



ชื่อเรื่องวิจัย

การแก้ปัญหาการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยใช้กระบวนการกลุ่ม
ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา

ชื่อผู้วิจัย

อาจารย์สุภาภรณ์ แผ่นโผน

งานวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทางการศึกษา
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา กรุงเทพมหานคร
ปีการศึกษา 2562

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง การแก้ปัญหาการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยใช้กระบวนการกลุ่มของนักศึกษาระดับปวช.2 สาขาวิชาการบัญชี มีจุดมุ่งหมาย เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ และมีความเข้าใจในเรื่องของการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เป็นการหาวิธีแก้ไขปัญหาคำนวณภาษี ที่ยังไม่ค่อยเข้าใจวิธีการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และอาจจะสับสนกับกฎหมายเกี่ยวกับภาษี ที่มีการเปลี่ยนแปลงทำให้จำไม่ได้ จึงไม่สามารถปฏิบัติการคิดคำนวณภาษีได้ แต่ถ้ามีการช่วยกันคิดหรือให้ทำงานร่วมกัน อาจจะทำให้นักศึกษามีความเข้าใจได้มากขึ้น ผู้สอนจึงเห็นว่ากระบวนการใช้กระบวนการกลุ่ม จะทำให้นักศึกษามีพัฒนาการที่ดีขึ้น ได้แลกเปลี่ยนข้อคิด มีเหตุผลมาอ้างอิง เพราะเป็นลักษณะการเรียนรู้แบบกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน

ผลการวิจัย พบว่าผู้เรียนวิชาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของนักศึกษาห้องปวช.2/1 สาขาวิชาการบัญชี นักศึกษาส่วนมากจะให้ความสนใจกับการเรียน ในระดับปานกลาง เมื่อได้สอบถามหรือพูดคุยกับนักศึกษา พบว่านักศึกษาส่วนมากบอกว่า การคำนวณภาษียาก และต้องจำเนื้อหา ซึ่งส่วนมากจะเกี่ยวกับกฎหมายด้วย จึงต้องอ่าน และทำความเข้าใจ นักศึกษามักจะไม่ค่อยจำการทำงานที่ได้รับมอบหมาย มักจะเปิดหนังสือประกอบ ถ้าไม่เปิดหนังสือดูนักศึกษาจะทำไม่ค่อยได้ ต้องดูตัวอย่างประกอบ คิดคนเดียวไม่มั่นใจในตัวเอง เมื่อผู้สอนให้คำนวณภาษี โดยการให้โจทย์พิเศษ ทำให้นักศึกษาคำนวณเป็นรายบุคคล ให้จับคู่ในการทำโจทย์ฝึกให้ออกไปทำบนกระดาน ไม่ค่อยได้ผลเท่าที่ควร เนื่องจากทำคนเดียวไม่เข้าใจไม่มั่นใจ ให้จับคู่ก็ไม่มั่นใจในความคิดร่วมกัน เมื่อออกไปแสดงวิธีทำบนกระดานก็ไม่กล้าแสดงออก จนกระทั่ง ลองวิธีใหม่ โดยการใช้กระบวนการกลุ่ม โดยให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม ๆ ละ 6 คน และให้ฝึกทำโจทย์พิเศษที่กำหนดให้ ซึ่งครั้งแรกจะกำหนดโจทย์เหมือนกันทุกกลุ่ม ครั้งต่อไปจะกำหนดโจทย์ ที่แตกต่างกันของแต่ละกลุ่ม ซึ่งการทำงานเป็นกลุ่มแรก ๆ นักศึกษาก็ยังมีปัญหา บางคนช่วยคิดบางคนไม่ช่วยคิด รอเพื่อน อาจารย์ก็ใช้คะแนนเป็นแรงจูงใจ และดูความร่วมมือของแต่ละกลุ่ม ทำให้การทำงานกลุ่มในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา สามารถคำนวณภาษีได้ดีขึ้น และอาจารย์จะทดสอบความเข้าใจของนักศึกษา โดยการสอบถามให้นักศึกษาตอบในเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับภาษีผลที่ได้รับนักศึกษาสามารถตอบถามในส่วนที่เกี่ยวกับการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้ดีขึ้น

ดังนั้นจากข้อมูลที่ผู้วิจัยได้ทำวิจัยเรื่องการแก้ปัญหาการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยใช้กระบวนการกลุ่ม น่าจะเป็นประโยชน์ต่ออาจารย์และนักศึกษา ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนการสอน โดยให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มทำงานร่วมกัน ซึ่งส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษาในทางที่ดีขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

จากการทำงานวิจัยในครั้งนี้ ขอกราบขอบพระคุณท่าน ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง ที่ได้ให้โอกาสในการทำงานวิจัย เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

งานวิจัยฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของอาจารย์ศิริ ชำมาชา และอาจารย์กันตชาติ เมธาโชติมณีกุล ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ จนกระทั่งการทำงานวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ระดับชั้นปวช.2 ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบคำถาม เป็นอย่างดี

อาจารย์สุภาภรณ์ แผ่นโพน

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญ.....	(4)
บทที่ 1 ที่มาและความสำคัญ	
ลักษณะและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	1
ขอบเขตการวิจัย	1
นิยามศัพท์เฉพาะ	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	2
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	3
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย	6
เครื่องมือใช้ในการวิจัย	6
การเก็บรวบรวมข้อมูล	7
การวิเคราะห์ข้อมูล	7
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
ผลการวิจัย	8
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลตามวัตถุประสงค์	10
อภิปรายผลการวิจัย	10
ข้อเสนอแนะ	11
บรรณานุกรม	12
ประวัติผู้วิจัย	13

บทที่ 1

บทนำ

ลักษณะและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นภาษีทางตรง ที่ทุกคนในประเทศไทย ที่มีเงินได้ถึงเกณฑ์กำหนดต้องยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา การจัดการเรียนการสอนวิชาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้กับนักศึกษาระดับปวช.2 ซึ่งเกี่ยวข้องกับมาตรฐานรายวิชา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้ และสามารถนำไปประยุกต์ในชีวิตประจำวันได้จริง

จากการเรียนการสอนในวิชาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของนักศึกษา ระดับปวช.2 สาขาวิชาการบัญชี ในหน่วยการเรียนรู้การคำนวณภาษี ซึ่งมีนักศึกษาจำนวน 49 คน พบว่า นักศึกษาจำนวน 11 คนที่คำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด อาจเป็นเพราะ รายละเอียดของเนื้อหาที่ต้องจำมีมาก ทำให้ไม่เข้าใจและเกิดความสับสน อีกทั้งรายละเอียดในส่วนที่เกี่ยวข้องได้มีการปรับเปลี่ยน และตัวนักศึกษาเองไม่ค่อยสนใจในการทำความเข้าใจเท่าที่ควร จึงเป็นสาเหตุทำให้ไม่สามารถคิดคำนวณภาษีได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การเรียนของนักศึกษา

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้สอนได้จัดทำ การวิจัย โดยนำวิธีการให้นักศึกษาจัดกลุ่ม ในการทำแบบฝึกหัด โจทย์พิเศษ โดยร่วมกันวิเคราะห์ และคิดคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในรูปแบบของเพื่อนช่วยเพื่อน และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ระบุไว้ชัดเจน ให้มีการจัดการเรียนการสอน โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพราะถือว่าเป็นวิธีการจัดการเรียนการสอนที่จะ ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่แท้จริงและยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และความเข้าใจเรื่องภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และสามารถคำนวณภาษีได้บุคคลธรรมดา ได้ดีขึ้น นำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

ขอบเขตการวิจัย

1. ภาคเรียนที่ 1/2562
2. ประชากรที่ใช้ศึกษาทำการวิจัย เป็นนักศึกษาระดับปวช.2 สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 49 คน วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ
3. กลุ่มตัวอย่างการวิจัยในครั้งนี้คือ นักศึกษาห้องปวช.2/1 สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 11 คน ที่ไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

นิยามศัพท์เฉพาะ

กลุ่ม ตามความเห็นของ Maciver and Page ได้อธิบายว่า กลุ่ม หมายถึง การรวมตัวของมนุษย์ชาติ ที่ต้องสัมพันธ์ติดต่อกับบุคคลอื่น เมื่อไม่มีความสัมพันธ์ติดต่อกับการรวมตัวของมนุษย์ จะไม่เรียกว่า กลุ่ม แบบของการรวมกลุ่มมีความสัมพันธ์ทางสังคมเป็น พื้นฐาน เท่านั้น ตามความเห็นของ Ogburn and Nimkoff เขาอธิบายว่า “บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปอยู่ร่วมกันและสัมพันธ์กับบุคคลอื่น เรียกว่า กลุ่มสังคม” นักสังคมวิทยาบางท่าน ให้ความหมายว่า “กลุ่ม คือ คนจำนวนหนึ่งมาอยู่รวมกันหรือกำลังรอคอยสิ่งใดสิ่งหนึ่ง” หรือ “คนจำนวนหนึ่งที่มีลักษณะบางอย่างเหมือนกัน” หรือ “คน จำนวนหนึ่งซึ่งมีแบบแผนบางอย่างร่วมกันและมีการตอบโต้ซึ่งกันและกัน” หรือ “กลุ่มคน จำนวนหนึ่ง ซึ่งมีความรู้สึกนึกคิดเป็นพวกเดียวกันและมีการกระทำโต้ตอบซึ่งกันและกัน”

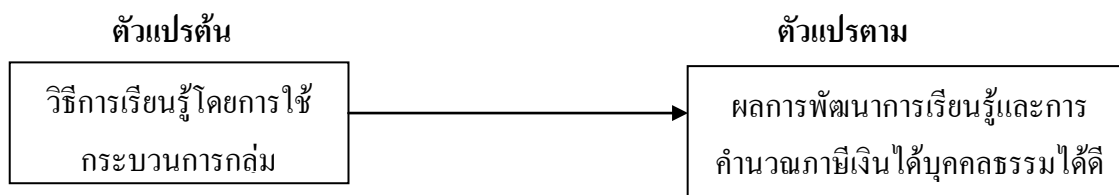
นักศึกษา หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาระดับประกาศนียบัตรชั้นปวช.2 สาขาวิชาการบัญชีของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษาเรียนอยู่ในวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา

งาน หมายถึง แบบฝึกหัด แบบทดสอบที่ครูให้ในชั่วโมงเรียน แบบฝึกหัดการบ้าน ใบงานรวมถึงการทำงานเป็นกลุ่มหรือชิ้นงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ และมีความเข้าใจในเรื่องของการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
2. แก้ไขปัญหานักศึกษา ที่ยังไม่ค่อยเข้าใจวิธีการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและไม่สามารถปฏิบัติการคิดคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้ ให้สามารถคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้ดีขึ้น
3. กลุ่มสามารถทำให้นักศึกษา พัฒนาการเรียนรู้และสามารถคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้

กรอบแนวคิดในการวิจัย



บทที่ 2

วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. กระบวนการกลุ่ม
2. แบบทดสอบ แบบฝึกหัด

1. กระบวนการกลุ่ม

กระบวนการกลุ่มเป็นวิทยาการที่ศึกษากลุ่มคนเพื่อนำความรู้ไปใช้ในการปรับเปลี่ยนเจตคติและพฤติกรรมของคน ซึ่งจะนำไปสู่การเสริมสร้างความสัมพันธ์และการพัฒนาการทำงานของกลุ่มคนให้มีประสิทธิภาพ

หลักการและแนวคิดทฤษฎีกระบวนการกลุ่ม

แนวคิดพื้นฐานของกระบวนการกลุ่มคือ แนวคิดในทฤษฎีภาคสนามของ เคิร์ท เลวิน ที่กล่าวโดยสรุปไว้ดังนี้

1. พฤติกรรมของบุคคลเป็นผลมาจากความสัมพันธ์ของสมาชิกในกลุ่ม
2. โครงสร้างของกลุ่มจะเกิดการร่วมกลุ่มของบุคคลที่มีลักษณะแตกต่างกันและจะมีลักษณะแตกต่างกันออกไปตามลักษณะของสมาชิกกลุ่ม
3. การรวมกลุ่มจะเกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในกลุ่มในด้านการกระทำ ความรู้สึกและความคิด
4. สมาชิกกลุ่มจะมีการปรับตัวเข้าหากันและจะพยายามช่วยกันทำงาน โดยอาศัยความสามารถของแต่ละบุคคล ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานลุล่วงไปได้ตามเป้าหมายของกลุ่ม

ศศิธร เปอร์เขียว (2552 : 9) ได้ให้ความหมายแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไว้ว่า หมายถึง แบบทดสอบที่ใช้วัดความรู้ ทักษะและสมรรถภาพสมองด้านต่าง ๆ ของนักเรียนที่ได้รับจากประสบการณ์ทั้งจากโรงเรียนและบ้าน เพื่อวัดสิ่งที่ได้เรียนไปแล้ว ซึ่งอาจเป็นข้อคำถามให้นักเรียนตอบด้วยกระดาษดินสอและให้นักเรียนปฏิบัติจริง

จันทิมา เมยประโคน (2555 : 28) กล่าวโดยสรุปไว้ว่าองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแบ่งออกเป็นองค์ประกอบใหญ่ ๆ คือ ด้านตัวนักเรียน ด้านตัวครูและสังคมและปัจจัย

อีกประการที่จะส่งผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คือ คุณลักษณะของผู้สอน วิธีการสอน และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่น่าสนใจของตัวผู้สอนนั่นเอง

วราภรณ์ ประพงษ์ (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องผลการเรียนรู้แบบกระบวนการกลุ่มภายในชั้นเรียนร่วมกัน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชากฎหมายพาณิชย์ของนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาพาณิชย์การเชิงทราย พบว่าผลการเรียนรู้แบบกระบวนการกลุ่มภายในชั้นเรียนร่วมกัน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชากฎหมายพาณิชย์ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 3 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการเรียนการสอนวิชากฎหมายพาณิชย์ โดยวิธีกระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ซึ่งเน้นในการฝึกปฏิบัติด้วยกระบวนการกลุ่ม และแบบฝึกหัดภายในชั้นเรียน สถิติที่ได้คือความถี่และค่าร้อยละ พบว่านักเรียนที่เรียนโดยใช้การเรียนรู้แบบกระบวนการกลุ่ม มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชากฎหมายพาณิชย์สูงขึ้น คิดเป็นร้อยละ 94.81 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ได้ตั้งไว้ แสดงว่าการเรียนการสอนโดยการใช้กระบวนการกลุ่ม ช่วยพัฒนาการเรียนการสอนให้สูงขึ้น

ชวศร ดีชัยยา (2552) สรุปความหมายของชุดฝึกคือ งานหรือกิจกรรมที่ครูสร้างขึ้น โดยมีรูปแบบกิจกรรมที่หลากหลาย มีจุดประสงค์เพื่อฝึกให้นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจบทเรียนได้ดียิ่งขึ้น และช่วยฝึกทักษะต่าง ๆ ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างแท้จริง อาจจะทำให้ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดขณะเรียนหนังสือหลังจากจบบทเรียนไปแล้วก็ได้

กล่าวโดยสรุป ชุดฝึกทักษะ หมายถึง แบบฝึกทักษะหรือกิจกรรมที่หลากหลายที่ครูสร้างขึ้นในการแก้ปัญหาในบทเรียน หน่วยการเรียนนั้น ๆ เพื่อให้ผู้ศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจนเกิดความชำนาญและแม่นยำ

สมสาพา โพธิ์กัญ (2252) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกลุ่มร่วมมือแบบ STAD กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 พบว่าการจัดกิจกรรมการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ ปัญหาที่พบคือ ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะอยู่ในระดับต่ำและมีทักษะกระบวนการกลุ่มร่วมมือน้อยมาก จากปัญหาดังกล่าว หากใช้ความพยายามพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการเรียนรู้และทักษะกระบวนการกลุ่มร่วมมือ ในการจัดกิจกรรมเรียนรู้ให้หลากหลายและเหมาะสมจะช่วยในการแก้ปัญหาเหล่านี้ได้ ดังนั้นผู้ศึกษาค้นคว้าจึงมีความมุ่งหมาย เพื่อประสิทธิภาพของแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกลุ่มร่วมมือแบบ STAD กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ตามเกณฑ์ 75/75 เพื่อศึกษาดัชนีประสิทธิผลของแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน เพื่อศึกษาเจตคติ ที่มีต่อการเรียนรู้นาฏศิลป์และเพื่อศึกษาความพึงพอใจ ที่มีต่อการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกลุ่มร่วมมือแบบ STAD กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/2

โรงเรียนกุศุมวิทวิทยาคม จำนวน 36 คน ซึ่งได้มาจากสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มี 5 ชนิด ได้แก่ แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกลุ่มร่วมมือ แบบ STAD กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 7 แผน ใช้เวลาจัดกิจกรรมแต่ละ 2 ชั่วโมง แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ แบบปรนัยชนิด 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.21 ถึง 0.75 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.88 แบบเติมคำตอบจำนวน 9 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.22 ถึง 0.55 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.77 แบบวัดทักษะการปฏิบัติ จำนวน 7 ข้อ 1 ฉบับ แบบวัดเจตคติของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีต่อการเรียนรู้นาฏศิลป์ กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ 1 ฉบับ จำนวน 10 ข้อ ซึ่งมีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.38 ถึง 0.56 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.81 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ กลุ่มร่วมมือแบบ STAD กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ 1 ฉบับ จำนวน 15 ข้อ ซึ่งมีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.29 ถึง 0.54 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.90 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ t-test (Dependent Samples)

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหา

จากการสังเกตและประสบการณ์สอนที่ผ่านมา พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ค่อยให้ความสนใจกับการเรียนวิชาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเท่าที่ควร และทราบว่านักศึกษาไม่ค่อยชอบการคำนวณ ประกอบกับมีเรื่องของกฎหมายภาษี ที่มีความซับซ้อนและเปลี่ยนแปลง ก็ยิ่งทำให้นักศึกษาไม่ชอบ เพราะต้องจดจำรายละเอียดมาก รวมถึงการตีความภาษากฎหมายด้วย และโดยธรรมชาติเองตัวนักศึกษาก็ไม่ชอบอ่านหนังสือ อ่านก็ไม่ละเอียด ทำให้ไม่ทราบประเด็นที่สำคัญ การตีความผิด ก็เป็นสาเหตุที่ทำให้การคำนวณภาษีผิด เมื่อผิดบ่อย ๆ ก็เกิดความเบื่อหน่าย ไม่อยากเรียนทำให้ผลการเรียนไม่ดี ผู้เรียนก็ไม่พึงพอใจ ผู้สอนก็ไม่บรรลุจุดประสงค์ของการสอน จึงต้องคิดหาวิธีการในการที่จะแก้ปัญหา เพื่อให้ผู้เรียนมีความคิด ที่จะหันมาให้ความสนใจที่จะเรียนวิชาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามากขึ้น อย่างน้อยก็เพื่อตัวนักศึกษาเอง

2. คิดวิธีการแก้ปัญหา

จากประสบการณ์และพบว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไรแล้ว ผู้สอนคิดว่า การให้นักศึกษาทำงานหรือแก้ปัญหาโจทย์ เพื่อคำนวณภาษีเพียงคนเดียว อาจจะไม่ดีผล เพราะจากการสังเกต เมื่อให้คำนวณภาษี โดยผู้สอนชี้ นำ ถามทีละขั้นตอน นักศึกษาจะตอบได้ และสามารถคำนวณภาษีได้ ดังนั้นควรเปลี่ยนจากผู้สอน ให้เป็นเพื่อนช่วยกันคิดช่วยกันถามจะดีกว่า เพราะได้แสดงความคิดเห็นร่วมกัน เป็นแบบเพื่อนช่วยเพื่อน

3. เครื่องมือใช้ในการวิจัย

1. แบบทดสอบการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
2. การสังเกตพฤติกรรม การสอบถามนักศึกษา
3. คะแนนเต็ม 20 คะแนน นักศึกษาต้องผ่านเกณฑ์ 10 คะแนน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรคือนักศึกษาระดับปวช.2 ห้อง 2/1 สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 47 คน

กลุ่มตัวอย่างการวิจัยในครั้งนี้คือ นักศึกษาห้องปวช.2/1 สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 11 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ชี้แจงเพื่อทำความเข้าใจหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติจริง
2. ผู้สอนร่วมกับนักศึกษาช่วยกันสรุปประเด็นสำคัญของเนื้อหาท้ายชั่วโมง
3. สังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นกลุ่มของนักศึกษา
4. แบบทดสอบการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล การสังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นกลุ่มของนักศึกษา เห็นว่า นักศึกษาให้ความร่วมมือและร่วมกันทำงานเป็นกลุ่ม สามารถคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้ดีขึ้น

ได้ผลสำเร็จ หมายถึง จำนวนผู้เรียนที่คำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ได้คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดสามารถคำนวณภาษีได้บุคคลธรรมดา ได้คะแนนมากขึ้นกว่าเดิมถึงร้อยละ 80 เมื่อใช้วิธีการของกระบวนการกลุ่มช่วย

ไม่ได้ผล หมายถึง จำนวนผู้เรียนที่คำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ได้คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ ยังไม่สามารถทำคะแนนได้เพิ่มขึ้นกว่าเดิม

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาพฤติกรรมของนักศึกษาแบบแบ่งกลุ่มเรียนเพื่อคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

การสำรวจและรวบรวมข้อมูล โดยการสอบถาม และการทำแบบทดสอบที่กำหนดให้ ปรากฏว่านักศึกษามีผลการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอยู่ในเกณฑ์ที่ดีขึ้น

นักศึกษาที่ได้คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดก่อนใช้กระบวนการกลุ่ม

ข้อมูลทั่วไป	ได้คะแนนต่ำกว่า 10 คะแนน	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	9	81.82
ชาย	2	18.18
รวม	11	100

นักศึกษาที่ได้คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์หลังจากการใช้กระบวนการกลุ่ม

ข้อมูลทั่วไป	ได้คะแนนผ่านเกณฑ์ที่ กำหนด	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	9	81.82
ชาย	2	18.18
รวม	11	100

จากการที่ให้นักศึกษาได้ทำงานเป็นกลุ่ม ช่วยกันคิดช่วยกันทำ แบบเพื่อนช่วยเพื่อน จะเห็นว่า นักศึกษาส่วนมากให้ความร่วมมือในการทำงาน แต่มีนักศึกษายางคนที่ยังไม่ค่อยมีส่วนร่วมในการทำงานกับเพื่อน โดยขอให้เพื่อนเป็นผู้คิดผู้ทำส่วนตัวเองนั่งรอเพื่อน ส่วนคนที่ให้ความร่วมมือสามารถทำงานได้ดีขึ้น สามารถคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้ มีความเข้าใจมากขึ้นกว่าเดิม เมื่อสอบถาม นักศึกษาสามารถตอบคำถามได้ ซึ่งจากเดิมนักศึกษาที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด(ต่ำกว่า 10 คะแนน จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน) เป็นนักศึกษาหญิงจำนวน 9 คน สามารถทำคะแนนได้ดีกว่าเดิม สามารถโดยทำคะแนนได้เกิน 10 คะแนน ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน 9 คน นักศึกษาชายที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน 2 คน สามารถคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้คะแนนเกิน 10 คะแนน ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน 2 คน รวมนักศึกษาที่สามารถคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้คะแนนผ่านเกณฑ์ทั้งหญิงและชายจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 100

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ

สรุปตามวัตถุประสงค์

จากการศึกษาและสังเกตพฤติกรรม ของผู้เรียนวิชาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของนักศึกษา ห้องปวช.2/1 สาขาวิชาการบัญชี พบว่านักศึกษาส่วนมากจะให้ความสนใจกับการเรียน ในระดับ ปานกลาง เมื่อได้สอบถามหรือพูดคุยกับนักศึกษา พบว่านักศึกษาส่วนมากบอกว่า การคำนวณภาษี ยาก และต้องจำเนื้อหา ซึ่งส่วนมากจะเกี่ยวกับกฎหมายด้วย จึงต้องอ่าน และทำความเข้าใจ นักศึกษามักจะไม่ค่อยจำ การทำงานที่ได้รับมอบหมาย มักจะเปิดหนังสือประกอบ ถ้าไม่เปิดหนังสือดู นักศึกษาจะทำไม่ค่อยได้ ต้องดูตัวอย่างประกอบ คิดคนเดียวไม่มั่นใจในตัวเอง เมื่อผู้สอนให้คำนวณ ภาษี โดยการให้โจทย์พิเศษ ให้นักศึกษาคำนวณเป็นรายบุคคล ให้จับคู่ในการทำโจทย์ ฝึกให้ออกไป ทำบนกระดาน ไม่ค่อยได้ผลเท่าที่ควร เนื่องจากทำคนเดียวไม่เข้าใจไม่มั่นใจ ให้จับคู่ก็ไม่มั่นใจใน ความคิดร่วมกัน ออกไปแสดงวิธีทำบนกระดานก็ไม่กล้าแสดงออก จนกระทั่ง ลองวิธีใหม่โดยการ ใช้กระบวนการกลุ่ม โดยให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม ๆ ละ 6 คน และให้ฝึกทำโจทย์พิเศษที่กำหนดให้ ซึ่ง ครั้งแรกจะกำหนดโจทย์เหมือนกันทุกกลุ่ม ครั้งต่อไปจะกำหนดโจทย์ที่แตกต่างกันของแต่ละกลุ่ม การทำงานกลุ่มแรก นักศึกษาก็ยังมีปัญหา บางคนช่วยคิดบางคนไม่ช่วยคิด รอเพื่อน อาจารย์ก็ใช้ กระแนะเป็นแรงจูงใจ และดูความร่วมมือของแต่ละกลุ่ม ทำให้การทำงานกลุ่มในการคำนวณภาษี เงินได้บุคคลธรรมดา สามารถคำนวณภาษีได้ดีขึ้น และอาจารย์จะทดสอบความเข้าใจของนักศึกษา โดยการสอบถามให้นักศึกษาตอบในเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับภาษี ผลที่ได้รับนักศึกษาสามารถตอบ คำถามในส่วนที่เกี่ยวกับการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้ดีขึ้น

ดังนั้นจากข้อมูลที่ผู้วิจัยได้ทำวิจัยเรื่องการแก้ปัญหาการคำนวณภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดา โดยใช้กระบวนการกลุ่ม น่าจะเป็นประโยชน์ต่ออาจารย์และนักศึกษา ในการปรับเปลี่ยน พฤติกรรมการเรียนการสอนโดยให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม ทำงานร่วมกัน ซึ่งส่งผลต่อการเรียนรู้ของ นักศึกษาในทางที่ดีขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย โดยสุ่มนักศึกษาห้องปวช.2/1 ที่เรียนวิชาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กับการบัญชี จากนักศึกษารวม 47 คน สุ่มทำการวิจัย 11 คน ที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด พบว่านักศึกษาที่ได้คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดในการทำแบบทดสอบจำนวน 11 คน เมื่อเข้าสู่

การใช้กระบวนการกลุ่มเข้ามาช่วย ทำให้นักศึกษาสามารถคำนวณภาษีได้และทำคะแนนได้ดีกว่าเดิมสามารถทำคะแนนได้ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำทั้ง 11 คน

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้สอนต้องตรวจสอบพฤติกรรมของนักศึกษาที่เรียนในรายวิชาที่สอน เพื่อทราบพฤติกรรมของแต่ละคน
2. ให้คำแนะนำกับผู้เรียนในเรื่องการเรียน ฝึกเรื่องของความตระหนักรู้ต่อหน้าที่ของตนเอง รับผิดชอบเรื่องการเรียนรู้ รู้จักหน้าที่ของตัวเอง
3. ควรมีการสร้างแรงจูงใจและหาวิธีการที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นต่อการเรียนและเพื่อเป็นการช่วยให้ผู้เรียนสามารถสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด

บรรณานุกรม

- นางโสภา โคหนองโฮ การใช้รางวัลเพื่อส่งเสริมเจตคติต่อวิชา กระบวนการจัดทำบัญชี ของนักเรียนระดับปวช.3 สาขาวิชาการบัญชี
- นางสาวกุลวาสนีย์ พุยดี การศึกษาผลการสอนโดยชุดฝึกทักษะการจัดทำรายงานภาษีซื้อ ภาษีขายที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชากระบวนการจัดทำบัญชีของนักเรียน ปวช.ชั้นปีที่ 2/3 ภาคปกติ วิทยาลัยเทคโนโลยีการจัดการเพชรเกษม แขวง/เขต หนองแขม กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานบริการงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน
- นายบุญรัก ศรีทองแก้ว การแก้ปัญหา นักศึกษาขาดทักษะในเรื่องการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในรายวิชา การบัญชีเกี่ยวกับภาษี ของนักเรียน ปวช. ชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีการจัดการเพชรเกษม
- นางสาวรุ่งนภา ชาญเชื้อว การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กับการบัญชี เรื่องการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยใช้กระบวนการกลุ่มของนักศึกษาระดับปวช.2 สาขาการบัญชี

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสุภาภรณ์ แผ่นไผน
วัน/เดือน/ปีเกิด	20 กุมภาพันธ์ 2503
สถานที่เกิด	จังหวัดระนอง
วุฒิการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาศิลปศาสตร์บัณฑิต สถาบัน วิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปีพ.ศ 2532
ตำแหน่งหน้าที่	หัวหน้าสำนักกิจการนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทย์พัฒนวิชาการ