



ชื่อเรื่องวิจัย

การศึกษาพฤติกรรมความกล้าแสดงออกโดยการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน

วิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจิสติกส์

ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 2

สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการ

ชื่อผู้วิจัย

อาจารย์อำไพ อุทัย

งานวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทางการศึกษา
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการ กรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2562

ชื่องานวิจัย	การศึกษาพฤติกรรมความกล้าแสดงออกโดยการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน วิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจิสติกส์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูงปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ
ชื่อผู้วิจัย	อาจารย์อำไพ อุทัย
สาขาวิชา	สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์
ชื่อสถาบัน	วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมความกล้าแสดงออกโดยการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน
วิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจิสติกส์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 2 สาขาวิชา
การจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษา
พฤติกรรมความกล้าแสดงออกโดยการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน วิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจ
ิสติกส์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยี
อรรณพวิทยัพณิชยการ กลุ่มตัวอย่าง คือนักศึกษาระดับชั้น ปวส.2/7 , ปวส.2/12 จำนวน 39 คน เครื่องมือที่ใช้ใน
การวิจัย คือ แบบสังเกตพฤติกรรม แบบประเมินพฤติกรรม สถิติในการวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า

จากแบบสังเกตพฤติกรรมของผู้วิจัย ได้ร่วมกันประเมินกับกลุ่มของนักศึกษาในชั้นเรียน เพื่อศึกษา
พฤติกรรมความกล้าแสดงออกโดยการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน วิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงาน
โลจิสติกส์ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ในการนำเสนอรายงานเมื่อเปรียบเทียบกับครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2
จะเห็นว่าเปอร์เซ็นต์ระดับคุณภาพดีมากได้เพิ่มขึ้นจากครั้งแรกนักศึกษามีความมั่นใจกล้าแสดงออกมากขึ้น
กว่าครั้งแรก

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทย์พัฒนชยการ ในการทำวิจัยนี้ขอขอบพระคุณ
อาจารย์ศิริ ชำมาชา ที่คอยให้คำปรึกษาและกรุณาสละเวลาให้คำแนะนำตลอดการทำวิจัยนี้

ขอขอบคุณท่านเจ้าของเอกสารอ้างอิงบทความ ทฤษฎีและงานวิจัยต่างๆ การจัดทำวิจัยฉบับนี้และได้รับการ
ช่วยเหลือเป็นอย่างดีนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรชั้นสูงปีที่ 2 ที่ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม
การเรียนการสอน ในรายวิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจิสติกส์

อาจารย์อำไพ อุทัย

ผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(2)
สารบัญ	(3)
บทที่ 1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความสำคัญและที่มาของงานวิจัย	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1
ขอบเขตของการวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
บทที่ 2 เอกสารและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	4
ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์.....	4
ทฤษฎีพฤติกรรมกล้าแสดงออก	6
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	9
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	10
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	10
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	10
การวิเคราะห์ข้อมูล	10
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	11
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	12
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	17
สรุปผล.....	17
ข้อเสนอแนะ	18
บรรณานุกรม.....	19
ประวัติผู้เขียน.....	20

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

การศึกษาเป็นกระบวนการต่าง ๆ ที่บุคคลนำมาใช้ในการพัฒนาความรู้ความสามารถ เจตคติ ความประพฤติที่ดีมีคุณค่า และมีคุณธรรมเป็นที่ยอมรับนับถือของสังคม การถ่ายทอดความรู้ และทักษะในการเรียนรู้ ความเชื่อเกี่ยวกับโลกทัศน์ และทักษะในการดำรงชีวิตการแก้ปัญหาของผู้ใหญ่ก่อนที่การศึกษาจะกลายมาเป็น กระบวนการสำคัญที่ต้องกระทำด้วยความตั้งใจอย่างเป็นทางการและเป็นระบบ การผสมผสานทฤษฎีการศึกษาต่างๆ (Eclecticism) การประยุกต์เอาหลักการ และทฤษฎีทางการศึกษาไปใช้เป็นหลักในการจัดการศึกษา นั้นกระทำกันหลายวิธี โดยทั่วไปมักจะใช้วิธีผสมผสานโดยเลือกสรรหลักการที่ดีของหลายทฤษฎีที่พอจะประมวลเข้าด้วยกันได้โดยไม่ขัดแย้งกัน มาใช้เป็นแนวการจัดการเรียน การสอน เพื่อเพิ่มทักษะให้กับนักศึกษา ได้แสดงออกถึงการเรียนรู้

การจัดการเรียนการสอนด้านอาชีวศึกษาของไทยจะมุ่งเน้นการผลิตและพัฒนากำลังคนในด้านวิชาชีพ ระดับฝีมือ ระดับเทคนิค และระดับเทคโนโลยี เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในทางปฏิบัติ และสมรรถนะ จนสามารถไปใช้ประกอบอาชีพในลักษณะผู้ปฏิบัติได้

จากการสอนวิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจิสติกส์ ได้มอบหมายงานในการจัดทำรายงานรูปเล่ม พร้อมการนำเสนอหน้าชั้นเรียน โดยการใช้สื่อเพาเวอร์พอยท์ ได้สังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ขณะสอนได้สังเกตผู้เรียนบางคนไม่กล้าแสดงออกในการที่จะตอบคำถามทั้งที่ผู้เรียนนั้นทราบคำตอบที่ถูกต้อง และในเรื่องของการออกมานำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน การแนะนำตัวเอง พร้อมทั้งทักษะการนำเสนอ นักศึกษาขาดความมั่นใจในตนเอง ทำให้เสียบุคลิกที่ดี น้ำเสียงขณะที่นำเสนอไม่ชัดเจน มีอาการสั่นทำให้นักศึกษาไม่มีสมาธิในการจำข้อมูลที่จะนำเสนอ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมความกล้าแสดงออกโดยการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน วิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจิสติกส์ ของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาพฤติกรรมความกล้าแสดงออกโดยการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน วิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจิสติกส์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ

ขอบเขตการวิจัย

ประชากร คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 2 สาขาการจัดการ โลจิสติกส์ ประจำปีการศึกษา 1/2562 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ จำนวน 81 คน (ส.2/6 , ส.2/7 , ส.2/12)

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับชั้น ปวส.2/7 , ปวส.2/12 จำนวน 39 คน

ระยะเวลาในการทำวิจัย คือ เดือน มิถุนายน 2562 ถึง กันยายน 2562

นิยามศัพท์เฉพาะ

พฤติกรรมกรรกล้าแสดงออก หมายถึง ความสามารถของตนเองในการแสดงออกด้านการคิด การพูด การกระทำ รวมถึงอารมณ์ความรู้สึกต่อบุคคล และสถานการณ์อย่างโดยตรง ด้วยความเชื่อมั่น ความมั่นใจ ความสบายใจ โดยปราศจากความวิตกกังวล เช่น การแสดงความคิดเห็นต่างๆ การพูดและการแสดงความรู้สึก เป็นต้น

พฤติกรรม หมายถึง การกระทำทุกอย่างของมนุษย์ ไม่ว่าจะการ กระทำนั้นผู้กระทำจะทำโดยรู้ตัวหรือไม่รู้ตัว พฤติกรรมของมนุษย์ ที่แสดงออกมาให้คนอื่นเห็นเรียกว่าพฤติกรรมภายนอก (Overt Behavior) และพฤติกรรมที่เป็นความรู้สึกนึกคิดและความในใจ ของแต่ละคนเรียกว่า พฤติกรรมภายใน (Covert Behavior)

พฤติกรรมกรรกล้าแสดงออกของมนุษย์ หมายถึง มนุษย์ปกติทั่วไปสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพเปลี่ยนแปลงใหม่ สามารถปฏิบัติตนไปตามบทบาทหน้าที่หรือ ตามแบบแผนบรรทัดฐานของสังคม มีความสุข ความพอใจใน รูปแบบของตนเอง ไม่เพิ่มความทุกข์หรือมีความสุขอยู่บนความทุกข์ของผู้อื่น

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาระดับชั้น ปวส.2/7 , ปวส.2/12 จำนวน 39 คน

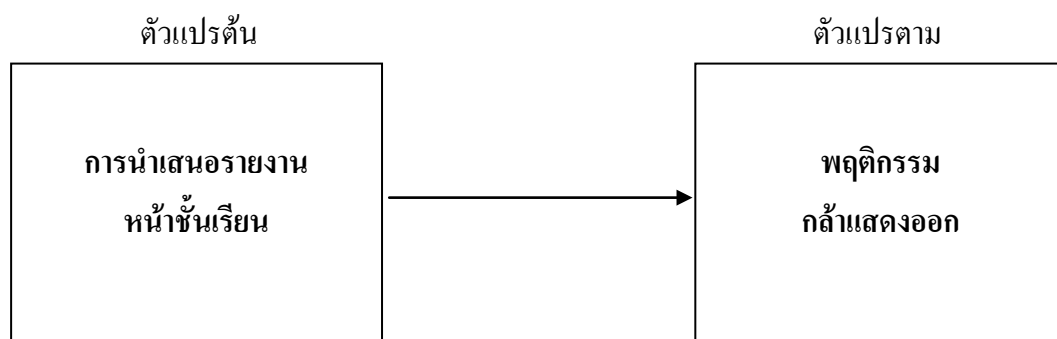
การจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจิสติก หมายถึง เป็นวิชาหนึ่งที่อยู่ในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงพฤติกรรมกรรกล้าแสดงออกโดยการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน วิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจิสติกส์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ

2. นักศึกษากกล้าแสดงออก กล้าพูด กล้าคิด และนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษา “พฤติกรรมความกล้าแสดงออกโดยการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน วิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจิสติกส์” ครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารความรู้งานวิจัยตลอดจนบทความที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมมนุษย์ดังประเด็นศึกษาต่อไปนี้

1. ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์
 - 1.1 ความหมายของพฤติกรรม
 - 1.2 ประเภทของพฤติกรรม
 - 1.3 ขอบข่ายของพฤติกรรม
 - 1.4 ปัจจัยพื้นฐานของพฤติกรรม
 - 1.5 วิธีการศึกษาพฤติกรรมมนุษย์
 - 1.6 หลักการสำคัญของพฤติกรรมมนุษย์
2. ทฤษฎีพฤติกรรมกล้าแสดงออก
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์

1.1 ความหมายของพฤติกรรม

พฤติกรรม (BEHAVIOR) เป็นคำอธิบายการแสดงปฏิกิริยาตอบสนองต่อสิ่งเร้าในสถานการณ์ต่างๆที่สังเกตเห็นได้ง่ายและยากได้แก่การกระทำทางกาย “กายกรรม” เช่นการยืนเดินนั่งนอนดูและการทำงานเป็นต้นและการกระทำทางวาจา “วจีกรรม” เช่นการพูดทักทายสื่อสารทางวาจาและการสั่งสอนจากกถ้อยคำซึ่งจำเป็นต้องสังเกตติดตามวิเคราะห์ตีความหรือประเมินค่าต่อสิ่งที่เกิดขึ้นต่อไป

1.2 ประเภทของพฤติกรรม

เดนนิส (DENNIS, 1994:2) กล่าวว่าพฤติกรรมมนุษย์อาจแบ่งเป็น 2 ประเภทคือ

- พฤติกรรมภายนอก (OVERT BEHAVIOR) เช่นการกินการพูดการอ่านและการเขียนเป็นต้น พฤติกรรมที่สามารถสังเกตได้ชัดเจนโดยไม่ต้องใช้เครื่องมือช่วยพิจารณา
- พฤติกรรมภายใน (COVERT BEHAVIOR) เช่นหัวใจเต้นเด่นเหนื่อยชื้นชมเป็นต้นเป็นพฤติกรรมในระดับจิตสำนึกเกิดจากความรู้สึกการรับรู้การคิดภาพพจน์ซึ่งเป็นกระบวนการทำงานของสมองที่มีเป้าหมายเป็นการตระหนักรู้ตนในปัจจุบัน

1.3 ขอบข่ายของพฤติกรรมมนุษย์

พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคนเป็นส่วนหนึ่งของพฤติกรรมศาสตร์ (BEHAVIOR SCIENCE) ซึ่งเป็นศาสตร์ที่ช่วยให้เข้าใจระบบพฤติกรรมของมนุษย์ปัจจัยอันเป็นพื้นฐานสำคัญที่นำไปสู่การส่งเสริมและพัฒนาพฤติกรรมมนุษย์ที่พึงประสงค์พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคนที่เป็นเป้าหมายมุ่งเน้นให้บุคคลเข้าใจและกำหนดพฤติกรรมกันไปพร้อมกับรับผิดชอบต่อสังคมมุ่งการดำรงชีวิตร่วมกันอย่างสงบสุข โดยเริ่มจากการปรับปรุงการส่งเสริมพัฒนาคนเสริมสร้างความเมตตาการเกื้อกูลลดความมั่งร้ายการเบียดเบียนทารุณกรรมและการทำลายล้างกันอย่างรุนแรงที่มีเพิ่มมากขึ้นในสังคมโลกปัจจุบัน

1.4 ปัจจัยพื้นฐานของพฤติกรรม

เป็นที่ยอมรับกันว่าพฤติกรรมทุกอย่างย่อมเนื่องมาจากเหตุ (ALL BEHAVIOR -CAUSED) การทำความเข้าใจเรื่องเหตุแห่งพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญที่มีผลต่อพฤติกรรมมนุษย์ได้แก่

1. ปัจจัยพื้นฐานทางด้านชีวภาพ
2. ปัจจัยพื้นฐานทางด้านจิตวิทยา
3. ปัจจัยพื้นฐานทางด้านสังคม
4. ปัจจัยพื้นฐานทางด้านจริยธรรม

1.5 วิธีการศึกษาพฤติกรรมมนุษย์

การศึกษาพฤติกรรมมนุษย์ของบุคคลที่มีจุดหมายวิธีการศึกษาหาคำตอบเชิงพฤติกรรมแบ่งออกเป็นวิธีการสำคัญได้ 2 วิธีดังนี้

1. วิธีการศึกษาแบบธรรมชาติ (Natural method) เป็นวิธีการศึกษาในสภาพแวดล้อมตามธรรมชาติมิได้มีการเปลี่ยนแปลงสิ่งต่างๆแต่อย่างใดได้แก่วิธีดังต่อไปนี้

- การสังเกต
- การสำรวจ
- การศึกษารายกรณี
- การศึกษาโดยใช้แบบทดสอบ
- การวัดทางกายภาพหรือการวัดทางจิตสรีระ

2. วิธีการทดสอบ (Experimental method) เป็นการศึกษาด้วยวิธีการทดลองและหาความสัมพันธ์ของเหตุและผลกระทบที่มีความผิดพลาดน้อยที่สุดตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับเหตุเรียกว่าตัวแปรอิสระ

(Independent Variable) และตัวแปรที่เป็นผลเรียกว่าตัวแปรตาม (Depent- Variable) เพื่อนำกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์และสรุปผลต่อไป

1.6 หลักการสำคัญของพฤติกรรมมนุษย์

ในการปรับปรุงและพัฒนาพฤติกรรมมนุษย์อาจเริ่มต้นตรงพฤติกรรมหรือการรู้สึกรู้คิดและเพื่อประโยชน์สูงสุดควรเน้นพัฒนาโดยองค์รวมทั้งพฤติกรรมทางกายความคิดความรู้สึกรู้คิดสังคมวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมไปพร้อมกันเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างปกติสุขจึงสรุปหลักการสำคัญของพฤติกรรมมนุษย์ได้ดังนี้

- การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมมนุษย์เกิดขึ้นจากการควบคุมสภาพแวดล้อม
- การเปลี่ยนแปลงความรู้สึกรู้คิดส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
- การเปลี่ยนแปลงความคิดส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
- การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมความรู้สึกรู้คิดต่างมีผลกระทบซึ่งกันและกัน

2. ทฤษฎีพฤติกรรมกล้าแสดงออก

พฤติกรรมกล้าแสดงออก หมายถึง ความสามารถในการแสดงออกด้านการคิด การพูด การกระทำ ซึ่งรวมถึงอารมณ์ความรู้สึกด้วย ทั้งนี้ ความสามารถในการแสดงออกดังกล่าวของบุคคลต่อสถานการณ์ต่าง ๆ นั้นจะต้องเป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสมเป็นที่ยอมรับของสังคมโดยไม่ไปก้าวท้าวหรือล่วงละเมิดสิทธิของผู้อื่น และที่สำคัญ เมื่อเจ้าตัวแสดงออกไปแล้วจะต้องไม่รู้สึกผิด

Lange and Jakubowski (1976, อ้างใน กัญญาลักษณ์ วงษ์เชษฐ, 2543) ได้แบ่งพฤติกรรมกล้าแสดงออกไว้ดังนี้

1. การไม่กล้าแสดงออก คือ การแสดงออกซึ่งละเลยการใช้สิทธิที่พึงมีของตนเองประสบความสำเร็จล้มเหลวที่แสดงความรู้ ความคิดเห็น ขอมตามผู้อื่น เลี่ยงความขัดแย้งทุกสถานการณ์ สังกัดได้จากพฤติกรรม เช่น การหลบสายตาระหว่างสนทนา กุมมือ อยู่ข้างหลังผู้อื่น มีน้ำเสียงเดียวกันตลอด หรือพูดเบาเกินไป ลังเลใจ พูดเสียงสั้น กระแอมไออยู่บ่อยๆ เป็นต้น

2. การก้าวร้าว ได้แก่ การแสดงออกซึ่งป้องกันสิทธิส่วนบุคคลของตน หรือวิธีรุนแรงด้านความรู้สึกรู้คิด ความคิดเห็น ความต้องการต่าง ๆ ในทางที่ไม่เหมาะสม ล่วงเกินสิทธิผู้อื่น ชอบมีอิทธิพลเหนือกว่า ต้องการเป็นผู้ชนะ บังคับผู้อื่น สังกัดได้จากการทำให้ผู้อื่นด้อยกว่าตน เช่น จ้องคู่สนทนามากเกินไป พูดเสียงดังหรือเสียงไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ หน้าตาคุदनวางอำนาจ ใช้คำพูดเหน็บแนมเสียดสีเย่อหยิ่ง หัวน และชอบชี้นิ้ว เป็นต้น

3. การแสดงออกที่เหมาะสม หมายถึง การแสดงออกในทางป้องกันสิทธิส่วนบุคคลของตนเอง ทั้งความรู้สึกรู้คิด ความคิดเห็น ความต้องการอย่างตรงไปตรงมา จริงใจและเหมาะสมกับสถานการณ์ ไม่ล่วงเกินสิทธิของผู้อื่น สื่อสารอย่างตรงไปตรงมา ขอมรับนับถือต่อกัน มีสัมพันธภาพต่อกัน อาจสังกัดได้

โดยการแสดงออกที่สอดคล้องกับคำพูด น้ำเสียงเหมาะสมตามอารมณ์ ประสานตากับคู่สนทนาวางท่าทางของร่างกายที่แสดงถึงความมั่นใจ พูดได้คล่องแคล่ว ไม่เคอะเขิน หรือลังเลใจ มีความชัดเจนเน้นถ้อยคำสำคัญ เป็นต้น

แนวคิดของ Salter ซึ่งได้ประยุกต์หลักการกระตุ้น (Excitation) และการระงับยั้ง (Inhibition) โดย Salter เชื่อว่าเมื่อมีแรงกระตุ้นที่มีความเข้มสูงคนจะแสดงพฤติกรรมในเชิงปฏิบัติและมีอิสระทางอารมณ์เป็นตัวของตัวเอง แต่หากการระงับยั้ง มีความเข้มข้นสูง การแสดงพฤติกรรมก็จะเป็นไปในลักษณะตรงกันข้าม การใช้แรงกระตุ้นต้องใช้คู่กับหลักการวางเงื่อนไข เพื่อให้พลังกระตุ้นมีความเข้มมากกว่าพลังยับยั้งซึ่งได้แก่การให้คำชม การให้กำลังใจ หรือการให้รางวัลอย่างอื่น ๆ

แนวคิดของ Skinner แนวคิดทฤษฎีการวางเงื่อนไขโดยการกระทำ ภาษาอังกฤษเรียกว่า The operant Condition ซึ่งมีหลักใหญ่ใจความว่า พฤติกรรมเป็นการตอบสนองของบุคคลซึ่งแสดงออกในสิ่งแวดล้อมที่เป็นอยู่และถูกควบคุมด้วยผลกรรม (Consequence) ที่ได้รับหลังจากแสดงพฤติกรรม

แนวคิดของ Bandura ทฤษฎีการเรียนรู้ทางปัญญาสังคม ของ Bandura แนวคิดที่สำคัญของทฤษฎีการเรียนรู้ทางปัญญาสังคมนั้นให้กับการเรียนรู้ทางสังคม โดยเชื่อว่าพฤติกรรมของบุคคลเกิดจากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสิ่งแวดล้อม โดยที่บุคคลจะเลียนแบบจากตัวแบบ การเลียนแบบนี้เป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยการสังเกตพฤติกรรมจากตัวแบบ รวมถึงการตอบสนองและปฏิกิริยาต่าง ๆ ของตัวแบบ ซึ่งผลจากการสังเกตตัวแบบ จะทำให้บุคคลสามารถเลียนแบบพฤติกรรมของตัวแบบหรือแสดงพฤติกรรมใหม่ ๆ ได้โดยไม่ต้องลองผิดลองถูก

Miller และ Dollard ได้ศึกษาการเรียนรู้ทางสังคมในลักษณะความซับซ้อนของพฤติกรรมมนุษย์ ซึ่งเกี่ยวข้องกับทฤษฎีการเรียนรู้และเงื่อนไขทางสังคมที่มีอิทธิพลต่อสถานการณ์การเรียนรู้เหล่านั้น และตั้งทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมที่ประกอบด้วยการเรียนรู้ 4 ประการ คือ แรงขับ เครื่องชี้นำ การตอบสนองและรางวัล

ทฤษฎีพฤติกรรมแสดงออก (Assertion Theory) ของทฤษฎีของ คอลเลย์ (Kelley) ได้อธิบายเกี่ยวกับไว้ว่า **ทฤษฎีกล้าแสดงออกเป็นทฤษฎีการตอบสนองทางพฤติกรรมศาสตร์แบบหนึ่งที่น่ามาใช้มาก** โดยการจัดโปรแกรมการฝึกอบรมให้แก่ผู้ที่มีความประสงค์จะปรับพฤติกรรมของเขา เรียกว่า **ทฤษฎีการป้องกันสิทธิ** คือ เป็นการแสดงสิทธิพึงมีพึงได้ของตนเอง โดยไม่เป็นการล่วงละเมิดหรือก้าวท้าวสิทธิของผู้อื่น และการแสดงออกที่เหมาะสมในสถานการณ์ทางสังคมหลาย ๆ ด้าน เป็นการสอนให้บุคคลมีพฤติกรรมกล้าแสดงออกที่เหมาะสมด้วย ซึ่งจริง ๆ แล้วนอกจากนอกจากพฤติกรรมกล้าแสดงออกที่เหมาะสมแล้ว บุคคลอาจตอบสนองสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อีก 2 ลักษณะ คือ พฤติกรรมไม่กล้าแสดงออก และพฤติกรรมก้าวร้าว

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จุไรทอง ทองจุไร (2542) ศึกษาผลของการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกของนักเรียนชาวเขาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเวียงป่าเป้าวิทยาคม จังหวัดเชียงราย โดยใช้กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจำนวน 12 คน และใช้กิจกรรมกลุ่มเพื่อฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออก ด้านการพูด การกระทำ และการแสดงความคิดเห็น จำนวน 10 กิจกรรม ทำการฝึกเป็นเวลา 5 สัปดาห์

ผลการวิจัยพบว่า ภายหลังเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม นักเรียนมีพฤติกรรมกล้าแสดงออกด้านการพูด การกระทำ และการแสดงความคิดเห็นเพิ่มขึ้นมากกว่าก่อนเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ระดับ 0.05

ระเบียบ ล้างาม (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมกล้าแสดงออกของนักศึกษา ปวช.3 สาขาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาระบบทวิภาค จังหวัดอุบลราชธานี โดยการจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ปฏิบัติ พบว่า นักเรียนมีการพัฒนาปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการตัดสินใจและกล้าแสดงออกมากขึ้น

แสวง ทาวดี (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออกของนักศึกษาชั้น ปวช.1 ในการเรียนวิชาอุตสาหกรรมเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 1/25547 วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีลำพูน โดยการจัดกิจกรรมเสริม ให้นักศึกษาฝึกตั้งคำถามและตอบคำถามก่อน และหลังการจัดการเรียนการสอนทุกครั้ง ใช้เครื่องมือแบบสังเกตพฤติกรรมและแบบประเมินพฤติกรรมพบว่านักศึกษามีพฤติกรรมกล้าแสดงออกมากขึ้น

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการความกล้าแสดงออกโดยการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน วิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจิสติกส์ ให้มีความมั่นใจในตนเอง กล้าคิด กล้าทำกล้าแสดงออก ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 2 ปีการศึกษา 2562 สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการวิจัยไว้ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ ทฤษฎีพฤติกรรมการกล้าแสดงออก ความสามารถในการแสดงออก ด้านการคิด การพูด การกระทำ ซึ่งรวมถึงอารมณ์ความรู้สึกร่วมด้วย ความสามารถในการแสดงออกดังกล่าวของบุคคลต่อสถานการณ์ต่าง ๆ นั้นจะต้องเป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสมเป็นที่ยอมรับของสังคม
2. กำหนดกรอบความคิดในการวิจัย เพื่อทำการศึกษากฎการความกล้าแสดงออกโดยการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน ของนักศึกษาระดับ ปวส.2/7 และ ปวส.2/12 ปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา
3. กำหนดวัตถุประสงค์
4. กำหนดกลุ่มประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดกลุ่มประชากร คือ นักศึกษาชั้น ปวส. 2/7 และปวส.2/12 ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา จำนวน 39 คน
5. สร้างเครื่องมือการวิจัย โดยผู้วิจัยศึกษาจากหลักการ ทฤษฎี แนวคิด วัตถุประสงค์ เพื่อจำแนกว่า ควรสร้างเครื่องมือวัดด้านใดบ้างให้เหมาะสมกับสภาพของนักศึกษา ปวส.2/7 และ ปวส.2/12 ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา จำนวน 39 คน ที่นำมาทำการวิจัยในครั้งนี้
6. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตัวเอง และร่วมกับนักศึกษาในชั้นเรียน โดยใช้แบบการสังเกตพฤติกรรมการแสดงออก และแบบประเมินนักศึกษาในการแสดงออกเป็นรายบุคคล

7. การสรุปผลการวิจัยและนำเสนอผลการวิจัย โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลและเขียนสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

2. ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

ประชากร / กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นนักศึกษา ปวส.2/7 และ ปวส.2/12 ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ จำนวน 39 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

ในการทำวิจัยคั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสังเกตพฤติกรรม แบบประเมินพฤติกรรมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้เอง

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้การสังเกตและนำเครื่องมือที่สร้างขึ้ให้นักศึกษาชั้น ปวส.2/7 และปวส.2/12 ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ จำนวน 39 คน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้ค่าร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยพฤติกรรมความกล้าแสดงออกโดยการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน วิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจิสติกส์ ของนักศึกษาชั้น ปวส.2 ปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยเทคโนโลยี ธรรมวิทยัพณิชยการปรากฏว่าได้รับความร่วมมือจากนักศึกษาเป็นอย่างดีจึงทำให้นักศึกษามีพฤติกรรม ความกล้าแสดงออกด้วยความมั่นใจมากขึ้นสามารถตอบสนองต่อตัวนักศึกษาเองทำให้นักศึกษามีความกล้า แสดงออกในการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียนวิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจิสติกส์ของนักศึกษาดี ขึ้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการติดตามข้อมูลด้วยตัวเองโดยใช้แบบสังเกต พฤติกรรม และแบบประเมินพฤติกรรม สรุปได้ดังนี้

ระดับคุณภาพ และปริมาณ

28 - 30	คะแนน	ดีมาก
25 - 27	คะแนน	ดี
21 - 24	คะแนน	พอใช้
0 - 20	คะแนน	ปรับปรุง

แบบสังเกตพฤติกรรม ครั้งที่ 1

ตารางแบบสังเกต พฤติกรรมการแสดงออกในการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียนวิชาการจัดการสินค้าคงคลัง
ในงานโลจิสติกส์

ครั้งที่ 1 ชั้น ปวส.2/7,12 สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

กลุ่ม	ชื่อ-เลขที่	การ แต่ง กาย	บุคลิกใน การพูด	น้ำเสียง การพูดตั้ง- ชัดเจน	การประสาน ตากับคู่ สนทนา	กล้าทำ และกล้า แสดงออก	การตอบ คำถาม	คะแนน รวม 30
1.	สุภารัตน์ เลขที่ 3	5	4	4	4	4	4	25
	ณัฐธิชา เลขที่ 6	5	4	5	4	5	4	26
	ปิยะธิดา เลขที่ 10	5	4	4	4	4	4	25
	มงคล เลขที่ 11	5	4	4	4	3	3	23
	วันวิสา เลขที่ 28	5	4	5	4	5	4	26
2.	ปิยะมาศ เลขที่ 20	5	5	5	4	5	4	28
	ศิลป์ศรุต เลขที่ 23	5	4	4	4	5	4	26
	สันติสุข เลขที่ 24	5	4	5	4	4	4	26
	จิตาภา เลขที่ 12	5	4	4	5	5	4	27
	ธนาวุฒิ เลขที่ 25	5	4	4	4	4	4	25
3.	ภูเมษ เลขที่ 5 (7)	5	4	5	3	4	4	25
	สหพันธ์ เลขที่ 7 (7)	5	4	5	3	4	4	25
	ศิริวุฒิ เลขที่ 3	5	3	3	4	4	4	23
	ปรเมษ เลขที่ 19	5	3	4	3	4	4	23
	ศิริกมล เลขที่ 31	5	4	4	3	4	4	24
	ณัฐภูมิ เลขที่	5	4	3	3	4	4	23
4.	สุธิชา เลขที่ 1	5	5	4	5	5	4	28
	ภักจิรา เลขที่ 2	5	4	4	4	4	4	25
	ศศศิณา เลขที่ 8	4	4	4	4	4	4	24
	ชญากพัฒน์ เลขที่ 9	5	5	4	5	4	4	27
	นันทพร เลขที่ 15	5	5	4	4	4	4	26
5.	นกรินทร์ เลขที่ 1 (7)	5	5	5	4	3	3	28
	ศุภิสรา เลขที่ 2(7)	5	5	4	5	4	5	28

กลุ่ม	ชื่อ-เลขที่	การแต่งกาย	บุคลิกในการพูด	น้ำเสียงการพูดชัดเจน	การประสานตากับคู่สนทนา	กล้าทำและกล้าแสดงออก	การตอบคำถาม	คะแนนรวม 30
5.(ต่อ)	พันธิษา เลขที่ 3(7)	5	4	4	4	4	4	25
	นัฐนิษา เลขที่ 11	5	5	4	4	4	4	26
	พรนิภา เลขที่ 27	5	5	5	5	4	4	28
6.	กัญญารัตน์ เลขที่ 13	5	5	4	4	4	4	26
	กิตติชัย เลขที่ 14	5	5	5	4	4	4	27
	ศิริวิภา เลขที่ 22	5	5	4	4	4	4	26
	สิริยาภรณ์ เลขที่ 30	5	5	4	4	4	4	26
7.	ทวนเทพ เลขที่ 6(7)	4	4	4	4	4	4	25
	เพชรน้ำหนึ่ง เลขที่ 4	4	4	3	3	3	3	20
	เมธี เลขที่ 18	5	4	4	4	4	5	26
	สรพรเพชร เลขที่ 26	4	4	4	3	4	4	24
8.	เพชรรัตน์ เลขที่ 8(7)	5	4	5	4	5	5	28
	กรณิภา เลขที่ 9 (7)	5	5	5	4	4	5	28
	เกศนรี เลขที่ 16	5	4	4	4	4	4	25
	ศศิธร เลขที่ 21	5	4	4	4	4	4	25
	ธมนวรรณ เลขที่ 29	4	4	3	4	4	4	23

ผลครั้งที่ 1 ของการสังเกตพฤติกรรม ความกล้าแสดงออกโดยการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน
วิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจิสติกส์ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ จำนวน 39 คน ดังนี้

นักศึกษามีเกณฑ์อยู่ในระดับ

- ดีมาก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95
- ดี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 58.97
- ระดับพอใช้ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51
- ระดับปรับปรุง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.56

แบบสังเกตพฤติกรรมครั้งที่ 2

ตารางแบบสังเกต พฤติกรรมการแสดงออกในการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียนวิชาการจัดการสินค้า
คงคลังในงานโลจิสติกส์

ครั้งที่ 2 ชั้น ปวส.2/7,12 สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

กลุ่ม	ชื่อ-เลขที่	การ แต่ง กาย	บุคลิกใน การพูด	น้ำเสียง การพูดตั้ง- ชัดเจน	การประสาน ตากับคู่ สนทนา	กล้าทำ และกล้า แสดงออก	การตอบ คำถาม	คะแนน รวม 30
1.	สุดารัตน์ เลขที่ 3	5	5	5	5	5	5	30
	ณัฐธิชา เลขที่ 6	5	5	5	4	5	4	28
	ปิยะธิดา เลขที่ 10	5	5	4	4	5	4	27
	มงคล เลขที่ 11	5	4	4	4	4	5	26
	วันวิสา เลขที่ 28	5	5	5	5	5	4	29
2.	ปิยะมาศ เลขที่ 20	5	5	5	4	5	4	28
	ศिल्ปัสรุฒ เลขที่ 23	5	4	4	4	5	4	26
	สันติสุข เลขที่ 24	5	4	4	4	4	4	25
	จิตภา เลขที่ 12	5	4	4	4	5	4	26
	ธนาวุฒิ เลขที่ 25	5	4	4	4	4	4	25
3.	ภูเมษ เลขที่ 5 (7)	5	4	5	3	4	4	25
	สหพันธ์ เลขที่ 7 (7)	5	3	5	3	4	4	24
	ศิริวุฒิ เลขที่ 3	5	3	3	4	4	4	24
	ปรเมษ เลขที่ 19	5	3	4	3	4	4	23
	ศิริกมล เลขที่ 31	5	4	4	3	4	4	24
	ณัฐภูมิ เลขที่	5	4	3	3	4	4	23
4.	สุธิชา เลขที่ 1	5	5	5	5	5	5	30
	ภักจิรา เลขที่ 2	5	5	5	5	5	5	30
	ศศศิณา เลขที่ 8	5	4	5	4	4	5	27
	ชญาพัฒน์ เลขที่ 9	5	5	5	4	5	5	29
	นันทพร เลขที่ 15	5	5	5	4	4	5	28
5.	นกรินทร์ เลขที่ 1 (7)	5	4	5	4	5	5	28
	ศุภิสรา เลขที่ 2(7)	5	5	5	4	4	5	28

กลุ่ม	ชื่อ-เลขที่	การ แต่ง กาย	บุคลิกใน การพูด	น้ำเสียง การพูดดั่ง- ชัดเจน	การประสาน ตากับคู่ สนทนา	กล้าทำ และกล้า แสดงออก	การตอบ คำถาม	คะแนน รวม 30
5. (ต่อ)	พันธิษา เลขที่ 3(7)	5	5	4	4	5	5	28
	นัฐนิษา เลขที่ 11	5	5	4	4	4	5	27
	พรนิภา เลขที่ 27	5	5	5	4	4	5	28
6.	กัญญารัตน์ เลขที่ 13	5	5	5	4	4	4	27
	กิตติชัย เลขที่ 14	5	4	5	4	4	4	27
	ศิริวิภา เลขที่ 22	5	5	4	4	4	4	26
	สิริยาภรณ์ เลขที่ 30	5	5	5	4	5	5	29
7.	ทวนเทพ เลขที่ 6(7)	5	4	4	4	4	4	25
	เพชรน้ำหนึ่ง เลขที่ 4	5	5	5	4	4	4	27
	เมธี เลขที่ 18	5	5	4	4	4	4	26
	สรพรเพชร เลขที่ 26	5	4	4	4	4	4	25
8.	เพชรรัตน์ เลขที่ 8(7)	5	5	5	5	4	5	29
	กรณิภา เลขที่ 9 (7)	5	5	5	5	5	4	29
	เกศนรี เลขที่ 16	5	5	5	4	4	4	27
	ศศิธร เลขที่ 21	5	5	4	4	5	5	28
	ธมนวรรณ เลขที่ 29	5	5	5	4	4	4	27

ผลครั้งที่ 2 ของการสังเกตพฤติกรรม ความกล้าแสดงออกโดยการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน
 วิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจิสติกส์ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ จำนวน 39 คน ดังนี้
นักศึกษามีเกณฑ์อยู่ในระดับ

- ดีมาก จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33
- ดี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 56.41
- ระดับพอใช้ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.26
- ระดับปรับปรุง ไม่มี

ตารางเปรียบเทียบ แบบสังเกตพฤติกรรมการแสดงออกในการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียนวิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจิสติกส์ ครั้งที่ 1 และ ครั้งที่ 2 ชั้น ปวส.2/7,12 จำนวน 39 คน สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์

ระดับคะแนน	ระดับคุณภาพปริมาณ	ครั้งที่ 1 คิดเป็นร้อยละ	ครั้งที่ 2 คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
28 - 30	ดีมาก	17.95	33.33	เพิ่มขึ้น
25 - 27	ดี	58.97	56.41	ลดลง
21 - 24	พอใช้	20.51	10.26	ลดลง
20 - 0	ปรับปรุง	2.56	-	ลดลง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสังเกตพฤติกรรมของผู้วิจัย ได้ร่วมกันประเมินกับกลุ่มของนักศึกษาในชั้นเรียน เพื่อศึกษาพฤติกรรมความกล้าแสดงออกโดยการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน วิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจิสติกส์ สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ ในการนำเสนอรายงานเมื่อเปรียบเทียบครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 จะเห็นว่าเปอร์เซ็นต์ระดับคุณภาพดีมากได้เพิ่มขึ้นจากครั้งแรกนักศึกษามีความมั่นใจกล้าแสดงออกมากขึ้นกว่าครั้งแรก

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมาย

เพื่อศึกษาพฤติกรรมความกล้าแสดงออกโดยการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน วิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจิสติกส์ ของนักศึกษาชั้น ปวส.2 ปีการศึกษา 2562

ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

ประชากร / กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นนักศึกษา ปวส.2/7,12 ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ จำนวน 39 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า คือ แบบสังเกตพฤติกรรมการแสดงออก

วิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการทำวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสังเกต พฤติกรรมการแสดงออก ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้ค่าร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พฤติกรรมความกล้าแสดงออกโดยการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน วิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจิสติกส์ ปรากฏว่านักศึกษามีความกล้าแสดงออกในการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียนวิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจิสติกส์ของนักศึกษาชั้น ปวส. 2/7,12 นักศึกษาได้นำไปใช้ในชีวิตประจำวัน และนำไปใช้ในการนำเสนอวิชาอื่นๆได้ในชั้นเรียน

เปรียบเทียบ พฤติกรรมความกล้าแสดงออกโดยการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน วิชาการจัดการสินค้าคงคลังในงานโลจิสติกส์ ของนักศึกษาชั้น ปวส.2/7,12 สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

ครั้งที่ 1 นักศึกษามีเกณฑ์อยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 ระดับ ดี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 58.97 ระดับ พอใช้ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51 ระดับปรับปรุง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.56

ครั้งที่ 2 นักศึกษามีเกณฑ์อยู่ในระดับ ดีมาก 13 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับ ดี จำนวน 22 คน คิดเป็น ร้อยละ 56.41 ระดับพอใช้ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.26 ระดับปรับปรุง ไม่มี

ข้อเสนอแนะ

ในการเรียนในแต่ละรายวิชาควรมีการฝึกการนำเสนอทุกครั้งเพื่อสร้างความมั่นใจให้นักศึกษาล้ำแสดงออกและใช้คะแนนเป็นสิ่งจูงใจและกระตุ้นให้กล้าแสดงออก

บรรณานุกรม

โยธิน คັນสนยุทธ และคณะ. จิตวิทยา. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 381 หน้า. 2533.

จีราภา เต็งไตรรัตน์ และคณะ. จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 364 หน้า. 2533.

ฉันทนา ภาคบงกช และคณะ. การสำรวจคุณลักษณะทางวินัยที่พึงประสงค์ในสังคมไทย.

กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2539

จุมพล หนีมพานิช และคณะ. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง. 2542

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ ชื่อสกุล	นางอำไพ อุทัย
วัน เดือน ปีเกิด	13 กันยายน 2506
สถานที่เกิด	จังหวัดอุทัยธานี
วุฒิการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนหล่มสักวิทยาคม ปีการศึกษา 2525 สำเร็จปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีวิทยาเขตลพบุรี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2535 สำเร็จปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จากวิทยาลัยเซาท์อีสต์บางกอก ปีการศึกษา 2548
ตำแหน่งหน้าที่ การทำงานปัจจุบัน	เป็นอาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์ชยกการ