



## วิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom

ของนักศึกษาระดับชั้นประภาคานียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1

สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุรุกวิทย์พลิชยการ



งานวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทางการศึกษา

วิทยาลัยเทคโนโลยีอุรุกวิทย์พลิชยการ กรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2564

<b>ชื่องานวิจัย</b>	ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์วิทยาลัย เทคโนโลยีอุรรถวิทย์พนิชยการ
<b>ชื่อผู้วิจัย</b>	นางสาวรัตน์ภัคยร วรกัทธรนวัชร์
<b>ปีการศึกษา</b>	2564

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ 1) เพื่อหาประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง Memorandum สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 3) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง Memorandum สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 และ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 หลังเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง Memorandum. กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/7 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยเทคโนโลยีอุรรถวิทย์พนิชยการ จำนวน 20 คน ได้มาจากการสุ่มแบบการสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย(Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบทดสอบและแบบสอบถาม สถิติ ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ Paired – samples Test ผลการวิจัยพบว่า

- กิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพเท่ากับ  $82.2/82$  ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้  $80/80$
- ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/7 วิทยาลัยเทคโนโลยีอุรรถวิทย์พนิชยการ ก่อนและหลังการเรียนโดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน
- ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom อยู่ในระดับมาก

## กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณวิทยาลัยเทคโนโลยีอุรุพัฒนา ในการทำวิจัยนี้ขอขอบพระคุณ  
อาจารย์ศิริ จำมาชา ที่ค่อยให้คำปรึกษาและกรุณาระบุเวลาให้ดำเนินการทำวิจัยนี้

ขอบพระคุณท่านเจ้าของเอกสารอ้างอิงบทความ ทฤษฎีและงานวิจัยต่าง ๆ การจัดทำวิจัยฉบับนี้  
และได้รับการช่วยเหลือเป็นอย่างดีนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ที่ให้ ความร่วมมือ<sup>๑</sup>  
ในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom



## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง .....	(6)
บทที่ 1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความสำคัญและที่มาของงานวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	2
ขอบเขตของการวิจัย .....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	4
บทที่ 2 เอกสารและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	5
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้โดยใช้ google classroom .....	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	10
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	12
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	12
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	12
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	15
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	15
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	18
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	18
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....	21
สรุปผล .....	21
อภิปรายผล .....	21
ข้อเสนอแนะ .....	22
ภาคผนวก .....	23
บรรณานุกรม.....	24
ประวัติผู้เขียน .....	34

## บทที่ 1

### บทนำ

#### **ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา**

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ก้าวหน้าขึ้นอย่างรวดเร็ว มีการประยุกต์ใช้งานอย่างกว้างขวางในหลายด้าน เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสาร โทรคมนาคมสามารถประมวลผลข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็ว และสื่อสารกันได้สะดวก เทคโนโลยีดังกล่าวถูกเรียกรวมกันว่าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือเรียกโดยย่อว่า ไอซีที (Information and Communication Technology : ICT) ไอซีทีมีบทบาทต่อการศึกษาอย่างมาก โดยเฉพาะการประยุกต์ในระบบการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ “ได้กำหนดคริสต์ศักราชใหม่เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (พ.ศ. 2547-2549) ไว้ว่า “ ผู้เรียน สถานศึกษา และหน่วยงานทางการศึกษาทุกแห่งมีโอกาสเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต การบริหารจัดการ การวิจัยการพัฒนาอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยได้รับบริการอย่างทั่วถึง เท่าเทียม มีคุณภาพและประสิทธิภาพนำไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ ” (วิชาการ, 2556)

เมื่อประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 การจัดการเรียนรู้ได้เกิดการเปลี่ยนแปลงบทบาทของผู้เรียนและรูปแบบการเรียน ซึ่ง “ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ และเอื้อประโยชน์ในการเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนสามารถก้าวทันไปในโลกแห่งเทคโนโลยีและให้เหมาะสมกับสังคมแห่งการเรียนรู้ เมื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามายังในการจัดการเรียนรู้ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหลักสูตร และรูปแบบการเรียน การสอน ให้สอดคล้องกับบทบาทของผู้เรียนต้องเปลี่ยนเป็นผู้คิดเอง ทำเอง เพื่อตอบสนองผู้เรียน ให้สามารถเรียนได้ในกระบวนการเรียนการสอนรูปแบบต่างๆ ที่แตกต่างไปจากเดิม (กิตานันท์ มนิธรรม, 2548, หน้า 41) โดยตั้งชุดหมายให้ทั้งผู้เรียนและผู้สอนมีสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งในส่วนของการใช้เนื้อหาที่เรียนและการใช้เครื่องมือการเรียน ผนวกกับการใช้เทคโนโลยีและรูปแบบการสอนรูปแบบต่างๆ ที่จะช่วยเสริมให้การเรียนการสอนเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (กิตานันท์ มนิธรรม, 2548, หน้า 91)

จากประสบการณ์ที่ผู้วิจัยได้จัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษฟัง-พูดให้กับนักศึกษาระดับชั้นประภาคันนีบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 พบร่วมกับนักศึกษา มีปัญหานักศึกษามีการเรียนรู้จากบทเรียนน้อยลง ผลกระทบทำให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนต่ำกว่าที่ควรจะเป็น ผู้วิจัยได้ตระหนักรถึงปัญหาและความสำคัญของปัญหาดังที่กล่าวข้างต้น จึงได้นำ Google Classroom มาเป็นเครื่องมือในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของผู้เรียน ด้วยการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์โดย Google Classroom เข้ามาช่วยในการสอน เรื่อง Phoning ของนักศึกษาระดับชั้นประภาคันนีบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนได้ใช้ความสามารถในการศึกษาหากความรู้ด้วยตนเอง ฝึกทักษะการคิด โดยการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ด้วย Google Classroom จะส่งผลทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น และช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี

### **วัตถุประสงค์การวิจัย**

1. เพื่อหาประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง Phoning สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประภาคันนีบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1
2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง Phoning สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประภาคันนีบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับชั้นประภาคันนีบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 หลังเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง Phoning

### **สมมติฐานการวิจัย**

1. ประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ร้อยละ 80/80
2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับชั้นประภาคันนีบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 หลังเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง Phoning สูงกว่าก่อนเรียน
3. นักศึกษาระดับชั้นประภาคันนีบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 หลังเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง Phoning มีความพึงพอใจระดับดีขึ้นไป

## ขอบเขตของการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนาฯ จำนวน 73 คน

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/7 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนาฯ จำนวน 20 คน ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งการสุ่มกลุ่มตัวอย่างอ้างอ้างง่าย (Simple Random Sampling)

#### ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom

ตัวแปรตาม คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความพึงพอใจ

#### ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย ตั้งแต่ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2564 จนถึงเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 รวมเป็นระยะเวลา 4 เดือน

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

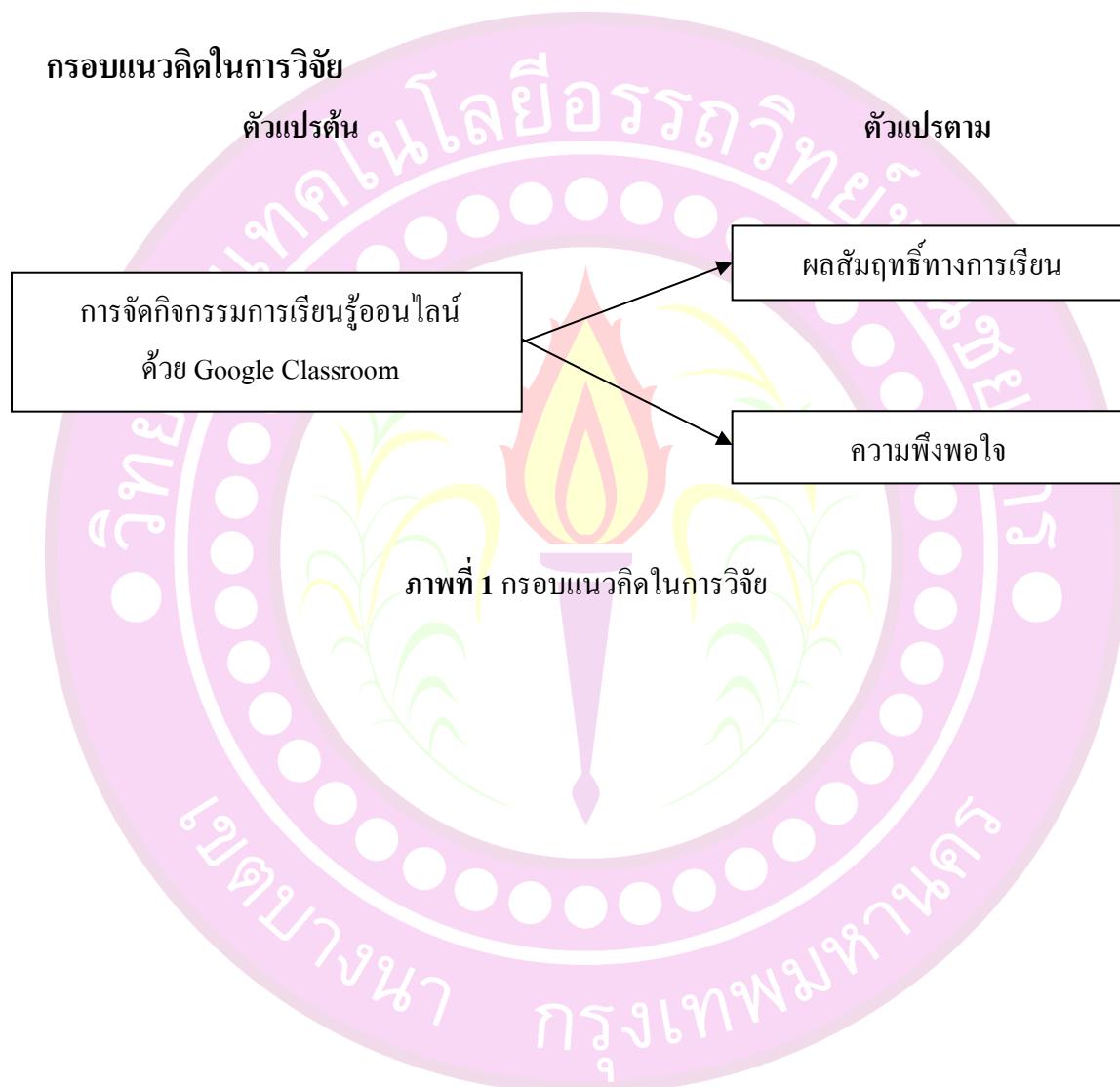
การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom หมายถึง การจัดการเรียนรู้ร่วมกัน ซึ่งเป็นวิธีการจัดการเรียนการสอนด้วย Google Classroom โดยบัญชี Google ส่วนบุคคล ให้ผู้เรียนและผู้สอนเข้ามาร่วมกัน มีการสร้างบทเรียนออนไลน์ ส่งงานออนไลน์ ตรวจและให้คะแนนงาน ตรวจสอบและกำหนดการส่งงาน

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบวัดผล รายวิชาภาษาอังกฤษ-พูด หลังการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกและความนึกคิดของผู้เรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ซึ่งวัดจากแบบประเมินความพึงพอใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

## ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ได้แนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง Phoning สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1
  2. เป็นแนวทางในการวิจัยต่อในสาขาวิชาอื่น และตัวแปรด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา ผลการปฏิบัติงาน



## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาครุศาสตร์ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุรุพัฒน์ พลิชยการ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัย ดังนี้

1. แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับ Google Classroom
  - 1.1 ความหมายของ Google Classroom
  - 1.2 การใช้งาน Google Classroom
  - 1.3 ข้อดีของ Google Classroom
  - 1.4 การเรียนการสอนผ่าน Google Classroom
  - 1.5 การใช้ Google Classroom เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับ Google Classroom

##### 1.1 ความหมายของ Google Classroom

Classroom คือ บริการบนเว็บฟรีสำหรับโรงเรียน องค์กรธุรกิจ และทุกคนที่มีบัญชี Google สร้างบุคคล และ Classroom ยังช่วยให้ผู้เรียนและผู้สอนเชื่อมต่อถึงกัน ได้ง่าย ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน

1.2 การใช้งาน Google Classroom ผู้สอนสามารถใช้ Google Classroom เพื่อจัดการชั้นเรียน ได้ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

1. เพิ่มผู้เรียน หรือแจ้งรหัสเพื่อให้ผู้เรียนเข้าชั้นเรียนได้
2. สร้าง ตรวจ และให้คะแนนงาน
3. ตรวจสอบกำหนดการส่งงาน สถานะการณ์ส่งงานและคะแนน
4. เนื้อหาที่อยู่ในชั้นเรียนจะถูกจัดเก็บอยู่ใน Google Drive
5. ส่งประกาศ แชร์แหล่งข้อมูล พูดคุยหรือตอบคำถามตามหัวข้อที่ผู้สอนกำหนดให้
6. เพิ่มผู้สอนได้มากกว่าหนึ่งคนในรายวิชาเดียวกัน
7. ใช้ผ่านอุปกรณ์ได้หลายชนิด เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน

### 1.3 ข้อดีของ Google Classroom

1. ตั้งค่าง่าย ครูสามารถสร้างชั้นเรียน เซลฟ์นักเรียน และผู้สอนร่วม จากนั้นครูจะสามารถแชร์ ข้อมูลต่างๆ ได้แก่ งาน ประกาศ และคำาถามในสตรีมของชั้นเรียนได้
2. ประหยัดเวลาและระยะเวลา ครูสามารถสร้างชั้นเรียน แจกจ่ายงาน สื่อสาร และจัดรายการต่างๆ ให้เป็นระเบียบอยู่เสมอได้ในที่เดียว
3. จัดระเบียบได้ดีขึ้น นักเรียนสามารถดูงานได้ในหน้าสิ่งที่ต้องทำ ในสตรีมของชั้นเรียน หรือใน ปฏิทินของชั้นเรียน โดยเนื้อหาประกอบทั้งหมดของชั้นเรียนจะเก็บไว้ในโฟลเดอร์ Google ไคล์ล์โดยอัตโนมัติ
4. การสื่อสารและการแสดงความคิดเห็นที่ปรับปรุงขึ้น ครูสามารถสร้างงาน ส่งประกาศ และเริ่ม การอภิปรายในชั้นเรียน ได้ทันที นักเรียนก็สามารถแบ่งปันแหล่งข้อมูลร่วมกับเพื่อนๆ และ โต้ตอบกันได้ในสตรีมของชั้นเรียนหรือผ่านทางอีเมล ครูสามารถดูได้อย่างรวดเร็วว่าใคร ทำงานเสร็จหรือไม่เสร็จบ้าง ตลอดจนสามารถแสดงความคิดเห็นและให้คะแนนโดยตรงได้ แบบเรียลไทม์
5. ใช้ได้กับแอปที่คุณใช้อยู่ Classroom ใช้ได้กับ Google เอกสาร, ปฏิทิน, Gmail, ไคล์ล์ และ ฟอร์ม
6. ประหยัดและปลอดภัย Classroom ให้คุณใช้งานฟรี ไม่มีโฆษณา และไม่ใช้เนื้อหาของคุณหรือ ข้อมูลของนักเรียนเพื่อการโฆษณา

### สรุป

Google Classroom เป็นบริการที่ผู้สอนสามารถนำมาใช้จัดการเรียนรู้ โดยผู้สอนควรออกแบบ การเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพห้องเรียนปกติ บริการของ Google Classroom ทำให้เรียนรู้ทุก ที่ทุกเวลาตามต้องการ ผู้เรียนจึงพอใจที่จะเรียนรู้ สามารถสร้างชิ้นงาน ทำการบ้านหรือติดตามงาน ถึงแม่บริการจะอำนวยสะดวกและมีข้อดีหลายประการ การเรียนในชั้นเรียนยังเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องมี ครุภัณฑ์ที่ดี เช่น คอมพิวเตอร์ โน๊ตบุ๊ค แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน ฯลฯ แต่ Google Classroom สามารถช่วยให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างสะดวกและสนับสนุนให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจและเรียนรู้ได้ดีขึ้น ไม่ใช่แค่การส่งงานและรับงาน แต่เป็นการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ที่สำคัญยังช่วยให้ครูสามารถติดตามความก้าวหน้าของนักเรียนได้ทันที ทำให้การสอนและการเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### 1.4 การเรียนการสอนผ่าน Google Classroom

#### 1.1 โปรแกรม Google Classroom (เอกสารยศสิทธิ์ และวาระนันท์ ชูทอง, 2558)

Google Classroom เป็นหนึ่งใน Google Apps for Education ซึ่งเป็นชุดเครื่องมือเพื่อ ประสิทธิภาพการทำงานที่ให้บริการฟรี ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยให้ครูสร้างและเก็บงานได้โดยไม่ ต้องเสียเปลืองระยะเวลา มีคุณลักษณะที่ช่วยประหยัดเวลา เช่น สามารถทำสำเนาของ Google เอกสาร

สำหรับนักเรียนแต่ละคนได้โดยระบบจะสร้างไฟล์เดอร์ สำหรับแต่ละงานและนักเรียนแต่ละคนเพื่อช่วยจัดระเบียบให้ทุกคน ซึ่งนักเรียนสามารถติดตามว่ามีอะไรครบกำหนดบ้างในหน้างาน และเริ่มทำงานได้ด้วยการคลิกเพียงครั้งเดียว ครูสามารถดูว่าใครทำงานเสร็จ หรือยังไม่เสร็จได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนสามารถให้ความคิดเห็นโดยตรงและให้คะแนนได้แบบทันทีใน Google Classroom

### 1.2 ประโยชน์ของระบบ Google Classroom สำหรับชั้นเรียน

- 1) เตรียมการได้ง่าย ผู้สอนสามารถเพิ่มนักเรียนได้โดยตรงหรือแชร์รหัส เพื่อให้นักเรียนเข้าชั้นเรียนได้การตั้งค่าใช้เวลาเพียงครู่เดียว
- 2) ประหยัดเวลากระบวนการมอบหมายงานเรียนง่ายไม่สิ้นเปลืองระยะเวลา ทำให้ผู้สอนทราบผลตรวจและให้เกรดงานได้ในที่เดียวกัน
- 3) ช่วยจัดระเบียbnักเรียนสามารถดูงานทั้งหมดของตนเองได้ในหน้างาน และเนื้อหาสำหรับชั้นเรียนทั้งหมดจะจัดเก็บอยู่ในไฟล์เดอร์ภายใน Google Drive โดยอัตโนมัติ
- 4) ช่วยให้การสื่อสารกันได้ดีขึ้น เนื่องจากใน Google Classroom ทำให้ผู้สอนส่งประกาศ และเริ่มการพูดคุยในชั้นเรียนได้ทันที นักเรียนสามารถแชร์แหล่งข้อมูลกัน หรือตอบคำถามใน Google Classroom ได้
- 5) ประหยัดและปลดภัย เช่นเดียวกับบริการอื่นใน Google Apps for Education กล่าวคือ Google Classroom ไม่มีโฆษณา ไม่ใช้เนื้อหาหรือข้อมูลของนักเรียนในการโฆษณา และให้บริการฟรี สำหรับสถานศึกษา

### 1.3 การใช้งาน Google Classroom มีขั้นตอนในการใช้งานตามกระบวนการดังต่อไปนี้

- 1) เริ่มต้นใช้งาน
- 2) การสร้างและการจัดการชั้นเรียน
- 3) การสร้างและการให้คะแนนงาน

### 1.5 การใช้ Google Classroom เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

ในปัจจุบัน โปรแกรมหรือแอพพลิเคชันที่สนับสนุนการเรียนการสอนมีอยู่มากมายหลายประเภท แต่จากการศึกษาถึงเครื่องมือที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่ตอบสนองและสอดคล้องกับลักษณะการเรียนรู้ของนักเรียนยุคปัจจุบัน พบว่า Google Classroom เป็นสื่อสำคัญในการออกแบบกิจกรรมการเรียนการรู้ที่จะเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนให้ดียิ่งขึ้น โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลและนำบริการบนระบบเครือข่าย Google Classroom มาปรับประยุกต์กับการเรียนการสอน ดังนี้

1. การบริการรับส่งจดหมาย (Gmail) เป็นการรับ-ส่งจดหมาย

อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ภายใต้โดเมน Gmail นั้นนับว่าเป็นบริการอีเมลที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด มีการอัพโหลดและดาวน์โหลดไฟล์ที่รวดเร็ว มีพื้นที่ให้สำหรับผู้ใช้รวมถึง 15 กิกะไบต์ มีเมนูที่ใช้งานง่าย รวมทั้งมีความปลอดภัยที่เชื่อถือได้อีกด้วย สามารถนำมาระบุคตในการเรียนการสอนโดยให้ผู้เรียนส่งงานครุ่นผ่านอีเมล

2. Google Drive เป็นบริการที่ทำให้เราสามารถอัพโหลดไฟล์ต่าง ๆ ขึ้นไว้บนเซิร์ฟเวอร์ของ Google Drive เช่น ไฟล์เอกสาร ไฟล์วีดีโอ ไฟล์รูปภาพ ไฟล์โปรแกรมเป็นต้น มีพื้นที่ให้สำหรับผู้ใช้ทั่วไป 15 กิกะไบต์ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หากผู้ใช้ต้องการเพิ่มพื้นที่จัดเก็บข้อมูลสามารถเพิ่มได้สูงสุดถึง 1 เ特ระไบต์ ครุผู้สอนสามารถสำรองข้อมูลการสอนไว้บน Google Drive พร้อมทั้งสามารถแบ่งปันให้กับผู้เรียนโดยการส่งลิงค์ให้กับผู้เรียนเป็นบุคคลหรือเป็นระดับชั้นได้
3. Google Calendar เป็นบริการด้านปฏิทินออนไลน์ที่สามารถสร้างตารางการทำงาน ตารางนัดหมาย การประชุม รวมทั้งการแบ่งปันการใช้งานปฏิทินร่วมกันทางระบบออนไลน์และโทรศัพท์มือถือ ครุสามารถนำมาใช้ในการสร้างตารางการส่งงาน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถวางแผนการส่งงานให้ทันตามเวลาที่กำหนดได้
4. Google Docs เป็นบริการด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถทำงานร่วมกันได้ทั้งครุผู้สอนกับครุผู้สอน ครุผู้สอนกับนักเรียน และนักเรียนด้วยกันเอง มีจุดเด่นตรงที่สามารถพิมพ์เอกสารเดียวกันพร้อมกันบนระบบออนไลน์ได้ ทุกคนสามารถเห็นข้อความที่เพื่อนคนอื่นเขียนคำตอบได้อีกด้วย
5. Google Site เป็นบริการด้านเว็บไซต์ที่ครุผู้สอนสร้างสามารถสร้างเว็บไซต์ส่วนตัวได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว ระบบออกแบบมาให้ใช้งานได้ง่าย มีเมนูที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเว็บไซต์ประเภทการศึกษาโดยเน้นพัฒนา ครุสามารถแทรกไฟล์วีดีโอรูปภาพ เอกสาร ใบงาน เพื่อให้ผู้เรียนเข้าไปทำกิจกรรมบนเว็บไซต์ที่ครุสร้างขึ้นโดยที่ไม่มีค่าใช้จ่าย
6. Google Form เป็นบริการด้านการสร้างแบบสอบถาม แบบทดสอบ แบบประเมิน บนระบบเครือข่ายสามารถกำหนดให้แบบทดสอบมีการคละข้อคละตัวเลือก เพื่อป้องกันการลอกกันของนักเรียน และการตรวจข้อสอบมีการนับคะแนนพร้อมทั้งส่งผลคะแนนทดสอบไปยังอีเมลของนักเรียน อีกทั้งยังเป็นการช่วยลดการใช้กระดาษในโรงเรียนอีกด้วยเนื่องจาก Google Classroom มีบริการบนระบบเครือข่ายที่หลากหลายและครอบคลุมการจัดการเรียนรู้ในปัจจุบัน ดังจะเห็นได้จากมหาวิทยาลัยหรือโรงเรียนหลายแห่งได้นำ Google Classroom มาใช้ในการจัดการชั้นเรียนแบบออนไลน์ ดังนี้

อภิรัมย์ สุวรรณชาติ (2559, ห้องถึงใน ลาภวัต วงศ์ประชา, 2561, หน้า 36) ได้ยกตัวอย่างมหาวิทยาลัยหรือโรงเรียนที่ทำการใช้งาน Google Classroom ดังนี้

1. เขตพื้นที่การศึกษา Clarks town Central (CCSD) มีนักเรียนประมาณ 8,600 คน ทางตอนใต้ของนิวยอร์ก Clarks town สนับสนุนบรรยายการโรงเรียนขนาดเล็ก การมีส่วนร่วมของชุมชน และการมุ่งเน้นส่วนตัวบุคคลซึ่งได้มีการใช้ Google Classroom นักการศึกษาและทีมงานได้ชี้ให้เห็นประโยชน์สำคัญ 2 ประการ คือ นักเรียนมีส่วนร่วมเพิ่มขึ้น และชั้นเรียนมีการจัดระเบียบดียิ่งขึ้น Google Classroom ผู้สอนสามารถออมบอนหมายและติดตามงานได้อย่างรวดเร็วขึ้น และยังช่วยให้งานของนักเรียนได้รับการจัดระเบียบดีขึ้น มีเครื่องมือและแอปพลิเคชันสำหรับการทำงานร่วมกันอย่างยิ่ง ใช้งานง่ายและแจกจ่ายงานง่ายอีกด้วย

2. วิทยาลัย Warwickshire College Group (WCG) ตั้งอยู่ที่ Midlands ในสหราชอาณาจักร ให้การศึกษาระดับวิทยาลัยระยะเวลา 2 ปี แก่ผู้ที่จบมัธยมศึกษาตอนปลายก่อนที่จะตัดสินใจเลือกสาขาวิชาที่จะศึกษาต่อไป 1 ใน 6 วิทยาเขตของมหาวิทยาลัยแห่งนี้มีนักศึกษามากกว่า 15,500 คน และ มีเจ้าหน้าที่ประมาณ 1,700 คน ได้มีการใช้ Google Classroom ประยุกต์ใช้ร่วมกับ Google Apps for Education กับนักศึกษาในทุกวิทยาเขต ซึ่งปัจจุบันมีนักศึกษาและอาจารย์กว่า 4,000 คน มีการใช้งาน Google Apps อย่างจริงจังทุกวัน

3. มหาวิทยาลัยขอนแก่น สำหรับสถาบันการศึกษาในประเทศไทย ได้เริ่มใช้งาน Google Apps for Education โดยเริ่มทีมมหาวิทยาลัยขอนแก่นซึ่งก่อตั้งขึ้น ในปี พ.ศ. 2509 เป็นสถาบันที่ตั้งอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มหาวิทยาลัยมีนักศึกษา ประมาณ 43,500 คน มีอาจารย์ เจ้าหน้าที่ 12,000 คน และศิษย์เก่า จำนวนกว่า 100,000 คน มหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ร่วมมือกับ Google โดยใช้งาน Gmail, Google Sites, Google Calendar และใช้ Google Doc สำหรับ การทำงานร่วมกันในเอกสารผ่านระบบลงชื่อเข้าใช้ใน ระบบเดียว เพื่อให้ประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งล่าสุดมีการนำ Google Apps for Education มาใช้เพื่อการเรียนการสอน และได้เริ่มต้นนำเอานวัตกรรมพัฒนาต่อขอดเพื่อการเรียนการสอนและการบริหารจัดการในรูปของวีดีทัศน์ผ่านช่อง KKU's You tube Channel

4. โรงเรียนวัดนายโรง เป็นโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งโรงเรียนเริ่มใช้ Google Apps for Education กับการเรียนการสอนในปี 2555 โดยให้นักเรียน อาจารย์ และบุคลากรใช้อีเมล์ของ Google ภายใต้โดเมนของโรงเรียน นอกจากนี้ยังมีนโยบายให้ครุภุกคนมีเว็บไซต์การเรียนการสอนเป็นของตนเอง โดยสร้างจาก Google site ซึ่งได้ประโยชน์ 2 ส่วน ได้แก่ ให้ครุภุกเป็นผู้สร้างเนื้อหาให้กับนักเรียนไทย และนักเรียนสามารถศึกษาได้ทุกที่ไม่เฉพาะแต่ห้องเรียน เป็นการเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้และมีการใส่ลีลากายนอก เช่น YouTube

จากการศึกษาการใช้ Google Classroom เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน สรุปได้ว่า Google Classroom เป็นระบบจัดการชั้นเรียนออนไลน์ที่มีบริการที่หลากหลาย เช่น Gmail Google Drive,

Google Docs, Google Calendar, Google Site, Google Form เป็นต้น ครอบคลุมการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย อีกทั้งไม่มีค่าใช้จ่าย จึงได้มีมหा�วิทยาลัย และ โรงเรียนในประเทศไทยแห่งต่างๆ ระบบ Google Classroom เข้ามาใช้บริหาร จัดการชั้นเรียนมากยิ่งขึ้น นับว่าเป็นการพัฒนาทั้งครูผู้สอน และผู้เรียนไปพร้อมๆ กัน อีกทั้งยังตอบสนองวิสัยทัศน์ของกระทรวงศึกษาธิการในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21

## 2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อภิรักษ์ ทูลธรรม (2559, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจระบบบริการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ Moodle และ Google Classroom ในบทบาทของผู้สอน โดยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ Moodle และ Google Classroom เพื่อเปรียบเทียบ การใช้งานของ Moodle และ Google Classroom และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน ระบบการจัดการการเรียนการสอนออนไลน์ Moodle และ Google Classroom ในบทบาทของผู้สอน กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการใช้ Moodle และ Google Classroom ในบทบาทของผู้สอน ของมหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน 40 คน สอดคล้องที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้งาน Moodle และ Google Classroom อยู่ในระดับมาก

ชนวรรณ เจริญนาน, สิริยุพิน ศุภชัชชกัชนา และปริญญา ทองสอน. (2562). ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การสร้างสรรค์ชิ้นงานด้วยไมโครซอฟท์เพาเวอร์พ้อย สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อหาประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การสร้างสรรค์ชิ้นงาน ด้วยไมโครซอฟท์เพาเวอร์พ้อย สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การสร้างสรรค์ชิ้นงาน ด้วยไมโครซอฟท์เพาเวอร์พ้อย สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 หลังเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การสร้างสรรค์ชิ้นงาน ด้วยไมโครซอฟท์เพาเวอร์พ้อย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ครั้งนี้คือ นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6/6 โรงเรียนตราสมุทร จำนวน 52 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย กิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ และ แบบวัดความพึงพอใจของนักเรียน สอดคล้องที่ใช้ในการทดสอบ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติค่าที (t-test)

ผลการทดสอบพบว่า 1) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การสร้างสรรค์ชิ้นงาน ด้วยไมโครซอฟท์เพาเวอร์พ้อย สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6

มีประสิทธิภาพ 81.79/89.55 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานประสิทธิภาพ 80/80 2) คะแนนการเรียน ด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การสร้างสรรค์ชิ้นงาน ด้วยไมโครซอฟท์ เพาเวอร์พ้อย หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 3) นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การสร้างสรรค์ชิ้นงาน ด้วยไมโครซอฟท์ เพาเวอร์พ้อยอยู่ในระดับมาก



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัย เรื่อง ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุรุพาริทัย พลวิชยการ เป็นลักษณะการวิจัยเชิงกิ่งทดลอง (Quasi Experimental Research) มีวิธีการศึกษาดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค่อนข้าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวมรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยเทคโนโลยีอุรุพาริทัย พลวิชยการ จำนวน 73 คน

##### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/7 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยเทคโนโลยีอุรุพาริทัย พลวิชยการ จำนวน 20 คน ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งการสุ่มกลุ่มตัวอย่างออย่างง่าย(Simple Random Sampling)

##### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวมรวมข้อมูล

แบบวัดผลสัมฤทธิ์ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom และแบบสอบถามความพึงพอใจ

##### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

##### การสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากเอกสารตำราที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบทดสอบออนไลน์

2. วิเคราะห์เนื้อหา สาระสำคัญของวิชาภาษาอังกฤษฟัง-พูด นำผลการวิเคราะห์ไปสร้างแบบทดสอบออนไลน์แบบปรนัยแบบ 4 ตัวเลือก

3. สร้างแบบทดสอบออนไลน์ แบบปรนัย จำนวน 20 ข้อ ให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับเนื้อหาตๆ ประสงค์

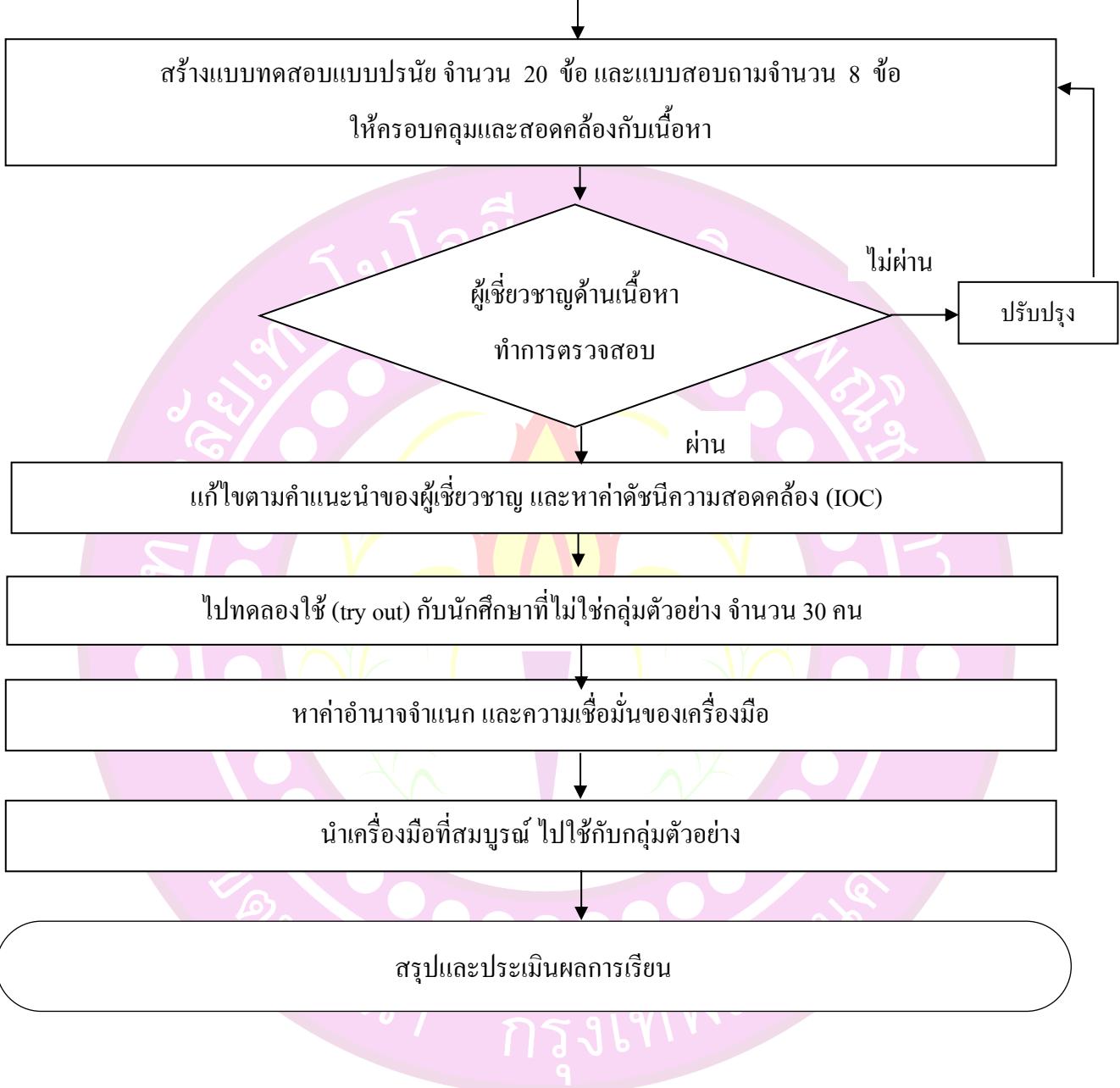
4. นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ อาจารย์กิตติภานต์ ชนบดี จำนวน หัวหน้าสาขาวิชาภาษาต่างประเทศรุก起 ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม พร้อมแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับวัตถุประสงค์ (IOC) เลือกแบบทดสอบดัชนีที่มีค่าความสอดคล้องตั้งแต่ระดับ 0.5 ขึ้นไป มาใช้เป็นแบบทดสอบ

### การสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนแบบร่วมมือเพื่อกำหนดเป็นนิยามศัพท์เฉพาะ ตลอดจนวิธีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์
2. สร้างข้อคำถามความพึงพอใจให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ อาจารย์กิตติภานต์ ชนบดี จำนวน หัวหน้าสาขาวิชาภาษาต่างประเทศ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ความถูกต้องเหมาะสมทางด้านภาษา และหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของข้อความ ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป จากนั้นนำแบบสอบถามไปปรับปรุงหรือแก้ไขถ้อยคำ และเรียงลำดับเรื่องของแบบสอบถามให้เหมาะสม ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้ (try out) กับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอุรุพัฒน์พิษิษฐ์ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 คน
5. นำผลของการทดสอบมาหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Item-Total Correlation) โดยการหาค่าสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม เลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป
6. นำผลของการทดสอบไปหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลfa (alpha coefficient) ของ Cronbach งานวิจัยนี้มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94
7. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

## การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ศึกษาวิธีการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและแบบสอบถามออนไลน์



## การเก็บรวบรวมข้อมูล

### 1. ขั้นเตรียมการทดลอง

- 1.1 ผู้วิจัยได้สร้างแบบเรียนออนไลน์ เรื่อง Phoning รายวิชาภาษาอังกฤษฟัง-พูด ที่อยู่ในรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์โดยใช้ Google Classroom สร้างเป็นห้องเรียนออนไลน์ และมีการจัดทำแบบทดสอบท้ายบทในรูปแบบออนไลน์โดยใช้ google form
- 1.2 กำหนดระยะเวลาในการเรียน ตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ได้ทำขึ้น

### 2. ขั้นดำเนินการทดลอง

- 2.1 ทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) โดยให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่าง ทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน โดยใช้แบบทดสอบเป็นข้อสอบปรนัย ชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ
- 2.2 ดำเนินการทดลอง โดยให้ศึกษาเรียนแบบออนไลน์บน Google Classroom เรื่อง โดยหลังจากเรียนแต่ละหน่วยการเรียนรู้เสร็จแล้ว ให้นักศึกษาทำแบบทดสอบท้ายบท โดยใช้แบบทดสอบออนไลน์ และบันทึกผลคะแนน จากแบบทดสอบระหว่างเรียนและบันทึกผลการเรียนในแต่ละสัปดาห์
- 2.3 ทดสอบหลังเรียน (Post-test) โดยให้นักศึกษา ทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน โดยใช้แบบทดสอบเป็นข้อสอบปรนัย ชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ
- 2.4 ประเมินความพึงพอใจ โดยให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างทำแบบวัดความพึงพอใจของ หลังการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เพื่อเก็บข้อมูลวิเคราะห์และแปลผล

## สถิติที่ใช้ในการวิจัย / การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80 โดยใช้สูตร  $E_1/E_2$  (ชัยยงค์ พรหมวงศ์, 2520 : 51)
  2. เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ก่อนและหลังการเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง Phoning โดยใช้สถิติ Paired – samples Test
  3. ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 หลังเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง Phoning โดยใช้สถิติก่าเคนลี่ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom

80 ตัวแปรหมายถึง ประสิทธิภาพของกระบวนการ

80 ตัวหลังหมายถึง ประสิทธิภาพของผลลัพธ์

โดยใช้สูตร  $E_1/E_2$  (ขั้ยงค์ พระมหาวชิร์ 2520 : 51)

$$E_1 = \frac{(\sum X)}{N} \times 100$$

$$E_2 = \frac{(\sum F)}{N} \times 100$$

เมื่อ  $E_1$  คือ ประสิทธิภาพของกระบวนการ

$E_2$  คือ ประสิทธิภาพของผลลัพธ์

$\Sigma X$  คือ คะแนนรวมของแบบฝึกหัด หรืองาน

$\Sigma F$  คือ คะแนนรวมของผลลัพธ์หลังเรียน

$A$  คือ คะแนนเต็มของแบบฝึกหัดทุกข้อรวมกัน

$B$  คือ คะแนนเต็มของการสอบหลังเรียน

$N$  คือ จำนวนผู้เรียน

2. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานของคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนและหลังเรียนใช้สูตร T-test

Paired – samples Test โดยใช้สูตรดังนี้

$$t = \frac{\sum D}{\sqrt{\frac{n \sum D^2 - (\sum D)^2}{n - 1}}}$$

เมื่อ  $t$  แทนค่าสถิติที่จะใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤต

$D$  แทนค่าผลต่างระหว่างคู่คะแนน

$\sum D$  แทนผลรวมของค่าผลต่างระหว่างคู่คะแนน

$n$  แทนจำนวนนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง

3. การศึกษาความพึงพอใจผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเกณฑ์สถิติพื้นฐาน  
ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

ค่าร้อยละ โดยใช้สูตร

$$P = \frac{f}{n}$$

เมื่อ  $P$  แทนค่าร้อยละ  
 $f$  แทนความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นค่าร้อยละ  
 $n$  แทนจำนวนความถี่ทั้งหมด

### ค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้สูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ  $\bar{x}$  แทนค่าคะแนนเฉลี่ย  
 $\sum x$  แทนผลรวมของคะแนนทั้งหมด  
 $N$  แทนจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

เกณฑ์บอกระดับความคิดเห็นเสนอแนะโดย John.W.Best ดังนี้

ถ้า $\bar{x} = 4.50 - 5.00$	หมายถึงระดับความคิดเห็นมากที่สุด
ถ้า $\bar{x} = 3.50 - 4.49$	หมายถึงระดับความคิดเห็นมาก
ถ้า $\bar{x} = 2.50 - 3.49$	หมายถึงระดับความคิดเห็นปานกลาง
ถ้า $\bar{x} = 1.50 - 2.49$	หมายถึงระดับความคิดเห็นน้อย
ถ้า $\bar{x} = 1.00 - 1.49$	หมายถึงระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

### ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้สูตร

$$S.D = \sqrt{\frac{N \sum fx^2 - (\sum fx)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ  $S.D$  แทนค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $N$  แทนจำนวนกลุ่มตัวอย่าง  
 $x$  แทนค่าคะแนนแต่ละตัวในกลุ่มตัวอย่าง  
 $f$  แทนค่าความถี่

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุรุพัฒน์พันธุ์ การ

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการหาประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง Phoning สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง Phoning สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 หลังเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง Phoning

ตอนที่ 1 ผลการหาประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง Phoning สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1

ตารางที่ 4.1 ประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง Phoning สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1

จำนวน ผู้เรียน	คะแนนแบบฝึกหัดระหว่างเรียน			คะแนนแบบทดสอบหลังเรียน			E <sub>1</sub> /E <sub>2</sub>
	(25 คะแนน)			(20 คะแนน)			
20	$\sum X$	( $\bar{X}$ )	E <sub>1</sub>	$\sum X$	( $\bar{X}$ )	E <sub>2</sub>	82.2/82
	411	20.55	82.2	328	16.4	82	

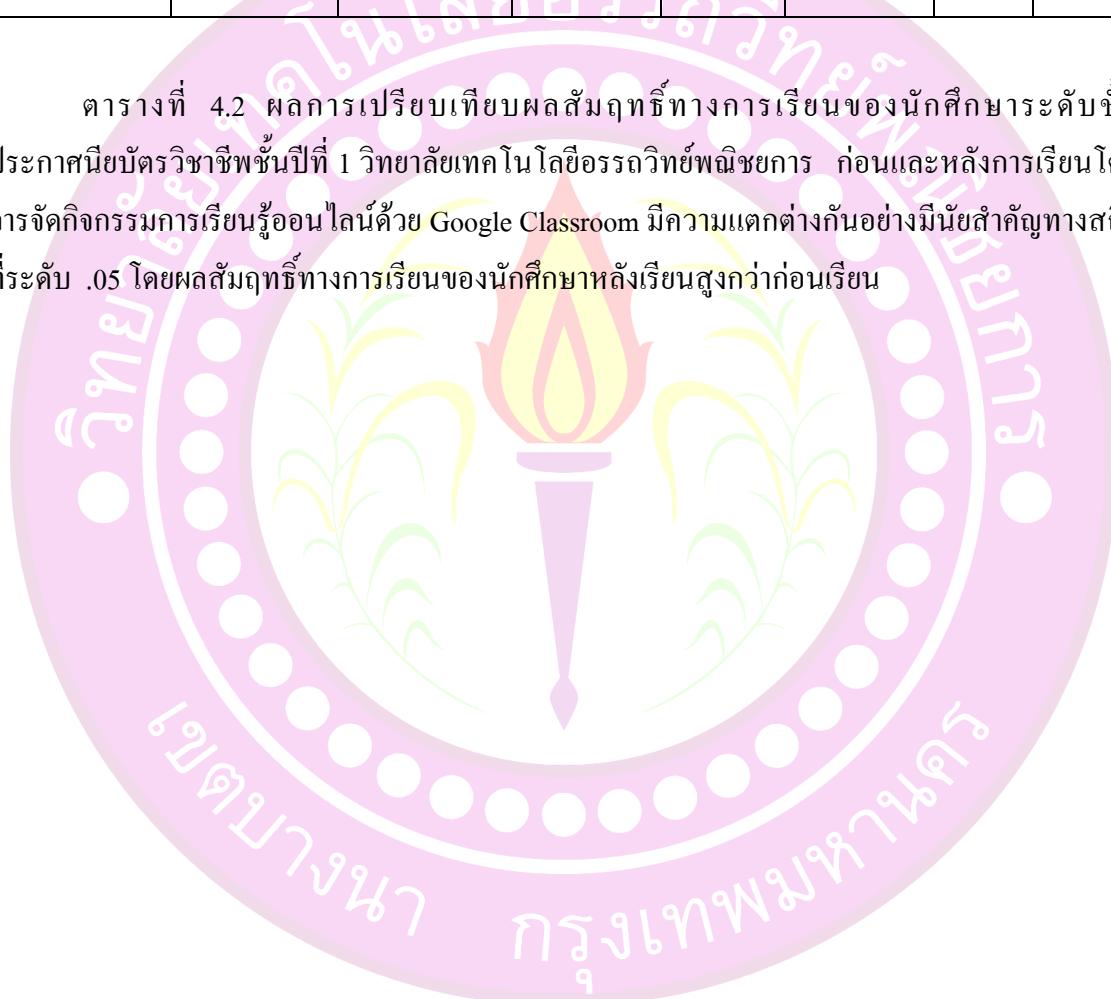
จากตารางที่ 4.1 พบว่า คะแนนแบบฝึกหัดเต็ม 25 คะแนน ผู้เรียนสามารถทำได้คิดคะแนนเฉลี่ยเป็น 20.55 โดยคิดเฉลี่ยเป็นร้อยละ 70. และจากคะแนนแบบทดสอบหลังเรียนคะแนนเต็ม 20 คะแนน ผู้เรียนสามารถทำได้คิดคะแนนเฉลี่ยเป็น 16.4 โดยคิดเฉลี่ยเป็น 60 ร้อยละ ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า กิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพเท่ากับ 82.2/82 ซึ่ง เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 80/80

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง Phoning สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1

ตารางที่ 4.2 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง Phoning สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1

ผลสัมฤทธิ์	นักศึกษา	คะแนนเต็ม	ค่าเฉลี่ย	S.D	t	df	Sig.
ก่อนเรียน	20	20	11.15	2.41	8.72*	19	0.0000
หลังเรียน	20	20	16.4	2.14			

ตารางที่ 4.2 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอุรุพัฒน์พณิชการ ก่อนและหลังการเรียนโดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน



ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 หลังเรียน ด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง Phoning

ตารางที่ 4.3 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. Google Classroom ทำให้นักศึกษาได้เข้าใจบทเรียนมากขึ้น	3.85	1.14	มาก
2. Google Classroom ทำให้นักศึกษาใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีทางการศึกษาได้ดีขึ้น	3.80	1.20	มาก
3. ตัวการเรียนการสอนใน Google Classroom มีความเหมาะสม	3.85	1.14	มาก
4. Google Classroom ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.85	1.04	มาก
5. Google Classroom ช่วยให้นักศึกษามีส่วนร่วมและกล้าแสดงความคิดเห็น	3.75	1.16	มาก
6. อาจารย์ให้คำแนะนำแก่นักศึกษาในการทำกิจกรรมใน Google Classroom	3.60	1.31	มาก
7. อาจารย์มีการติดตามผลการจัดการเรียนการสอนใน Google Classroom	4.80	0.41	มาก
8. โดยภาพรวมนักศึกษาสามารถใช้งาน Google Classroom ได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว	4.00	1.12	มาก
รวม	3.94	0.92	มาก

จากตารางที่ 4.3 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อาจารย์มีการติดตามผลการจัดการเรียนการสอนใน Google Classroom รองลงมา คือ โดยภาพรวมนักศึกษาสามารถใช้งาน Google Classroom ได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วและข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ อาจารย์ให้คำแนะนำแก่นักศึกษาในการทำกิจกรรมใน Google Classroom

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุรุพาริทัย พนิชยการ สามารถสรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนที่ได้นำเสนอแล้วนั้น ปรากฏผลการวิจัย ดังนี้

1. กิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพเท่ากับ  $82.2/82$  ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้  $80/80$
2. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอุรุพาริทัยพนิชยการ ก่อนและหลังการเรียนโดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน
3. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom อยู่ในระดับมาก

#### อภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุรุพาริทัยพนิชยการ สามารถนำไปอภิปรายผลได้ดังนี้

กิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom พบร้า คะแนนแบบฟีกหัดเต็ม 25 คะแนน ผู้เรียนสามารถทำได้คิดคะแนนเฉลี่ยเป็น  $20.55$  โดยคิดเฉลี่ยเป็นร้อยละ  $70$ . และจากคะแนนแบบทดสอบหลังเรียนคะแนนเต็ม  $20$  คะแนน ผู้เรียนสามารถทำได้คิดคะแนนเฉลี่ยเป็น  $16.4$  โดยคิดเฉลี่ยเป็น  $60$  ร้อยละ ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า กิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพเท่ากับ  $82.2/82$  ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้  $80/80$  และคงว่ากิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom นั้นมีประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้งานได้

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอุรุพาริทัยพนิชยการ ก่อนและหลังการเรียนโดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย

Google Classroom นั้น จากผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับชั้นประภาคานีขับตัววิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอุรุพงษ์พนิชย์ ก่อนและหลังการเรียนโดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สรุปว่าการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียนโดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom สูงกว่าก่อนการเรียน

ในด้านความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อาจารย์มีการติดตามผลการจัดการเรียนการสอนใน Google Classroom รองลงมา คือ โดยภาพรวมนักศึกษาสามารถใช้งาน Google Classroom ได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วและข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ อาจารย์ให้คำแนะนำแก่นักศึกษาในการทำกิจกรรมใน Google Classroom แสดงว่าawanักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนที่จัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom

#### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้อง ดังนี้

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. ผู้ที่สนใจสามารถทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนให้มีจำนวนข้อเพิ่มมากกว่าที่ผู้ที่ทำวิจัยใช้ได้ ในการนี้ที่มีเนื้อหาในการสอนมากกว่า 1 เรื่องในคราวเดียวกัน
2. การเบริยนเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ที่อยู่ในงานวิจัยนี้ เป็นเพียงการวิจัยกึ่งทดลองกับนักศึกษากลุ่มเล็ก ๆ เท่านั้น
3. ความพึงพอใจต่อ กิจกรรมการเรียนการสอนในรูปแบบอื่น ได้เช่นกัน

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งต่อไปควรเพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้ข้อมูลมีความเที่ยงตรงน่าเชื่อถือเพิ่มขึ้น
2. ควรปรับเปลี่ยนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วยกิจกรรมอื่น ๆ เช่นการใช้แอปพลิเคชันเพื่อการศึกษา เช่น Kahoot

## บรรณานุกรม

- กิตานัน มลิทอง. (2548). เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพ: อรุณการพิมพ์.
- ชนวรรณ เจริญนาน, สิริยุพิน ศุภ์ธนนัชกัคณา และปริญญา ทองสอน. (2562). ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Google Classroom เรื่อง การสร้างสรรค์ชิ่งงานด้วยไมโครซอฟท์เพาเวอร์พ้อบ สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6. วารสาร “ศึกษาศาสตร์ มมร” คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหากรุราชวิทยาลัย.
- วิชาการ. (2556). การพัฒนาคุณภาพชีวิต. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2016). แนวทางการจัดการเรียนการสอนด้วย GOOGLE CLASSROOM. <http://oho.ipst.ac.th/google-classroom-learning-approach/>.
- อภิรักษ์ ทุลธรรม. (2559). ความพึงพอใจระบบบริการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ Moodle และ Google Classroom ในบทบาทของผู้สอน. วารสารการประชุมทางวิชาการมหาวิทยาลัยมหาสารคามครั้งที่ 12 หน้า 79-85.





ផ្សេងៗ  
ជាមួយ



อาจารย์กิตติภานต์ ชนบดีอัมพน

หัวหน้าสาขาวิชาภาษาต่างประเทศธุรกิจ

วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พิชัยการ

ปริญญาโท ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต







## แบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้วย Google Classroom ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุรุกวิทย์พณิชยการ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

### ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้วย Google Classroom

5 พึงพอใจมากที่สุด

4 พึงพอใจมาก

3 พึงพอใจปานกลาง

2 พึงพอใจน้อย

1 พึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	รายการ	5	4	3	2	1
1	Google Classroom ทำให้นักศึกษาเข้าใจบทเรียนได้มากขึ้น					
2	Google Classroom ทำให้นักศึกษาใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีทางการศึกษาได้ดีขึ้น					
3	สื่อการเรียนการสอนใน Google Classroom มีความเหมาะสม					
4	Google Classroom ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
5	Google Classroom ช่วยให้นักศึกษามีส่วนร่วมและกล้าแสดงความคิดเห็น					
6	อาจารย์ให้คำแนะนำกำกับนักศึกษาในการทำกิจกรรมใน Google Classroom					
7	อาจารย์มีการติดตามผลการจัดการเรียนการสอนใน Google Classroom					
8	โดยภาพรวมนักศึกษารู้สึกสามารถใช้งาน Google Classroom ได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว					

ข้อเสนอแนะ

.....



截屏显示了一个 Google Classroom 的聊天界面。标题为“อังกฤษพัง-พุด อ.รัตน์ภัคชร ป.๑/๔, ๑/๕, ๑/๗”。上方有三个消息气泡：

- 管理员：“รหัสเรียนเรียน” (vzpgznt) - “บันทึกการเข้าสู่ระบบ”
- 学生：“เริ่วๆ นี้” - “ไม่มีงานที่ต้องทำตอนนี้เริ่วๆ นี้” (回复了“ดูใจ”) (09:12)
- 管理员：“maneekae chotejinda 09:12 telephone message form” (回复了“เพิ่มความคิดเห็นในข้อเรียน...”)

下方有一个待处理的作业：“sheet telephone message.... PDF”。

截屏显示了一个 Google Classroom 的聊天界面，标题与上一个相同。上方有三个消息气泡：

- 管理员：“maneekae chotejinda 09:11 telephone message” (回复了“เพิ่มความคิดเห็นในข้อเรียน...”)
- 管理员：“maneekae chotejinda 09:08 clip telephone conversation” (回复了“เพิ่มความคิดเห็นในข้อเรียน...”)

下方有一个待处理的作业：“sheet telephone conversa... Word”。

ล็อกอิน-ผู้ดูแล อ.รัตน์ภคธร ปี๘/๑/4

https://classroom.google.com/c/NDIxMTAyMTQ0MTA4

สตรีม งานของขั้นเรียน ผู้คน คะแนน

เมื่อวันที่ 1/4, 1/5, 1/7

ผู้สอน: maneekae chotejinda 09:08  
clip telephone conversation

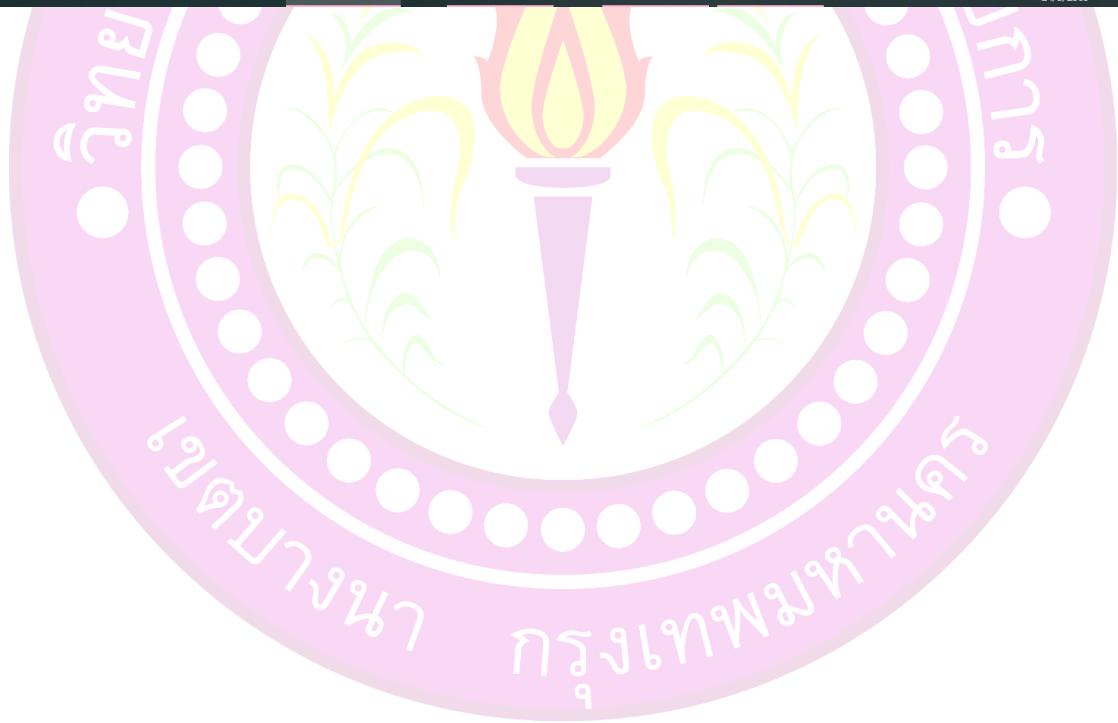
sheet telephone conversa... Word

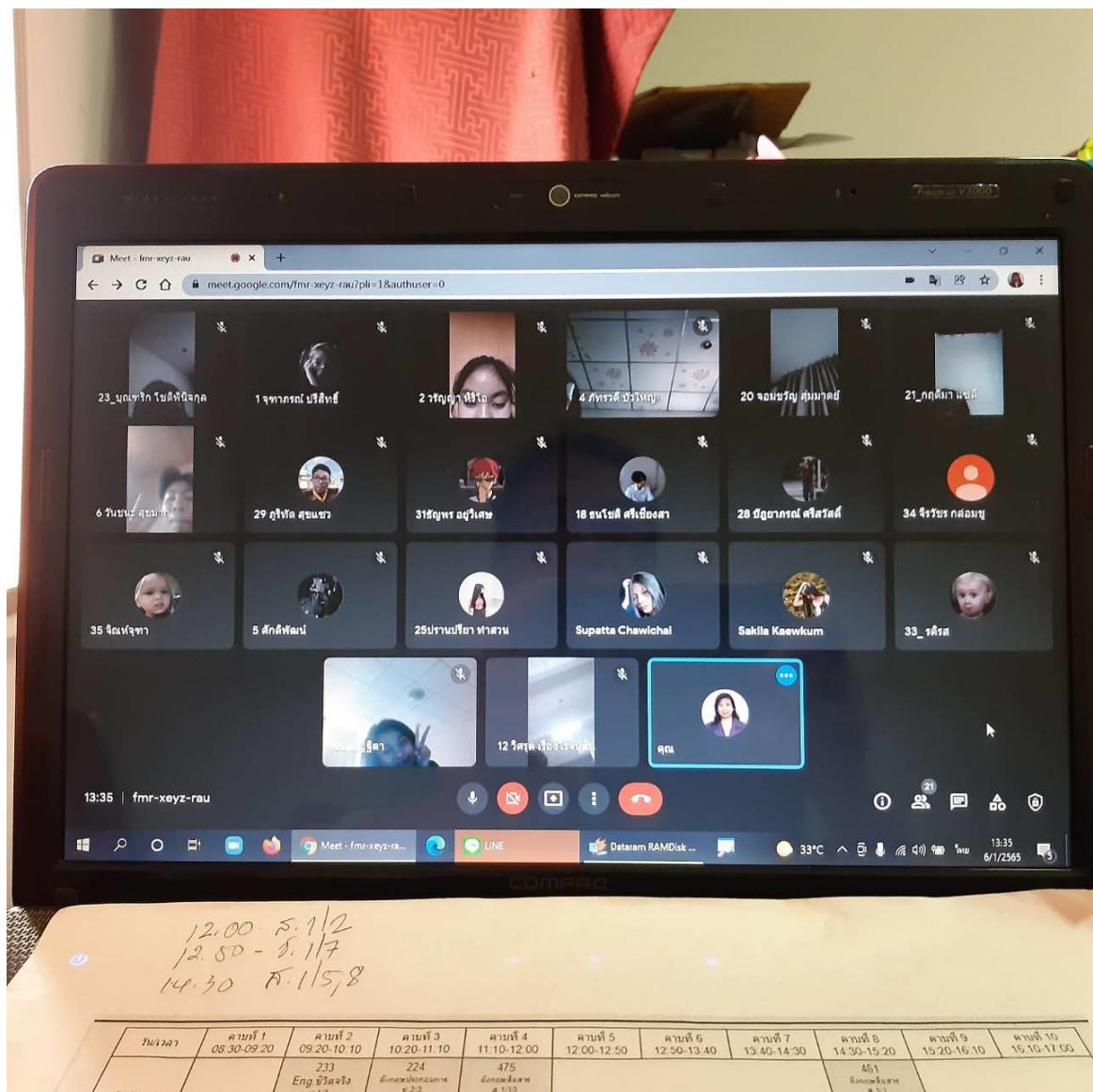
เพิ่มความคิดเห็นในขั้นเรียน...

ผู้สอน: maneekae chotejinda 09:07  
เอกสารการสอนเรื่อง Phoning

sheet Telephoning การโทรศัพท์... Word

เพิ่มความคิดเห็นในขั้นเรียน...







## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาวรัตน์ภัคย์ วรกัทธร์ชนวนชร์
วัน เดือน ปีเกิด	8 มิถุนายน 2511
สถานที่เกิด	จังหวัดกรุงเทพมหานคร
วุฒิการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนค่านสำโรง ปีการศึกษา 2529 สำเร็จปริญญาตรีอักษรศาสตรบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2532
ตำแหน่งหน้าที่ การทำงานปัจจุบัน	อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาต่างประเทศธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุรุพัฒน์ พนิชยการ

