



ชื่อเรื่องวิจัย

การศึกษาพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ ในระหว่างเรียน
ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการ

ชื่อผู้วิจัย

นางสุกัญญา สร้อยจิต

งานวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทางการศึกษา
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการ กรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2562

บทคัดย่อ

ชื่องานวิจัย	การศึกษาพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ ในระหว่างเรียน ของนักศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ
ชื่อผู้วิจัย	สุกัญญา ทรัพย์จิต
สาขาวิชา	ปฏิบัติสำนักงาน
ปีการศึกษา	2562

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ ในระหว่างเรียน ของ
นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ
กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ จำนวน 5 คน เครื่องมือในการเก็บข้อมูล คือ แบบสำรวจ
รายการ (Checklist) และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์ในการหาข้อมูลอื่นๆ (เล่นเกมส์) คิดเป็นร้อย
ละ 100.00 แสดงว่านักศึกษาใช้โทรศัพท์ในการเล่นเกมส์มากที่สุด รองลงมา คือใช้โทรศัพท์โทรเข้า-
ออก ใช้เข้าหาข้อมูลที่ต้องการ ใช้เล่น Facebook และ Line คิดเป็นร้อยละ 80.00 น้อยที่สุด ใช้เล่น
Twither และเล่นแชท BB คิดเป็นร้อยละ 0.00

กิตติกรรมประกาศ

จากการทำงานวิจัยนี้ ขอกราบขอบพระคุณท่าน ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง ที่ให้โอกาสในการทำงานวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณศูนย์วิจัย วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษาที่ช่วยเหลือหาค่าสถิติและให้คำปรึกษา และขอขอบคุณครอบครัว เพื่อน ที่ให้กำลังใจและช่วยเหลือเกื้อกูลจนงานวิจัยได้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษาที่กรุณาให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

ศุภัญญา สร้อยจิต

ผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญภาพ.....	ค
สารบัญตาราง.....	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตการวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวความคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย.....	4
แนวความคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมวัยรุ่น	5
แนวความคิดเกี่ยวกับการสื่อสาร.....	6
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	13
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	13
เครื่องมือในการวิจัย.....	13
การเก็บรวบรวมข้อมูล	14
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	15
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	15

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	16
สรุปผลการวิจัย	16
อภิปรายผล.....	16
ข้อเสนอแนะ	17
ภาคผนวก	18
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	19
บรรณานุกรม.....	20
ประวัติผู้วิจัย	21

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	3

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 ตารางแสดงผลการสำรวจ	15

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้มีการพัฒนาคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกสบายต่อการดำรงชีวิตเป็นอันมาก ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญสำหรับองค์กรที่เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน ทำให้การเข้าถึงข้อมูลมีความรวดเร็ว การติดต่อสื่อสารมีประสิทธิภาพ และช่วยประหยัดต้นทุนในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เชื่อมต่อในระบบอินเทอร์เน็ต เช่น การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การมีเว็บไซต์สำหรับเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ เป็นต้น แม้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีประโยชน์และสามารถช่วยอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ แต่ในขณะเดียวกันก็มีความเสี่ยงและอาจก่อให้เกิดภัยอันตรายหรือสร้างความเสียหายต่อการปฏิบัติงานได้เช่นกัน

โทรศัพท์มือถือเป็นเครื่องมือสื่อสารที่ช่วยร่นระยะเวลา ระยะทางในการสื่อสารของคนยุคปัจจุบัน เป็นเทคโนโลยีที่สร้างประโยชน์ได้มากต่อการพัฒนาความก้าวหน้าในด้านต่างๆของโลก ซึ่งปัจจุบันโทรศัพท์มือถือมีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างมาก ด้วยความบันเทิงหลากหลายที่เป็นจุดขายดึงดูดวัยรุ่นยุคปัจจุบันที่ดำเนินชีวิตอยู่กับเทคโนโลยี ทำให้เครื่องมือสื่อสารชนิดนี้มีอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิต วัยรุ่นมักนำความสามารถทุกอย่างที่โทรศัพท์มือถือทำได้มาประยุกต์ในทางที่เสื่อมมากกว่าทางสร้างสรรค์ โทรศัพท์มือถือมีอิทธิพลต่ออารมณ์ให้เป็นคนขาดความอดทน ใจร้อน ขาดความรอบคอบ อารมณ์รุนแรง มีอิทธิพลในการใช้เงินของวัยรุ่น เนื่องจากวัยรุ่นมีความต้องการที่จะเปลี่ยนโทรศัพท์ใหม่ให้ทันสมัย อยู่เสมอ มีอิทธิพลต่อการศึกษาและการพัฒนาความรู้ นอกจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่ทำลายเซลล์สมองให้ค่อยพัฒนาแล้ว ยังส่งผลต่อสุขภาพและลดสมาธิในการเรียน ด้านการแก้ไขพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ของวัยรุ่น คือวัยรุ่นควรตระหนักถึงข้อดีข้อเสียให้มาก ปรับเปลี่ยนการใช้โทรศัพท์ให้เหมาะสม เพราะกลุ่มวัยรุ่นเป็นกลุ่มประเมินสำคัญที่บ่งบอกถึงความก้าวหน้าของประเทศได้

จากที่ผู้วิจัยกล่าวมาข้างต้น จึงสนใจที่จะวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ในระหว่างเรียนของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พนิชัยการ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ ในระหว่างเรียน ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรของการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ จำนวน 45 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ จำนวน 5 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5

ตัวแปรตาม ได้แก่ พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์

ระยะเวลาในการดำเนินงานวิจัย

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562

นิยามศัพท์เฉพาะ

นักศึกษา หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ

โทรศัพท์มือถือ หมายถึง เครื่องมืออุปกรณ์ติดต่อสื่อสาร สืบค้นอิเล็กทรอนิกส์

พฤติกรรม หมายถึง การกระทำหรือสิ่งที่แสดงออกทางร่างกายในเวลาเรียน

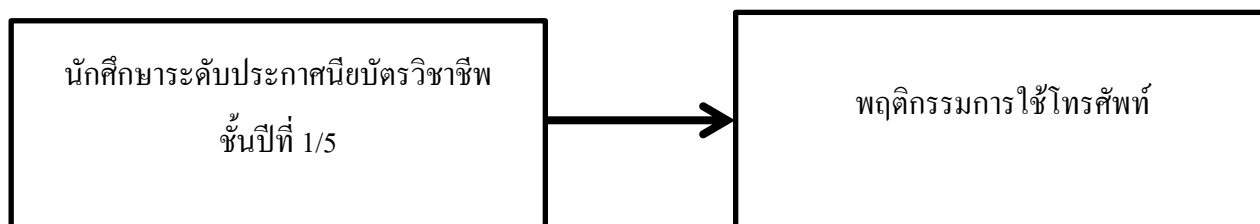
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ได้ทราบถึงพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ ในระหว่างเรียน ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ระหว่างเรียน โดยการเก็บโทรศัพท์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัย ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม
2. แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมวัยรุ่น
3. แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสาร
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม

ความหมายของพฤติกรรม

ความหมายของพฤติกรรมนั้นมีผู้ได้ให้ความหมายไว้มากมายซึ่งแตกต่างกันไป ดังนี้พฤติกรรม หมายถึง การกระทำหรืออาการที่แสดงออกทางกล้ามเนื้อ ความคิดและความรู้สึกเพื่อตอบสนองสิ่งเร้า (พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน, 2556 : 332) ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2526 : 15) พฤติกรรม หมายถึง กิจกรรมทุกประเภทที่มนุษย์กระทำไม่ว่าสิ่งนั้นจะสังเกตได้หรือไม่ได้ เช่น การเดิน การพูด การคิด ความรู้สึก ความชอบความสนใจประเทือง ภูมิภักทราคม (2540, อ้างจาก อรรถพงษ์ เพ็ชรสุวรรณ, 2552 : 5) ให้ความหมายไว้ว่าพฤติกรรม หมายถึง การกระทำการแสดงออกของบุคคลในสถานการณ์ใด สถานการณ์หนึ่งที่สามารถสังเกตได้ได้ยิน และวัดด้วยเครื่องมือที่เป็นปรนัยได้พันธุทิพย์ รามสูตร (2540 : 141) ให้ความหมายของพฤติกรรม หมายถึง ปฏิกริยาหรือกิจกรรมของสิ่งมีชีวิตซึ่งจะสังเกตได้หรือไม่ก็ได้ก็ตาม ถ้าสิ่งมีชีวิตนั้นเป็นคนพฤติกรรมของคนก็หมายถึงปฏิกริยาต่าง ๆ ที่บุคคลแสดงออกมา อันมีทั้งพฤติกรรมภายใน (Covert behavior) และพฤติกรรมภายนอก (Overt behavior) ซึ่งในการศึกษา ส่วนใหญ่จะสนใจศึกษาพฤติกรรมภายนอกเช่นเดียวกับการศึกษาพฤติกรรมสุขภาพจากคำจำกัดความ ดังกล่าวผู้วิจัยขอสรุปความหมายพฤติกรรม (Behavior) หมายถึงการกระทำหรือการตอบสนองของมนุษย์ต่อสถานการณ์หนึ่งสถานการณ์ใด หรือสิ่งกระตุ้นต่าง ๆ โดยการกระทำนั้นเป็นไปโดยมี จุดมุ่งหมายและเป็นไปอย่างใคร่ครวญมาแล้ว หรืออย่างไม่รู้สึกรู้ตัว และไม่ว่าสิ่งมีชีวิตหรือบุคคลอื่น สามารถสังเกตการกระทำนั้นได้หรือไม่ก็ตาม

ประเภทของพฤติกรรม

ได้มีผู้จำแนกประเภทของพฤติกรรมไว้ดังนี้ สุชา จันทน์เอม และสุรางค์ จันทน์เอม (2520 : 1, อ้างจาก สุชัยยันต์ โชติพันธ์, 2552 : 37) ได้แบ่งพฤติกรรมเป็น 2 ชนิด คือ 1. พฤติกรรมที่ติดตัวมาแต่กำเนิด (Unlearned Behavior) หมายถึง พฤติกรรมที่อินทรีย์ทำเองโดยไม่มีการเรียนรู้มาก่อน 2. พฤติกรรมที่เป็นผลมาจากการเรียนรู้ (Learned Behavior) หมายถึง พฤติกรรมที่อินทรีย์ทำขึ้นหลังจากได้มีการเรียนรู้ หรือเลียนแบบจากบุคคลอื่นในสังคม

องค์ประกอบของพฤติกรรม

ซูชัย สมितिไกร (2553 : 9) ได้จำแนกองค์ประกอบของพฤติกรรมได้ 2 ประเภท คือ 1. พฤติกรรมภายนอก (Overt Behavior) คือ การกระทำที่บุคคลอื่นสามารถสังเกตเห็นได้และวัดได้ และอาจแสดงออกได้ทั้งในรูปแบบ วจนภาษา (Verbal) และแบบอวจนภาษา (Nonverbal) เช่น การพูด การหัวเราะ การร้องไห้ การเดิน การซื้อสินค้า 2. พฤติกรรมภายใน (Covert Behavior) คือ การกระทำที่เกิดขึ้นภายในตัวบุคคลซึ่งบุคคลอื่นไม่สามารถสังเกตเห็นได้ เช่น ความรู้สึก ทศนคติ ความเชื่อ การรับรู้ การคิด สามารถวัดพฤติกรรมแบบนี้ได้ด้วยเครื่องมือทางจิตวิทยา เช่น แบบวัด แบบทดสอบ

แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมวัยรุ่น

Dusek (อ้างถึงในคุณทศมีชัย๒๕๕๐: ๕) หมายถึงวัยที่เชื่อมระหว่างการเป็นการเป็นผู้ใหญ่อันเป็นระยะที่ต้องปรับพฤติกรรมวัยเด็กไปสู่พฤติกรรมแบบผู้ใหญ่ที่ผู้ใหญ่กับวัยรุ่นจึงไม่ใช่เป็นเพียงการเจริญเติบโตทางด้านร่างกายแต่หมายถึงการเจริญเติบโตทางสังคมซึ่งอยู่ในกรอบของวัฒนธรรมแต่ละที่วัยรุ่นมาจากศัพท์ภาษาอังกฤษว่า Adolescence หมายถึงการเจริญเติบโตไปสู่วุฒิภาวะเมื่อก้าวถึงวัยรุ่นคนทั่วไปมักนึกถึงผู้ที่อยู่ในช่วง ๑๓ - ๑๙ ปีโดยประมาณหรือหากแบ่งตามชั้นเรียนก็จะนึกถึงผู้เรียนที่เรียนอยู่ในชั้นประถมศึกษาตอนปลายจนถึงระดับอุดมศึกษาปีต้นๆ กุญชรীคำชาย (๒๕๔๒: ๑) ลักษณะที่สำคัญของวัยรุ่น

1. เป็นวัยแห่งการเปลี่ยนแปลงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและเจตคติในวัยรุ่นจะควบคู่ไปกับการเปลี่ยนแปลงทางร่างกายที่เกิดขึ้นเช่นการเปลี่ยนแปลงความสนใจความไม่มั่นใจเกี่ยวกับความสามารถและความถนัดของตนเอง

2. เป็นวัยแห่งหัวเลี้ยวหัวต่อของชีวิตผลลัพธ์ของพฤติกรรมในวัยนี้จะมีผลต่อบุคคลยาวในช่วงวัยอื่นต่อมาทั้งด้านการเรียนการทำงานการใช้ชีวิตคู่เจตคติที่มีต่อสิ่งต่างๆ สบสนในบทบาทที่ไม่ชัดเจนของตนเองเช่นไม่แน่ใจว่าตนเองเป็นเด็กหรือผู้ใหญ่ความคาบเกี่ยวระหว่างความเป็นเด็กกับความเป็นผู้ใหญ่ที่มีผลต่อความรู้สึกนึกคิดของเด็กมากเด็กจะรู้สึกวางตัวยากไม่รู้ว่าจะทำตัวอย่างจึงจะถูกต้องและเหมาะสม

3. เป็นวัยที่ต้องการเรียนรู้ความเป็นตัวของตัวเองเด็กจะแสดงให้เห็นว่าเขาต้องการการยอมรับจากกลุ่มและถือเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มแต่กระนั้นเด็กเองยังไม่แน่ใจในบทบาทของตนเขาต้องการรู้ว่าเขาต้องแสดงบทบาทใดในสังคมของตัวเองคือการพยายามหาเอกลักษณ์ของตัวเองจากการแต่งกายจากการใช้คำพูดที่เข้าใจกันเฉพาะในกลุ่มวัยรุ่นเท่านั้น

4. เป็นช่วงวัยแห่งจินตนาการวัยรุ่นชอบฝันสร้างวิมานในอากาศจินตนาการตนเองเป็นสิ่งต่างๆ หรือบุคคลต่างๆ ที่ตนเองชอบเด็กสามารถแสดงออกในรูปของการประพันธ์เพลงเขียนบทกลอนประกอบเพลงหรือแม้กระทั่งการแต่งกายตามแบบบุคคลในสังคมที่ตนเองชื่นชอบและต้องการเอาอย่าง

5. เป็นวัยแห่งปัญหาอาจกล่าวได้ว่าวัยรุ่นเป็นวัยเจ้าปัญหามากที่สุดส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นนั้นเกิดจากสาเหตุที่มีการเปลี่ยนแปลงทางร่างกายนั่นเองภาวะความวุ่นใจไม่สบายตัวไม่สบายใจทำให้เกิดความหงุดหงิดวิตกกังวลอารมณ์เสียวายไม่อยากพูดคุยกับใครหรือพูดจาขี้นอนจนทำให้เกิดความไม่เข้าใจกันในกลุ่มเพื่อนหรือพี่น้องเกิดเป็นปัญหาทางอารมณ์และปัญหาสังคมของเด็กวัยนี้

แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสาร

กระบวนการของการถ่ายทอดสาร (massage) จากบุคคลฝ่ายหนึ่งซึ่งเรียกว่าผู้ส่งสาร (source) ไปยังบุคคลอีกฝ่ายหนึ่งซึ่งเรียกว่าผู้รับสาร (receiver) โดยผ่านสาร (channel) การสื่อสารนั้นจัดได้ว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญอีกปัจจัยหนึ่งในชีวิตมนุษย์นอกเหนือจากปัจจัยที่สี่ที่เป็นความจำเป็นเพื่อความอยู่รอดของมนุษย์อันได้แก่อาหารที่อยู่อาศัยยารักษาโรคเครื่องนุ่งห่มแม้การสื่อสารจะไม่มี ความเกี่ยวข้องโดยตรงกับความเป็นความตายของมนุษย์เหมือนกับปัจจัยสี่ของตนแต่การที่จะให้ได้มาซึ่งปัจจัยทั้งสี่นั้นย่อมต้องอาศัยการสื่อสารเป็นเครื่องมือแน่นอนมนุษย์อาศัยการสื่อสารเป็นเครื่องมือเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจกรรมใดๆ ของตนและเพื่ออยู่ร่วมกับคนอื่นในสังคมการสื่อสารเป็นพื้นฐานของการติดต่อของมนุษย์และเป็นเครื่องมือสำคัญของกระบวนการทางสังคมยิ่งสังคมมีความสลับซับซ้อนมากเพียงใดและประกอบด้วยคนจำนวนมากเท่าใดการสื่อสารก็ยิ่งมีความสำคัญมากขึ้นเท่านั้นการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจอุตสาหกรรมและสังคมที่นำมาซึ่งความสลับซับซ้อนก่อให้เกิดความไม่เข้าใจและความไม่แน่ใจแก่สมาชิกของสังคมย่อมต้องอาศัยการสื่อสารเป็นเครื่องมือเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวการสื่อสารมีความสำคัญต่อมนุษย์ 5 ประการคือ

1. ความสำคัญต่อการเป็นสังคม
2. ความสำคัญต่อชีวิตประจำวัน
3. ความสำคัญต่ออุตสาหกรรมและธุรกิจ
4. ความสำคัญต่อการปกครอง
5. ความสำคัญต่อการเมืองระหว่างประเทศ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พิชญ์ เพชรคำ(2557)การศึกษาเรื่อง “พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟนของวัยรุ่นไทยที่มีผลกระทบต่อตนเองและสังคม” ครั้งนี้ประชากรกลุ่มตัวอย่างใช้ในการศึกษาคือกลุ่มวัยรุ่นใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟนที่มีอายุระหว่าง 16-26 ปีในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้โปรแกรม SPSS สถิติใช้ได้แก่ ค่าร้อยละค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ชุด และผ่านการตรวจสอบคุณภาพมาแล้ว ทำการวิเคราะห์สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้คือผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุระหว่าง 21-22 ปีเป็นนักเรียน นักศึกษาระดับการศึกษาปริญญาตรีและมีรายได้ 6,001-10,000 บาท ใช้โทรศัพท์บ่อยในช่วงเวลา 17.01-21.00 น. สถานที่ใช้บ่อยคือ ที่บ้านพักอาศัยความถี่ในการมากกว่า 30 ครั้งต่อวัน โดยกลุ่มตัวอย่างมีวัตถุประสงค์และลักษณะการใช้คือ Application Facebook ส่วนใหญ่ใช้ติดต่อกับเพื่อน ระยะเวลาในการใช้คือระยะเวลา 6-10 นาทีต่อครั้ง ส่วนผลกระทบต่อลบจากการใช้คือก่อให้เกิดการติดเกมและแนวโน้มระดับความสัมพันธ์ของคนในสังคมเริ่มลดลงจากพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟนคือการพูดคุยปากต่อปากกันน้อยลง

อมร โตะทอง (2556) ในงานวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร” ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมต้นถึงมัธยมปลายในเขตกรุงเทพมหานคร ผลวิจัยพบว่า สถานที่ที่กลุ่มตัวอย่างส่วนมากใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่คือ สถานศึกษา และที่บ้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลรายงานการวิจัยของสำนักงานสถิติแห่งชาติ คือสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือสถานศึกษา และที่บ้าน ช่วงเวลาที่ใช้ในวันธรรมดามากที่สุดคือ 15.01-20.00 น. และในวันหยุดช่วงเวลาที่ใช้มากที่สุดคือ 13.01-20.00 น. เนื่องจากเวลาดังกล่าวมีความสอดคล้องกับพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน สอดคล้องกับผลรายงานการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยปี 2552 ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ และงานวิจัยเรื่องการศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือในเขตกรุงเทพมหานคร ของพรทิพย์ วิจิตรรัตนชัย

จากผลการวิจัยในครั้งนี้พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน มีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อตอบสนองความต้องการอยากรู้ อยากรูเห็น ความสนใจทั่วไปโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (Sig.) เท่ากับ .034 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดจะพบว่า เพศชายใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อติดตามข่าวสาร และสถานการณ์บ้านเมือง และใช้เพื่ออ่านข่าวหนังสือพิมพ์ หรือนิตยสารออนไลน์ มากกว่าเพศหญิง

ทั้งนี้เป็นที่น่าสังเกตว่าผลการทดสอบการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่ออ่านข่าวหนังสือพิมพ์หรือนิตยสารออนไลน์นั้น ได้รับการสนับสนุนในทั้งสามตัวแปรคือ เพศ อายุ และระดับการศึกษา นั่นคือ วัยรุ่นไทยใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อแสวงหาความรู้มาก โดยพบว่า

1. เพศชายใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่ออ่านข่าวหนังสือพิมพ์ หรือนิตยสารออนไลน์มากกว่าเพศหญิง ซึ่งผลการศึกษายังพบว่า วัยรุ่นเพศชายนิยมใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อติดตามข่าวสารและสถานการณ์บ้านเมืองมากกว่าวัยรุ่นหญิงด้วย

2. วัยรุ่นที่อายุมากกว่าคือ กลุ่มอายุ 16-18 ปี มีการอ่านข่าวหนังสือพิมพ์หรือนิตยสารออนไลน์ที่มากกว่ากลุ่มอายุ 13-15 ปี

3. วัยรุ่นที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าคือ กลุ่มที่มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่ออ่านข่าวหนังสือพิมพ์ หรือนิตยสารออนไลน์ มากกว่ากลุ่มที่มีระดับการศึกษาระดับมัธยมต้น

จากผลการวิจัยนี้สามารถบ่งชี้ได้ว่าวัยรุ่นเพศชายเมื่อมีอายุมากขึ้น และมีการศึกษาที่สูงขึ้น จะเปิดรับข่าวสาร และสถานการณ์บ้านเมืองมากขึ้น ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลงานการวิจัยจากศูนย์วิจัยพิวในต่างประเทศ ซึ่งทำการศึกษาพฤติกรรมในการเปิดรับข่าวสารของคนอเมริกัน เมื่อเดือนมิถุนายนถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ.2555 ซึ่งจากผลการศึกษาพบที่พบว่า คนอเมริกันเพศชายบริโภคข่าวผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่มากกว่าเพศหญิง ในขณะที่คนอเมริกันเพศหญิงจะมีแนวโน้มรับข่าวสารใหม่ๆผ่านทางโซเชียลมีเดีย

อีกทั้งการศึกษานี้ยังสนับสนุนแนวคิดการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร โดย เมอร์ริลล์ และ โลเวนสไตน์ (Merrill, John C. & Ralph L. Lowenstein) ที่กล่าวถึงแรงผลักดันให้บุคคลเปิดรับข่าวสารโดยมีเหตุ ได้แก่ ความอยากรู้อยากเห็น มนุษย์มีสัญชาตญาณอยากรู้อยากเห็น มีการต้องการการรับรู้ข่าวสารต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของตนเองด้วยลักษณะพิเศษเฉพาะของสื่อโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ปัจจุบันสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ จึงมีลักษณะเฉพาะที่ทำให้วัยรุ่นเลือกใช้เป็นจำนวนมาก เพราะสามารถใช้ได้ทุกเวลา เพื่อตอบสนองตามความต้องการของตน

ที่น่าสนใจคือในประเด็นของตัวแปรเพศนั้น พบว่าเพศหญิงใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อการปฏิสัมพันธ์ทางสังคม มากกว่าเพศชายอย่างมีนัยสำคัญ โดยเป็นการใช้เพื่อสนทนาและแลกเปลี่ยนความคิดกับเพื่อนซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของพรทิพย์ วิจิตรรัตนชัย ที่ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือในเขตกรุงเทพมหานครและผลงานวิจัยนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของศูนย์วิจัยพิวในต่างประเทศ ที่พบว่าอเมริกันเพศหญิงจะมีแนวโน้มรับข่าวสารใหม่ๆผ่านทางโซเชียลมีเดียดังกล่าวแล้วในข้างต้น

ผลที่ได้การศึกษาดังกล่าวข้างต้นยังสนับสนุนแนวคิดการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร ถึงแรงผลักดันให้บุคคลเปิดรับข่าวสารโดยมีปัจจัยที่ว่า การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์สามารถชดเชยความเหงาได้ โดยจากผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข้อมูลข่าวสารเพื่อตอบสนองด้านปฏิสัมพันธ์ทาง

สังคม ข้อการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถเป็นเพื่อนแทนเพื่อนในชีวิตจริงได้ โดยมีเกณฑ์การเลือกอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างไปทางมาก

ในด้านความบันเทิงนั้นพบว่าตัวแปรเพศมีความน่าสนใจคือ เพศหญิงใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อช่วยผ่อนคลายความตึงเครียด และติดตามข่าวสารด้านบันเทิงที่ชื่นชอบ ผลการศึกษานี้จึงบ่งชี้ว่า เพศชายใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อติดตามข่าวสารและสถานการณ์บ้านเมือง ในขณะที่เพศหญิงใช้เพื่อรับรู้อخبارในวงการบันเทิง

ในด้านตัวแปรอายุ พบว่าเมื่ออายุมากขึ้น และเรียนสูงขึ้น วัยรุ่นจะเริ่มมีการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อการเลือกซื้อสินค้าและบริการต่างๆ ซึ่งนับเป็นพฤติกรรมใหม่ที่เกิดขึ้นในสังคมไทย นั่นคือ วัยรุ่นมีความไว้วางใจต่อการเลือกซื้อสินค้าจากการเห็น แต่ไม่ได้มีโอกาสจับต้องหรือทดลอง และยังมีความไว้วางใจในระบบการชื้อขายออนไลน์ด้วย ซึ่งจะเห็นว่า บ่งบอกถึงพฤติกรรมการซื้อของที่ง่ายขึ้น และบ่งบอกว่าวัยรุ่นกลุ่มนี้มีความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างความสะดวกแก่ตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีเทคโนโลยีเป็นตัวกำหนด ที่กล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีการสื่อสารในแต่ละครั้ง จะทำให้สังคมเกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งระดับปัจเจกบุคคลและการเปลี่ยนแปลงในระดับสังคมตามมาเสมอ

ทั้งนี้หากพิจารณาในเชิงทฤษฎีแล้ว จะพบว่ากฎแห่งความเร่งรีบนั้นเข้ามามีบทบาทต่อการตัดสินใจปรับใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ซึ่งการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มวัยรุ่นเป็นการย่นระยะเวลาในการทำกิจกรรมต่างๆ ให้เร็วขึ้น อย่างพฤติกรรมในการเลือกซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต เป็นตัวบ่งชี้ถึงการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการที่เร่งรีบได้อย่างชัดเจนในส่วนของกฎแห่งความล่าช้า ผลการศึกษาครั้งนี้พบว่าวัยรุ่นมีการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อสื่อสารสนทนา แลกเป็นความคิดกับเพื่อน โดยใช้เว็บไซต์ www.facebook.com เป็นช่องทางในการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิด เป็นพฤติกรรมที่สะท้อนถึงลักษณะการสื่อสารที่พัฒนาเปลี่ยนไปจากการสื่อสารรูปแบบเดิมๆ

ในประเด็นของกฎแห่งการหลอมรวมหรือบูรณาการสื่อ จากผลการวิจัยยังสนับสนุนแนวคิดที่ว่า การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีของการสื่อสาร อย่างอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ส่งผลให้รูปแบบการดำเนินชีวิตประจำวันของกลุ่มวัยรุ่นเปลี่ยนแปลงไป ทำให้ประสบการณ์ของวัยรุ่นสามารถแผ่ขยายกว้างออกไป ทำให้วัยรุ่นที่ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถรู้เรื่องราวที่ไหนก็ได้ โดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของระยะเวลาหรือสถานที่ จากผลการตอบแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมการดูทีวีจากอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งจากพฤติกรรมการดูทีวีจากอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว สามารถบ่งชี้ได้ถึงนวัตกรรมการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสื่อสาร ซึ่งหลอมรวมเทคโนโลยีสื่อสารต่างๆ เข้าด้วยกัน เป็นปัจจัยในการ

เปลี่ยนแปลงการดำเนินชีวิตประจำวัน อย่างพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือที่เปลี่ยนแปลงไปของกลุ่มวัยรุ่น โดยผลจากการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการดูทีวีจากอินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นพฤติกรรมที่กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้อาศัยอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

ผลการวิจัยในครั้งนี้นี้ยังพบอีกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกันมีการใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อตอบสนองด้านบันเทิงต่างกัน โดยกลุ่มที่มีระดับการศึกษาในระดับมัธยมปลายมีการใช้เพื่อความบันเทิงมากกว่ากลุ่มที่มีระดับการศึกษาระดับมัธยมต้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (Sig.) เท่ากับ .041 หมายถึงกลุ่มที่มีการศึกษาสูงจะใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อความบันเทิงสูง เมื่อเปรียบเทียบผลวิจัยในครั้งนี้นี้กับงานวิจัยของคมกริช ทักษิณา ที่ศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมตอนปลายใน โรงเรียนที่เข้าร่วม โครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย มีความสอดคล้องกัน คือ กลุ่มตัวอย่างระดับมัธยมปลายมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อต้องการด้านความบันเทิงมาก และจากงานวิจัยของคมกริช ได้ให้ข้อชี้แนะไว้ว่า หากตัวแปรด้านสื่อเปลี่ยนไป คือจากการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ มาเป็นการใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่ ผลการศึกษาจะแตกต่างกัน หรือไม่อย่างไร จากข้อชี้แนะดังกล่าว ผู้วิจัยได้นำมาเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้นี้ ผลการศึกษาในครั้งนี้นี้ปรากฏว่า จากตัวแปรการใช้สื่อที่เปลี่ยนไป คือจากการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ เปลี่ยนมาเป็นการใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่ พฤติกรรมการใช้งานเพื่อความบันเทิงของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาอยู่ในระดับมัธยมปลายด้านการตอบสนองด้านความบันเทิงไม่แตกต่างกัน

จากการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่ในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆแล้ว พฤติกรรมการใช้ดังกล่าวยังสนับสนุนแนวคิดทฤษฎีการใช้และความพึงพอใจในการใช้สื่ออีกด้วย จากผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อใช้แสดงความเป็นตัวตน โดยมีเกณฑ์การเลือกอยู่ในระดับมาก อีกทั้งความคาดหวังถึงผลจากการใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผลทำให้ดูทันสมัย ซึ่งเป็นการบ่งชี้ถึงการเลือกใช้สื่อของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นการเลือกใช้สื่ออย่างมีเป้าหมายแน่นอน

นอกจากนี้การศึกษานี้ยังได้ศึกษา ถึงเหตุผลในการเลือกใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มตัวอย่าง จากผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่เพราะสะดวก พกพาง่าย คิดร้อยละ 93.3 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเอกพล โรจน์รัตนวิชัย ที่ได้วิจัยเรื่อง ทักษะคติและพฤติกรรมของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 77.07 โดยมีสาเหตุมาจากความสะดวกของการใช้งาน

การศึกษาวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงผลกระทบต่อการศึกษา และผลกระทบต่อครอบครัว จากการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ จากผลการทดสอบถึงช่วงเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต่างกัน ส่งผลกระทบกับการเรียน และส่งผลกระทบกับครอบครัวหรือไม่ ตามสมมติฐานที่ 2 ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีทัศนคติถึงช่วงเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต่างกัน มีความเห็นไม่ต่างกันว่า การใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่ ส่งผลกระทบต่อการเรียน และส่งผลกระทบต่อปัญหาครอบครัว

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติถึงการใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผลทำให้เสียการเรียนอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.47 และมีทัศนคติถึงการใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผลทำให้เกิดการเสพติดอินเทอร์เน็ตอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 ซึ่งสอดคล้องใกล้เคียงกับงานวิจัยของสิริพรรณ แซ่ลิ้ม และคณะ (2552) ที่ศึกษาเรื่องผลกระทบของพฤติกรรมการเสพติดอินเทอร์เน็ตและกิจกรรมบนอินเทอร์เน็ตต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง ว่าการเสพติดอินเทอร์เน็ตมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

ผลกระทบที่น่าสนใจอีกประการหนึ่ง นอกเหนือสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า การใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มวัยรุ่นน่าจะส่งผลกระทบทำให้เกิดการเสพติดอินเทอร์เน็ต วัยรุ่นถูกล่อลวงมากขึ้น การเข้าเว็บโป๊ เว็บลามกอนาจารทำได้ง่ายขึ้น และส่งผลให้วัยรุ่นมีเพศสัมพันธ์เร็วขึ้นก่อนวัยอันควร โดยมีเกณฑ์การเลือกถึงผลกระทบเหล่านี้อยู่ในระดับมากก่อนไปทางมากที่สุด ซึ่งผลกระทบเหล่านี้เป็นประเด็นที่น่าสนใจในการศึกษาต่อไปเป็นอย่างยิ่ง

นายสุนทร ดวงประเสริฐชัย (2557) การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตบน โทรศัพท์มือถือของนักศึกษาระดับ ปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา จำนวนทั้งสิ้น 365 คน ที่ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตบน โทรศัพท์มือถือของนักศึกษาแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษาด้านพาณิชย์และด้านบันเทิง โดยการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ค่าร้อยละค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าเฉลี่ยระดับ พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตใช้ค่า T-test และการหาค่าแตกต่างของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตใช้วิเคราะห์ One way ANOVA ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตบน โทรศัพท์มือถือของนักศึกษา ทางด้านการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับ บ่อยมาก ส่วนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการพาณิชย์ในภาพรวมอยู่ในระดับ เสมอๆ และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านบันเทิงในภาพรวมอยู่ในระดับบ่อยมากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศอายุและชั้นปีของนักศึกษาไม่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตบน โทรศัพท์มือถือของนักศึกษาทั้งด้านการศึกษาด้านพาณิชย์และด้าน

บัณฑิตวิทยาลัยที่นักศึกษาสังกัดมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือของนักศึกษาทั้งด้านการศึกษาและด้านพาณิชย์ ส่วนด้านบัณฑิตวิทยาลัยที่ไม่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัย การศึกษาพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ ในระหว่างเรียน ของ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ ซึ่งผู้วิจัยได้ ดำเนินและเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้า โดยมีขั้นตอนดำเนินงานดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรของการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 ภาคเรียน ที่ 2 ปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ จำนวน 45 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ จำนวน 5 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสำรวจรายการ (Checklist)

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการวิจัยไว้ดังนี้

1. ศึกษาหลักการทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมวัยรุ่นแนวคิด เกี่ยวกับการสื่อสาร
2. กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยเพื่อทำการศึกษาพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ ในระหว่างเรียน ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ
3. กำหนดวัตถุประสงค์

4. กำหนดกลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดกลุ่มประชากร คือ นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชการ ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชการ

5. สร้างเครื่องมือการวิจัยโดยผู้วิจัยศึกษาจากหลักการ ทฤษฎี แนวคิด วัตถุประสงค์ เพื่อจำแนก ว่า ควรสร้างเครื่องมือวัดด้านใดบ้างให้เหมาะสมกับสภาพของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชการ ที่นำมาทำการวิจัยในครั้งนี้

6. เก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการใช้แบบสำรวจรายการ (Checklist) กับนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง

7. สรุปผลการวิจัยและนำเสนอผลการวิจัยโดยนำข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำเครื่องมือซึ่งเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) จำนวน 1 ชุด ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 เทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชการ โดยดำเนินการดังนี้

1. จัดเตรียมแบบสำรวจรายการ (Checklist) ตามจำนวนนักศึกษาที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. นำแบบสำรวจรายการ (Checklist) ไปทำเก็บข้อมูลกับนักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมข้อมูลมาตรวจสอบความสมบูรณ์
3. แบบสำรวจรายการ (Checklist) ที่สมบูรณ์แล้วนำไป วิเคราะห์และอภิปรายผล เพื่อรายงานผลการวิจัยต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ได้แก่ การหาค่าร้อยละ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ ในระหว่างเรียน ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 จากการสำรวจ เพศชาย 5 คน ไม่มีเพศหญิง อายุระหว่าง 15 – 16 ปี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ส่วนที่ 2 ตารางการสำรวจ พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ในระหว่างเรียน ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ ได้ผลดังตารางต่อไปนี้

รายการสัมภาษณ์	ใช่ (จำนวนคน)	ร้อยละ	ไม่ใช่ (จำนวนคน)	ร้อยละ
ใช้โทรศัพท์เข้า – ออก	4	80.00	1	20.00
ใช้เข้าหาข้อมูลที่ต้องการ	4	80.00	1	20.00
ใช้เล่น Facebook	4	80.00	1	20.00
ใช้แชท Line	4	80.00	1	20.00
ใช้เล่น Twitter	0	0.00	5	100.00
เล่นแชท BB	0	0.00	5	100.00
อื่น ๆ (เล่นเกมส์)	5	100.00	0	0.00

จากตาราง พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์ในการหาข้อมูลอื่นๆ (เล่นเกมส์) คิดเป็นร้อยละ 100.00 แสดงว่า นักศึกษาใช้โทรศัพท์ในการเล่นเกมส์มากที่สุด รองลงมา คือใช้โทรศัพท์โทรเข้า-ออก ใช้เข้าหาข้อมูลที่ต้องการ ใช้เล่น Facebook และ Line คิดเป็นร้อยละ 80.00 และน้อยที่สุดใช้เล่น Twither และเล่นแชท BB คิดเป็นร้อยละ 0.00

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผล

การศึกษาเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ ในระหว่างเรียน ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนิกษการ ผู้วิจัยได้สรุปผลและอภิปรายผล ดังนี้

นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์ในการหาข้อมูลอื่นๆ (เล่นเกมส์) คิดเป็นร้อยละ 100.00 แสดงว่านักศึกษาใช้โทรศัพท์ในการเล่นเกมส์มากที่สุด รองลงมา คือใช้โทรศัพท์โทรเข้า-ออก ใช้เข้าหาข้อมูลที่ต้องการใช้เล่น Facebook และ Line คิดเป็นร้อยละ 80.00 น้อยที่สุด ใช้เล่น Twither และเล่นแชท BB คิดเป็น ร้อยละ 0.00

อภิปรายผล

จากสรุปผลจะเห็นได้ว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เพื่อการเล่นเกมส์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 แสดงว่านักศึกษาใช้โทรศัพท์ในการเล่นเกมส์มากที่สุด รองลงมา คือใช้โทรศัพท์โทรเข้า-ออก ใช้เข้าหาข้อมูลที่ต้องการ ใช้เล่น Facebook และ Line คิดเป็นร้อยละ 80.00 น้อยที่สุด ใช้เล่น Twither และเล่นแชท BB คิดเป็นร้อยละ 0.00 จากงานวิจัยนี้ใช้วิธีแก้ไขพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ในระหว่างเรียนโดยการเก็บโทรศัพท์ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้นซึ่งสอดคล้องใกล้เคียงกับงานวิจัยของสิริพรรณ แซ่ลิม และคณะ (2552) ที่ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของพฤติกรรมการเสพติดอินเทอร์เน็ตและกิจกรรมบนอินเทอร์เน็ตต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง ว่าการเสพติดอินเทอร์เน็ตมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ควรนำวิธีการเก็บโทรศัพท์ไปใช้กับรายวิชาอื่น ๆ เพื่อให้นักศึกษาเกิดสมาธิ ไม่ไปสนใจใช้โทรศัพท์ระหว่างเรียน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาพฤติกรรมการใช้และความสนใจใช้โทรศัพท์ และปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อการใช้โทรศัพท์ระหว่างเรียน
2. ควรมีการศึกษาวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างระดับชั้นอื่น ๆ

บรรณานุกรม

จิราภา เต็งไตรรัตน์ และคณะ. จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร:

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 364 หน้า. 2533.

จุมพล หนิมพานิช และคณะ. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง. 2542

ฉันทนา ภาคบงกชและคณะ.การสำรวจคุณลักษณะทางวินัยที่พึงประสงค์ในสังคมไทย.

กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2539

โยธิน กันสนยุทธ และคณะ. จิตวิทยา. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 381 หน้า. 2533.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบสำรวจรายการ (Checklist)

แบบสำรวจรายการ (Checklist)

การศึกษาพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ในระหว่างเรียน ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นปีที่ 1/5 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง (เลือกตอบเพียงข้อเดียว)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ..... ปี
3. ชื่อ.....นามสกุล.....ห้อง.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ในชั้นเรียน

เหตุผลที่ใช้	ใช่	ไม่ใช่
ใช้โทรศัพท์เข้า – ออก		
ใช้เข้าหาข้อมูลที่ต้องการ		
ใช้เล่น Facebook		
ใช้แชท Line		
ใช้เล่น Twitter		
เล่นแชท BB		
อื่น ๆ		

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสุกัญญา สร้อยจิต
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 5 มกราคม พ.ศ. 2505
สถานที่เกิด	โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ จังหวัดกรุงเทพมหานคร
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี คบ. วิทยาลัยครูสวนสุนันทา
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	อาจารย์ประจำสาขาวิชาปฏิบัติสำนักงาน วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ