



การพัฒนาความรับผิดชอบในการส่งงานของนักศึกษาระดับ  
ชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ โดยใช้ google classroom  
ร่วมกับการเสริมแรงทางบวก



ผู้วิจัย  
นายมานิช เมธาพุดพิงษ์สกุล  
อาจารย์ประจำสาขาวิชาพื้นฐานทั่วไป

งานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนานักศึกษา  
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการ  
ปีการศึกษา 2564

## กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยในชั้นเรียน เรื่อง “การศึกษาการปรับพฤติกรรมความรับผิดชอบการส่งงานของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช.1 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัลโดยการใช้การเสริมแรงทางบวก” เป็นรายงานวิจัยในชั้นเรียนที่จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้เรียนตระหนักถึงความสำคัญ เล็งเห็นถึงประโยชน์และเจตคติที่ดีต่อการส่งงานที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันและปลูกฝังความรับผิดชอบ

ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณคณะผู้บริหาร คณาจารย์ทุกท่าน วิทยาลัยเทคโนโลยีธรรตวิทย์พาณิชย์การ ที่ให้ข้อมูลของนักศึกษาและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อรายงานวิจัยในชั้นเรียน

ผู้จัดทำขอขอบคุณ นักศึกษาระดับชั้น ปวช.1 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัลที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีต่อการทำรายงานวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้ และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ยิ่ง

นายมานอนน์ เมธาพุทธิพงษ์สกุล  
ผู้วิจัย



## บทคัดย่อ

**ชื่อเรื่อง** การพัฒนาความรับผิดชอบในการส่งงานของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ โดยใช้ google classroom ร่วมกับการเสริมแรงทางบวก

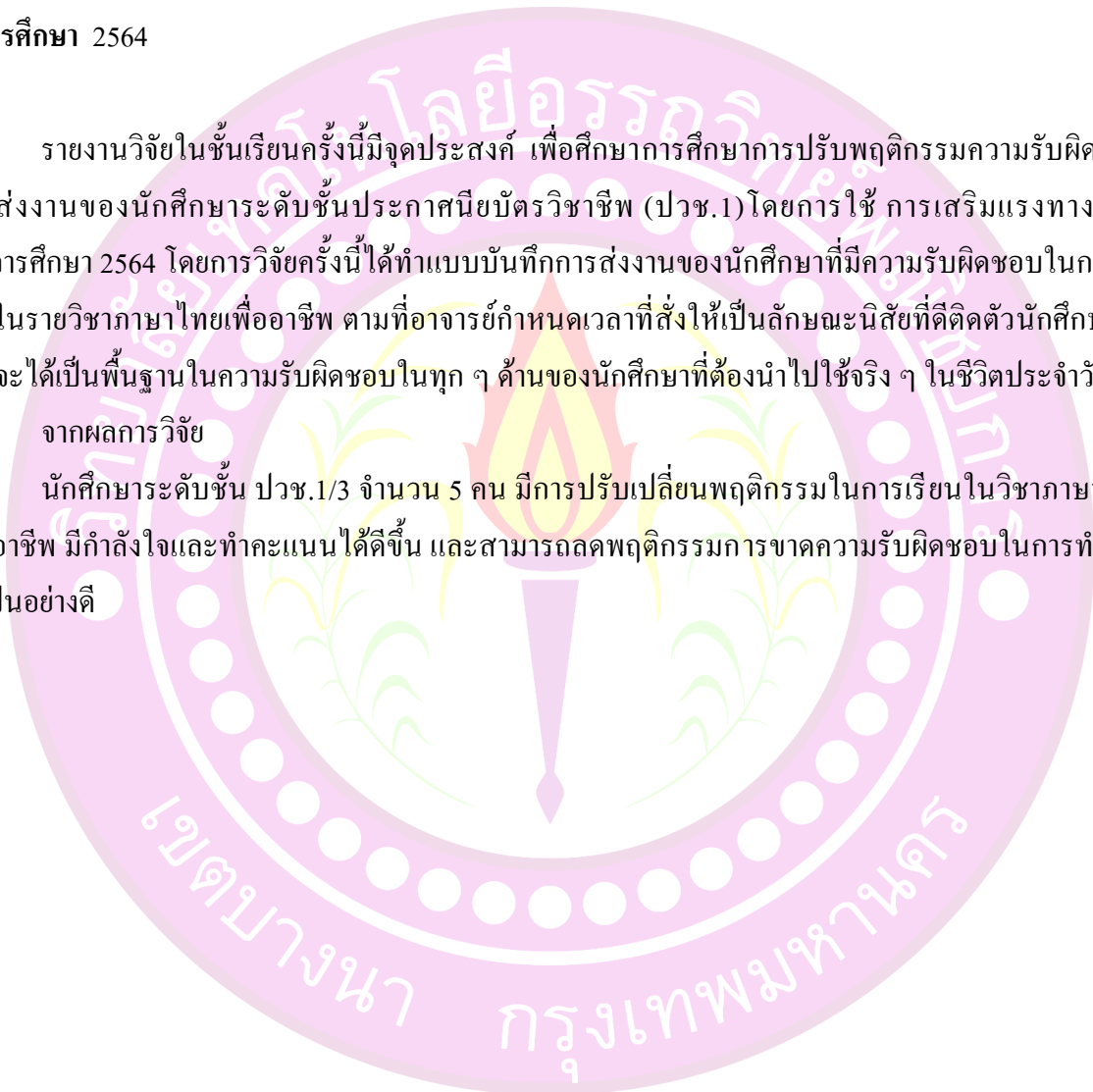
**ชื่อผู้วิจัย** นายมาโนชน์ เมธาพิศพงษ์สกุล

**ปีการศึกษา** 2564

รายงานวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้มีจุดประสงค์ เพื่อศึกษาการศึกษาการปรับพฤติกรรมความรับผิดชอบในการส่งงานของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.1) โดยการใช้ การเสริมแรงทางบวก 1 ปีการศึกษา 2564 โดยการวิจัยครั้งนี้ได้ทำแบบบันทึกการส่งงานของนักศึกษาที่มีความรับผิดชอบในการส่งงานในรายวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพ ตามที่อาจารย์กำหนดเวลาที่สั่งให้เป็นลักษณะนิสัยที่ดีติดตัวนักศึกษาไป และจะได้เป็นพื้นฐานในความรับผิดชอบในทุก ๆ ด้านของนักศึกษาที่ต้องนำไปใช้จริง ๆ ในชีวิตประจำวัน

จากผลการวิจัย

นักศึกษาระดับชั้น ปวช.1/3 จำนวน 5 คน มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการเรียนในวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพ มีกำลังใจและทำคะแนนได้ดีขึ้น และสามารถลดพฤติกรรมขาดความรับผิดชอบในการทำงานได้เป็นอย่างดี



## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
บทคัดย่อ.....	ข
สารบัญ.....	ค
สารบัญ (ต่อ).....	ง
สารบัญตาราง.....	จ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ขอบเขตการวิจัย	2
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ของการวิจัย	3
<b>บทที่ 2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
ความหมายของความคิดเห็น	4
ความหมายของความพึงพอใจ	5
ความหมายของความรับผิดชอบ	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>9</b>
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>	<b>11</b>
<b>บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล</b>	<b>15</b>
สรุปผลการวิจัย	15
ข้อเสนอแนะ	15
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>17</b>

## บทที่ 1

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

ความสำคัญการวัดอย่างหนึ่งของคนที่เป็นอาจารย์ คืออยากให้นักศิษย์ที่เรากำลังสอนนั้นเกิดการเรียนรู้ การเรียนรู้ไม่ได้หมายถึงการที่เขาตอบคำถามที่เราถามได้เท่านั้น แต่หมายถึงการที่เขารู้ว่าสิ่งที่เขากำลังเรียนคืออะไร สามารถใช้ความรู้ที่มีอยู่มาเชื่อมโยงกับความรู้ใหม่ที่เรากำลังสอนหรือไม่ และสามารถนำสิ่งที่เราสอนไปประยุกต์ใช้กับสถานการณ์อื่นๆ ได้หรือไม่ สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่นักศึกษาต้องทำเองอาจารย์ไม่สามารถทำให้เขาได้ สิ่งที่อาจารย์จะทำได้คือต้องเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำสิ่งดังกล่าว โดยสร้างบรรยากาศการเรียนที่เอื้อกับสิ่งเหล่านี้การสร้างบรรยากาศในการเรียนเพื่อช่วยให้นักศึกษาได้เกิดการเรียนรู้คือต้องทำให้นักศึกษาเรียนอย่างกระตือรือร้น (active learning) และตระหนักว่าตนกำลังเรียนอะไรอยู่ อาจารย์จะสามารถสร้างบรรยากาศแบบนี้ได้จาก การจัดการในชั้นเรียน การสร้างแบบเรียนและกิจกรรมในห้องเรียน และการหาเครื่องมือที่จะช่วยให้ผู้เรียนได้พูดถึงสิ่งที่เรียนออกมาเพื่อจะได้รับรู้ว่าตัวเองกำลังทำอะไรอยู่ (self-awareness) เช่น การเขียนไดอารี่ที่พูดถึงการเรียน ปัญหาที่พบและสิ่งที่ได้เรียนการจัดการในชั้นเรียน การสร้างตารางงานสำหรับนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสเข้ามาตรวจสอบงานที่ตนเองยังไม่ได้ส่ง ควรจะให้นักศึกษาได้มีโอกาสทำงานกลุ่มเพื่อที่จะได้แลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นกับเพื่อน การสร้างแบบเรียนและกิจกรรมในห้องเรียนควรจะให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเลือกกิจกรรม เลือกการบ้าน และเลือกกลุ่มคนที่เขาอยากทำกิจกรรมในห้องเรียนด้วย นักศึกษาควรจะรู้ว่าเขาถูกคาดหวังให้เรียนอะไรในวิชานั้น เพื่อจะได้รู้ว่าวิธีการเรียนที่เขาเรียนเหมาะสมหรือไม่ และเขาบรรลุเป้าหมายที่ตั้งเอาไว้หรือไม่

อาจารย์ควรจะคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างนักศึกษาว่า เด็กในชั้นเรียนมีความสามารถ ความชอบ และมีแรงจูงใจในการเรียนแตกต่างกัน ถ้าหากกำหนดให้เด็กทำงานแบบเดียวกันทุกคนจะเกิดการเรียนรู้ไม่เท่ากัน นอกจากนี้อาจารย์ควรจะให้ความสำคัญกับการสอนให้เด็กตระหนักว่าเขากำลังเรียนอะไร และเรียนอย่างไร

ส่วนนักศึกษาในระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.1) ปัญหาในการเรียนรู้ที่พบมากคือไม่ส่งงานตามระยะเวลาที่อาจารย์กำหนดทำให้เกิดปัญหาทางด้านการเรียนการสอนด้วยเหตุผลดังกล่าวนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการปรับพฤติกรรมความรับผิดชอบในการทำงานของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ 1. วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชการ โดยการใช้การเสริมแรงทางบวก

## วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาการปรับปรุงพฤติกรรมความรับผิดชอบในการทำงานของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.1)วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชการ โดยการใช้การเสริมแรงทางบวก

## ขอบเขตการวิจัย

### 1. กลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.1/3)จำนวน 10 คน วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชการ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

### 2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย

เวลา	ได้แก่	ช่วงเวลาการทดลองใช้ในชั่วโมงเรียน ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 – 28 กุมภาพันธ์ 2565
สถานที่	ได้แก่	วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชการ

### 3. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย

หน้าที่ความรับผิดชอบที่ดีต่อการส่งงานที่ตนเองได้รับมอบหมาย

### 4. คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1. การสำรวจการส่งงาน หมายถึง การสังเกตและช่วยปรับปรุงพฤติกรรมความรับผิดชอบที่ดีต่อการส่งงานของนักศึกษา
1. หน้าที่ความรับผิดชอบ หมายถึง การปลูกฝังความรับผิดชอบให้ผู้เรียนได้ตระหนักถึงความสำคัญและเล็งเห็นถึงประโยชน์ต่องานที่ตนเองได้รับมอบหมาย ที่สามารถนำไปปรับใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน

### 5. ประโยชน์ของการวิจัย

1. นักศึกษามีความรับผิดชอบในการทำงานโดยการใช้แรงเสริมทางบวก
2. นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญเล็งเห็นถึงประโยชน์และเจตคติที่ดีต่อการส่งงานและสามารถนำชิ้นงาน/ใบงานไปใช้ในวิชาอื่นๆและผู้เรียนมีความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น

## บทที่ 2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง

การสำรวจครั้งนี้คณะผู้จัดทำได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นพื้นฐานประกอบ รายงานวิจัยในชั้นเรียนเรื่องการศึกษาการปรับพฤติกรรมความรับผิดชอบในการทำงานของนักศึกษาระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.1) โดยการใช้การเสริมแรงทางบวก จากเอกสารต่างๆดังนี้

1. ความหมายของความคิดเห็น
2. ความหมายของความพึงพอใจ
3. ความหมายของความรับผิดชอบ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 1. ความหมายของความคิดเห็น

ความคิดเห็นมีความหมายแตกต่างกัน ตามคำนิยามของแต่ละบุคคลดังนี้ สำนักงานคณะกรรมการ วิจัยแห่งชาติ (2519) ระบุว่า ทักษะคิดจะปรากฏอยู่ในความคิดเห็นเป็นเรื่องการตัดสินใจเฉพาะประเด็นหนึ่ง การเรียงลำดับจากคุณธรรมไปทัศนคติไปถึงความคิดเห็นเป็นการก้าวจากเรื่องทั่วไปไปยังเรื่องเฉพาะ จากสภาพจิตหรือความโน้มน้าวจิตใจที่เริ่มกว้างๆและแคบเข้าจนในที่สุดแสดงออกมาเป็นความคิดเห็นเฉพาะเรื่อง ความคิดเห็นอื่นกับสถานการณ์ บุคคลอาจมีความคิดเห็นขัดแย้งกับความยึดมั่นใจของตนเอง เนื่องจากความ กดดันในสถานการณ์เฉพาะหน้า และความคิดเห็นมักมีผลซับซ้อนของทัศนคติหลายเรื่อง

อุทัย หิรัญโต (2519) กล่าวว่า ความคิดเห็นของคนมีหลายระดับอย่างผิวเผิน หรืออย่างลึกซึ้งสำหรับ ความคิดเห็นที่เป็นทัศนคตินั้น เป็นความคิดเห็นอย่างลึกซึ้งและติดตัวเป็นเวลานาน เป็นความคิดที่วางไปไม่ เฉพาะอย่างซึ่งมีประจำตัวของบุคคลทุกคน ส่วนความคิดเห็นเฉพาะอย่างและมีอยู่เป็นเวลานั้นเรียกว่า opinion

ประคอง วรรณสุต (2520) กล่าวว่า ความคิดเห็นถือได้ว่าเป็นการแสดงออกทางด้านทัศนคติอย่าง หนึ่งแต่การแสดงความคิดเห็นนั้นมักจะมีอารมณ์เป็นส่วนที่พร้อมจะมีปฏิกิริยาเฉพาะอย่างต่อสถานการณ์ ภายนอก

นิศา (2523) สรุปว่า ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกด้านความรู้สึกรู้สึกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ด้วยการพูด การเขียน โดยมีพื้นฐานความรู้ และประสบการณ์เต็มที่ บุคคลได้รับตลอดสภาพแวดล้อมของ บุคคลนั้นเป็นหลักในการแสดงความคิดเห็น

อดล (2530) กล่าวว่า ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกเฉพาะตัวบุคคลที่ตอบสนองคำถามในเรื่องต่างๆ โดยวินิจฉัยไม่ได้ว่าถูกหรือผิด ดีหรือไม่ดี

หัทธรัตน์ (2530) กล่าวว่า ความคิดเห็น หมายถึง แนวคิดต่างๆซึ่งแสดงออกมาตามธรรมชาติของบุคคลที่มีต่อวัตถุ สิ่งของ ตลอดจนบุคคลและสถานการณ์ ซึ่งมีความคิดเห็นเกิดจากพื้นฐานข้อเท็จจริงและประสบการณ์ของบุคคลเกี่ยวกับสิ่งนั้นๆ

บุญมี (2531) สรุปว่า ความคิดเห็น หมายถึง ท่าทีความรู้สึกที่มีต่อบุคคลหรือสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อันเป็นผลที่เกิดจากการเรียนรู้หรือประสบการณ์ ซึ่งมีทั้งในลักษณะส่งเสริม คือสนใจ พอใจนิยมชมชอบ สนับสนุน และปฏิบัติด้วยความเต็มใจ และลักษณะต่อต้านคือ ขัดแย้ง เบื่อหน่ายไม่สนใจ ไม่รวมมือหรือไม่ปฏิบัติ

สุกัญญา และสำราญ (2539) สรุปว่า ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกซึ่งวิจรรณญาณที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยเฉพาะเป็นการแสดงออกด้านความเชื่อ และความรู้สึกของแต่ละบุคคล โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อม

## 2.ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของงานที่บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นผลจากการได้รับการตอบสนองต่อแรงจูงใจหรือความต้องการของแต่ละบุคคล ในแนวทางที่เขาประสงค์ ความพึงพอใจโดยทั่วไปตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า Satisfaction และยังมีผู้ให้ความหมายคำว่า “ความพึงพอใจ” พอสรุปได้ดังนี้

คณิต ดวงหัตถ์ (2537) ให้ความหมายไว้ว่า เป็นความรู้สึกชอบ หรือพอใจของบุคคลที่มีต่อการทำงานและองค์ประกอบหรือสิ่งจูงใจอื่นๆ ถ้างานที่ทำงานและองค์ประกอบเหล่านั้นตอบสนองความต้องการของบุคคลได้ บุคคลนั้นจะเกิดความพึงพอใจในงานขึ้น จะอุทิศเวลา แรงกาย แรงใจ รวมทั้งสติปัญญาให้แก่งานของตนให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

Gillmer (1965-254-255 อ้างถึงใน เพ็ญแข ช่อมณี .2544,หน้า 6) ได้ให้ความหมายไว้ว่าผลของเจตคติต่างๆของบุคคลที่มีต่อองค์กร องค์ประกอบของแรงงานและมีส่วนสัมพันธ์กับลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานซึ่งความพึงพอใจนั้นได้แก่ ความรู้สึกมีความสำเร็จในผลงาน ความรู้สึกว่าได้รับการยกย่องนับถือ และความรู้สึกว่ามีความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

Morse (1955 อ้างถึงใน สันติ ธรรมชาติ.หน้า 24) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจในงาน หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่ลดความตึงเครียดของผู้ทำงานให้น้อยลง ถ้ามีความตึงเครียดมากก็จะเกิดความไม่พึงพอใจในการทำงานความเครียดเป็นผลรวมจากความต้องการของมนุษย์ เมื่อคราวใดความต้องการได้รับการตอบสนองก็

จะทำให้ความเครียดเป็นผลรวมจากความต้องการของมนุษย์ เมื่อคราวใดความต้องการได้รับการตอบสนองก็จะทำให้ความเครียดลงน้อยลง ซึ่งเป็นผลทำให้เกิดความพึงพอใจ จากคำนิยามของ Morse ทำให้มีนักวิชาการอีกหลายท่านได้ให้ความหมายไปในทิศทางที่คล้ายคลึงกัน โดยเน้นว่าความพึงพอใจเกิดจากการได้รับการตอบสนอง เช่น Hoy and Miskel กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่ดีต่องานซึ่งมักเกี่ยวข้องกับคุณค่าและความต้องการของบุคคลด้วย Dessler อธิบายความพึงพอใจว่าเป็นระดับความรู้สึกต่องานเพื่อความต้องการที่สำคัญของคนเรา เช่น ความมีสุขภาพดี มีความมั่นคง มีความสมบูรณ์พูนสุข มีพวกพ้อง มีคนยกย่องต่างๆเหล่านี้ได้รับการตอบสนองแล้วทำให้มีผลต่องาน

Silmer (1984,230 อ้างถึงใน ประภาภรณ์ สุรปภา .2544,หน้า 9) กล่าวว่าไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นระดับขั้นตอนความรู้สึกในทางบวกหรือทางลบของคนที่มีลักษณะต่างๆ ของงานรวมทั้งงานที่ได้รับมอบหมาย การจัดระบบงานและความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

Strauss (1980 อ้างถึงใน เพ็ญแข ช่อมณี .2544,หน้า7) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจไว้ว่าความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกพอใจในงานที่ทำและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร คนจะรู้สึกพอใจในงานที่ทำเมื่องานนั้นให้ผลประโยชน์ทั้งด้านวัตถุและด้านจิตใจ ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการพื้นฐานของเขาได้

ในการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจนั้น โดยทั่วไปนิยมศึกษากันในสองมิติ คือ มิติความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานและมิติความพึงพอใจในการรับบริการในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาในรูปแบบผู้รับบริการซึ่งมีนักการศึกษาได้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

Oskamps (1984, อ้างถึงใน ประภาภรณ์ สุรปภา 2544,หน้า 11) ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจมีความหมายอยู่ 3 นับ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพการณ์ที่ผลการปฏิบัติงานจริงได้เป็นไปตามที่บุคคลคาดหวังไว้
2. ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับของความสำเร็จที่เป็นไปตามความต้องการ
3. ความพึงพอใจ หมายถึง งานที่ได้ตอบสนองต่อคุณค่าของบุคคล

จากความหมายที่กล่าวมาทั้งหมดข้างต้นผู้วิจัยสรุปได้ว่า “ความพึงพอใจ” หมายถึง ความรู้สึกที่เป็น การยอมรับความรู้สึกชอบ ความรู้สึกที่ยินดีกับการปฏิบัติงาน ทั้งการให้บริการและรับบริการในทุก สถานการณ์ทุกสถานที่

#### **แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ**

Bernard (1968 อ้างถึงใน อำนวย บุญศรี,2531) ได้กล่าวถึง สิ่งจูงใจที่ใช้เป็นเครื่องกระตุ้นบุคคลให้เกิดความพึงพอใจในงานไว้ 8 ประการ คือ

1. สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุ ได้แก่ เงิน สิ่งของ หรือสภาวะทางกายที่ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานเป็นค่าตอบแทน ชดเชย หรือเป็นรางวัลที่เขาได้ปฏิบัติงานให้แก่หน่วยงานนั้นมาเป็นอย่างดี

2. สิ่งจูงใจที่เป็น โอกาสของบุคคลที่มีใช้วัตถุ เป็นสิ่งจูงใจสำคัญที่ช่วยส่งเสริมความร่วมมือในการทำงานมากกว่ารางวัลที่เป็นวัตถุ เพราะสิ่งจูงใจที่เป็นโอกาสนี้บุคลากรจะได้รับแตกต่างกัน เช่น เกียรติภูมิ การใช้สิทธิพิเศษ เป็นต้น

3. สภาพทางกายที่พึงปรารถนา หมายถึง สิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ สถานที่ทำงาน เครื่องมือการทำงาน สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานต่างๆ ซึ่งเป็นสิ่งอันก่อให้เกิดความสุขทางกายในการทำงาน

4. ผลประโยชน์ทางอุดมคติ หมายถึง สมรรถภาพของหน่วยงานที่สนองความต้องการของบุคคลด้านภาคภูมิใจที่ได้แสดงฝีมือการได้มีโอกาสช่วยเหลือครอบครัวตนเองและผู้อื่นทั้งได้แสดงความภักดีต่อหน่วยงาน

5. ความดีจูงใจในสังคม หมายถึง ความสัมพันธ์อันดีมิตร ถ้าความสัมพันธ์เป็นไปด้วยดีจะทำให้เกิดความผูกพันและความพอใจที่ร่วมงานกับหน่วย

6. การปรับสภาพการทำงานให้เหมาะสมกับวิธีการและทัศนคติของบุคคล หมายถึง การปรับปรุงตำแหน่งวิธีทำงานให้สอดคล้องกับความสามารถของบุคลากร

7. โอกาสที่ร่วมมือในการทำงาน หมายถึง การเปิดโอกาสให้บุคลากรรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในงานเป็นบุคคลสำคัญคนหนึ่งของหน่วยงาน มีความรู้สึกเท่าเทียมกันในหมู่ผู้ร่วมงานและมีกำลังใจในการปฏิบัติงาน

8. สภาพของการอยู่ร่วมกัน หมายถึง ความพึงพอใจของบุคคลในด้านสังคมหรือความมั่นคงในการทำงาน

### 3. ความหมายของความรับผิดชอบ

ความรับผิดชอบ หมายถึง ลักษณะของบุคคลที่แสดงออกถึงความเอาใจใส่จดจ่อตั้งใจมุ่งมั่นต่อหน้าที่การงานศึกษาการเป็นอยู่ของตนเอง และผู้อยู่ในความดูแลตลอดจนตั้งความเต็มความสามารถ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามความมุ่งหมายในเวลาที่กำหนด ยอมรับผลการกระทำทั้งผลดีและผลเสียที่เกิดขึ้น รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น

### ตัวบ่งชี้คุณลักษณะความรับผิดชอบ

1. มีความพยายามปฏิบัติภารกิจหน้าที่การงาน การศึกษา หรือหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถโดย
  - 1.1 ไม่หลีกเลี่ยงงาน
  - 1.2 ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม
  - 1.3 ปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้จนสำเร็จ
2. ตรงต่อเวลา
  - 2.1 ทำงานเสร็จตามเวลาที่กำหนด
  - 2.2 ไม่มาเรียนสาย
  - 2.3 ส่งงานตามกำหนด
  - 2.4 ไม่ผิดเวลานัดหมาย
3. ปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ตนเอง
  - 3.1 ช่วยงานครอบครัว
  - 3.2 ช่วยกิจกรรมของโรงเรียน,มหาวิทยาลัย
  - 3.3 ช่วยกิจกรรมของชุมชน
  - 3.4 ดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง
  - 3.5 ปฏิบัติตามกฎหมายของชุมชน
  - 3.6 ไม่ทำกิจกรรมอื่นในขณะที่อาจารย์สอน
  - 3.7 เตรียมอุปกรณ์พร้อมที่จะเรียน
4. ทำงานโดยคำนึงถึงคุณภาพของงาน
  - 4.1 มีขั้นตอนในการทำงาน
  - 4.2 ปฏิบัติงานตามขั้นตอน
  - 4.3 บอกจุดเด่น จุดด้อย ของงานที่ทำ
  - 4.4 เสนอแนะแนวทางแก้ไข ปรับปรุงงานให้ดีขึ้น
5. ดูแลรักษาสาธารณสมบัติ
  - 5.1 ไม่ขีดเขียนหรือทำลายทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยและชุมชน

5.2 ตักเตือนหรือห้ามผู้อื่นไม่ให้ทำลายสาธารณสมบัติ

5.3 ร่วมกิจกรรมดูแลรักษาสาธารณสมบัติ

6. ขอมรับการกระทำของตนเองและปรับปรุงแก้ไข

6.1 รับฟังคำติชมของผู้อื่น

6.2 รับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงาน

**วิธีการพัฒนาความรับผิดชอบ**

1. เป็นแบบอย่างที่ดี
2. พัฒนาในชั้นเรียน เช่น ใช้บทบาทสมมุติ กรณีตัวอย่าง สถานการณ์จำลอง เป็นต้น
3. สร้างเจตคติที่ดีต่อความรับผิดชอบ
4. กำหนดงานให้ทำ
5. มีส่วนร่วมในการกำหนดกฎกติกาและระเบียบต่างๆ
6. สร้างแรงจูงใจ และเสริมแรงให้เกิดความรับผิดชอบ

**วิธีการประเมินความรับผิดชอบ**

1. ประเมินจากงานที่ทำ
2. สังเกตจากพฤติกรรม
3. ประเมินโดยใช้วิธีการที่หลากหลาย เช่น การรายงานตนเอง ประเมินโดยผู้สอน และประเมินโดยเพื่อน
4. ผู้สอนและนักศึกษาร่วมกันสร้างเกณฑ์การประเมิน

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

##### ประชากร

นักศึกษาระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.1) จำนวน 10 คน วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณวิทย์  
พัฒนวิชาการ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

##### กลุ่มนักศึกษาตัวอย่าง

นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.1) จำนวนทั้งหมด 10 คน วิทยาลัยเทคโนโลยี  
อรรณวิทย์พัฒนวิชาการ ปีการศึกษา 2564 มีนักศึกษาจำนวน 5 คน ที่ขาดการส่งงานในรายวิชาภาษาไทย  
เพื่ออาชีพ จำนวน 5 งานขึ้นไป

##### เครื่องมือที่ใช้การวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ที่ได้สร้างขึ้น ดังนี้

1. แบบบันทึกผลการส่งงาน (ภาษาในการสื่อสาร)
2. แบบบันทึกผลการส่งงาน (การพูด)
3. แบบบันทึกผลการส่งงาน (การเขียนจดหมาย)
4. แบบบันทึกผลการส่งงาน (การกรอกแบบฟอร์ม)
5. แบบบันทึกผลการส่งงาน (ทดสอบย่อย)

##### ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1. คัดเลือกนักศึกษา 5 คน จากนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.1) จากจำนวนทั้งหมด  
10 คน
2. สสำรวจพฤติกรรมทำการสังเกต และกวดขันเรื่องความรับผิดชอบ
3. สังเกตความรับผิดชอบของนักศึกษาในการส่งงานในวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพ

4.บันทึกผลการส่งงานของนักศึกษาในกลุ่มที่ทำการวิจัยในแบบบันทึกงานของนักศึกษาระดับชั้น  
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.1)

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน  
5 คน โดยจัดทำตารางส่งงานของนักศึกษาระดับชั้น ปวช.1/3 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ  
ในรายวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพ

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการดังต่อไปนี้

1. จัดทำตารางส่งงานของนักศึกษาระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.1)วิทยาลัยเทคโนโลยี  
อรรถวิทย์พัฒนวิชาการ ในรายวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพ
2. รวบรวมข้อมูลจากการส่งงานของนักศึกษาระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.1)วิทยาลัย  
เทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ ในรายวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพ ส่งบันทึกข้อมูลจากการส่งงาน  
อย่างต่อเนื่อง หลังจากการให้แรงเสริม
3. นำข้อมูลจากการส่งงานของนักศึกษาระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.1)สาขาวิชาเทคโนโลยี  
ธุรกิจดิจิทัลวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ ในรายวิชาภาษาไทยพื้นฐาน ส่งก่อนการให้แรง  
เสริมมาเปรียบเทียบกับหลังจากการให้แรงเสริม

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการทำการวิจัยตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่เตรียมไว้และนำไปใช้กับนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.1) วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนิกการ ในรายวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพ ผลการสำรวจพฤติกรรมกรรมการส่งงานรายวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพนักศึกษาระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.1) ปีการศึกษา 2564 พบว่า มีนักศึกษาจำนวน 5 คน ที่มีผลการส่งงานน้อยมากจึงสนใจจะนำนักศึกษากลุ่มนี้มาทดลองแก้ปัญหาการส่งงาน

#### ตารางงานที่ 1 การส่งงานของนักศึกษาในวิชาภาษาไทยเพื่ออาชีพ

ลำดับ	รายชื่อ-นามสกุล	ห้อง	ข้อมูลการส่งงาน	หมายเหตุ
1	นาย ก.	ปวช.1/3	ขาดงาน 3 งาน	จากทั้ง 5 ชั้นงาน
2	นาย ข.	ปวช.1/3	ขาดงาน 4 งาน	
3	นางสาว ค.	ปวช.1/3	ขาดงาน 3 งาน	
4	นาย ง.	ปวช.1/3	ขาดงาน 3 งาน	
5	นาย จ.	ปวช.1/3	ขาดงาน 2 งาน	

ตารางที่ 2 แบบบันทึกผลการส่งงาน

รายนามนักศึกษา	การส่งงานท้ายชั่วโมง	การติดตามงาน ครั้งที่ 2	การติดตามงาน ครั้งที่ 3
นาย ก.	ขาดเรียนจึงได้ฝากเพื่อนไป บอกถึงกำหนดการส่งงาน ใน ชั่วโมงต่อไปให้ เรียบร้อย	มีแบบฝึกหัดทั้งหมด 10 ข้อ ทำส่งเพียง 8 ข้อ	ให้ทำแบบฝึกหัดที่เหลือในชั่วโมง เรียน
นาย ข.	ขาดเรียนจึงฝากเพื่อนไป บอกถึงกำหนดการส่งงาน ใน ชั่วโมงต่อไปให้ เรียบร้อย	ทำครบทุกข้อแต่ทำ แบบฝึกหัดไม่ถูกต้อง 2 ข้อให้กลับไปแก้ไขและ ส่งในครั้งต่อไป	ทำส่งครบและถูกต้อง
นางสาว ค.	ขาดเรียนจึงฝากเพื่อนไป บอกถึงกำหนดการส่งงาน ใน ชั่วโมงต่อไปให้ เรียบร้อย	ทำแบบฝึกหัดเสร็จตามที่ อาจารย์สั่ง	ทำส่งครบและถูกต้อง
นาย ง.	ทำครบทุกข้อแต่ทำ แบบฝึกหัดไม่ถูกต้อง 2 ข้อให้กลับไปแก้ไขและส่ง ในครั้งต่อไป	ทำครบทุกข้อแต่ทำ แบบฝึกหัดไม่ถูกต้อง 2 ข้อให้กลับไปแก้ไขและ ส่งในครั้งต่อไป	ทำส่งครบและถูกต้อง
นาย จ.	ไม่ทำงานส่งตามที่กำหนด	ทำแต่ไม่เสร็จ ให้กลับไป ทำให้เสร็จแล้วนำมาส่ง	ทำส่งครบและถูกต้อง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาผลการศึกษาศิลปะการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาครั้ง  
นี้เป็นการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ผลการวิจัย ดังนี้

**ระยะที่ 1 :** เป็นระยะเส่นฐานพฤติกรรม ซึ่งยังไม่มีการเสริมด้วยการให้ ★ และผู้ที่ถูกตั้งเกณฑ์ยังไม่  
รู้ตัว ใช้เวลา 2 สัปดาห์นักศึกษาจึงมีพฤติกรรมขาดความรับผิดชอบในการทำงานโดยเฉพาะ

ตารางที่ 3 แบบบันทึกสภาพปัญหาและการปรับพฤติกรรม

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	สภาพปัญหา	การปรับพฤติกรรม
1	นาย ก.	ไม่ทำการบ้านมาส่ง	เรียกมาตักเตือนหลายครั้ง คอยกระตุ้นให้ทำงานอยู่ ตลอดเวลา
2	นาย ข.	ไม่ทำการบ้านมาส่ง	คอยกระตุ้นให้ทำงานอยู่ ตลอดเวลา
3	นางสาว ค.	ไม่ทำการบ้านมาส่ง ขาดเรียนบ่อย	ตักเตือนหลายครั้ง คอยกระตุ้นให้ทำงานอยู่ ตลอดเวลา
4	นาย ง.	ไม่ทำการบ้านมาส่ง ขาดเรียนบ่อย	ตักเตือนหลายครั้ง คอยกระตุ้นให้ทำงานอยู่ ตลอดเวลา
5	นาย จ.	ไม่ทำการบ้านมาส่ง ขาดเรียนบ่อย	ตักเตือนหลายครั้ง คอยกระตุ้นให้ทำงานอยู่ ตลอดเวลา

**ระยะที่ 2 :** เป็นระยะที่เริ่มใช้ ★ ในการปรับพฤติกรรมเป็นเวลา 3 สัปดาห์ โดยแจ้งเงื่อนไขให้ผู้รับการปรับพฤติกรรมได้รับทราบว่าจะมีการให้ ★ และจะให้ ★ ในแต่ละวันที่นักเรียนรับผิดชอบในการทำงานเสร็จตามเวลาที่กำหนด โดยมีแบบบันทึกพฤติกรรมติดบนกระดานในห้องเรียน ถ้านักศึกษาคนใดได้ ★ มากที่สุดเมื่อถึงเวลาที่กำหนดจะได้รับรางวัลตามกติกาที่กำหนดไว้ จากการสังเกตนักศึกษามีความพึงพอใจกับการได้รับแรงเสริมเป็น ★ ทั้ง 5 คน มีความกระตือรือร้นและรับผิดชอบในการทำงานเสร็จตาม

กำหนดเวลาของแต่ละวัน แต่บางวันนักศึกษา บางคนขาดความรับผิดชอบในการทำงาน แต่พอเห็นเพื่อนได้ ★ ก็จะมี ความรับผิดชอบในการทำงานดีขึ้น

**ระยะที่ 3 :** เป็นสัปดาห์ที่ 5 ขอการปรับพฤติกรรม และระยะนี้จะงดการให้ ★ แต่จะให้แรงเสริมทางสังคมแทนโดยการกล่าวคำชมเชย การสัมผัส และการพยักหน้า นักศึกษามีความรับผิดชอบในการทำงานมากขึ้นและสามารถทำงานได้เสร็จตามที่กำหนดเวลา

**ตารางที่ 4** แบบบันทึกพฤติกรรมความรับผิดชอบในการทำงาน

วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 – วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565

ชื่อ เวลา	นาย ก.	นาย ข.	นางสาว ค.	นาย ง.	นาย จ.
สัปดาห์ที่ 1	★	×	×	×	★
สัปดาห์ที่ 2	×	✓	★	★	×
สัปดาห์ที่ 3	✓	×	✓	✓	✓
สัปดาห์ที่ 4	★	✓	✓	✓	★
สัปดาห์ที่ 5		★	✓	✓	

- ×
  - ★
  - ✓
- ขาดความรับผิดชอบในการทำงาน  
มีความรับผิดชอบในการงาน  
ให้คำชมเชย

## บทที่ 5

### อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

การให้แรงเสริมทางบวก คือ การให้ดาวสามารถลดพฤติกรรมการขาดความรับผิดชอบในการทำงานของนักศึกษาทั้ง 5 คน ได้เป็นอย่างดี เพราะนักศึกษามีความพึงพอใจที่ได้รับดาวเป็นแรงเสริม มีความกระตือรือร้นในการทำงานมากขึ้น เพื่อจะได้รางวัลหรือคำชมเชยจึงสามารถนำวิธีการนี้ไปใช้กับการปรับพฤติกรรมของนักศึกษาคนอื่น ๆ ได้ต่อไป

#### อภิปรายผล

จากผลของงานวิจัยสามารถอภิปรายผลได้ 2 ประการ ดังนี้

1. จะเห็นได้ว่าการที่อาจารย์ให้การเสริมแรงด้วยการเรียนในรายวิชาภาษาไทยพื้นฐาน มีกำลังใจและทำคะแนนได้ดีขึ้นและสามารถลดพฤติกรรมการขาดความรับผิดชอบในการทำงานได้อย่างดี
2. จากแนวคิดและวิธีการให้แรงเสริมทางบวกในงานวิจัยนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ และปรับปรุงเพื่อใช้ในรายวิชาอื่น ๆ ได้

#### ข้อเสนอแนะ

1. เพิ่มวิธีการแก้ปัญหาและหาสาเหตุหรือปัจจัยที่ส่งผลต่อการส่งงานล่าช้าหรือไม่ส่งงานเลย
2. ควรส่งรายชื่อผู้เรียนที่มีปัญหาเรื่องการส่งงานให้อาจารย์ในระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 เพื่อดำเนินการแก้ปัญหาในลำดับต่อไป
3. ควรจะมีการสำรวจการส่งงานในรายวิชาอื่น ๆ
4. ควรมีการเปรียบเทียบสภาพปัญหา

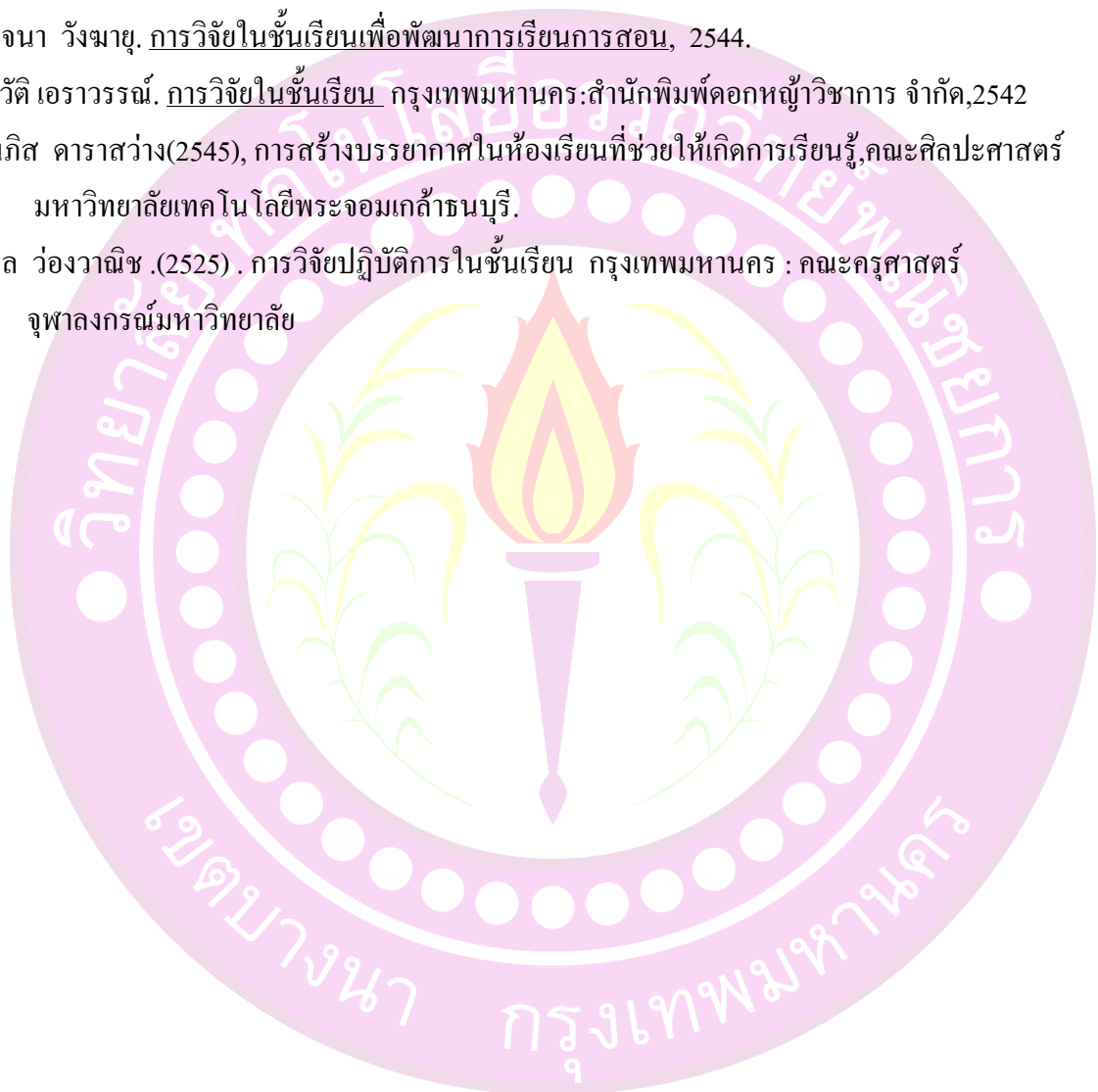
5. ควรประเมินผลการเรียนที่สะท้อนความรู้ความสามารถของผู้เรียนได้ตรงตามจุดประสงค์ที่กำหนด และนำผลการประเมินมาดำเนินแก้ไขด้วยการวิจัยในชั้นเรียนอย่างต่อเนื่อง

6. ควรจัดการทำวิจัยในชั้นเรียนเพราะเป็นหัวใจของการจัดการเรียนรู้ที่อาจารย์ต้องทำเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง



### บรรณานุกรม

- กฤษณา ศักดิ์ศรี. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร :สำนักพิมพ์นิคมวิทยา, 2530.
- กาญจนา วังมายู. การวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน, 2544.
- ประวัติ เอรารวรรณ. การวิจัยในชั้นเรียน กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์ดอกหญ้าวิชาการ จำกัด, 2542
- พรนภิส ดาราสว่าง(2545), การสร้างบรรยากาศในห้องเรียนที่ช่วยให้เกิดการเรียนรู้, คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- สุวิมล ว่องวานิช .(2525) . การวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน กรุงเทพมหานคร : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อผู้วิจัย	อาจารย์มาโนชน์ เมธาพุฒิพงษ์สกุล
วัน เดือน ปีเกิด	1 ตุลาคม 2530
สถานที่เกิด	ขอนแก่น
วุฒิการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ศึกษาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
ตำแหน่งหน้าที่	อาจารย์สาขาวิชาพื้นฐานทั่วไป วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ

