



วิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)
ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21
ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 2/3
สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์



ผู้วิจัย

อาจารย์นราภรณ์ เจริญชัย

งานวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทางการศึกษา
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์ กรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2564

ชื่องานวิจัย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูงปีที่ 2/3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พนิชยการ

ชื่อผู้วิจัย อาจารย์นราภรณ์ เจริญชัย

ปีการศึกษา 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัย 1. เพื่อศึกษาแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง ปวส.2/3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พนิชยการ 2. เพื่อศึกษาเจตคติที่ดีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พนิชยการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พนิชยการ จำนวน 44 คน ได้มาจากการสุ่มแบบการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเจตคติ สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล คือค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

จากการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนที่ได้นำเสนอแล้วนั้น ปรากฏผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พนิชยการ พบว่าเป็นการเรียนการสอนมีความทันสมัยและทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นกล้าแสดงออกเมื่ออาจารย์ผู้สอนให้แสดงความคิดเห็นและทำให้นักศึกษามีความสุข มีความสนุกสนาน ชอบที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสามารถนำมาประยุกต์ให้เกิดประโยชน์ ในการเรียนรู้
2. เจตคติที่ดีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พนิชยการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้าพเจ้ามีความสุขเมื่อได้เรียนวิชานี้ รองลงมา คือ ข้าพเจ้าคิดว่า

กิจกรรมการเรียนการสอนมีประโยชน์ต่อ การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ
ข้าพเจ้าชอบที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพาณิชย์ ในการทำวิจัยนี้ขอขอบพระคุณ
อาจารย์ศิริ ชำมาชา ที่คอยให้คำปรึกษาและกรุณาเวลาให้คำแนะนำตลอดการทำวิจัยนี้

ขอขอบคุณท่านเจ้าของเอกสารอ้างอิงบทความ ทฤษฎีและงานวิจัยต่างๆ การจัดทำวิจัยฉบับนี้
และได้รับการช่วยเหลือเป็นอย่างดีคือนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 ที่ให้
ความร่วมมือในการเรียนออนไลน์

อาจารย์นราภรณ์ เจริญชัย
ผู้วิจัย



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง	(6)
บทที่ 1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความสำคัญและที่มาของงานวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ	6
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	24
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	25
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	27
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	28
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	29
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	33
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	33
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	37
สรุปผล.....	37
อภิปรายผล.....	37
ข้อเสนอแนะ	39
ภาคผนวก	40
บรรณานุกรม.....	52
ประวัติผู้เขียน	54

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดทักษะต่างๆ และเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองอีกทั้งการจัดการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยังช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจเนื้อหาวิชา มีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ การจัดการศึกษาในปัจจุบันได้พัฒนาเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วตามสภาพแวดล้อม ความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและวิทยาการต่างๆ การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร โดยผ่านสื่อที่มีอยู่ มากมาย ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันนอกจากให้ความรู้เข้าใจในเนื้อหาแล้ว จำเป็นต้องฝึกฝนให้ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดแก้ปัญหาและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ ดังที่ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553 กำหนดให้การจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยกำหนดความมุ่งหมายและ หลักการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่ สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถ อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และได้วางแนวทางการจัดการศึกษาว่าให้ยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ ซึ่งกระบวนการจัดการเรียนรู้ต้องจัด เนื้อหาสาระ และกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่าง ระหว่าง บุคคล ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์และการประยุกต์ความรู้มาใช้ เพื่อ ป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ ทำได้ คิดเป็น และแก้ปัญหาเป็นรักการอ่านและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ, 2553)

ดังนั้น ในการเตรียมความพร้อมของผู้เรียน/เยาวชนให้สามารถเติบโตและเป็นพลเมืองที่พร้อมในการดำรงชีวิตและการทำงาน ในสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปนั้น จึงจำเป็นที่จะต้องมุ่งเน้นในด้านการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียน การสอน และการอบรม โดยส่วนหนึ่งก็คือทำให้ทั้งผู้สอนและผู้เรียนเกิดความเข้าใจถึงความสำคัญของการปรับเปลี่ยนวิธีการสอนการเรียนรู้ให้ตอบสนองกับสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป (ดวงจันทร์ แก้วกพาน, 2560)

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการ
2. เพื่อศึกษาเจตคติที่ดีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการ จำนวน 44 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการ จำนวน 44 คน ได้มาจากการสุ่มแบบการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวแปรตาม คือ

- แนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- เจตคติต่อกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย ตั้งแต่ เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564 จนถึงเดือน มีนาคม พ.ศ. 2564 รวมเป็นระยะเวลา 4 เดือน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดทักษะต่างๆ และเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองอีกทั้ง การจัดการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจเนื้อหาวิชา มีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้สอนควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง

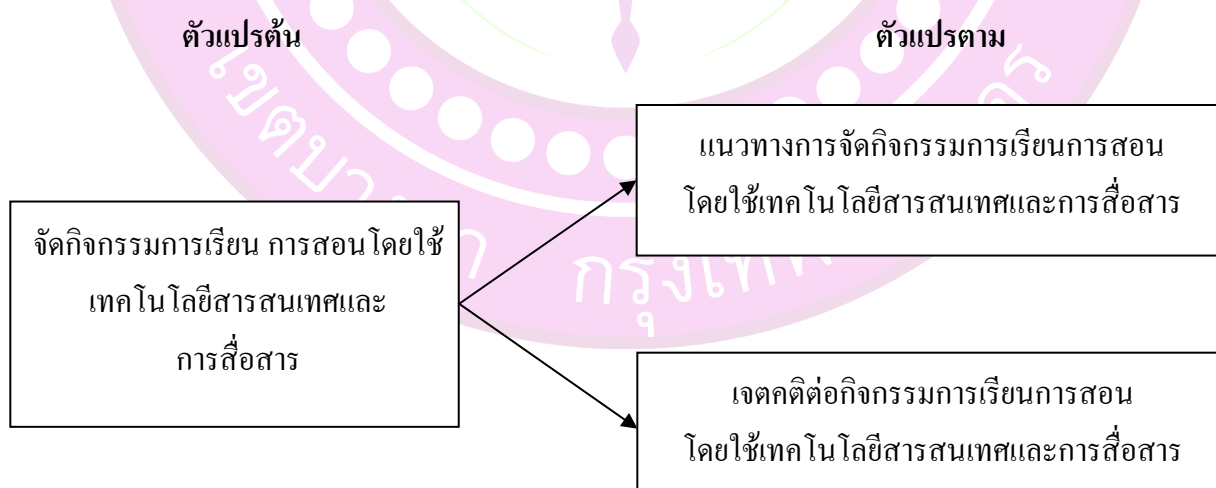
2. เจตคติ หมายถึง ความรู้สึก ความเชื่อ และแนวโน้มของพฤติกรรมของบุคคลที่มีต่อกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งวัดจากแบบประเมินแบบสอบถามเจตคติที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ประโยชน์ที่รับการวิจัย

1. ได้แนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาระดับชั้นนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล

2. เป็นแนวทางในการวิจัยต่อในสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัลอื่น และตัวแปรด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา ผลการปฏิบัติงาน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัย ดังนี้

1. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)
2. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับเจตคติ
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)

Panich (2011) การเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลงมีหลายทฤษฎีมาประกอบกัน จุดสำคัญคือการพัฒนาทักษะในการนำเอากรอบความคิด ความเชื่อระบบคุณค่าของตนเองออกมาตรวจสอบประเมินไคร่ครวญ ไตร่ตรองผ่านประสบการณ์ชีวิต ทั้งในอดีตและในปัจจุบันในที่สุดกรอบความคิดของคนเปลี่ยนแปลงไป การเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลงนี้มีทั้งส่วนที่เป็นการเรียนรู้ภายในตัวคนเดียวและส่วนที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่น

สรุปได้ว่าการเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลงหมายถึงการเรียนรู้ที่เปลี่ยนกรอบการอ้างอิงใหม่ นำเอากรอบความคิด ความเชื่อระบบคุณค่าของตนเอง ออกมาตรวจสอบประเมิน ไคร่ครวญ ไตร่ตรองผ่านประสบการณ์ชีวิต ทั้งในอดีต และในปัจจุบัน ไปสู่กรอบการอ้างอิงที่ใหญ่ขึ้น เห็นแยกแยะความแตกต่างได้เปิดรับสะท้อนและนำเสนอภาพความรู้สึคนึกคิดได้มากขึ้น นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงตนเองอย่างลึกซึ้งผ่านประสบการณ์ตรงที่สร้างสำนึกใหม่และเปลี่ยนแปลงโลกทัศน์ก่อให้เกิดความเข้าใจในตนเอง เข้าใจโลก และความสัมพันธ์ขององค์ประกอบทางสังคม มีความตื่นรู้ที่สอดคล้องกับสมดุลของชีวิต มีทักษะในการค้นคว้า วิเคราะห์ สังเคราะห์ สะท้อน ช้อนคิด (Reflection) มีความคิดสร้างสรรค์และจินตนาการ การเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลงนี้ มีทั้งส่วนที่เป็นการเรียนรู้ภายในตัวคนเดียว และส่วนที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่น

โดยการพูดคุย แลกเปลี่ยนกันระหว่างบุคคล ด้วยวิธีของสุนทรียสนทนา จนนำไปสู่การตัดสินใจที่ดีที่สุด เกิดการตีความใหม่ที่มีมุมมอง ความเชื่อ และการให้เหตุผลที่ถูกต้อง และครอบคลุม

การนำแนวคิดการพัฒนาจัดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลงสู่การจัดการเรียนการสอน ในศตวรรษ ที่ 21

1) ลักษณะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โลกแห่งการศึกษาได้เปลี่ยนแปลงไปค่อนข้างมาก ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา การศึกษาที่ยอมรับกันว่าเป็นการสร้างความรู้ความสามารถ และพัฒนาศักยภาพของคน ได้แก่ การศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิดทั้งในการแก้ปัญหา วิเคราะห์ และสังเคราะห์ความรู้ในทุกระดับในลักษณะที่เรียกว่า Constructionism อีกทั้งความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology- ICT) เป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้การศึกษาในอุดมคติเป็นจริงได้ เพราะสามารถแสดงอักษร ภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว รวมถึงการสร้างสถานการณ์เสมือนจริง (Virtual Situation) รวมทั้งเพิ่มการปฏิสัมพันธ์ (Interaction) กับผู้ใช้ได้ และสร้างเครือข่ายให้สามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างไร้ขอบเขต (Chitmittraphap, 2010)

2) การเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลงสู่การจัดการเรียนการสอนแนวคิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลงได้รับการพัฒนาขึ้นมาโดยเมลิโรว์ เพื่อก้าวข้ามเหนือการแสวงหาความรู้แบบพื้นที่ๆ ที่ให้ความสำคัญเฉพาะตัวเนื้อหาและกระบวนการเรียนรู้แบบเดิมๆ โดยเน้นให้เห็นถึงเป้าหมายและคุณค่าของการพัฒนาการเรียนรู้ที่แตกต่าง ครอบคลุมบริบททางสังคมและวัฒนธรรมโดยรวม ด้วยการปรับเปลี่ยนมโนทัศน์ (Perspective Transformation) หรือกรอบความคิด (Paradigm) หรือกรอบอ้างอิง (Frame of Reference) ที่เป็นฐานรากของชีวิต ทำให้เกิดมโนธรรมสำนึกใหม่บนหลักการที่ถูกต้อง (Principle-based Conscientization) ด้วยการสะท้อนภายในตนเองเชิงวิพากษ์อย่างใคร่ครวญ (Critical Self-reflection) โดยผ่านการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันเชิงเปรียบเทียบ ตามบริบทและประสบการณ์เดิมของบุคคลและยอมรับประสบการณ์ใหม่ที่รับเข้ามา (Discourse/Dialogue Interaction) เพื่อนำไปสู่ความเข้าใจในความเป็นตัวตนของตนเองอย่างเป็นหนึ่งเดียว (Individuation) เกิดเป็นความเชื่อมั่นและความมั่นใจภายในตนเอง (Self-esteem) อย่างเห็นคุณค่าและความหมายของชีวิต (Meaning Perspective)

สรุปจะเห็นได้ว่า กระบวนการจัดการเรียนรู้ที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกในศตวรรษที่ 21 ผู้สอนหรือผู้จัดประสบการณ์เรียนรู้ให้กับผู้เรียนจะต้องให้ความสำคัญต่อบุคลิกภาพ พฤติกรรมและประสบการณ์เดิมที่นำไปสู่ประสบการณ์ใหม่ที่เกิดขึ้น การเปลี่ยนแปลงบทบาทของตนเองจากการสอน เป็นผู้ออกแบบกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนคอยช่วยเหลือให้คำแนะนำต่อผู้เรียนด้วยเทคโนโลยีและสารสนเทศ ผู้สอนจำเป็นต้องเรียนรู้ควบคู่ไปกับผู้เรียน รวมทั้งการย้อน

แย่งประสบการณ์เดิมของผู้เรียนที่นำไปสู่ประสบการณ์ใหม่ ด้วยข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ จากเทคโนโลยีและสารสนเทศ ดังนั้น ผู้จัดการเรียนการสอนและผู้เรียนต้องปรับเปลี่ยนบทบาทของตนเองที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกในศตวรรษที่ 21

2. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับเจตคติ

ความหมายของเจตคติ

อัลพอร์ท (Allport) ได้ให้ความหมายว่า เจตคติ หมายถึง สภาวะของความพร้อมทางจิต ซึ่งเกิดขึ้นโดยอาศัยประสบการณ์ และสภาวะของความพร้อมนี้จะเป็นตัวกำหนดทิศทางของปฏิกิริยาของบุคคลที่มีต่อ บุคคลวัตถุ สิ่งของ หรือสถานการณ์ต่างๆ

เกรซและครีซฟีลด์ (Kretch and Crulthfield) ได้กล่าวว่า เจตคติ หมายถึง ผลรวมของกระบวนการที่จะทำให้เกิดแรงจูงใจ อารมณ์ การยอมรับ และการรู้การคิด ซึ่งกระบวนการดังกล่าวนี้จะเป็นผลมาจากประสบการณ์ของแต่ละบุคคล

ซานอฟ (Samoff) ได้ให้ความหมายไว้สั้นๆ ว่า เจตคติ หมายถึง ความต้องการที่จะแสดงปฏิกิริยาของความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

โดยสรุปเจตคติก็นั่นคือความรู้สึก ความเชื่อ และแนวโน้มของพฤติกรรมของบุคคลที่มีต่อ บุคคลหรือสิ่งของหรือความคิดใดก็ตามในลักษณะของการประเมินค่า ซึ่งความรู้สึก ความเชื่อ และแนวโน้มของพฤติกรรมนี้ต้องคงอยู่นานพอสมควร

องค์ประกอบของเจตคติ

การที่บุคคลจะมีเจตคติต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งจะต้องมีองค์ประกอบเป็นขั้นตอนซึ่งองค์ประกอบของเจตคติ จะมีอยู่ 3 ประการคือ

1. องค์ประกอบเกี่ยวกับการเรียนรู้ (cognitive component) การที่บุคคลจะมีเจตคติต่อสิ่งนั้น บุคคลจึงต้องเป็น ต้องมีความรู้ในสิ่งนั้น ว่ามีประโยชน์หรือโทษ เพียงใด บางคนมีความรู้ในเรื่องนั้นมาเพียงเล็กน้อยก็เกิดเจตคติต่อสิ่งนั้นได้ บางคนต้องรู้มากกว่านี้จึงจะเกิดเจตคติในสิ่งนั้น ดังนั้นจึงจะเห็นได้ว่าปริมาณของการรู้ต่อสิ่งใดแล้วจึงจะเกิดเจตคติในแต่ละ บุคคลไม่เหมือนกัน ตัวอย่างเช่น เมื่อมีคนพูดถึงมอร์ฟีน เราจะมีเจตคติต่อมอร์ฟีนได้ก็ต่อเมื่อเราต้องรู้ถึงประโยชน์หรือโทษของมอร์ฟีนเสียก่อน ถ้าเรารู้ว่ามอร์ฟีนดีมีประโยชน์ เราก็น่าจะมีเจตคติในทางบวก แต่ถ้าเรารู้ว่ามอร์ฟีนไม่ดีมีโทษ เราก็น่าจะมีเจตคติในทางลบ และหากว่าเราไม่เกิดเจตคติต่อมอร์ฟีนซึ่งเรา จะต้องศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับ มอร์ฟีนต่อไป ความรู้ที่ได้จากเรื่องของมอร์ฟีนจึงมีความสำคัญต่อการกำหนดเจตคติของบุคคล ซึ่งบุคคลอาจจะรู้มาถูกหรือผิดก็ได้

2. องค์ประกอบเกี่ยวกับความรู้สึก (affective component) เมื่อบุคคลมีความรู้ในสิ่งใด

มาแล้ว และความรู้นั้นมีมากพอที่จะรู้ว่าสิ่งนั้นมีประโยชน์ บุคคลก็จะเกิดความรู้สึก (affective) ชอบสิ่งนั้น แต่ถ้ารู้ว่าสิ่งนั้นไม่ดี บุคคลก็จะเกิดความรู้สึกไม่ชอบ ดังตัวอย่างเกี่ยวกับเรื่อง มอร์ฟินที่กล่าวมา บุคคลที่ไปศึกษาหาความรู้และยังได้ไปดูผลที่เกิดขึ้นแก่ผู้ที่ติดยาเสพติดจริงๆ จะเห็นว่ามันก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพจิตและกายอย่างมาก เขาก็จะเกิดความรู้สึกไปทางที่ไม่ดีกับ มอร์ฟิน แต่ถ้าบังเอิญบุคคลนั้นไปศึกษาเพียงเล็กน้อย และเห็นคนที่ใช้ มอร์ฟิน (เริ่มใหม่ๆ) ก็ไม่เห็นผู้ใช้ได้รับอันตรายใดๆ บุคคลนั้นก็อาจจะไม่เกิดความรู้สึกต่อมอร์ฟินก็ได้

3. องค์ประกอบทางการกระทำ (behavioral component) กล่าวคือ เมื่อบุคคลมีความรู้ในสิ่งนั้นแล้ว และความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบจะเกิดตามมา บุคคลก็พร้อมที่จะกระทำอย่างไรอย่างหนึ่งลงไป เช่น มีความรู้เรื่องมอร์ฟิน และเกิดความรู้สึกไม่ชอบ บุคคลนั้นก็จะไม่ใช้มอร์ฟิน เป็นต้น

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ดวงจันทร์ แก้วกษาน (2560) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาครุวิทยาศาสตร์เพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 งานวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ เพื่อ 1) เพื่อศึกษาแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับนักศึกษาครุวิทยาศาสตร์ 2) เพื่อศึกษาแรงจูงใจใฝ่เรียนรู้และเจตคติที่ดีเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับนักศึกษาครุวิทยาศาสตร์ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัลวิทยาศาสตร์ทั่วไป ชั้นปี 4 ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการสื่อสารทางวิทยาศาสตร์ เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยได้แก่ แบบวัดแรงจูงใจใฝ่เรียนรู้ และแบบวัดเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)

ผลการวิจัย พบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการเรียนการสอนทำให้นักศึกษามีแรงจูงใจใฝ่เรียนรู้ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 (0.51) อยู่ในระดับมาก และเจตคติที่ดีต่อการจัดกิจกรรมมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 (0.22) อยู่ในระดับมาก

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัย เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส. 2/3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา มีวิธีการศึกษาดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา จำนวน 44 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา จำนวน 44 คน ได้มาจากการสุ่มแบบการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามเจตคติ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเจตคติ

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 เพื่อกำหนดเป็นนิยามศัพท์เฉพาะ ตลอดจนวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบออนไลน์

2. สร้างข้อคำถามความพึงพอใจให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ อาจารย์กัณตชาติ เมธาโชติมณีกุล เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ความถูกต้องเหมาะสมทางด้านภาษา และหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของข้อความ ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป จากนั้นนำแบบสอบถามไปปรับปรุงหรือแก้ไขถ้อยคำ และเรียงลำดับเรื่องของแบบสอบถามให้เหมาะสม ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

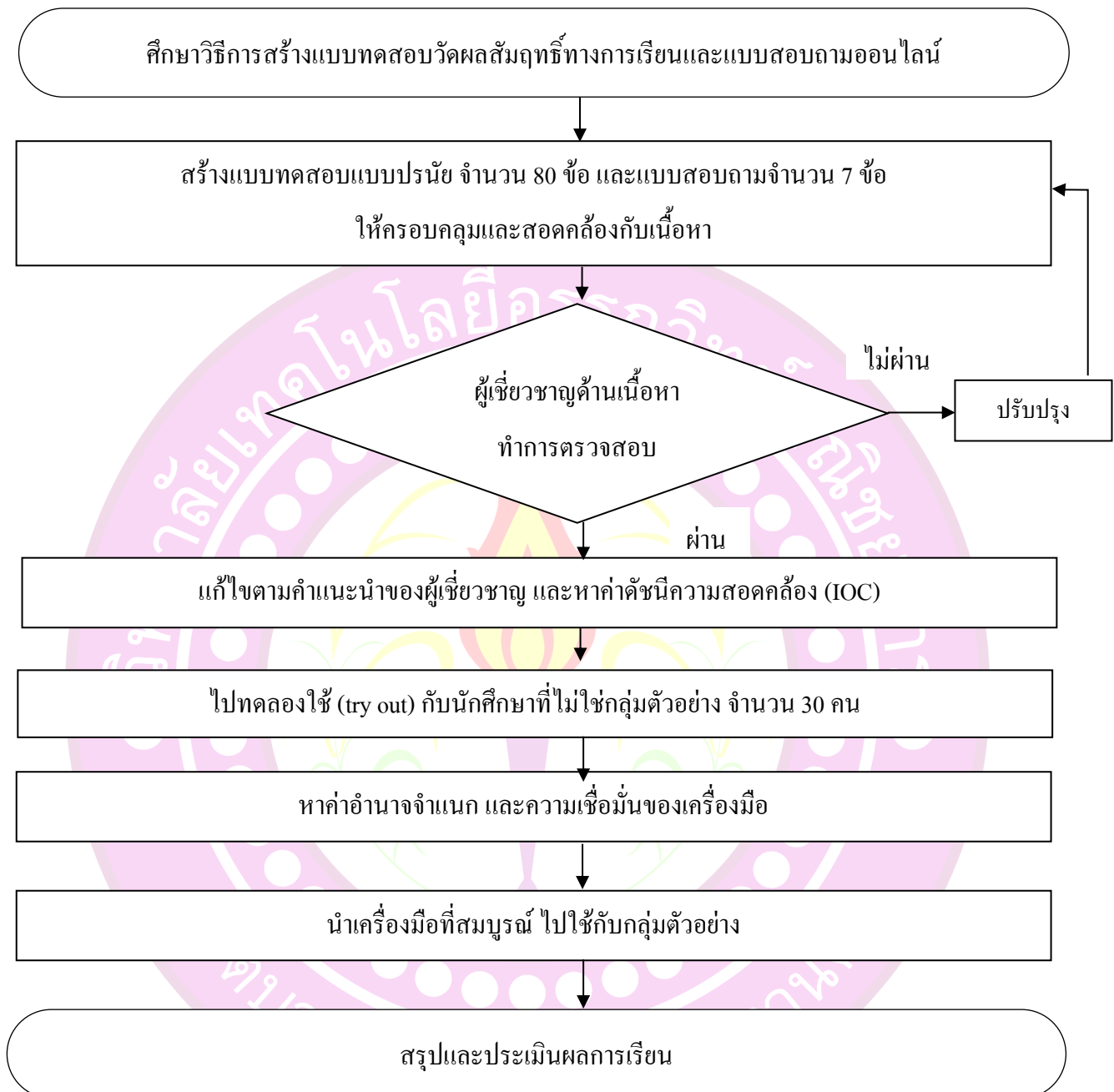
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้ (try.out) กับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์ฯ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

5. นำผลของการทดสอบมาหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Item-Total Correlation) โดยการหาค่าสัมพันธระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม เลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป

6. นำผลของการทดสอบไปหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) ของ Cronbach

7. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการทดลอง โดยให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถามเจตคติการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 เพื่อเก็บข้อมูลวิเคราะห์และแปลผล

สถิติที่ใช้ในการวิจัย / การวิเคราะห์ข้อมูล

ศึกษาเจตคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเกณฑ์สถิติพื้นฐาน

ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

ค่าร้อยละ โดยใช้สูตร

$$P = \frac{f}{n}$$

เมื่อ

P

แทน ค่าร้อยละ

f

แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นค่าร้อยละ

n

แทน จำนวน 44 คนความถี่ทั้งหมด

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้สูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ

$\bar{x}$

แทนค่าคะแนนเฉลี่ย

$\sum x$

แทนผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N

แทนจำนวน 44 คนกลุ่มตัวอย่าง

เกณฑ์บอกระดับความคิดเห็นเสนอแนะ โดย John.W.Best ดังนี้

ถ้า $\bar{x} = 4.50 - 5.00$ หมายถึงระดับความคิดเห็นมากที่สุด

ถ้า $\bar{x} = 3.50 - 4.49$ หมายถึงระดับความคิดเห็นมาก

ถ้า $\bar{x} = 2.50 - 3.49$ หมายถึงระดับความคิดเห็นปานกลาง

ถ้า $\bar{x} = 1.50 - 2.49$ หมายถึงระดับความคิดเห็นน้อย

ถ้า $\bar{x} = 1.00 - 1.49$ หมายถึงระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้สูตร

$$S.D = \sqrt{\frac{N \sum fx^2 - (\sum fx)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ $S.D$ แทนค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

N แทนจำนวน 44 คนกลุ่มตัวอย่าง

x แทนค่าคะแนนแต่ละตัวในกลุ่มตัวอย่าง

f แทนค่าความถี่



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

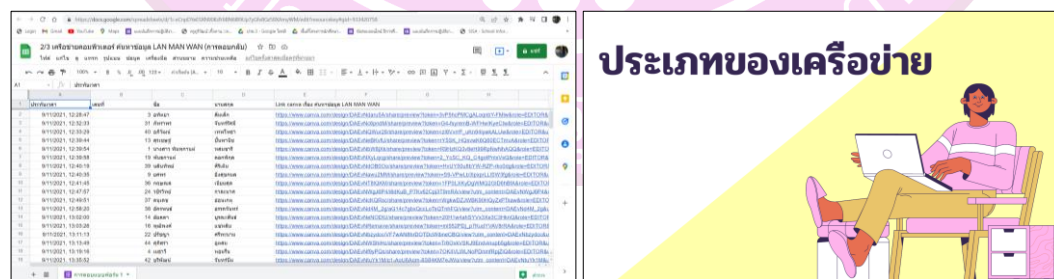
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 ผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส. 2/3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ พบว่าเป็นการเรียนการสอนมีความทันสมัยและทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นกล้าแสดงออกเมื่ออาจารย์ผู้สอนให้แสดงความคิดเห็นและทำให้นักศึกษามีความสุข มีความสนุกสนาน ชอบที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสามารถนำมาประยุกต์ให้เกิดประโยชน์ ในการเรียนรู้



<https://app.animaker.com/animo/lq8WInIUTBYiKqa/>



<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1i-eCnpDYeESXN90KdY6BN6IB9Up7yGfv8Gz58XAmyWM/edit?usp=sharing>

4.2 เพื่อศึกษาเจตคติที่ดีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ข้าพเจ้ามีความสุขในการเรียนรู้เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอน	4.51	0.74	มากที่สุด
2. ข้าพเจ้ามีความสุขสนุกสนานในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอน	4.58	0.59	มากที่สุด
3. ข้าพเจ้าชอบที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	4.44	0.73	มากที่สุด
4. ข้าพเจ้าคิดว่ากิจกรรมการเรียนการสอนมีความทันสมัยและทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้น	4.56	0.63	มากที่สุด
5. ข้าพเจ้าคิดว่ากิจกรรมการเรียนการสอนมีประโยชน์ต่อการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	4.67	0.57	มากที่สุด
6. ข้าพเจ้ากล้าแสดงออกเมื่ออาจารย์ผู้สอนให้แสดงความคิดเห็น	4.63	0.62	มากที่สุด
7. ข้าพเจ้ามีความสุขเมื่อได้เรียนวิชานี้	4.70	0.56	มากที่สุด
รวม	4.58	0.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.2 เจตคติที่ดีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้าพเจ้ามีความสุขเมื่อได้เรียนวิชานี้ รองลงมา คือ ข้าพเจ้าคิดว่ากิจกรรมการเรียนการสอนมีประโยชน์ต่อการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้าพเจ้าชอบที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส. 2/3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ สามารถสรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนที่ได้นำเสนอแล้วนั้น ปรากฏผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ พบว่าเป็นการเรียนการสอนมีความทันสมัยและทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นกล้าแสดงออกเมื่ออาจารย์ผู้สอนให้แสดงความคิดเห็นและทำให้นักศึกษามีความสุข มีความสนุกสนาน ชอบที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสามารถนำมาประยุกต์ให้เกิดประโยชน์ ในการเรียนรู้
2. เจตคติที่ดีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้าพเจ้ามีความสุขเมื่อได้เรียนวิชานี้ รองลงมา คือ ข้าพเจ้าคิดว่า กิจกรรมการเรียนการสอนมีประโยชน์ต่อ การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้าพเจ้าชอบที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ การจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 7. ข้าพเจ้ามีความสุขเมื่อได้เรียนวิชานี้ ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.70 รองลงมา คือ ข้อ 5. ข้าพเจ้าคิดว่ากิจกรรมการเรียนการสอนมีประโยชน์ต่อการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.67 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 3. ข้าพเจ้าชอบที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.44

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัย เรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ การจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ ทำให้ผู้เรียนมีความสุขสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในงานต่างๆ ได้ดี จึงควรพัฒนาเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) กับทุกรายวิชาตามความเหมาะสม
2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ จำเป็นต้องมีระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วในการใช้งานจึงควรแจ้งผู้เรียนให้เตรียมตัวสำหรับการเรียนเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดของระบบ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการทำงานวิจัยครั้งต่อไป คือควรมีการสนับสนุนให้มีสื่อการเรียนรู้ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 ในรูปแบบใหม่ๆ ในรายวิชาอื่นๆ เพื่อฝึกทักษะในด้านต่างๆ ซึ่งจะช่วยประหยัดเวลาในการสอน เพราะผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองมาจากสถานที่ต่างๆ เช่นที่บ้าน ทำให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจมากยิ่งขึ้น อันเกิดจากการฝึกทบทวนด้วยตนเองได้บ่อยๆ จนเกิดความเข้าใจ



บรรณานุกรม

ดวงจันทร์ แก้วกวางพาน. (2560). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดการเรียน

การสอนสำหรับนักศึกษาครูวิทยาศาสตร์เพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21. การนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 17.

ทฤษฎีและปฏิบัติการทางจิตวิทยาสังคม. (ม.ป.ป.). เจตคติและแรงจูงใจทางสังคม. เข้าถึงได้จาก <http://elearning.psu.ac.th/courses/270/%E0%B8%9A%E0%B8%97%E0%B8%97%E0%B8%B5%E0%B9%88%204.pdf>

นภคณ เลื่อนนักรบ, สุภาณี เสงี่ยมศรี และ พิธิษฐ์ พลชนะ. (2560). ICT: เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลง. วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครสุพรรณบุรี ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 : มกราคม - มิถุนายน 2560.

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ. (2557). การศึกษาตัวชี้วัด ICT ด้าน

การศึกษาในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ปีการศึกษา 2557. กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.







แบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อศึกษาเจตคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส.2/3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา

1. เพศ () ชาย () หญิง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ปัญหาเป็นฐานร่วมกับบทเรียน

ออนไลน์

5 พึงพอใจมากที่สุด

4 พึงพอใจมาก

3 พึงพอใจปานกลาง

2 พึงพอใจน้อย

1 พึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	รายการ	5	4	3	2	1
1	ข้าพเจ้ามีความสุขในการเรียนรู้เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอน					
2	ข้าพเจ้ามีความสนุกสนานในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอน					
3	ข้าพเจ้าชอบที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
4	ข้าพเจ้าคิดว่ากิจกรรมการเรียนการสอนมีความทันสมัยและทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้น					
5	ข้าพเจ้าคิดว่ากิจกรรมการเรียนการสอนมีประโยชน์ต่อการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้					
6	ข้าพเจ้ากล้าแสดงออกเมื่ออาจารย์ผู้สอนให้แสดงความคิดเห็น					
7	ข้าพเจ้ามีความสุขเมื่อได้เรียนวิชานี้					

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-ชื่อสกุล	นางนราภรณ์ เจริญชัย
วัน เดือน ปีเกิด	18 มีนาคม 2527
สถานที่เกิด	อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช
วุฒิการศึกษา	ปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษาวิทยาสาตร์ เอกคอมพิวเตอร์ คณะครู ศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ เอกคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์ บางกอก
ตำแหน่งหน้าที่ การงานปัจจุบัน	หัวหน้าสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์วิชาการ

