



ความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา
ที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ

ชื่อผู้วิจัย

นางสาวปรัชญนุรัตน์ พิมพลดิษฐ์

งานวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทางการศึกษา
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ กรุงเทพมหานคร
ปีการศึกษา 2562

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา
ผู้วิจัย นางสาวปริญญรัตน์ พิมพลศิษฐ์
ปีการศึกษา 2562

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา (2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากอาจารย์และบุคลากรวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษาจำนวน 91 คน

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้ใช้ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Percentage) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ t-test independent ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$, S.D = 0.12) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านเว็บไซต์วิทยาลัยฯ (www.atc.ac.th) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D = 0.44) รองลงมาคือ ด้านภูมิทัศน์ (สภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D = 0.11) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการจัดหาและการใช้วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$, S.D = 0.43) ตามลำดับ

ด้านภูมิทัศน์ (สภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D = 0.11) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ภูมิทัศน์โดยรอบของวิทยาลัยฯ เช่น ความสะอาดสวนหย่อม สนามบาสเกตบอล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$, S.D = 0.53) รองลงมา ความพึงพอใจของสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น น้ำประปา ไฟฟ้า เป็นต้น อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, S.D = 0.58) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความสะอาดสภาพโดยรอบภายใน เช่น พื้นที่อาคาร ห้องน้ำ ห้องพัสดุ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, S.D = 0.75) ตามลำดับ

ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.43, S.D = 0.12) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดระบบบริหารจัดการสถานศึกษา SISA ช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.56, S.D = 0.64) รองลงมาความปลอดภัยของฐานข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานของท่าน อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.54, S.D = 0.58) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.30, S.D = 0.81) ตามลำดับ

ด้านเว็บไซต์วิทยาลัยฯ(www.atc.ac.th) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.55, S.D = 0.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การจัดรูปแบบ การแสดงผลบนจอภาพมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.58, S.D = 0.60) รองลงมา ภาพประกอบทำให้เกิดความน่าสนใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.58, S.D = 0.63) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ เว็บไซต์แสดงผลได้อย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.47, S.D = 0.66) ตามลำดับ

ด้านการจัดหาและการใช้วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.37, S.D = 0.10) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความพึงพอใจที่มีต่อขั้นตอนและบริการของห้องเบิก-จ่ายวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.48, S.D = 0.70) รองลงมา ความพึงพอใจที่มีต่อบริการเบิกอุปกรณ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.43, S.D = 0.79) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ จำนวนวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ สอดคล้องกับความต้องการใช้ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.23, S.D = 0.79) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิงพบว่า ความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า ความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิงไม่แตกต่างกัน

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้ได้รับการสนับสนุนจากวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ ขอกราบ
ขอบพระคุณท่าน ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง ผู้อำนวยการที่ให้โอกาสในการทำงานวิจัยครั้งนี้

งานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม
ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีเป็นเพราะได้รับความกรุณาเอา
ใจใส่ดูแล และให้คำปรึกษาจาก อาจารย์ศิริ ชำมาชา โดยเริ่มตั้งแต่การพิจารณาปัญหา ให้คำปรึกษาและ
แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จนกระทั่งงานวิจัยเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัย
ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

นอกจากนี้ขอขอบพระคุณ อาจารย์กัณฑชาติ เมธาโชติมณีกุล ที่ได้ให้ความกรุณาเป็น
ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหาและเสนอแนวคิด ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ให้
คำแนะนำข้อเสนอแนะต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษางานวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ ที่ให้
ความร่วมมือ เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ปริญญรัตน์ พิมพลศิษฐ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(4)
สารบัญตาราง.....	(6)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
สมมติฐานของการวิจัย.....	2
ขอบเขตการวิจัย.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	5
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการสถานศึกษา.....	8
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	11
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	11
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	11
การเก็บรวบรวมข้อมูล	12
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	12
สถิติที่ใช้ในงานวิจัย.....	13
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	14
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	14

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	20
สรุปผลการวิจัย	20
อภิปรายผล.....	21
ข้อเสนอแนะ	21
ภาคผนวก	22
ภาคผนวก ก แบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ	23
บรรณานุกรม.....	27
ประวัติผู้วิจัย	28

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
แสดงตารางที่ 1 : ผลการสำรวจข้อมูล เพศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
แสดงตารางที่ 2 : ผลการสำรวจข้อมูล สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
แสดงตารางที่ 3 : ความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทย์พัฒนวิชาการ	16
แสดงตารางที่ 4 : ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างเพศชายกับเพศหญิง	19

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กรมสามัญศึกษาได้ให้ความสำคัญของการจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อมของผู้เรียน ซึ่งจะต้องควบคู่ไปด้วยกันกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพราะถ้าจัดบรรยากาศในการเรียนการสอนได้เหมาะสมจะสนับสนุนและส่งเสริมให้การเรียนการสอนและกระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษา เป็นไปได้ด้วยดี มีองค์ประกอบหลายประการที่มีอิทธิพลต่อการเรียนการสอน (กรมสามัญศึกษา.2539:9-10) กระบวนการเรียนรู้ในระบบการศึกษาที่พึงประสงค์จะต้องมีการจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกให้สนับสนุนผู้เรียนทุกคน ได้พัฒนาตามศักยภาพมีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายจากปัญหาจริงประสบการณ์จริงตามธรรมชาติ เชื่อมโยงศาสตร์ต่างๆที่ได้ศึกษาเล่าเรียนสู่การปฏิบัติจริงในชีวิต ซึ่งจะต้องเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใคร่ครวญ ได้ศึกษาแสวงหาความรู้ความจริงได้ด้วยตนเอง ได้ตัดสินใจ และแก้ปัญหาอย่างฉลาดรวมทั้งได้ร่วมงานกับผู้อื่นอย่างมีความสุขและพร้อมที่จะทำประโยชน์ให้กับสังคม (กระทรวงศึกษาธิการ.2539:1)

วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนิกเป็นสถาบันอาชีวศึกษาชั้นนำ มีการจัดการศึกษาด้านอาชีวศึกษาที่เน้นด้านเทคโนโลยีและภาษาต่างประเทศที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและสามารถสร้างงานได้อย่างมีคุณค่า เป็นแหล่งองค์ความรู้ด้านวิชาชีพ ที่ให้การบริการวิชาการตรงความต้องการของชุมชน และสังคม ส่งเสริม อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย และรักษาสิ่งแวดล้อมบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับบุคลากรในองค์กร วิทยาลัยฯ ได้มีพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ โดยจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในยุคปัจจุบัน ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของผู้เรียนและบุคลากรภายในสถานศึกษา สิ่งแวดล้อมต่างๆมีอิทธิพลต่อการจัดการเรียนการสอนและส่งผลกระทบต่อร่างกายและจิตใจของนักศึกษาและบุคลากร การจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมจะสามารถปลูกจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ใช้ชีวิตอย่างมีความสุข สามารถจำแนกอย่างสภาพแวดล้อมที่ดีภายในวิทยาลัยฯ จัดขึ้น สามารถนำไปเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต โดยเฉพาะอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมที่สร้างขึ้นเช่น บริเวณที่ตั้งอาคารเรียน ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ฯลฯ ที่ส่งผลให้นักศึกษาเกิดความพึงพอใจที่ดีต่อการจัดการเรียนการสอนมากขึ้น

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงได้สนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนิก โดยมีประเด็นที่ศึกษาคือ ด้านภูมิทัศน์ (สภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ) ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย ด้านเว็บไซต์วิทยาลัยฯ(www.atc.ac.th) ด้านการจัดหาและการใช้วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ เพื่อทราบถึงความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์

พันธิษยการ และความพึงพอใจที่แตกต่างกันระหว่างเพศชายกับเพศหญิง ทราบถึงข้อมูลสารสนเทศภายในวิทยาลัยที่สามารถนำไปพัฒนาปรับปรุงของระบบการจัดการด้านต่างๆ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของอาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พันธิษยการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พันธิษยการ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง

สมมติฐานการวิจัย

1. อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พันธิษยการ มีระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พันธิษยการ อยู่ในระดับมาก
2. ความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พันธิษยการ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิงแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยสามารถดำเนินการศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ให้เป็นผลสำเร็จบรรลุได้ดังวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้จึงกำหนดขอบเขตการวิจัยครั้งนี้

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พันธิษยการ ปีการศึกษา 2562 จำนวน 103 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 27 พฤษภาคม 2562 จากสำนักงานบุคคล)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พันธิษยการ ปีการศึกษา 2562 จำนวน 91 คน โดยใช้การสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ตัวแปรที่ใช้ศึกษา

ตัวแปรต้น ประกอบด้วย

ปัจจัยส่วนบุคคล

1. เพศ
2. สถานภาพ

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พันธิษยการ ด้านต่างๆ ได้แก่

1. ด้านภูมิทัศน์ (สภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ)
2. ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย
3. ด้านเว็บไซต์วิทยาลัยฯ(www.atc.ac.th)
4. ด้านการจัดการและการใช้วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย ตั้งแต่ เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2562 จนถึงเดือน มีนาคม พ.ศ. 2563 รวมเป็นระยะเวลา 10 เดือน

พื้นที่ในการเก็บข้อมูล วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา 280 ถนนสรรพาวุธ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่ดีของบุคคล ซึ่งมักเกิดจากการได้รับการตอบสนองตามที่ตนต้องการ ก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้น ตรงกันข้ามหากความต้องการของตนไม่ได้รับการตอบสนองความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น

อาจารย์ หมายถึง ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถให้คำแนะนำ เพื่อให้เกิดประโยชน์ทางการเรียน สำหรับนักเรียน หรือ นักศึกษาภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา มีหน้าที่หลักทางด้านการสอนวิชาความรู้ หลักการคิดการอ่าน รวมถึงการปฏิบัติและแนวทางในการทำงาน

บุคลากรทางการศึกษา หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา และสนับสนุนการศึกษา ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดกรุงเทพมหานคร

สภาพแวดล้อม หมายถึง สิ่งที่อยู่รอบตัวมนุษย์ทั้งที่มีชีวิตและไม่มีชีวิต รวมทั้งที่เป็นรูปธรรม (สามารถจับต้องและมองเห็นได้) และนามธรรม (ตัวอย่างเช่น วัฒนธรรมแบบแผน ประเพณี ความเชื่อ) มีอิทธิพลเกี่ยวข้องถึงกัน เป็นปัจจัยในการเกื้อหนุนซึ่งกันและกัน ผลกระทบจากปัจจัยหนึ่งจะมีส่วนเสริมสร้างหรือทำลายอีกส่วนหนึ่ง อย่างหลีกเลี่ยงมิได้ สิ่งแวดล้อมเป็นวงจรและวัฏจักรที่เกี่ยวข้องกัน ไปทั้งระบบ การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสิ่งแวดล้อมภายในวิทยาลัยฯส่งผลถึงความรู้สึกของบุคคล ดังนั้น สิ่งสำคัญที่สุดที่จะส่งผลให้เกิดสภาพบรรยากาศที่ดีก็คือ การจัดสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยฯ หากจะมองโดยภาพรวมแล้วอาจจัดสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยฯได้เป็น 3 ด้าน คือ

1. **ด้านภูมิทัศน์ (สภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ)** หมายถึง สิ่งที่อยู่โดยรอบวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา เช่น อาคาร สิ่งก่อสร้าง ห้องเรียนต่างๆ ความสะอาด ความเป็นระเบียบสวยงาม ของอาคารเรียนอาคารสำนักงาน พื้นที่อาคาร ห้องน้ำ ห้องพักรู

2. ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย หมายถึง ระบบบริหารจัดการสถานศึกษาผ่านเครือข่ายสามารถช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ รวมไปถึงความปลอดภัยของฐานข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานภายในวิทยาลัยฯ

3. ด้านเว็บไซต์วิทยาลัยฯ(www.atc.ac.th) หมายถึง ระบบสืบค้นข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์ภายในวิทยาลัยฯ ผ่านเว็บไซต์ www.atc.ac.th มีการเข้าใช้ง่ายและรวดเร็ว

4. ด้านการจัดการและ การใช้วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ หมายถึง การจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และสวัสดิการที่วิทยาลัยฯจัดให้ มีความสอดคล้องกับความต้องการใช้ภายในสำนักงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ
2. ได้ทราบถึงความพึงพอใจที่แตกต่างกันระหว่างเพศชายกับเพศหญิง ในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ
3. ได้ทราบถึงข้อมูลสารสนเทศภายในวิทยาลัยฯที่สามารถนำไปพัฒนา ปรับปรุงของระบบการจัดการด้านต่างๆ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้า เอกสาร ตำรา ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ส่วนที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการสถานศึกษา

ส่วนที่ 3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ ความหมายของความพึงพอใจ ความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของงานที่บรรลุ เป้าหมายที่ประสิทธิภาพ อันเป็นผลมาจากการได้รับการตอบสนองต่อแรงจูงใจหรือความต้องการ ของแต่ละบุคคลในแนวทางที่เขาประสงค์ มีผู้ให้ความหมายคำว่า “ความพึงพอใจ” ได้ดังนี้

ราชบัณฑิตสถาน (2546) ได้กล่าวถึง ความหมายของคำว่า ความพึงพอใจ ดังนี้ คำว่า “พึง” เป็นคำกริยาอื่น หมายความว่า ยอมตาม เช่น พึงใจ และคำว่า “พอใจ” หมายถึง สมชอบ ชอบใจ

กู๊ด (Good, 1973) อธิบายว่า ความพึงพอใจ หมายถึงคุณภาพ หรือระดับของความพึงพอใจ ซึ่งเป็นผลมาจากความต้องการสนใจต่างๆ และทัศนคติที่บุคคลมีต่อกิจกรรมนั้นๆ

โวลล์แมน (Wolman, 1973) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่าความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกที่มีต่อความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายของความต้องการหรือ แรงจูงใจของตนได้รับการตอบสนอง

วรูม (Vroom, 1970 : 90)กล่าวว่าทัศนคติและความพึงพอใจเป็นสิ่งที่สามารถใช้แทนได้เพราะทั้งสองคำนี้จะหมายถึงผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น และทัศนคติในด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจนั่นเอง

Shelly อ้างโดย ประกายดาว (2536) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ ว่าความพึงพอใจเป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือ ความรู้สึกทางบวกและความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวกเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความสุข ความสุขนี้เป็นความรู้สึกที่แตกต่างจาก

ความรู้สึกทางบวกอื่นๆ กล่าวคือ เป็นความรู้สึกที่มีระบบย้อนกลับความสุขสามารถทำให้เกิดความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้นได้อีก ดังนั้นจะเห็นได้ว่าความสุขเป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อนและมีความสุขนี้จะมีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึกในทางบวกอื่นๆ ขณะที่วิชัย (2531) กล่าวว่า แนวคิดความพึงพอใจ มีส่วนเกี่ยวข้องกับความต้องการของมนุษย์ กล่าวคือ ความพึงพอใจจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อความต้องการของมนุษย์ได้รับการตอบสนอง ซึ่งมนุษย์ไม่ว่าอยู่ในที่ใดย่อมมีความต้องการขั้นพื้นฐานไม่ต่างกัน

เมเนาร์ด ดับบริด เชลลี่ (Maynard W.Shelley.1975:9) ได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ ซึ่งสรุปได้ว่าความพึงพอใจเป็นความรู้สึก แบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ ความรู้สึกในทางบวกและความรู้สึกในทางลบ ความรู้สึกในทางบวกเป็นความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วทำให้เกิดความสุข ความสุขนี้เป็นความสุขที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกอื่นๆ กล่าวคือเป็นความรู้สึกที่มีระบบย้อนกลับความสุขสามารถทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวกอื่นๆ ความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวกและความรู้สึกที่มีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อนและระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสามนี้ เรียกว่า ระบบความพึงพอใจ

มนตรี เถียบแหลม (2536, หน้า 9) กล่าวว่า ความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกของบุคคลที่มี ต่อสิ่งหนึ่ง ความรู้สึกเหล่านี้จะลดลงหรือไม่เกิดขึ้น ถ้าหากความต้องการหรือเป้าหมายนั้น ไม่ได้รับการตอบสนอง ซึ่งระดับความพอใจจะแตกต่างกัน ย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยขององค์ประกอบของ การบริการ สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เป็นการยอมรับ ความรู้สึกชอบ ความรู้สึกที่ยินดีกับการปฏิบัติงาน ทั้งการให้บริการและการรับบริการในทุกสถานการณ์ ทุกสถานที่ ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติของบุคคลซึ่งมักเกิดจากการได้รับการตอบสนองตามที่ตน ต้องการก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีในสิ่งนั้น ตรงกันข้ามหากความต้องการตนไม่ได้รับการตอบสนอง ความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการจะเกิดขึ้นหรือไม่นั้นจะต้อง พิจารณาถึงลักษณะของการให้บริการองค์กร ประกอบกับระดับความรู้สึกของผู้มารับบริการในมิติ ต่าง ๆ ของแต่ละบุคคล

ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์ (2538 : 8) ให้ความเห็นว่ ระบบความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดหมายในระดับ หนึ่งความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้นหากความต้องการนั้นไม่ได้รับการตอบสนองหรือจะเกิดขึ้นเมื่อความรู้สึกทางบวกมีค่ามากกว่าความรู้สึกทางลบ

ศิริวรรณ เสรีรัตน์(2539 : 365)ให้ความเห็นว่ความพึงพอใจและการจูงใจจะเป็นเหตุและผลซึ่งกันและกันและได้ให้แนวความคิดไว้ว่า การจูงใจ(Motivation) เป็นสิ่งเร้าและความพยายาม ที่จะตอบสนองความต้องการหรือเป้าหมาย ส่วนความพึงพอใจ(Satisfaction) หมายถึงความพอใจเมื่อต้องการหรือเป้าหมายได้รับการตอบสนอง ดังนั้นการจูงใจจึงเป็นสิ่งเร้าเพื่อให้เกิดผลลัพธ์คือความพึงพอใจ

สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์ (2540, หน้า 17) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกส่วนตัวที่รู้สึกเป็นสุขหรือยินดีที่ได้รับการตอบสนองความต้องการในสิ่งที่ขาดหายไป หรือสิ่งที่ทำให้เกิดความมาสมคูล ความพึงพอใจเป็นสิ่งที่กำหนดพฤติกรรมที่จะแสดงออกของบุคคล ซึ่งมีผลต่อการเลือกที่จะปฏิบัติในกิจกรรมใด ๆ นั้น

มณี โพธิเสน(2543, หน้า 43)ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่ยินดี หรือเจตคติที่ดีของบุคคลเมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการตน ทำให้เกิดความรู้สึกที่ดี ในสิ่งนั้น ๆ

อุทัยพรรณ สุขใจ (2545, หน้า 7) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาจจะเป็นไปได้ในเชิงประเมินค่าว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดนั้นเป็นไปได้ในทางบวกหรือทางลบ

ศิวฉิวรธน วิทยาภรณ์ (2550 : 29) ให้ความเห็นว่าความพึงพอใจหลังการได้รับบริการ เป็นระดับความพึงพอใจต่อการรับบริการด้านต่าง ๆ 5 ด้าน คือ ด้านความสะดวกที่ได้รับ ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ และ ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ

นิตยา จุ้ยนว (2550 : 8) ให้ความเห็นว่าความพึงพอใจในการทำงานเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้งานบรรลุผลสำเร็จ ความพึงพอใจในงานจึงช่วยเสริมความรู้สึกมีคุณค่าให้แก่คนงานได้ นอกจากนั้นการทำให้คนงานมีความพึงพอใจในการทำงานยังอาจช่วยลดความเป็นปฏิปักษ์ต่องานของคนงานด้วยการเป็นปฏิปักษ์ต่องานจะเป็นผลเสียต่อองค์กรเพราะคนงานจะแสดงออกซึ่งความเป็นปฏิปักษ์ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การขาดงาน การลาออกจากงานเป็นต้นซึ่งจะทำให้ความสามารถในการปฏิบัติงานของคนงานลดลง การสร้างความพึงพอใจจึงเป็นสิ่งสำคัญเพราะนอกจากจะช่วยให้คนงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจและรู้สึกว่าชีวิตของตนมีคุณภาพแล้วยังช่วยลดแนวโน้มปรากฏการณ์อันเกิดจากการเป็นปฏิปักษ์ต่องานของคนงานด้วย

กชกร เป้าสุวรรณ และคณะ (2550) ได้กล่าวถึงความหมายของความพึงพอใจว่า สิ่งที่เราจะเป็นไปตามความต้องการ ความพึงพอใจเป็นผลของการแสดงออกของทัศนคติของบุคคลอีกรูปแบบหนึ่งซึ่งเป็นความรู้สึกเอนเอียงของจิตใจที่มีประสบการณ์ที่มนุษย์เราได้รับอาจจะมากหรือน้อยก็ได้และเป็นความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบแต่ก็เมื่อได้สิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการ หรือทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายได้ ก็จะเกิดความรู้สึกบวกเป็นความรู้สึกที่พึงพอใจ แต่ในทางตรงกันข้าม ถ้าสิ่งนั้นสร้างความรู้สึกผิดหวัง ก็จะทำให้เกิดความรู้สึกทางลบ เป็นความรู้สึกไม่พึงพอใจ

สรุปได้ว่า หากบุคคลมีความพึงพอใจย่อมส่งผลต่อความก้าวหน้าของหน่วยงาน ตลอดจนทำให้เกิดความศรัทธาในหน่วยงาน ผู้บริหารและผู้ให้บริการล้วนเป็นบุคคลที่มีบทบาท สำคัญต่อการบริการให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ ความพึงพอใจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามปัจจัยที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับความคาดหวังของบุคคลในแต่ละสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการสถานศึกษา

ความหมายของการบริหารจัดการสถานศึกษา

การบริหาร (Administration) ได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลายท่าน ได้แก่

ฮาร์โรว์ดีคูลีย์ (Harold D.Koontz, 1972) ได้ให้ความหมายว่าการบริหาร หมายถึง การทำงานให้สำเร็จโดยอาศัยผู้อื่น

เอเนสต์เดลล์ (Ernest Dale, 1973 : 4) ได้ให้ความหมายของการบริหารว่า เป็นกระบวนการจัดองค์การและการใช้ทรัพยากรต่างๆเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

นิวต์แมน และ ซัมเมอร์ (Newman and Summer, 1964 : 9) ยังได้เสนอแนะว่าการบริหารเป็นกระบวนการทางสังคม ซึ่งประกอบด้วยชุดกิจกรรม อันจะนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายและกิจกรรมต่างๆ นั้นมักจะเกี่ยวข้องกับการติดต่อสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

การจัดการ (Management) คือ การทำให้กลุ่มบุคคลในองค์กรเข้ามาทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกันขององค์กร การจัดการประกอบด้วย การวางแผน การจัดการองค์กร การสรรบุคลากร การนำหรือการสั่งการ และการควบคุมองค์กรหรือความพยายามที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน การจัดการทรัพยากรประกอบด้วย การใช้งานและการจัดวางทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรการเงิน ทรัพยากรเทคโนโลยี และทรัพยากรธรรมชาติ และยังช่วยการบริหารให้กับองค์กรต่างๆ ให้เจริญรุ่งเรือง มีขบวนการที่ทำให้งานกิจกรรมต่าง ๆ สำเร็จลงได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลด้วยคนและทรัพยากรขององค์กร (Robbins and DeCenzo, 2004; Certo, 2003)

การบริหารจัดการ คือ การบริหารหรือการจัดการ เป็นศาสตร์แขนงหนึ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงานทุกระดับ โดยการบริหาร (Administration) นิยมใช้ในภาครัฐหรืองานที่เกี่ยวกับนโยบาย และการจัดการ (Management) นิยมใช้ในภาคธุรกิจเอกชนซึ่ง The Encyclopedia Americana ได้ขยายความว่า การบริหารและการจัดการใช้ทดแทนกันได้ คำว่า “การบริหาร” เป็นการจัดการงานบริหารระดับสูง ส่วน “การจัดการ” เป็นศิลปะของการประสานองค์ประกอบหรือปัจจัยการผลิตเพื่อมุ่งความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์การเป็นความสำเร็จตามวัตถุประสงค์โดยอาศัยแรงงาน วัสดุ และเครื่องจักร สำหรับคำว่า การบริหารจัดการ Lunenburg & Ormstein (1996, อ้างถึงในสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2546 : 69) ได้กล่าวถึงความแตกต่างระหว่างคำดังกล่าวกับการจัดการเชิงวิทยาศาสตร์ (Scientific Management) ว่าการบริหารจัดการจะให้ความสนใจประเด็นที่เกี่ยวข้องกับวิธีการจัดโครงสร้างองค์การ โดยภาพรวม ในขณะที่การจัดการเชิงวิทยาศาสตร์จะสนใจการจัดการกับงานและคนงาน ซึ่งอาจสรุปได้ว่าผู้ที่ใช้ในความหมายแตกต่างกัน ส่วนใหญ่จะเห็นว่า คำว่า การบริหาร ครอบคลุมภาพรวมขององค์การ ในขณะที่การจัดการมุ่งไปที่การจัดการกับทรัพยากรเพื่อให้บรรลุจุดหมาย และคำว่า “การบริหาร” ในที่นี้จะใช้ในความหมายว่า เป็นความพยายามใช้ศาสตร์และศิลป์ของใจผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอก

องค์การให้ร่วมมือร่วมใจดำเนินกิจกรรม เพื่อให้้องค์การประสบความสำเร็จทั้งในเชิงประสิทธิผล และประสิทธิภาพ

สรุปได้ว่า การบริหาร(Administration) และ การจัดการ(Management) มีความหมายเหมือนกัน ใช้แทนกันได้ และมักจะใช้รวมกันคือ “การบริหารจัดการ” แต่อาจมีการนำไปใช้ในลักษณะที่แตกต่างกันในแต่ละองค์กร ได้แก่ การบริหาร(Administration) มักจะเป็นเรื่อง การกำหนดนโยบาย นิยมนำไปใช้ในการบริหารองค์กรของทางราชการหรือองค์กรที่ไม่มุ่งหวังผลกำไร (Schermerhorn, 1999, p.G-2 อ้างถึงใน วิรัช วิรัชนิภาวรรณ) ส่วนการจัดการ(Management) เป็นเรื่องของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ นิยมใช้ในการบริหารองค์กรทางธุรกิจ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งแสวงหากำไร หรือกำไรสูงสุด (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ)

ความหมายของการบริหารจัดการสถานศึกษา วิรัช วรรณศรี(2545) การบริหารสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการต่างๆในการดำเนินงานของกลุ่มบุคคล เพื่อให้บริการทางการศึกษาแก่สมาชิก ในสังคมให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ วิโรจน์ สารัตนะ (2546) กล่าวว่า การการบริหารเป็นกระบวนการ ดำเนินงานเพื่อให้บรรลุจุดหมายขององค์กร โดยอาศัยหน้าที่ทางการ บริหารที่สำคัญประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์กร (Organizing) การนำ (Leading) และการควบคุม(Controlling) เฉลิมชัย สมท่า (2547) กล่าวว่า การบริหารโรงเรียนเป็นกิจกรรมทาง การศึกษาที่จะต้องทำอย่างเป็นระบบเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

หลักการ แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสถานศึกษา หลักการบริหารงานบุคคล สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2545) ให้แนวคิดใน การบริหารและการจัดการที่ดีเพื่อมาปรับใช้ในบริบทขององค์กรทางการศึกษา ในประเด็นดังนี้

1. การกำหนดจุดหมาย ผลที่คาดหวัง หรือภาพความสำเร็จของการบริหาร และการจัดการที่ดี (Goal / Expected / Output)
2. กระบวนการบริหารและการจัดการที่ดี (Process)
3. ทรัพยากรในการบริหารจัดการที่ดี (Input / Resource)
4. ระบบควบคุม (Feedback / Control System)
5. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารและการจัดการที่ดี

จากแนวคิดเกี่ยวกับความหมายของการบริหารจัดการสถานศึกษาที่นักวิชาการให้ไว้ดังกล่าวผู้วิจัยได้สังเคราะห์และสรุปว่า การดำเนินงานขององค์กรทางการศึกษาที่ต้องมีคนตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ร่วมกันปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยนำปัจจัยทางการบริหารจัดการ ได้แก่ บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการ มาใช้อย่างเป็นกระบวนการโดยผ่านหน้าที่หลัก คือ การวางแผน การจัดองค์กร การเป็นผู้นำและการควบคุมให้การทำงานบรรลุเป้าหมายร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุบิน ไชยยะ, จุฑาทิพย์ วิจิตร (2560) การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูนและ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอายุราชการ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในสังกัดสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน จำนวนทั้งสิ้น 115 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้สถิติทดสอบ t-test และ F-Test ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87, = 0.67$) โดยด้านการบริหารงบประมาณมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.91, = 0.59$) รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{x} = 3.88, = 0.66$) และด้านการบริหารงานบุคคลมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 3.84, = 0.83$) สำหรับผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. จังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษาและอายุราชการ โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อารีย์ พึ่งสำโรง (2560) การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนวัดเขมาภิรตาราม จำแนกตามเพศและระดับชั้น ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 – 6 ปี การศึกษา 2560 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มอย่างง่ายจำนวน 159 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .917 ผลการวิจัยพบว่า 1) นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนวัดเขมาภิรตาราม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) นักเรียนที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนวัดเขมาภิรตาราม โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน 3) นักเรียนที่มีระดับชั้นแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนเขมาภิรตาราม โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน

ว่าที่ร้อยตรีจิตติพงษ์ปัญญาภา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.สรายุทธ์เศรษฐจักร (2560) การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีลพบุรี ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหาร ด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านอาคารสถานที่และด้านสื่อวัสดุ-อุปกรณ์การเรียน เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีลพบุรี จำแนกตามเพศ ระดับชั้นและสาขาวิชา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.)และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) ปีการศึกษา 2560 จำนวน 226 คน ผลการทดลองพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอนของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีลพบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน และนักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอนของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีลพบุรี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันและ นักศึกษาที่มีระดับชั้นต่างกัน มีความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอนของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีลพบุรี โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันและ นักศึกษาที่มีสาขาวิชาต่างกันมีความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอนของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีลพบุรี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ ปีการศึกษา 2562 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ ระหว่างเพศชายกับเพศ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการและเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้า โดยมีขั้นตอนดำเนินงานดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ ปีการศึกษา 2562 จำนวน 103 คน (ณ วันที่ 26 มิถุนายน 2562 ข้อมูลจากสำนักทะเบียนและวัดผล)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาการวิจัยในครั้งนี้ เป็นอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ ปีการศึกษา 2562 จำนวน 91 คน ซึ่งได้จากการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม “ความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ”

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

แบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากร จำนวน 1 ฉบับ มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาหลักการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจในที่มีต่อสภาพแวดล้อม จากเอกสารการวัดและประเมินผลต่าง ๆ

2. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา มีข้อคำถามจำนวน 22 ข้อ จำแนกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านภูมิทัศน์ (สภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ) ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย ด้านเว็บไซต์วิทยาลัยฯ (www.atc.ac.th) และด้านการจัดหาและการใช้วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ โดยกำหนดค่าระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็นแต่ละช่วงคะแนนและความหมาย ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	เห็นด้วย/พึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	เห็นด้วย/พึงพอใจมาก
ระดับ 3	หมายถึง	เห็นด้วย/พึงพอใจปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	เห็นด้วย/พึงพอใจน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	เห็นด้วย/พึงพอใจน้อยที่สุด

สำหรับการให้ความหมายของค่าที่วัดได้ ผู้วิจัยใช้เกณฑ์บอกระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ John.W. Best โดยการให้ค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านและรายข้อ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.50-5.00	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.50-4.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.50-3.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.50-2.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00-1.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจน้อยที่สุด

3. นำแบบสอบถามที่สร้างแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านงานวิจัยตรวจสอบ คือ อาจารย์กัณฑ์ชาติ เมธาโชติ มณีกุล (หัวหน้าศูนย์วิจัย)

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปใช้จริงกับอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา จำนวน 103 คน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา ปีการศึกษา 2562 โดยใช้แบบสอบถามในการประเมินผล ระดับความพึงพอใจ ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 91 ฉบับ จาก 103 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 88.35

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา ผู้วิจัยดำเนินการโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 โดยใช้ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Percentage) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ใช้การหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Percentage) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

1. ค่าร้อยละ

สูตร	P	=	$\frac{f \times 100}{n}$
เมื่อ	P	แทน	ค่าร้อยละ
	f	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	n	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

2. ค่าเฉลี่ย

สูตร	$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$
เมื่อ	\bar{X} = ค่าเฉลี่ยของคะแนน
	$\sum X$ = ผลรวมของคะแนน
	N = จำนวน

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สูตร	$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$
เมื่อ	S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum (X - \bar{X})$ = ผลรวมของคะแนนลบด้วยคะแนนเฉลี่ย
	N = จำนวน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมซึ่งได้กระจายแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 91 คน ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อสภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และเครื่องคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ สถานภาพ

ตารางที่ 1 : ผลการสำรวจข้อมูล เพศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	23	25.3
หญิง	68	74.7

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 74.7 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 25.3

ตารางที่ 2 : ผลการสำรวจข้อมูล สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ
อาจารย์	67	73.6
บุคลากรทางการศึกษา	22	24.2
อื่นๆ(เจ้าหน้าที่)	2	2.2

จากตารางที่ 2 พบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 73.6 รองลงมาบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 24.2 และอื่นๆ(เจ้าหน้าที่) คิดเป็นร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจที่มีต่อสภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และ เครื่องคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ

ตารางที่ 3 : ความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัย เทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ จำแนกเป็นรายด้านดังนี้

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					\bar{x}	SD	แปลผล
		5	4	3	2	1			
1. ด้านภูมิทัศน์ (สภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ)									
1	ภูมิทัศน์ อาคาร สิ่งก่อสร้าง เช่น ความเป็นระเบียบสวยงาม ของ อาคารเรียนอาคารสำนักงาน	54 (59.3%)	32 (35.2%)	5 (5.5%)	-	-	4.54	0.60	มากที่สุด
2	ภูมิทัศน์โดยรอบของวิทยาลัยฯ เช่น ความสะอาดสวนหย่อม สนามบาสเกตบอล	59 (64.8%)	30 (33.0%)	2 (2.2%)	-	-	4.63	0.53	มากที่สุด
3	ความสะอาดสภาพโดยรอบ ภายใน เช่น พื้นที่อาคาร ห้องน้ำ ห้องพักครู	44 (48.4%)	36 (39.6%)	9 (9.9%)	2 (2.2%)	-	4.34	0.75	มาก
4	มีระบบรักษาความปลอดภัย ภายในวิทยาลัยฯอย่างเหมาะสม	54 (59.3%)	31 (34.1%)	6 (6.6%)	-	-	4.53	0.62	มากที่สุด
5	ความเพียงพอของสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น น้ำประปา ไฟฟ้า เป็นต้น	57 (62.6%)	30 (33.0%)	4 (4.4%)	-	-	4.58	0.58	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านภูมิทัศน์ (สภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ)							4.52	0.11	มากที่สุด
2. ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย									
6	ระบบเครือข่ายครอบคลุมทั่วถึง	43 (47.3%)	35 (38.5%)	11 (12.1%)	2 (2.2%)	-	4.31	0.77	มาก
7	ความสะดวก รวดเร็วในการ เข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย	44 (48.4%)	33 (36.3%)	11 (12.1%)	3 (3.3%)	-	4.30	0.81	มาก
8	ระบบบริหารจัดการสถานศึกษา SISA ช่วยอำนวยความสะดวก ต่อการทำงานได้	57 (62.6%)	29 (31.9%)	4 (4.4%)	1 (1.1%)	-	4.56	0.64	มากที่สุด
9	ความปลอดภัยของอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ (Virus , ความเสียหายจากระบบไฟฟ้า)	45 (49.5%)	40 (44.0%)	6 (6.6%)	-	-	4.43	0.62	มาก
10	ความปลอดภัยของฐานข้อมูลใน ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน ของท่าน	53 (58.2%)	34 (37.4%)	4 (4.4%)	-	-	4.54	0.58	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย							4.43	0.12	มาก

ตารางที่ 3 : ความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ จำแนกเป็นรายด้านดังนี้ (ต่อ)

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					\bar{x}	SD	แปลผล
		5	4	3	2	1			
3. ด้านเว็บไซต์วิทยาลัยฯ(www.atc.ac.th)									
11	เนื้อหาเว็บไซต์ มีประโยชน์และสืบค้นข้อมูลได้เป็นอย่างดี	59 (64.8%)	26 (28.6%)	5 (5.5%)	1 (1.1%)	-	4.57	0.65	มากที่สุด
12	เว็บไซต์ง่ายต่อการเข้าใช้งาน	58 (63.7%)	28 (30.8%)	4 (4.4%)	1 (1.1%)	-	4.57	0.63	มากที่สุด
13	เว็บไซต์แสดงผลได้อย่างรวดเร็ว	50 (54.9%)	35 (38.5%)	5 (5.5%)	1 (1.1%)	-	4.47	0.66	มาก
14	การจัดรูปแบบ การแสดงผลบนจอภาพมีความเหมาะสม	58 (63.7%)	28 (30.8%)	5 (5.5%)	-	-	4.58	0.60	มากที่สุด
15	ตัวอักษรมีความเหมาะสม (ขนาด,สี,ชนิด,ลักษณะ)	55 (60.4%)	30 (33.0%)	6 (6.6%)	-	-	4.54	0.62	มากที่สุด
16	ภาพประกอบทำให้เกิดความน่าสนใจ	59 (64.8%)	27 (29.7%)	4 (4.4%)	1 (1.1%)	-	4.58	0.63	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านเว็บไซต์วิทยาลัยฯ(www.atc.ac.th)							4.55	0.44	มากที่สุด
4. ด้านการจัดการและการใช้วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์									
17	จำนวนวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ สอดคล้องกับความต้องการใช้	38 (41.8%)	39 (42.9%)	11 (12.1%)	3 (3.3%)	-	4.23	0.79	มาก
18	ความพึงพอใจที่มีต่อขั้นตอนและบริการของห้องเบ็ก-จ่ายวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์	53 (58.2%)	31 (34.1%)	5 (5.5%)	2 (2.2%)	-	4.48	0.70	มาก
19	ความพึงพอใจที่มีต่อบริการเบ็กอุปกรณ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	52 (57.1%)	29 (31.9%)	8 (8.8%)	1 (1.1%)	1 (1.1%)	4.43	0.79	มาก
20	โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดการและการใช้วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ในระดับใด	46 (50.5%)	36 (39.6%)	8 (8.8%)	1 (1.1%)	-	4.40	0.70	มาก
21	ความพึงพอใจที่มีต่อวัสดุ อุปกรณ์ ต่างๆ เช่น โต๊ะทำงาน เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เป็นต้น	38 (41.8%)	39 (42.9%)	13 (14.3%)	1 (1.1%)	-	4.25	0.74	มาก
22	โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการและสวัสดิการที่วิทยาลัยฯ จัดได้ในระดับใด	47 (51.6%)	35 (38.5%)	7 (7.7%)	2 (2.2%)	-	4.40	0.73	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านการจัดการและการใช้วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์							4.37	0.10	มาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากรายการประเมินทุกข้อ							4.47	0.12	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.47, S.D = 0.12) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านเว็บไซต์วิทยาลัยฯ (www.atc.ac.th) อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.55, S.D = 0.44) รองลงมาคือ ด้านภูมิทัศน์ (สภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ) อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.52, S.D = 0.11) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการจัดหาและการใช้วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.37, S.D = 0.43) ตามลำดับ

ด้านภูมิทัศน์ (สภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.52, S.D = 0.11) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ภูมิทัศน์โดยรอบของวิทยาลัยฯ เช่น ความสะอาดสวนหย่อม สนามบาสเกตบอล อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.63, S.D = 0.53) รองลงมา ความเพียงพอของสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น น้ำประปา ไฟฟ้า เป็นต้น อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.58, S.D = 0.58) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความสะอาดสภาพโดยรอบภายใน เช่น พื้นที่อาคาร ห้องน้ำ ห้องพัสดุ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.34, S.D = 0.75) ตามลำดับ

ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.43, S.D = 0.12) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดระบบบริหารจัดการสถานศึกษา SISA ช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.56, S.D = 0.64) รองลงมาความปลอดภัยของฐานข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานของท่าน อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.54, S.D = 0.58) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.30, S.D = 0.81) ตามลำดับ

ด้านเว็บไซต์วิทยาลัยฯ (www.atc.ac.th) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.55, S.D = 0.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การจัดรูปแบบ การแสดงผลบนจอภาพมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.58, S.D = 0.60) รองลงมา ภาพประกอบทำให้เกิดความน่าสนใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.58, S.D = 0.63) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ เว็บไซต์แสดงผลได้อย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.47, S.D = 0.66) ตามลำดับ

ด้านการจัดหาและการใช้วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.37, S.D = 0.10) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความพึงพอใจที่มีต่อขั้นตอนและบริการของห้องเบิก-จ่ายวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.48, S.D = 0.70) รองลงมา ความพึงพอใจที่มีต่อบริการเบิกอุปกรณ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.43, S.D = 0.79) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ จำนวนวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ สอดคล้องกับความต้องการใช้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.23, S.D = 0.79) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง

ตารางที่ 4 : ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างเพศชายกับเพศหญิง

เพศ	N	\bar{x}	s.d.	t	df	p
ชาย	23	4.54	0.48	0.76	89	0.45
หญิง	68	4.44	0.55			

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่าความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิงไม่แตกต่างกัน

บทที่ 5

สรุปผลอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

งานวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายใน ของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ ปีการศึกษา 2562 เก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 91 คน ผู้วิจัยสรุปผลอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปวัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ
2. ความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิงแตกต่างกัน

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ ปีการศึกษา 2562 ผู้วิจัยสรุปผลไว้เป็น 2 ส่วนคือ

1. จากการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านเว็บไซต์วิทยาลัยฯ(www.atc.ac.th) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านภูมิทัศน์ (สภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ) อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการจัดหาและการใช้วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่าความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิงไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านเว็บไซต์วิทยาลัยฯ(www.atc.ac.th) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านภูมิทัศน์ (สภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ) อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการจัดหาและการใช้วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วินัย ศรีกันทิก (2550:71) ใดศึกษาเรื่องการบริหารงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมาเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนโดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

จรินทร์ วงษ์วิวัฒนาวุติ (2543, หน้า 23 - 24) กล่าวว่า ด้านอาคารสถานที่นั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจะต้องดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด เพราะความปลอดภัยจากการใช้อาคารสถานที่โดยเฉพาะการใช้โรงฝึกงานของนักศึกษาอาชีวศึกษาอุบัติเหตุหรืออันตรายที่เกิดขึ้นนั้นมิได้มากที่สุดหากผู้สอนมิได้เอาใจใส่อย่างจริงจัง รวมไปถึงการบริหารด้านสวัสดิการต่างๆ เช่น เรื่องน้ำดื่ม น้ำใช้ สถานที่พักผ่อน ห้องน้ำ ห้องส้วม เป็นต้น จะต้องอยู่ในสถานที่ใช้งานได้ดีอยู่เสมอ ดังนั้นผู้เรียนจึงมีความเห็นต่อสภาพแวดล้อมด้านอาคารที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผู้บริหาร สามารถนำผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ ไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการ สภาพแวดล้อมภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สิ่งอำนวยความสะดวกของวิทยาลัยฯ ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานของอาจารย์และบุคลากรภายในวิทยาลัยฯ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ ระหว่างอาจารย์กับบุคลากร
2. ควรนำข้อมูลจากการวิจัยไปใช้กับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นนักศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ เพื่อให้ระบบการจัดการสภาพแวดล้อมในห้องเรียนและอาคาร สื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน ได้รับการพัฒนา การดูแลให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา
ที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการ



แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2562

คำชี้แจง : ขอความร่วมมือจากอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ ในการตอบแบบสอบถาม เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อสภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2562 จึงต้องการข้อมูลจากท่าน เพื่อนำไปใช้ ประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุง และวางแผนการบริหารจัดการ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ตอนที่ 1 : ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมายใน ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. สถานภาพ

() อาจารย์ () บุคลากรทางการศึกษา () อื่นๆ (ระบุ.....)

ตอนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2562

5 พึงพอใจมากที่สุด 4 พึงพอใจมาก 3 พึงพอใจปานกลาง

2 พึงพอใจน้อย 1 พึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	รายการประเมิน	5	4	3	2	1
	ด้านภูมิทัศน์ (สภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ)					
1	ภูมิทัศน์ อาคาร สิ่งก่อสร้าง เช่น ความเป็นระเบียบสวยงาม ของอาคารเรียน อาคารสำนักงาน					
2	ภูมิทัศน์โดยรอบของวิทยาลัยฯ เช่น ความสะอาดสวนหย่อม สนาม บาสเกตบอล					
3	ความสะอาดสภาพโดยรอบภายใน เช่น พื้นที่อาคาร ห้องน้ำ ห้องพักครู					
4	มีระบบรักษาความปลอดภัยภายในวิทยาลัยฯอย่างเหมาะสม					
5	ความเพียงพอของสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น น้ำประปา ไฟฟ้า เป็นต้น					

ตอนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยี
อรรถวิทย์พัฒนศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 (ต่อ)

5 พึงพอใจมากที่สุด 4 พึงพอใจมาก 3 พึงพอใจปานกลาง
2 พึงพอใจน้อย 1 พึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	รายการประเมิน	5	4	3	2	1
ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย						
6	ระบบเครือข่ายครอบคลุมทั่วถึง					
7	ความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย					
8	ระบบบริหารจัดการสถานศึกษา SISA ช่วยอำนวยความสะดวกต่อการ ทำงานได้					
9	ความปลอดภัยของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ (Virus ,ความ เสียหายจากระบบไฟฟ้า)					
10	ความปลอดภัยของฐานข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานของท่าน					
ด้านเว็บไซต์วิทยาลัยฯ(www.atc.ac.th)						
11	เนื้อหาเว็บไซต์ มีประโยชน์และสืบค้นข้อมูลได้เป็นอย่างดี					
12	เว็บไซต์ง่ายต่อการเข้าใช้งาน					
13	เว็บไซต์แสดงผลได้อย่างรวดเร็ว					
14	การจัดรูปแบบ การแสดงผลบนจอภาพมีความเหมาะสม					
15	ตัวอักษรมีความเหมาะสม(ขนาด,สี,ชนิด,ลักษณะ)					
16	ภาพประกอบทำให้เกิดความน่าสนใจ					
ด้านการจัดหาและการใช้วัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์						
17	จำนวนวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ สอดคล้องกับความต้องการใช้					
18	ความพึงพอใจที่มีต่อขั้นตอนและบริการของห้องเบิก-จ่ายวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์					
19	ความพึงพอใจที่มีต่อบริการเบิกอุปกรณ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ					
20	โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดหาและการใช้วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ในระดับใด					

ตอนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายใน วิทยาลัยเทคโนโลยี
อรรถวิทย์พัฒนศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 (ต่อ)

5 พึงพอใจมากที่สุด 4 พึงพอใจมาก 3 พึงพอใจปานกลาง
2 พึงพอใจน้อย 1 พึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	รายการประเมิน	5	4	3	2	1
21	ความพึงพอใจที่มีต่อวัสดุ อุปกรณ์ ต่างๆ เช่น โต๊ะทำงาน เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เป็นต้น					
22	โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการและสวัสดิการที่วิทยาลัยฯ จัดได้ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาการสร้างแบบสอบถามออนไลน์

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนำในการตอบแบบสอบถาม
นางสาวปริญญาธิ์ พิมพลดิษฐ์

บรรณานุกรม

- ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. (2544). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาซีคอนสแควร์. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- มณี โพรเสน. (2543). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. รายงานค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: นานมี. บุคส์พับลิเคชั่นส์. กิติมา ปรีดีดิถก. (2529). ทฤษฎีบริหารองค์การ.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). ความพึงพอใจ. ในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (หน้า 775). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นานมีบุ๊คส์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ (2539). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- ศิวฉวีวรรณ วิยาภรณ์ (2550 : 29). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ (กศ.ม.) มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล	นางสาวปริญญารัตน์ พิมพลศิษฐ์
วัน เดือน ปีเกิด	23 มีนาคม 2530
สถานที่เกิด	จังหวัดขอนแก่น
วุฒิการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ จากวิทยาการจัดการเพชรเกษม ปีการศึกษา 2554 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จากวิทยาลัยเทคโนโลยี การจัดการเพชรเกษม ปีการศึกษา 2557 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต จากวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ปีการศึกษา 2559
ตำแหน่งหน้าที่ การทำงานปัจจุบัน	บุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ บุคลากรทางการศึกษาประจำศูนย์วิจัยและพัฒนา ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ