



วิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom

ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2

สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรทวิทย์พัฒนศึกษา



ผู้วิจัย

นางสาวปภาดา ธีรดาพัฒนศิริ

งานวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทางการศึกษา
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรทวิทย์พัฒนศึกษา กรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2564

ชื่องานวิจัย ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วยGoogleClassroom ของนักศึกษา
ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่2 สาขาวิชาการโรงแรมวิทยาลัย
เทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ

ชื่อผู้วิจัย นางสาวปภาดา ธิรดาพัฒนศิริ

ปีการศึกษา 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ 1) เพื่อหาประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การให้บริการเครื่องดื่ม สำหรับนักศึกษาระดับชั้น ปวช.2สาขาวิชาการ โรงแรม2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่องการให้บริการเครื่องดื่ม สำหรับนักศึกษาระดับชั้น ปวช.2/10สาขาวิชาการ โรงแรม และ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับชั้นปวช.2/10 สาขาวิชาการ โรงแรม หลังเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การให้บริการเครื่องดื่ม กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปวช.2 สาขาวิชาการ โรงแรม ภาครเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ จำนวน 21 คน ได้มาจากการสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบทดสอบ และแบบสอบถาม สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ Paired – samples Test ผลการวิจัย พบว่า

- 1.กิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วยGoogleClassroom ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพเท่ากับ 54.76/88.10 ซึ่งไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 85/85
- 2.ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/10 สาขาวิชาการ โรงแรม วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการก่อนและหลังการเรียน โดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วยGoogleClassroomมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน
- 3.ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วยGoogle Classroom อยู่ในระดับ มากที่สุด

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์วิชาการ ในการทำวิจัยนี้ขอขอบพระคุณ อาจารย์ศิริ ชำมาชา ที่คอยให้คำปรึกษาและกรุณาสละเวลาให้คำแนะนำตลอดการทำวิจัยนี้

ขอขอบพระคุณท่านเจ้าของเอกสารอ้างอิงบทความ ทฤษฎีและงานวิจัยต่างๆ การจัดทำวิจัยฉบับนี้และได้รับการช่วยเหลือเป็นอย่างดีคือนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม ที่ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom

นางสาวปภาดา อิศราพัฒนศิริ

ผู้วิจัย



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(2)
บทที่ 1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
ความสำคัญและที่มาของงานวิจัย	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 เอกสารและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้โดยใช้ google classroom	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า	12
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	12
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	12
การเก็บรวบรวมข้อมูล	15
การวิเคราะห์ข้อมูล	15
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	17
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	17
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	20
สรุปผล	20
อภิปรายผล	20
ข้อเสนอแนะ	21
ภาคผนวก	22
บรรณานุกรม	23
ประวัติผู้เขียน	32

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ก้าวหน้าขึ้นอย่างรวดเร็ว มีการประยุกต์ใช้งานอย่างกว้างขวางในหลายด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมสามารถประมวลผลข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็วและสื่อสารกันได้สะดวกเทคโนโลยีดังกล่าวถูกเรียกรวมกันว่าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือเรียกโดยย่อว่าไอซีที (Information and Communication Technology : ICT) ไอซีทีมีบทบาทต่อการศึกษามาก โดยเฉพาะการประยุกต์ในระบบการศึกษากระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (พ.ศ. 2547-2549) ไว้ว่า “ผู้เรียนสถานศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษาทุกแห่งมีโอกาสเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต การบริหารจัดการ การวิจัยการพัฒนาอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยได้รับบริการอย่างทั่วถึง เท่าเทียมมีคุณภาพ และประสิทธิภาพนำไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้” (วิชากร, 2556)

เมื่อประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 การจัดการเรียนรู้ได้เกิดการเปลี่ยนแปลงบทบาทของผู้เรียนและรูปแบบการเรียนซึ่งได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการจัดการเรียนรู้และเอื้อประโยชน์ในการเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อให้ผู้เรียนสามารถก้าวทันไปในโลกแห่งเทคโนโลยีและให้เหมาะสมกับสังคมแห่งการเรียนรู้เมื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดการเรียนรู้ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหลักสูตร และรูปแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับบทบาทของผู้เรียนต้องเปลี่ยนเป็นผู้คิดเอง ทำเองเพื่อตอบสนองผู้เรียนให้สามารถเรียนได้ในกระบวนการเรียนการสอนรูปแบบต่างๆที่แตกต่างไปจากเดิม (กิดานันท์ มลิทอง, 2548, หน้า 41) โดยตั้งจุดหมายให้ทั้งผู้เรียนและผู้สอนมีสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งใน ส่วนของการใช้เนื้อหาบทเรียนและการใช้เครื่องมือการเรียนผนวกกับการใช้เทคโนโลยีและรูปแบบการสอนรูปแบบต่างๆที่จะช่วยเสริมให้การเรียนการสอนเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น (กิดานันท์ มลิทอง, 2548, หน้า 91)

จากประสบการณ์ที่ผู้วิจัยได้จัดการเรียนการสอนในรายวิชาเครื่องดัดและ การผสม เครื่องดัด ให้กับนักศึกษาระดับชั้น ปวช.2/10 พบว่า มีปัญหาไม่เข้าใจคำศัพท์และเนื้อหา สูตรการผสมเครื่องดัด ผลกระทบทำให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนต่ำกว่าที่ควรจะเป็น ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงปัญหาและความสำคัญของปัญหาดังที่กล่าวข้างต้น จึงได้นำ Google Classroom มาเป็นเครื่องมือในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของผู้เรียนด้วยการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์โดย Google Classroom เข้ามาช่วยในการสอน เรื่อง การให้บริการ เครื่องดัด ของนักศึกษาระดับชั้น ปวช.2/10 ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนได้ใช้ความสามารถในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง ฝึกทักษะการคิด โดยการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ด้วย Google Classroom จะส่งผลทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้นและช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อหาประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การให้บริการเครื่องดัด สำหรับนักศึกษาระดับชั้น ปวช.2/10 สาขาวิชาการโรงแรม
2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การให้บริการเครื่องดัด สำหรับนักศึกษาระดับชั้น ปวช.2/10 สาขาวิชาการโรงแรม
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับชั้น ปวช.2/10 สาขาวิชาการโรงแรม หลังเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การให้บริการเครื่องดัด

สมมติฐานการวิจัย

1. ประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ร้อยละ 85/85
2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับชั้น ปวช.2/10 สาขาวิชาการ โรงแรมหลังเรียน ด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การให้บริการเครื่องดัด สูงกว่าก่อนเรียน
3. นักศึกษาระดับชั้น ปวช.2/10 สาขาวิชาการ โรงแรมหลังเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การให้บริการเครื่องดัด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีขึ้นไป

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2/10 สาขาวิชาการโรงแรม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ จำนวน 21 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 2/10 สาขาวิชาการโรงแรม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ จำนวน 21 คน ได้มาจากการสุ่มแบบง่าย

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom

ตัวแปรตาม คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความพึงพอใจ

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย ตั้งแต่ เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564 จนถึงเดือน มีนาคม พ.ศ. 2564 รวมเป็นระยะเวลา 4 เดือน

นิยามศัพท์เฉพาะ

การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom หมายถึง การจัดการเรียนรู้ร่วมกัน ซึ่งเป็นวิธีการจัดการเรียนการสอนด้วย Google Classroom โดยบัญชี Google ส่วนบุคคล ให้ผู้เรียนและผู้สอนเชื่อมต่อถึงกัน มีการสร้างบทเรียนออนไลน์ ตั้งงานออนไลน์ตรวจและให้คะแนนงาน ตรวจสอบและกำหนดการส่งงาน

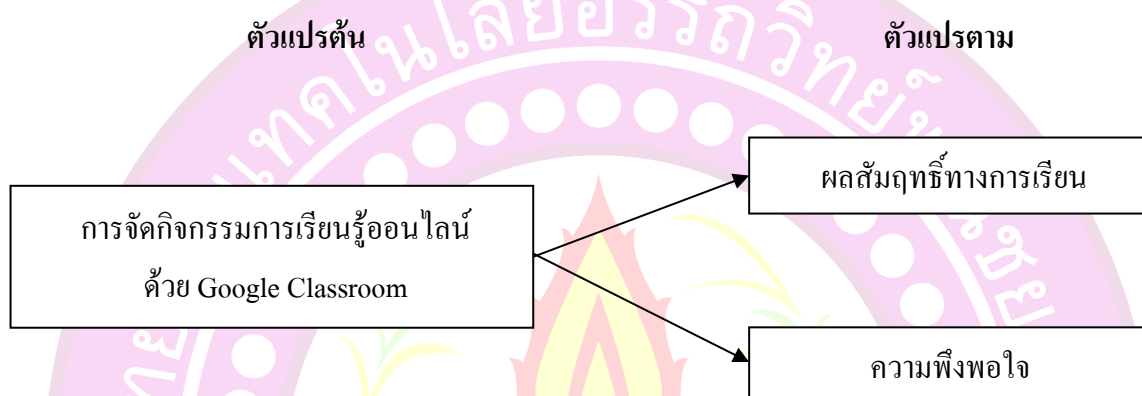
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบวัดผล รายวิชา เครื่องดื่มและการผสมเครื่องดื่ม หลังการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกและความนึกคิดของผู้เรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ซึ่งวัดจากแบบประเมินความพึงพอใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ได้แนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่องการให้บริการเครื่องพิมพ์ สำหรับนักศึกษาระดับชั้น ปวช.2/10 สาขาวิชาการโรงแรม
2. เป็นแนวทางในการวิจัยต่อในสาขาวิชาอื่นและตัวแปรด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องกับความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหาผลการปฏิบัติงาน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2/10 สาขาวิชาการโรงแรมวิทยาลัยเทคโนโลยีรัตนวิทย์ พณิชยการ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อ ใช้ เป็นแนวทางในการทำวิจัย ดังนี้

1. แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับ Google Classroom
 - 1.1 ความหมายของ Google Classroom
 - 1.2 การใช้งาน Google Classroom
 - 1.3 ข้อดีของ Google Classroom
 - 1.4 การเรียนการสอนผ่าน Google Classroom
 - 1.5 การใช้ Google Classroom เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับ Google Classroom

1.1 ความหมายของ Google Classroom

Classroom คือ บริการบนเว็บฟรีสำหรับ โรงเรียน องค์กรการกุศล และทุกคนที่มีบัญชี Google ส่วนบุคคล และ Classroom ยังช่วยให้ผู้เรียนและผู้สอนเชื่อมต่อถึงกัน ได้ง่ายทั้งภายใน และ ภายนอกโรงเรียน

1.2 การใช้งาน Google Classroom ผู้สอนสามารถใช้ Google Classroom เพื่อจัดการ ชั้นเรียนได้ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

1. เพิ่มผู้เรียน หรือแจ้งรหัสเพื่อให้ผู้เรียนเข้าชั้นเรียนได้
2. สร้าง ตรวจ และให้คะแนนงาน
3. ตรวจสอบกำหนดการส่งงาน สถานการณ์ส่งงานและคะแนน
4. เนื้อหาที่อยู่ในชั้นเรียนจะถูกจัดเก็บอยู่ใน Google Drive
5. ส่งประกาศ แชรแห่งข้อมูล พุดคุยหรือตอบคำถามตามหัวข้อที่ผู้สอนกำหนดให้
6. เพิ่มผู้สอนได้มากกว่าหนึ่งคนในรายวิชาเดียวกัน
7. ใช้ผ่านอุปกรณ์ได้หลายชนิด เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน

1.3 ข้อดีของ Google Classroom

1. ตั้งค่าง่าย ครูสามารถสร้างชั้นเรียนเชิญนักเรียนและผู้สอนร่วม จากนั้นครูจะสามารถแชร์ข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่งานประกาศและคำถามในสตรีมของชั้นเรียนได้
2. ประหยัดเวลาและกระดาษครูสามารถสร้างชั้นเรียนแจกจ่ายงานสื่อสารและจัดรายการต่างๆ ให้เป็นระเบียบอยู่เสมอได้ในทีเดียว
3. จัดระเบียบได้ดีขึ้นนักเรียนสามารถดูงานได้ในหน้าสิ่งที่ต้องทำในสตรีมของชั้นเรียน หรือในปฏิทินของชั้นเรียน โดยเนื้อหาประกอบทั้งหมดของชั้นเรียนจะเก็บไว้ในโฟลเดอร์ Google ไดรฟ์โดยอัตโนมัติ
4. การสื่อสารและการแสดงความคิดเห็นที่ปรับปรุงขึ้น ครูสามารถสร้างงาน ส่งประกาศ และเริ่มการอภิปรายในชั้นเรียนได้ทันทีนักเรียนก็สามารถแบ่งปันแหล่งข้อมูลร่วมกับเพื่อนๆ และโต้ตอบกันได้ ในสตรีมของชั้นเรียนหรือผ่านทางอีเมลครูสามารถดูได้อย่างรวดเร็วว่าใครทำงานเสร็จหรือไม่เสร็จบ้าง ตลอดจนสามารถแสดงความคิดเห็นและให้คะแนนโดยตรงได้แบบเรียลไทม์
5. ใช้ได้กับแอปที่คุณใช้อยู่ Classroom ใช้ได้กับ Google เอกสาร, ปฏิทิน, Gmail, ไดรฟ์ และฟอรัม
6. ประหยัดและปลอดภัย Classroom ให้คุณใช้งานฟรี ไม่มีโฆษณาและไม่ใช้เนื้อหาของ คุณหรือข้อมูลของนักเรียนเพื่อการโฆษณา

สรุป

Google Classroom เป็นบริการที่ผู้สอนสามารถนำมาใช้จัดการเรียนรู้โดยผู้สอนควรรออกแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพห้องเรียนปกติ บริการของ Google Classroom ทำให้เรียนรู้ทุกที่ทุกเวลาตามต้องการ ผู้เรียนจึงพอใจที่จะเรียนรู้ สามารถสร้างชิ้นงาน ทำการบ้านหรือติดตามงาน ถึงแม้บริการจะอำนวยความสะดวกและมีข้อดีหลายประการการเรียนในชั้นเรียนยังเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องมีการควบคุมกันไป เพราะเทคโนโลยีไม่สามารถทดแทนครูผู้สอนได้ทั้งหมด โดยเฉพาะเรื่องของคุณธรรมและจริยธรรม

1.4 การเรียนการสอนผ่าน Google Classroom

001.1 โปรแกรม Google Classroom (เอกวิทย์สิทธิ์วิระ และวรชนันท์ ชูทอง, 2558)

Google Classroom เป็นหนึ่งใน Google Apps for Education ซึ่งเป็นชุดเครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่ให้บริการฟรีได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยให้ครูสร้างและเก็บงานได้โดยไม่ต้องสิ้นเปลืองกระดาษ มีคุณลักษณะที่ช่วยประหยัดเวลา เช่น สามารถทำสำเนาของ Google เอกสารสำหรับนักเรียนแต่ละคนได้โดยระบบจะสร้างโฟลเดอร์สำหรับแต่ละงานและนักเรียนแต่ละคนเพื่อช่วยจัดระเบียบให้ทุกคน ซึ่งนักเรียนสามารถติดตามว่ามีอะไรครบกำหนดบ้างในหน้างาน และเริ่มทำงานได้ ด้วยการคลิกเพียงครั้งเดียว ครูสามารถดูว่าใครทำงานเสร็จหรือยังไม่เสร็จได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนสามารถให้ความคิดเห็น โดยตรงและให้คะแนนได้แบบทันทีใน Google Classroom

1.2 ประโยชน์ของระบบ Google Classroom สำหรับชั้นเรียน

- 1) เตรียมการได้ง่าย ผู้สอนสามารถเพิ่มนักเรียนได้โดยตรงหรือแชร์รหัส เพื่อให้ นักเรียนเข้าชั้นเรียนได้การตั้งค่าใช้เวลาเพียงครูเดียว
- 2) ประหยัดเวลากระบวนการมอบหมายงานเรียบง่ายไม่สิ้นเปลืองกระดาษ ทำให้ ผู้สอนทราบผลตรวจและให้เกรดงานได้ในทีเดียวกัน
- 3) ช่วยจัดระเบียบนักเรียนสามารถดูงานทั้งหมดของตนเองได้ในหน้างาน และ เนื้อหาสำหรับชั้นเรียนทั้งหมดจะจัดเก็บอยู่ในโฟลเดอร์ภายใน Google Drive โดยอัตโนมัติ
- 4) ช่วยให้การสื่อสารกันได้ดีขึ้น เนื่องจากใน Google Classroom ทำให้ผู้สอนส่ง ประกาศ และเริ่มการพูดคุยในชั้นเรียนได้ทันที นักเรียนสามารถแชร์แหล่งข้อมูลกัน หรือตอบคำถามใน Google Classroom ได้
- 5) ประหยัดและปลอดภัย เช่นเดียวกับบริการอื่นใน Google Apps for Education กล่าวคือ Google Classroom ไม่มีโฆษณา ไม่ใช่เนื้อหาหรือข้อมูลของนักเรียนในการ โฆษณา และ ให้บริการฟรี สำหรับสถานศึกษา

1.3 การใช้งาน Google Classroom มีขั้นตอนในการใช้งานตามกระบวนการดังต่อไปนี้

- 1) เริ่มต้นใช้งาน
- 2) การสร้างและการจัดการชั้นเรียน
- 3) การสร้างและการให้คะแนนงาน

1.5 การใช้ Google Classroom เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

ในปัจจุบัน โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่สนับสนุนการเรียนการสอนมีอยู่มากมายหลายประเภทแต่จากการศึกษาถึงเครื่องมือที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่ตอบสนองและสอดคล้อง กับลักษณะการเรียนรู้ของนักเรียนยุคปัจจุบัน พบว่า Google Classroom เป็นสื่อสำคัญในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่จะเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนให้ดียิ่งขึ้น โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษา ค้นคว้า ข้อมูลและนำบริการบนระบบเครือข่าย Google Classroom มาปรับประยุกต์กับการเรียน การสอน ดังนี้

1. การบริการรับส่งจดหมาย (Gmail) เป็นการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ภายใต้โดเมน Gmail นั้นนับว่าเป็นบริการอีเมลที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด มีการอัป โหลดและดาวน์โหลดไฟล์ที่รวดเร็ว มีพื้นที่ให้สำหรับผู้ใช้งานมากถึง 15 กิกะไบต์ มีเมนูที่ใช้งานง่ายรวมทั้งมีความปลอดภัย ที่เชื่อถือได้อีกด้วย สามารถนำมาประยุกต์ในการเรียนการสอนโดยให้ผู้เรียนส่งงานครูผ่านอีเมล
2. Google Drive เป็นบริการที่ทำให้เราสามารถอัป โหลดไฟล์ต่าง ๆ ขึ้นไว้บนเซิร์ฟเวอร์ของ Google Drive เช่น ไฟล์เอกสาร ไฟล์วิดีโอ ไฟล์รูปภาพ ไฟล์โปรแกรม เป็นต้น มีพื้นที่ให้สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป 15 กิกะไบต์ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายหากผู้ใช้งานต้องการเพิ่มพื้นที่จัดเก็บข้อมูลสามารถเพิ่ม ได้สูงสุดถึง 1 เทระไบต์ ครูผู้สอนสามารถสำรองข้อมูลการสอนไว้บน Google Drive พร้อมทั้งสามารถแบ่งปันให้กับผู้เรียน โดยการส่งลิงค์ให้กับผู้เรียนเป็นบุคคลหรือเป็นระดับชั้นได้
3. Google Calendar เป็นบริการด้านปฏิทินออนไลน์ที่สามารถสร้างตารางการทำงาน ตาราง นัดหมายการประชุมรวมทั้งการแบ่งปันการใช้งานปฏิทินร่วมกันทางระบบออนไลน์และโทรศัพท์มือถือ ครูสามารถนำมาใช้ในการสร้างตารางการส่งงานเพื่อให้ผู้เรียนสามารถวางแผนการส่งงานให้ทันตามเวลาที่กำหนดได้
4. Google Docs เป็นบริการด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถทำงานร่วมกันได้ทั้งครูผู้สอนกับครูผู้สอน ครูผู้สอนกับนักเรียน และนักเรียนด้วยกันเองมีจุดเด่นตรงที่สามารถพิมพ์เอกสารเดียวกันพร้อม กันบนระบบออนไลน์ได้ ทุกคนสามารถเห็นข้อความที่เพื่อนคนอื่นเขียนคำตอบได้อีกด้วย
5. Google Site เป็นบริการด้านเว็บไซต์ที่ครูผู้สอนสามารถสร้างเว็บไซต์ส่วนตัวได้อย่างสะดวกและรวดเร็วระบบออกแบบมาให้ใช้งานได้ง่ายมีเมนูที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเว็บไซต์ประเภทการศึกษาโดยเฉพาะ ครูสามารถแทรกไฟล์วิดีโอรูปภาพ เอกสาร ใบงานเพื่อให้ผู้เรียนเข้าไปทำกิจกรรมบนเว็บไซต์ที่ครูสร้างขึ้น โดยที่ไม่มีค่าใช้จ่าย

6. Google Form เป็นบริการด้านการสร้างแบบสอบถาม แบบทดสอบ แบบประเมินระบบเครือข่าย สามารถกำหนดให้แบบทดสอบมีการเฉลยข้อละตัวเลือกเพื่อป้องกันการลอกกัน ของนักเรียนและการตรวจข้อสอบมีการนับคะแนนพร้อมทั้งส่งผลคะแนนทดสอบไปยังอีเมลล์ของนักเรียน อีกทั้งยังเป็นการช่วยลดการใช้กระดาษในโรงเรียนอีกด้วยเนื่องจาก Google Classroom มีบริการบนระบบเครือข่ายที่หลากหลายและครอบคลุมการจัดการเรียนรู้ในปัจจุบัน ดังจะเห็นได้จากมหาวิทยาลัยหรือโรงเรียนหลายแห่งได้นำ Google Classroom มาใช้ในการจัดการชั้นเรียน แบบออนไลน์ ดังนี้

อภิรมย์ สุวรรณชาติ (2559, อ้างถึงใน ลาภวัต วงศ์ประชา, 2561, หน้า 36) ได้ยกตัวอย่าง มหาวิทยาลัยหรือโรงเรียนที่ทำการใช้งาน Google Classroom ดังนี้

1. เขตพื้นที่การศึกษา Clarks town Central (CCSD) มีนักเรียนประมาณ 8,600 คน ทางตอนใต้ของนิวยอร์ก Clarks town สนับสนุนบรรยากาศโรงเรียนขนาดเล็กการมีส่วนร่วม ของชุมชน และการมุ่งเน้นส่วนตัวบุคคลซึ่งได้มีการใช้ Google Classroom นักการศึกษาและทีมงาน ได้ชี้ให้เห็นประโยชน์สำคัญ 2 ประการ คือ นักเรียนมีส่วนร่วมเพิ่มขึ้นและชั้นเรียนมีการจัดระเบียบ ดียิ่งขึ้น Google Classroom ผู้สอนสามารถมอบหมายและติดตามงานได้อย่างรวดเร็วขึ้นและยังช่วย ใ้ทำงานของนักเรียนได้รับการจัดระเบียบดีขึ้นมีเครื่องมือและแอปพลิเคชันสำหรับการทำงานร่วมกันอย่างง่าย ใช้งานง่ายและแจกจ่ายงานง่ายอีกด้วย

2. วิทยาลัย Warwickshire College Group (WCG) ตั้งอยู่ที่ Midlands ในสหราชอาณาจักร ให้การศึกษาระดับวิทยาลัยระยะเวลา 2 ปี แก่ผู้ที่จบมัธยมศึกษาตอนปลายก่อนที่จะตัดสินใจเลือก สาขาวิชาที่จะศึกษาต่อไป 1 ใน 6 วิทยาเขตของมหาวิทยาลัยแห่งนี้มีนักศึกษามากกว่า 15,500 คน และมีเจ้าหน้าที่ประมาณ 1,700 คน ได้มีการใช้ Google Classroom ประยุกต์ใช้ร่วมกับ Google Apps for Education กับนักศึกษาในทุกวิทยาเขต ซึ่งปัจจุบันมีนักศึกษาและอาจารย์กว่า 4,000 คน มีการใช้งาน Google Apps อย่างจริงจังทุกวัน

3. มหาวิทยาลัยขอนแก่น สำหรับสถาบันการศึกษาในประเทศไทย ได้เริ่มใช้งาน Google Apps for Education โดยเริ่มที่มหาวิทยาลัยขอนแก่นซึ่งก่อตั้งขึ้น ในปี พ.ศ. 2509 เป็นสถาบันที่ตั้ง อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มหาวิทยาลัยมีนักศึกษา ประมาณ 43,500 คน มีอาจารย์ เจ้าหน้าที่ 12,000 คน และศิษย์เก่า จำนวนกว่า 100,000 คน มหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นมหาวิทยาลัย แห่งแรก ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ร่วมมือกับ Google โดยใช้งาน Gmail, Google Sites, Google Calendar และใช้ Google Doc สำหรับ การทำงานร่วมกันในเอกสารผ่านระบบลงชื่อเข้าใช้ในระบบเดียว เพื่อให้ประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งล่าสุดมีการนำเอา Google Apps for Education มาใช้เพื่อการเรียนการ

สอน และได้เริ่มต้นนำเอานวัตกรรมพัฒนาต่อยอดเพื่อการเรียนการสอนและ การบริหารจัดการใน รูปของวีดิทัศน์ผ่านช่อง KKU's Youtube Channel

4. โรงเรียนวัดนายโรงเป็นโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวง ศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งโรงเรียน เริ่ม ใช้ Google Apps for Education กับการเรียนการสอนในปี 2555 โดยให้นักเรียน อาจารย์และ บุคลากรใช้อีเมลล์ของGoogle ภายใต้โดเมนของโรงเรียนนอกจากนี้ยังมีนโยบาย ให้ครูทุกคนมี เว็บไซต์การเรียนการสอนเป็นของตนเอง โดยสร้างจาก Google site ซึ่งได้ประโยชน์ 2 ส่วนได้แก่ ให้ครูเป็นผู้สร้างเนื้อหาให้กับนักเรียนไทยและนักเรียนสามารถศึกษาได้ทุกที่ไม่เฉพาะ แต่ ห้องเรียนเป็นการเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้และมีการใส่สื่อภายนอก เช่น YouTube

จากการศึกษาการใช้ Google Classroom เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน สรุปได้ว่า Google Classroom เป็นระบบจัดการชั้นเรียนออนไลน์ที่มีบริการที่หลากหลาย เช่น Gmail Google Drive, Google Docs, Google Calendar, Google Site, Google Form เป็นต้น ครอบคลุมการจัดการเรียนรู้ ที่ หลากหลาย อีกทั้งไม่มีค่าใช้จ่าย จึงได้มีมหาวิทยาลัย และ โรงเรียนในประเทศไทยหลายแห่งเริ่ม นำ ระบบ Google Classroom เข้ามาใช้บริหารจัดการชั้นเรียนมากยิ่งขึ้นนับว่าเป็นการพัฒนาทั้งครู ผู้สอนและผู้เรียนไปพร้อม ๆ กัน อีกทั้งยังตอบสนองวิสัยทัศน์ของกระทรวงศึกษาธิการในการ ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อภิรักษ์ พูลธรรม (2559, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจระบบบริการ จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ Moodle และ Google Classroom ในบทบาทของผู้สอน โดยมี จุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ Moodle และ Google Classroom เพื่อเปรียบเทียบการใช้งานของ Moodle และ Google Classroom และเพื่อเปรียบเทียบความพึง พอใจที่มีต่อการใช้งานระบบการจัดการการเรียนการสอนออนไลน์ Moodle และ Google Classroom ในบทบาทของผู้สอนกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการใช้ Moodle และ Google Classroom ในบทบาทของผู้สอนของมหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน 40 คน สถิติที่ใช้ใน การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการศึกษา พบว่าผู้มีความพึง พอใจในการใช้งาน Moodle และ Google Classroom อยู่ในระดับมาก

ธนวรรณ เจริญนาน, สิริยุพิน สุภรณ์ชัชภักขณาและปริญญา ทองสอน. (2562). ผลการจัด กิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การสร้างสรรค์ชิ้นงาน ด้วยไมโครซอฟท์ เพาเวอร์พอย สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 การศึกษาค้นคว้ามีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อหา

ประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การสร้างสรรค์ชิ้นงาน ด้วยไมโครซอฟท์เพาเวอร์พ้อย สำหรับนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การสร้างสรรค์ชิ้นงาน ด้วยไมโครซอฟท์เพาเวอร์พ้อย สำหรับนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 หลังเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การสร้างสรรค์ ชิ้นงาน ด้วยไมโครซอฟท์เพาเวอร์พ้อย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้คือ นักเรียนระดับ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6/6 โรงเรียนดารามูทร จำนวน 52 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ประกอบด้วย กิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ และ แบบวัดความพึงพอใจของนักเรียน สถิติที่ใช้ในการทดสอบ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติค่าที (t-test)

ผลการทดสอบพบว่า 1) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การสร้างสรรค์ชิ้นงาน ด้วยไมโครซอฟท์เพาเวอร์พ้อย สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีประสิทธิภาพ 81.79/89.55 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานประสิทธิภาพ 80/80 2) คะแนนการเรียน ด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การสร้างสรรค์ชิ้นงาน ด้วยไมโครซอฟท์เพาเวอร์พ้อย หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การสร้างสรรค์ชิ้นงาน ด้วยไมโครซอฟท์เพาเวอร์พ้อยอยู่ในระดับมาก

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัย เรื่อง ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2/10 สาขาวิชาการโรงแรมวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา เป็นลักษณะการวิจัยเชิงกึ่งทดลอง (Quasi Experimental Research) มีวิธีการศึกษาดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2/10 สาขาวิชาการโรงแรม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา จำนวน 21 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา จำนวน 21 คน ได้มาจากการสุ่มแบบง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบวัดผลสัมฤทธิ์ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom และแบบสอบถามความพึงพอใจ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

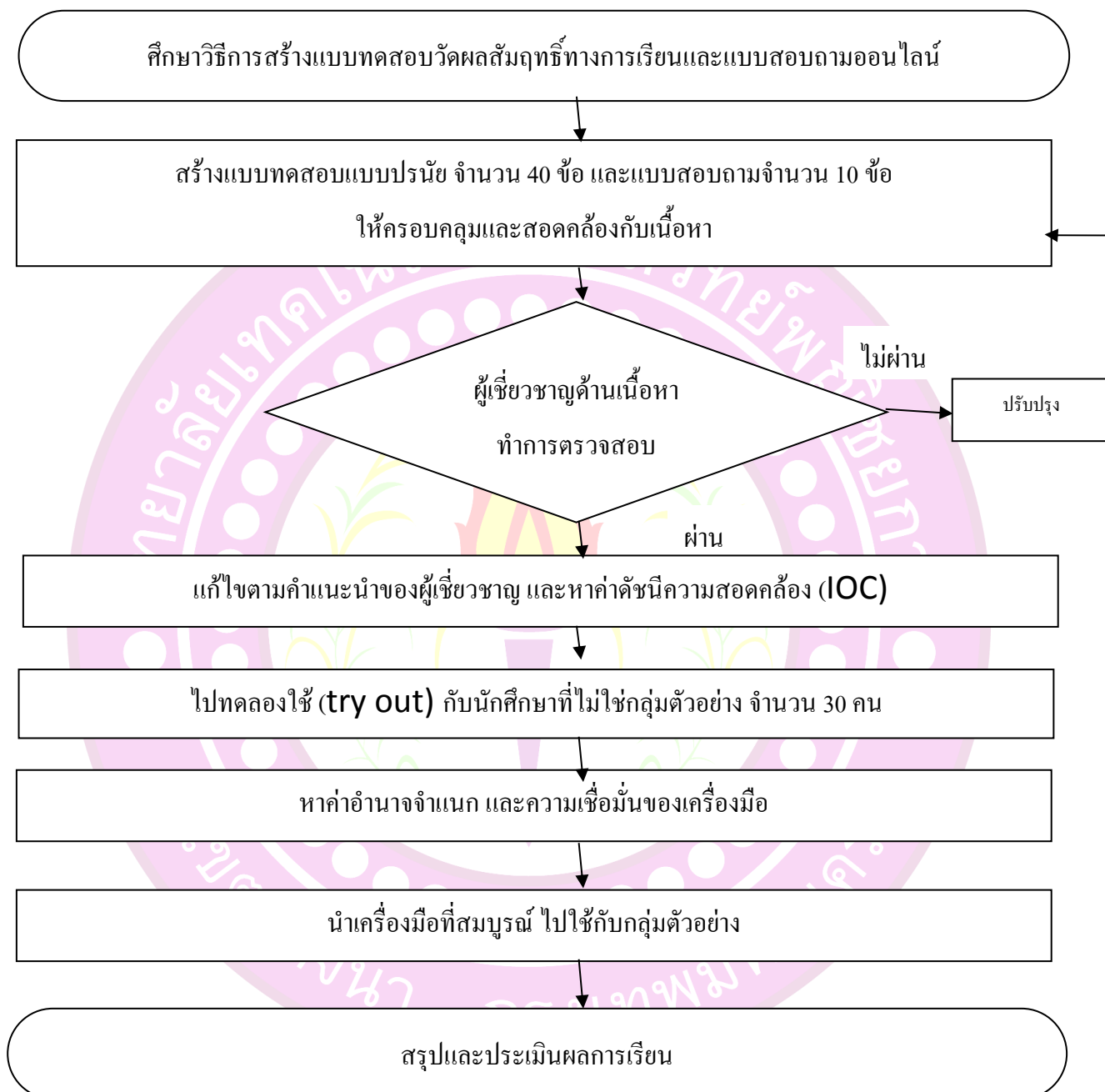
1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากเอกสารตำราที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบทดสอบแบบออนไลน์
2. วิเคราะห์เนื้อหาสาระสำคัญของวิชาเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์และนำผลการวิเคราะห์ไปสร้างแบบทดสอบออนไลน์แบบปรนัยแบบ 4 ตัวเลือก
3. สร้างแบบทดสอบออนไลน์ แบบปรนัย จำนวน 20 ข้อ ให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับเนื้อหาวัตถุประสงค์
4. นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ อาจารย์สุรเดช สิทธิรักษ์ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมพร้อมแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับวัตถุประสงค์ (IOC) เลือกแบบทดสอบดัชนีที่มีค่าความสอดคล้องตั้งแต่ระดับ 0.5 ขึ้นไป มาใช้เป็นแบบทดสอบ

การสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนแบบร่วมมือเพื่อกำหนดเป็นนิยามศัพท์เฉพาะ ตลอดจนวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบออนไลน์
2. สร้างข้อคำถามความพึงพอใจให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ อาจารย์กัญชชาติ เมธาโชติมณีกุล เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ความถูกต้องเหมาะสมทางด้านภาษา และหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของข้อคำถาม ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป จากนั้นนำแบบสอบถามไปปรับปรุงหรือแก้ไขถ้อยคำและเรียงลำดับเรื่องของแบบสอบถามให้เหมาะสม ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้ (try.out) กับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์ฯ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน
5. นำผลของการทดสอบมาหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Item-Total Correlation) โดยการหาค่าสัมพัทธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป
6. นำผลของการทดสอบไปหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) ของ Cronbach งานวิจัยนี้มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 75

7. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขั้นเตรียมการทดลอง

1.1 ผู้วิจัยได้สร้างแบบเรียนออนไลน์ เรื่อง การบริการเครื่องคั้ม รายวิชาเครื่องคั้มและการผสมเครื่องคั้ม ที่อยู่ในรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์โดยใช้ Google Classroomสร้างเป็นห้องเรียนออนไลน์และมีการจัดทำแบบทดสอบท้ายบทในรูปแบบออนไลน์โดยใช้ google form

1.2 กำหนดระยะเวลาในการเรียน ตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ได้ทำขึ้น

2. ขั้นตอนการทดลอง

2.1 ทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) โดยให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน โดยใช้แบบทดสอบเป็นข้อสอบปรนัย ชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ

2.2 ดำเนินการทดลอง โดยให้ศึกษาเรียนแบบออนไลน์บน Google Classroom เรื่อง การให้บริการเครื่องคั้ม โดยหลังจากเรียนแต่ละหน่วยการเรียนรู้เสร็จแล้ว ให้นักศึกษาทำแบบทดสอบท้ายบท โดยใช้แบบทดสอบออนไลน์ และบันทึกผลคะแนนจากแบบทดสอบระหว่างเรียนและบันทึกผลการเรียนในแต่ละสัปดาห์

2.3 ทดสอบหลังเรียน (Post-test) โดยให้นักศึกษา ทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน โดยใช้แบบทดสอบเป็นข้อสอบปรนัย ชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 40 ข้อ

2.4 ประเมินความพึงพอใจ โดยให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างทำแบบวัดความพึงพอใจของ หลังการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เพื่อเก็บข้อมูลวิเคราะห์และแปลผล

สถิติที่ใช้ในการวิจัย / การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80 โดยใช้สูตร E_1/E_2 (ชัยยงค์ พรหมวงศ์, 2520 : 51)

2. เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับชั้น ปวช.2/10 สาขาวิชาการโรงแรม ก่อนและหลังการเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การให้บริการเครื่องคั้ม โดยใช้สถิติ Paired – samples Test

3. ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับชั้น ปวช.หลังเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การให้บริการเครื่องคั้ม โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย

Google Classroom

80 ตัวแรกหมายถึง ประสิทธิภาพของกระบวนการ

80 ตัวหลังหมายถึง ประสิทธิภาพของผลลัพธ์

โดยใช้สูตร E_1/E_2 (ชัยยงค์ พรหมวงศ์. 2520 : 51)

$$E_1 = \frac{(\sum X)}{\frac{N}{A}} \times 100$$

$$E_2 = \frac{(\sum F)}{\frac{N}{B}} \times 100$$

เมื่อ

E_1 คือ ประสิทธิภาพของกระบวนการ

E_2 คือ ประสิทธิภาพของผลลัพธ์

$\sum X$ คือ คะแนนรวมของแบบฝึกหัด หรืองาน

$\sum F$ คือ คะแนนรวมของผลลัพธ์หลังเรียน

A คือ คะแนนเต็มของแบบฝึกหัดทุกชิ้นรวมกัน

B คือ คะแนนเต็มของการสอบหลังเรียน

N คือ จำนวนผู้เรียน

2. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานของคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนและหลังเรียนใช้สูตร T-test Paired – samples Test

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้น ปวช.2/10 สาขาวิชาวิชาการโรงแรมวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พาณิชย์การ

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการหาประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การให้บริการเครื่องดื่ม สำหรับนักศึกษาระดับชั้น ปวช.2/10 สาขาวิชาการโรงแรม

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การให้บริการเครื่องดื่ม สำหรับนักศึกษาระดับชั้น ปวช.2/10 สาขาวิชาการโรงแรม

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับชั้น ปวช.2/10 สาขาวิชาการโรงแรม หลังเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การให้บริการเครื่องดื่ม

ตอนที่ 1 ผลการหาประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การให้บริการเครื่องดื่ม สำหรับนักศึกษาระดับชั้น ปวช.2/10 สาขาวิชาการโรงแรม

ตารางที่ 4.1 ประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การให้บริการเครื่องดื่ม สำหรับนักศึกษาระดับชั้น ปวช.2/10 สาขาวิชาการโรงแรม

จำนวนผู้เรียน	คะแนนแบบฝึกหัดระหว่างเรียน (20 คะแนน)			คะแนนแบบทดสอบหลังเรียน (20 คะแนน)			E_1/E_2
	$\sum X$	(\bar{X})	E_1	$\sum X$	(\bar{X})	E_2	
21							54.76/88.
	230	11.5	54.76	370	18.5	88.10	10

จากตารางที่ 4.1 พบว่า คะแนนแบบฝึกหัดเต็ม 20 คะแนน ผู้เรียนสามารถทำได้คิด คะแนนเฉลี่ยเป็น 11.5 โดยคิดเฉลี่ยเป็นร้อยละ 54.76 และจากคะแนนแบบทดสอบหลังเรียน คะแนนเต็ม 20 คะแนน ผู้เรียนสามารถทำได้คิดคะแนนเฉลี่ยเป็น 18.5 โดยคิดเฉลี่ยเป็น ร้อยละ 88.10 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า กิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น มีประสิทธิภาพเท่ากับ 54.76/88.10 ซึ่งไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 85/85

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การให้บริการเครื่องคัม สำหรับนักศึกษาระดับชั้น ปวช.2/10 สาขาวิชาการโรงแรม

ผลสัมฤทธิ์	นักศึกษา	คะแนนเต็ม	ค่าเฉลี่ย	S.D	t	df	Sig.
ก่อนเรียน	21	20	10.00	1.64	12.72 *	20	0.0000
หลังเรียน	21	20	14.14	1.15			

ตารางที่ 4.2 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/10 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกร ก่อนและหลังการเรียนโดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับชั้น ปวช.2/10 สาขาวิชาการโรงแรมหลังเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การให้บริการเครื่องดื่ม ตารางที่ 4.3 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. Google Classroom ทำให้นักศึกษาได้เข้าใจบทเรียนมากขึ้น	4.67	0.58	มากที่สุด
2. Google Classroom ทำให้นักศึกษาใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีทางการศึกษาได้ดีขึ้น	4.90	0.30	มากที่สุด
3. สื่อการเรียนการสอนใน Google Classroom มีความเหมาะสม	4.57	0.81	มากที่สุด
4. Google Classroom ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด
5. Google Classroom ช่วยให้นักศึกษามีส่วนร่วมและกล้าแสดงความคิดเห็น	4.76	0.44	มากที่สุด
6. อาจารย์ให้คำแนะนำกับนักศึกษาในการทำกิจกรรมใน Google Classroom	4.81	0.40	มากที่สุด
7. อาจารย์มีการติดตามผลการจัดการเรียนการสอนใน Google Classroom	4.90	0.30	มากที่สุด
8. โดยภาพรวมนักศึกษาสามารถใช้งาน Google Classroom ได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว	4.71	0.46	มากที่สุด
รวม	4.79	0.27	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom อยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 4 Google Classroom ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง รองลงมา คือ ข้อ 2 Google Classroom ทำให้นักศึกษาใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีทางการศึกษาได้ดีขึ้น และ ข้อ 7 อาจารย์มีการ ติดตามผลการจัดการเรียนการสอนใน Google Classroom และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 3 สื่อการเรียนการสอนใน Google Classroom มีความเหมาะสม

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2/10 สาขาวิชาการโรงแรมวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ สามารถสรุปผลอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนที่ได้นำเสนอแล้วนั้น ปรากฏผลการวิจัย ดังนี้

1. กิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพเท่ากับ 54.76/88.10 ซึ่งไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 85/85
2. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2/10 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ ก่อนและหลังการเรียนรู้โดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียนสูงกว่า ก่อนเรียน
3. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom อยู่ในระดับ มากที่สุด

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย เรื่อง ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2/10 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ สามารถนำไปอภิปรายผลได้ดังนี้

นักศึกษาหมดกังวลเรื่องการส่งงานในช่วงสถานการณ์เฝ้าระวัง โรคโควิด 19 นักศึกษาสามารถจัดสรรเวลาในการทำงาน ทำแบบฝึกหัดส่งผ่านทาง Google Class room อาจารย์ผู้สอนสามารถติดตามงานจากนักศึกษาที่ยังไม่ส่งได้ง่ายขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

สามารถนำผลวิจัยไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาอื่น ๆ ได้ สามารถพัฒนาต่อยอดในการสร้างสื่อการเรียนการสอนต่อไปในอนาคต นักศึกษาหมدความกังวลใจ เรื่องชื่อทางการส่งงาน การติดตามงานของอาจารย์ผู้สอน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

รูปแบบการเก็บคะแนนควรมีหลากหลายเพื่อหลีกเลี่ยงความเบื่อหน่ายของผู้เรียน เนื่องจากผู้เรียน อยู่ในกลุ่มวัยรุ่น ต้องการความแปลกใหม่ละทำท่าย ในกิจกรรมการเรียนการสอน ผู้สอนต้องศึกษาความสนใจของนักศึกษาแต่ละกลุ่มและวัยให้เหมาะสม



บรรณานุกรม

- กิดานัน มลิตอง. (2548). *เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม*. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- ชนวรรณ เจริญนาน, สิริยุพิน สุภรณ์ชัชภักชญา และปริญญา ทองสอน. (2562). ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การสร้างสรรค์ชิ้นงานด้วยไมโครซอฟท์ เพาเวอร์พ้อย สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6. วารสาร “ศึกษาศาสตร์ มจร” คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.
- วิชากร. (2556). *การพัฒนาคุณภาพชีวิต*. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2016). *แนวทางการจัดการเรียนการสอนด้วย GOOGLE CLASSROOM*. <http://oho.ipst.ac.th/google-classroom-learning-approach/>.
- อภิรักษ์ ทูลธรรม. (2559). *ความพึงพอใจระบบบริการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ Moodle และ Google Classroom ในบทบาทของผู้สอน*. วารสารการประชุมทางวิชาการมหาวิทยาลัยมหาสารคามครั้งที่ 12 หน้า 79-85.





ผู้เชี่ยวชาญ

ชื่อ-ชื่อสกุล	นายสุรเดช สิทธีรัักษ์
วัน เดือน ปีเกิด	4 ธันวาคม 2536
สถานที่เกิด	จังหวัดสกลนคร
วุฒิการศึกษา	ค.บ คหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ตำแหน่งหน้าที่	หัวหน้าสาขาวิชาการโรงแรม
การงานปัจจุบัน	บริหารงานสาขาและสอนรายวิชาประจำสาขาวิชาการ โรงแรมทุก ระดับชั้น







แบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้วย Google Classroom ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยานพนม

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา

1. เพศ () ชาย () หญิง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้วย Google Classroom

5 พึงพอใจมากที่สุด 4 พึงพอใจมาก 3 พึงพอใจปานกลาง
2 พึงพอใจน้อย 1 พึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	รายการ	5	4	3	2	1
1	Google Classroom ทำให้นักศึกษาเข้าใจบทเรียน ได้มากขึ้น					
2	Google Classroom ทำให้นักศึกษาใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีทางการศึกษาได้ดีขึ้น					
3	สื่อการเรียนการสอน ใน Google Classroom มีความเหมาะสม					
4	Google Classroom ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
5	Google Classroom ช่วยให้นักศึกษามีส่วนร่วมและกล้าแสดงความคิดเห็น					
6	อาจารย์ให้คำแนะนำกับนักศึกษาในการทำกิจกรรมใน Google Classroom					
7	อาจารย์มีการติดตามผลการจัดการเรียนการสอนใน Google Classroom					
8	โดยภาพรวมนักศึกษาสามารถใช้งาน Google Classroom ได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว					

ข้อเสนอแนะ

.....



วิชา เครื่องดื่มและการผสมเครื่องดื่ม
ปวช.2/10 สาขาวิชาการโรงแรม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

วิชา เครื่องดื่มและการผสมเครื่องดื่ม
ปวช.2/10 สาขาวิชาการโรงแรม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

รหัสนักเรียน: 26e25jh

ประจำวันนี้: ไม่มีงานที่ครบกำหนดเร็ววันนี้

ประกาศนียบัตร: ประกาศนียบัตรในชั้นเรียน

สอบปลายภาค: 4 มี.ค.

งานออกแบบเครื่องดื่ม: โจทย์ส่งเมื่อ 22 ก.พ. นักเรียน 19 คน

รูปที่ 1 หน้าจอ Google Classroom ห้อง ปวช.2/10 สาขาวิชาการ โรงแรม

วิชา เครื่องดื่มและการผสมเครื่องดื่ม
ปวช.2/10 สาขาวิชาการโรงแรม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

สร้าง

Google ปฏิทิน | โฟลเดอร์โทรศัพท์ของชั้นเรียน

หัวข้อทั้งหมด

สอบปลายภาค

แบบฝึกหัด

สอบปลายภาค

สอบทฤษฎี ปลายภาค: ครบกำหนด 4 มี.ค. 16:00

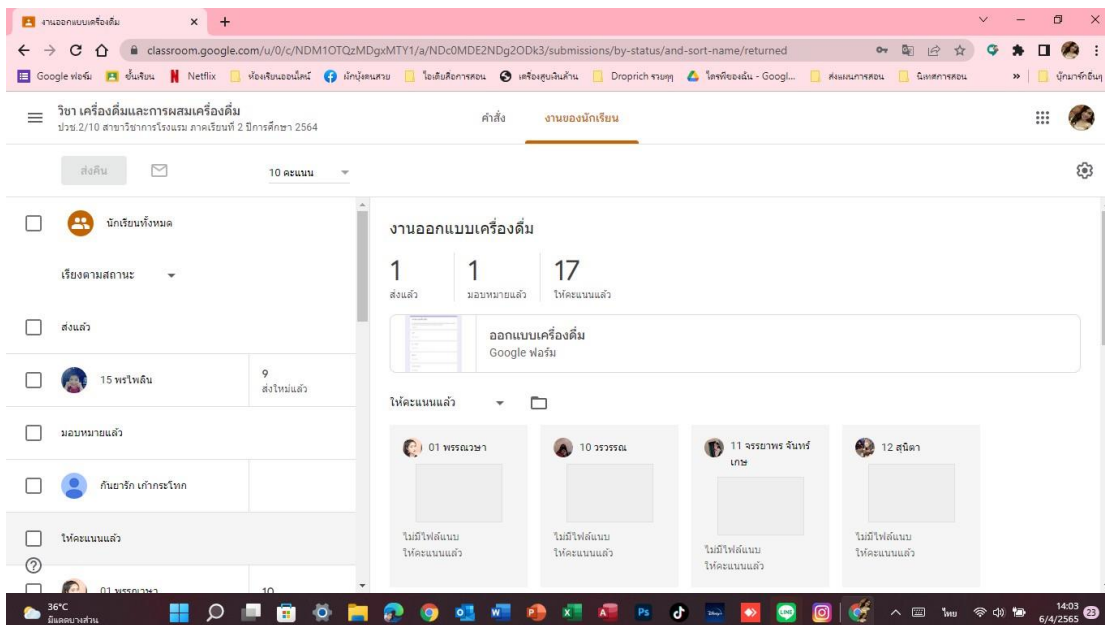
งานออกแบบเครื่องดื่ม: โจทย์เมื่อ 22 ก.พ.

แบบฝึกหัด

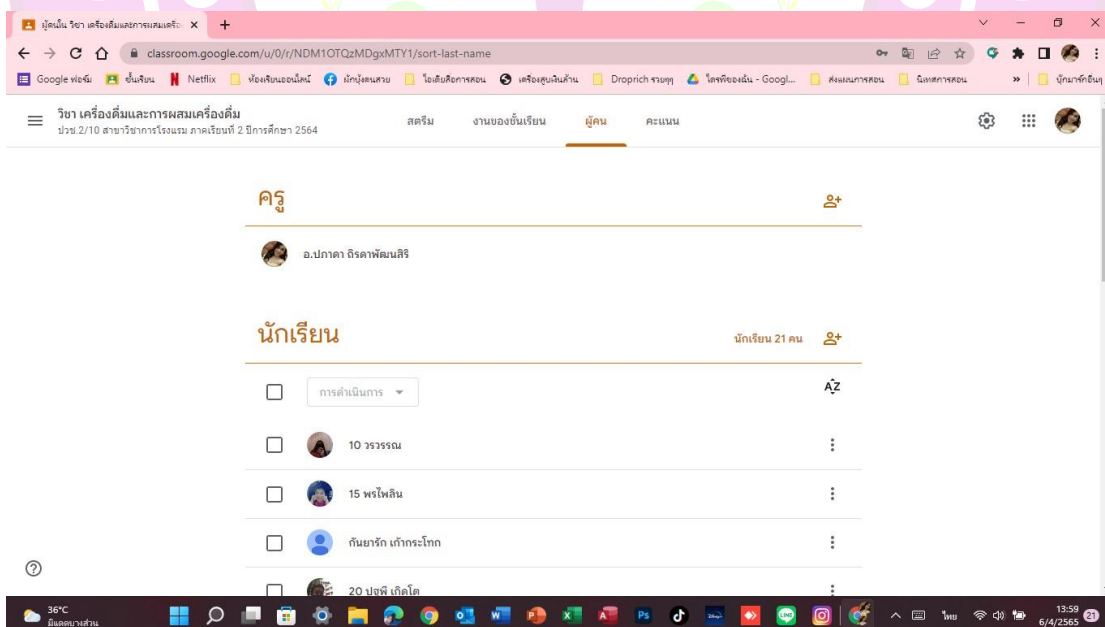
งานเดืออ Glassware ส่งไม่เกินบ่ายโมงครึ่งวันนี้: ครบกำหนด 4 มี.ค. 13:30

งานเดืออ Glassware ส่งไม่เกินบ่ายโมงครึ่งวันนี้: ครบกำหนด 4 มี.ค. 13:30

รูปที่ 2 การใช้งาน และ เก็บคะแนนระหว่างภาค



รูปที่ 3 การส่งงานของนักศึกษา ผ่านทาง Google Classroom



รูปที่ 4 จำนวนนักศึกษาที่เรียน รายวิชาเครื่องดื่มและการผสมเครื่องดื่ม



รูปที่ 5 การสอนรายวิชาเครื่องดื่มและการผสมเครื่องดื่ม



รูปที่ 6 การสอนรายวิชาเครื่องดื่มและการผสมเครื่องดื่ม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-ชื่อสกุล	นางสาวปภาดา ธิรดาพัฒนศิริ
วัน เดือน ปีเกิด	10 สิงหาคม 2528
สถานที่เกิด	จังหวัดมหาสารคาม
วุฒิการศึกษา	ศศ.บ การท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำแหน่งหน้าที่	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการ โรงแรม
การงานปัจจุบัน	สอนรายวิชา ประจำสาขาวิชาการ โรงแรม ทุกระดับชั้น

