



ชื่อเรื่องวิจัย

การเสริมแรงทางบวกในการส่งงานรายวิชาการบัญชีเบื้องต้นของ
นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการ

ชื่อผู้วิจัย

อาจารย์ประเสริฐศรี สุขรักษ์

งานวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทางการศึกษา
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการ กรุงเทพมหานคร
ปีการศึกษา 2562

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง	การเสริมแรงทางบวกในการส่งงาน รายวิชาการบัญชีเบื้องต้นของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการ
ชื่อผู้วิจัย	นางประเสริฐศรี สุขรักษ์
สาขาวิชา	การบัญชี
ปีการศึกษา	2562

งานวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงพฤติกรรมการส่งงานของนักศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ห้อง 5 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 22 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบบันทึกพฤติกรรมการส่งงานของนักศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ สถิติเชิงพรรณนา เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ใช้ในการศึกษา ส่งงาน โดยการแสดงการวัดผลในรูปของค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ในการอธิบายความถี่ของพฤติกรรมการส่งงานด้วยการเสริมแรงทางบวกของนักศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า

1. จำนวนนักศึกษาที่ส่งงานเมื่อได้แรงเสริมทางบวกด้วยการลงคะแนนกำกับการตรวจงานของผู้สอน จะกระตุ้นให้นักศึกษากลุ่มดังกล่าวมีความพยายามที่ในการทำงานและส่งตรงเวลาที่กำหนดไว้อยู่ในระดับมาก เพิ่มขึ้น
2. นักศึกษาที่ส่งงานช้า และส่งงานภายหลังเมื่อได้คะแนนจากการตรวจน้อยกว่ากลุ่มที่ส่งงานตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ ก็มีการปรับปรุงพฤติกรรมการส่งงานหลังจากได้แรงเสริมทางบวกจากคะแนนที่กลุ่มแรกได้ มากขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

จากการทำงานวิจัยนี้ ขอกราบขอบพระคุณท่าน ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง ที่ให้โอกาสในการทำงานวิจัยครั้งนี้

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของอาจารย์กัณฑชาติ เมธาโชติมณีกุลที่กรุณาให้คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จนกระทั่งได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทั้ง 2 ท่าน คือ อาจารย์ศิริ ชำมาษา และอาจารย์ธัญศญา ธรรมิสกุล ที่เสียสละเวลาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยจนมีความถูกต้องและสามารถนำไปใช้ได้

ขอขอบคุณนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ห้อง 5 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ประเสริฐศรี สุภรัถย์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(2)
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1
ขอบเขตการวิจัย.....	1
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	2
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	3
เอกสารที่เกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการส่งงาน	3
การปรับพฤติกรรมโดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก.....	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	7
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	7
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	7
การเก็บรวบรวมข้อมูล	8
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	8
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	9
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	9
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	12
สรุปผลการวิจัย.....	12
อภิปรายผลการวิจัย.....	12

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ข้อเสนอแนะ	12
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	12
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	13
ภาคผนวก	14
ภาคผนวก ก	14
บรรณานุกรม	17
ประวัติผู้วิจัย	18

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

การเรียนสายอาชีวศึกษา มีระเบียบการวัดและประเมินผลการเรียน โดยวิธีการอิงเกณฑ์ กล่าวคือนำระดับคะแนนรวมของแต่ละภาคเรียนที่นักศึกษาแต่ละคนทำได้จากการจัดเก็บรวบรวมของผู้สอนมาเป็นตัวตั้ง จากนั้นนำไปเทียบกับเกณฑ์คะแนนที่กำหนดไว้ 8 ระดับ ดังนี้ ได้คะแนน 80 - 100 ระดับเกรด 4 ได้คะแนน 75 - 79 ระดับเกรด 3.5 ได้คะแนน 70 - 74 ระดับเกรด 3 ได้คะแนน 65 - 69 ระดับเกรด 2.5 ได้คะแนน 60 - 64 ระดับคะแนน 2 ได้คะแนน 55 - 59 ระดับเกรด 1.5 ได้คะแนน 50 - 54 ระดับเกรด 1 ได้คะแนน 0 - 49 ระดับเกรด 0

จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ซึ่งกระบวนการดังกล่าวมา มีการแบ่งคะแนนออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนที่เป็นคะแนนระหว่างเรียน 40 แบ่งเป็น เก็บระหว่างเรียน 20 คะแนน และคะแนนจิตพิสัยอีก 20 คะแนน และเป็นคะแนนสอบกลางภาค 30 คะแนน โดยแบ่งเป็น ปฏิบัติ 10 คะแนน และ ทฤษฎี 20 คะแนน คะแนนสอบปลายภาค 30 คะแนน แบ่งเป็น ปฏิบัติ 10 คะแนน และ ทฤษฎี 20 คะแนน

พฤติกรรมการส่งงานไม่ตรงเวลาและส่งงานล่าช้าของนักศึกษา จึงมีอิทธิพลต่อผลทางการเรียนในเชิงลบ ถ้าปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักศึกษาให้ส่งงานตรงตามเวลาที่กำหนด โดยกำหนดเนื้อหาของบทเรียนให้เหมาะสมในแต่ละสัปดาห์และส่งงานตามที่กำหนดไว้ น่าจะทำให้ศึกษามีผลทางการเรียนดีขึ้น จึงได้สนใจทำวิจัยในเรื่อง การปรับพฤติกรรมการส่งงานในวิชาการบัญชีเบื้องต้น ของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์ชยการ โดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อปรับพฤติกรรมการส่งงานของนักศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก

สมมติฐานของการวิจัย

หลังการจัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก นักศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีพฤติกรรมการส่งงานสูงขึ้น

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ห้อง 5 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 45 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ห้อง 5 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 22 คน

นิยามคำศัพท์เฉพาะ

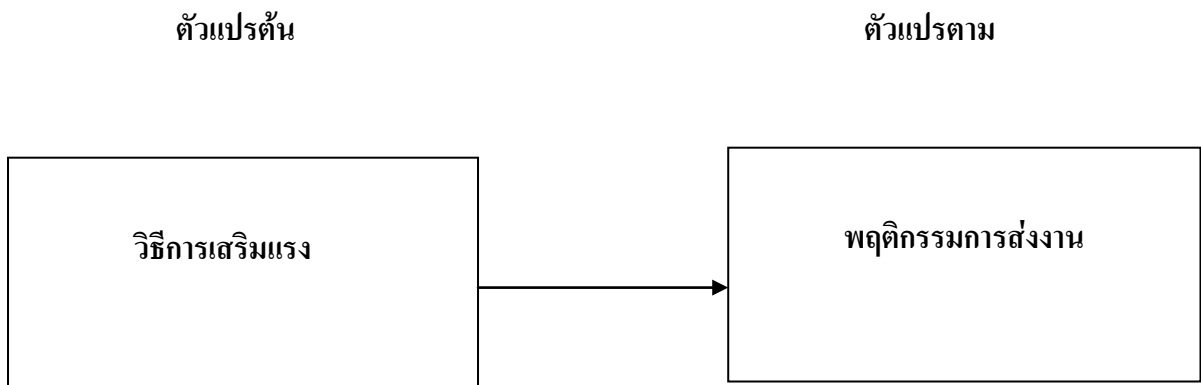
1. **พฤติกรรมกรรมการส่งงาน** หมายถึง การกระทำที่นักศึกษาส่งงานที่ได้รับมอบหมายในระหว่างเรียนที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดส่งอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับคือ

ระดับดี	หมายถึง	ส่งงานเมื่อสิ้นสุดการสอนในคาบที่กำหนดนั้น
ระดับปานกลาง	หมายถึง	ส่งงานภายในวันนั้นหลังคาบเรียน
ระดับต่ำ	หมายถึง	ส่งงานหลังจากวันที่เรียนผ่านไปแล้ว
2. **วิธีการเสริมแรงทางบวก** หมายถึง การทำให้ความถี่ของพฤติกรรมเพิ่มขึ้น อันเป็นผลเนื่องมาจากผลกรรมที่ตามหลังพฤติกรรมนั้น ผลกรรมที่ทำให้พฤติกรรมมีความถี่ขึ้น เรียกว่า “ตัวเสริมแรงทางบวก”
3. **วิชาการบัญชีเบื้องต้น** หมายถึง รายวิชาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) พุทธศักราช 2556 ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ปรับพฤติกรรมกรรมการส่งงานของนักศึกษาวิชาการบัญชีเบื้องต้น โดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก
2. นักศึกษาสามารถพัฒนาศักยภาพในการเรียนของตนเองได้อย่างเต็มที่อย่างแท้จริง

กรอบแนวคิดในการวิจัย



บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง การเสริมแรงทางบวกในการส่งงานรายวิชาการบัญชีเบื้องต้นของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์ ผู้วิจัยได้ค้นคว้าเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามหัวข้อต่อไปนี้

1. เอกสารที่เกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการส่งงาน
 - 1.1 ความหมายของพฤติกรรมกรรมการส่งงาน
 - 1.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการส่งงาน
2. การปรับพฤติกรรมโดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. เอกสารที่เกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการส่งงาน

1.1 ความหมายของพฤติกรรมกรรมการส่งงาน

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2532,5) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมว่า หมายถึง การกระทำทุกอย่างของมนุษย์ ไม่ว่าจะการกระทำนั้นผู้กระทำจะทำโดยรู้ตัวหรือไม่รู้ตัวก็ตาม ไม่ว่าจะคนอื่นจะสังเกตการณ์กระทำนั้นหรือไม่ได้ก็ตาม ดังนั้น การเดิน การยืน การคิด การตัดสินใจ การปฏิบัติตามหน้าที่ การละทิ้งหน้าที่ เป็นพฤติกรรมทั้งสิ้น

ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร (2545,20) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมว่า พฤติกรรมหมายถึง การกระทำของมนุษย์หรือสัตว์ การกระทำที่ว่านั้น รวมทั้งการกระทำที่เกิดขึ้น ทั้งผู้กระทำรู้สึก และไม่รู้สึกตัวในขณะที่กระทำ รวมทั้งการกระทำที่สังเกตได้หรือสังเกตไม่ได้ด้วยเหมือนกัน

ความหมายของพฤติกรรมดังกล่าว พอสรุปได้ว่า พฤติกรรม หมายถึง การกระทำของมนุษย์ที่เข้าของแสดงออกมา ทั้งที่รู้ตัว และไม่รู้ตัว เพื่อตอบสนองต่อสิ่งเร้า ดังนั้นพฤติกรรมกรรมการส่งงานก็คือการกระทำที่นักศึกษาส่งงานที่ได้รับมอบหมายในระหว่างเรียนที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดส่งอย่างสม่ำเสมอ

1.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการส่งงาน

สงวน สุทธิเลิศอรุณ (2543, 5-6) ได้แบ่งพฤติกรรมไว้ 2 ประเภท ดังนี้

1. พฤติกรรมภายนอก (Overt Behavior) เป็นพฤติกรรมที่ผู้อื่นสังเกตได้โดยใช้ประสาทสัมผัสหรือใช้เครื่องมือ พฤติกรรมภายนอก ยังแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1.1 พฤติกรรมภายนอกที่ไม่ต้องอาศัยเครื่องมือในการสังเกต เช่น การเคลื่อนไหวของแขน ขา การเต้นของหัวใจ เป็นต้น เรียกว่า พฤติกรรมโมลาร์ (Molar Behavior)

1.2 พฤติกรรมภายนอกที่ต้องอาศัยเครื่องมือในการสังเกต เช่น การทำงานของคลื่นสมอง จะต้องใช้เครื่องวัด พฤติกรรมประเภทนี้เรียกว่า พฤติกรรมโมเลกุล (Molecular Behavior)

2. พฤติกรรมภายใน (covert Behavior) ได้แก่ พฤติกรรมที่เข้าตัวเท่านั้นรับรู้ เช่น การได้ยิน การเข้าใจ การรู้สึกหิว ซึ่งเป็นพฤติกรรมภายในมี 4 ลักษณะ คือ

2.1 พฤติกรรมที่เป็นความรู้สึกจากการสัมผัส (Sensitive) เช่น การเห็น การได้ยิน การได้กลิ่น การรู้สึก การสัมผัส และการมีความสุข เป็นต้น

2.2 พฤติกรรมที่เข้าใจหรือตีความ (Interpreting) เมื่อเรามองหน้าเพื่อนก็เข้าใจเพื่อนได้

2.3 พฤติกรรมที่เป็นความจำ (Remembering) เช่น เมื่อมีโทรศัพท์เรียกเข้ามา เราอาจจำเสียงของเพื่อนได้

2.4 พฤติกรรมที่เป็นความคิด (Thinking) การคิดมีหลายชนิดอาจเป็นการคิดสร้างสรรค์หรือการคิดสาเหตุก็เป็นได้

เมธาวิ อุดมธรรมานุกาพ, รัตนา ประเสริฐสม และเรียม ศรีทอง (2544,5) ได้แบ่งประเภทของ พฤติกรรมออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. พฤติกรรมภายนอก (Overt Behavior) หมายถึง การกระทำ การแสดงออกและกิจกรรมที่เป็น รูปธรรม สามารถสังเกตได้ชัดเจน มี 2 ลักษณะ ได้แก่ กิจกรรมการแสดงออกที่สามารถสังเกตได้โดยตรง ด้วยประสาทสัมผัสของมนุษย์ (Molar Behavior) เช่น การเคลื่อนไหว และกิจกรรมของอวัยวะต่าง ๆ ภายในร่างกายของมนุษย์ ซึ่งไม่อาจสังเกตได้อย่างชัดเจนด้วยประสาทสัมผัส จำเป็นต้องใช้เครื่องมือ ตรวจวัด (Moleculr Behavior) เช่น ทำงานของระบบประสาท แรงต้านทานไฟฟ้าที่ผิวหนัง เป็นต้น

2. พฤติกรรมภายใน (Covert Behavior) เป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นภายในตัวบุคคล มีลักษณะเป็น นามธรรม เช่น การรับรู้ ความรู้สึก แรงจูงใจ ความคิด การตัดสินใจ จินตนาการ ทักษะคิด ค่านิยม

สรุปประเภทของพฤติกรรม สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ

1. พฤติกรรมภายนอก หมายถึง การกระทำที่เป็นรูปธรรม มี 2 ลักษณะ คือ พฤติกรรมที่ สังเกตเห็นได้ด้วยตาเปล่า เช่น การเคลื่อนไหวของอวัยวะต่าง ๆ ของร่างกาย และพฤติกรรมที่ต้องอาศัย เครื่องมือช่วยในการสังเกต เช่น การเปลี่ยนแปลงของร่างกาย การไหลเวียนของโลหิต การเต้นของหัวใจ เป็นต้น

2. พฤติกรรมภายใน หมายถึง พฤติกรรมที่มีลักษณะเป็นนามธรรม บุคคลอื่นไม่สามารถรับรู้ได้ โดยตรง อาจสันนิษฐานได้จากพฤติกรรมภายนอกเท่านั้น เช่น ความคิด ความรู้สึก ทักษะคิด ค่านิยม เป็นต้น

2. การปรับพฤติกรรมโดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก

จากความเชื่อพื้นฐานและผลการทดลองของสกินเนอร์สามารถสรุปแนวความคิดต่างๆ ได้ดังนี้

1. การเสริมแรง (Reinforcement) คือการทำให้ความถี่ของพฤติกรรมเพิ่มขึ้น อันเป็นผล เนื่องจากผลกรรมที่ตามหลังพฤติกรรมนั้น การเสริมแรงจะแบ่งออกตามลักษณะของการวางเงื่อนไขได้ เป็น 2 ประเภท คือ

1. การเสริมแรงทางบวก (Positive Reinforcement) เป็นการให้สิ่งที่จะช่วยเพิ่มแนวโน้มของการตอบสนอง และมักจะเป็นการให้สิ่งดีๆ เช่น ผู้เรียนที่ทำแบบฝึกหัดส่งตรงเวลาแล้วได้รับคำชม ก็ จะทำการบ้านส่งตรงเวลาสม่ำเสมอ เป็นต้น

2. การเสริมแรงทางลบ (Negative Reinforcement) เป็นการนำสิ่งที่ไม่พอใจ ไม่ชอบ ออกไปหรือเป็นการปรับสภาวะจากลบ (Negative) ไปเป็นกลาง (Neutral) แล้วเพิ่มแนวโน้มของการตอบสนองที่ต้องการ (Carver and Scheier ,1996:341) เช่นผู้เรียนที่ทำแบบฝึกหัดส่งตรงตามกำหนดเวลาจะไม่เกิดความวิตกกังวลต่อไป ดังนั้นในครั้งต่อไปเขาก็จะรีบทำแบบฝึกหัดให้เสร็จตามเวลาเป็นต้น การลงโทษ การเสริมแรงทางลบเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมใน 2 ลักษณะคือ

2.1 พฤติกรรมหลีกเลี่ยงหนี (Escape Behavior)

2.2 พฤติกรรมหลีกเลี่ยง (Avoidance Beh.)

ซึ่งความแตกต่างของพฤติกรรม 2 ลักษณะนี้อยู่ตรงที่ว่า พฤติกรรมการหลีกเลี่ยงหนีใช้กับการที่บุคคล กำลังเผชิญอยู่ในสถานการณ์ที่ไม่พึงพอใจแล้วแสดงพฤติกรรมอื่นๆ ขึ้นมาเพื่อให้ตนเองถอยถอย สภาพการณ์ที่ไม่พึงพอใจออกไป สำหรับพฤติกรรมการหลีกเลี่ยงนั้น เป็นการที่บุคคลรู้ว่าตนเอง จะเผชิญ กับเหตุการณ์ที่ไม่พึงพอใจ บุคคลก็สามารถหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดเหตุการณ์ที่ไม่พึงพอใจได้ โดยการแสดง พฤติกรรมในลักษณะอื่นๆ แทน

2. การลงโทษ (Punishment) หมายถึงการปรับพฤติกรรมซึ่งเกี่ยวข้องกับได้เงื่อนไขที่ว่าผลที่ ตามมาด้านลบจะช่วยลดหรือยับยั้งพฤติกรรม เป็นการลดพฤติกรรมเนื่องจากได้รับผลลัพธ์ที่ไม่พึงพอใจ แม้ว่ารางวัลจะเป็นวิธีการที่มีอิทธิพลในการกำหนดพฤติกรรมของพนักงาน แต่ผู้บริหารอาจใช้วิธีการที่ ไม่ใช่พฤติกรรมส่วนตัวเข้ามาแทน เช่น การว่ากล่าวตักเตือน การลดอำนาจหน้าที่ เป็นต้น

3. การหยุดยั้ง (Extinction) หมายถึง การยุติให้การเสริมแรงต่อพฤติกรรมที่เคยได้รับ การ เสริมแรง อันอาจเป็นผลทำให้พฤติกรรมนั้นเกิดการระบิดแล้วค่อย ๆ ลดลงจนหายไปที่สุดในที่สุด เช่น ผู้บริหารซึ่งต้องการให้พนักงานทำงานล่วงเวลาน้อยลงและทำงานในเวลาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อาจใช้ วิธีการเลิกขอบคุณพนักงานที่ทำงานล่วงเวลาหรือทำงานในวันหยุด วิธีนี้จะไม่กระตุ้นให้พนักงานมี พฤติกรรมที่ต่อเนื่อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ดร.ศิริวรรณ ตันตระวานิชย์ (2005) ได้ศึกษา ผลของแรงจูงใจและแรงเสริมต่อพฤติกรรมการ สนใจเรียนวิชาความน่าจะเป็นและสถิติ (ST2003) ของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 5 คน โดยพิจารณาเลือก มาจากนักศึกษาที่มีความสนใจเรียนน้อยมาก และเข้าเรียนไม่ตรงเวลาในช่วง 2 สัปดาห์แรกของการเรียน การสอน โดยระดมความคิดเห็นระหว่างผู้สอนและนักศึกษาทั้งหมดเพื่อหาแรงจูงใจและแรงเสริมในการ ปรับปรุงพฤติกรรมของนักศึกษาเพื่อให้สนใจเรียนมากขึ้นซึ่งจากการระดมความคิดเห็นพบว่า พฤติกรรมที่

ควรเป็นแรงจูงใจและแรงเสริมเพื่อทำให้นักศึกษามีความสนใจในการเรียนมากขึ้น ได้แก่ คะแนนสะสมที่ได้จาก จำนวนครั้งของการเข้าเรียน, การเข้าเรียนตรงเวลา และ การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ผลปรากฏว่าจากการดำเนินการให้แรงเสริมหรือแรงจูงใจแก่นักศึกษาระหว่างการเรียน เพื่อแก้ปัญหาที่ นักศึกษา 5 คนมีความสนใจเรียนน้อยเป็นระยะเวลา 6 สัปดาห์ พบว่านักศึกษาทั้ง 5 คนมีความ สนใจเรียนมากขึ้น

รัชชนก สิทธิเวช. (ผลการวิจัย 2553) เรื่องการแก้ไขปัญหานักศึกษาที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ล่าช้ากว่าปกติ ในรายวิชา พย. 1425 การรักษาพยาบาลเบื้องต้น ได้มอบหมายให้นักศึกษาส่งรายงานประยุกต์งานวิจัยทางสุขภาพคนละ 1 เรื่อง โดยมอบหมายให้ทำและกำหนดวัน – เวลา การส่งงานตั้งแต่วันแรกของการสอนในรายวิชา ซึ่งพบว่า มีนักศึกษา 1 คน ไม่ส่งงานตามเวลาที่กำหนดและไม่แจ้งให้อาจารย์ทราบ เมื่อพูดคุยกับนักศึกษาพบว่า นักศึกษาต้องทำงานส่งในหลายวิชาจึงไม่สามารถทำได้ทันเพราะไม่ได้เริ่มทำงานตั้งแต่วันแรกที่อาจารย์มอบหมายให้ แต่ได้หาบทความวิจัยไว้แล้วเพียงแต่ยังไม่เสร็จเรียบร้อยจึงยังไม่ได้พิมพ์งานออกมาส่งอาจารย์ โดยนักศึกษายกว่าจะส่งงานได้ในวันรุ่งขึ้น และอาจารย์กับนักศึกษาได้ตกลงร่วมกันว่า หากนักศึกษาไม่ส่งงานตามเวลาที่กำหนด จะถือว่าไม่ผ่านรายวิชา การรักษาพยาบาลเบื้องต้น ซึ่งนักศึกษารับเงื่อนไข และได้ส่งงานตามเวลาที่กำหนดครั้งใหม่ จากผลการวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้สรุปได้ว่า การพูดคุยกับนักศึกษาจะช่วยทำให้ค้นพบสาเหตุเบื้องต้นในการส่งงานไม่ตรงตามเวลาที่กำหนด หากมีเงื่อนไขที่สำคัญและ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างอาจารย์กับนักศึกษายเป็นรายบุคคล จะช่วยทำให้นักศึกษาส่งงาน ตามเวลาที่กำหนดได้

อารยา อินจันทร์ (2548) ได้ทำการวิจัยในชั้นเรียน เรื่องการปรับพฤติกรรมความรับผิดชอบของนักศึกษาชั้น ปวส. 2 แผนกวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ ด้วยการสอนแบบร่วมแรงร่วมใจ พบว่า ภายหลังจากปรับเปลี่ยนพฤติกรรมความรับผิดชอบในการเรียนการสอนแบบร่วมแรงร่วมใจ และการปรับพฤติกรรมแบบยอมรับพฤติกรรมของผู้เรียนนั้น ผู้เรียนขาดความรับผิดชอบไม่ส่งงานตามกำหนดลดลง คิดเป็นร้อยละ 12.97% ในบางกรณี บางรายที่ไม่พัฒนาขึ้นพบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากผู้เรียนมีภาระงานทางครอบครัวที่ต้องรับผิดชอบมาก ทำให้ไม่สามารถจัดการภาระงานที่ผู้สอนมอบหมายได้ทันตามกำหนดจำนวน 1 ราย ผู้สอนจึงใช้การยอมรับพฤติกรรมนั้น ๆ และให้ผู้เรียนเสนอเงื่อนไขร่วมกับครูผู้สอน โดยตกลงกันให้ผู้เรียนส่งงานช้ากว่ากำหนดได้ 1 วันเป็นกรณีพิเศษ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง การเสริมแรงทางบวกในการส่งงานรายวิชาการบัญชีเบื้องต้นของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการ โดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ โดยดำเนินการตามลำดับขั้นดังนี้

- > ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- > เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- > การเก็บรวบรวมข้อมูล
- > การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 45 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ห้อง 5 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 22 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. วิธีการเสริมแรงทางบวก
2. แบบบันทึกพฤติกรรมการส่งงานของนักศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ

1. แผนปฏิบัติการที่ใช้รูปแบบการเสริมแรงทางบวก (Positive Reinforcement) เพื่อใช้ในการศึกษารูปแบบของเทคนิคการเสริมแรงที่มีความสัมพันธ์กับการส่งงานของนักศึกษา รูปแบบการเสริมแรงทางบวก ผู้วิจัยสร้างขึ้นประกอบด้วยรูปแบบดังนี้

รูปแบบที่ 1	นักศึกษาส่งงานตามเวลาที่กำหนด	จะได้คะแนน	3 คะแนน
รูปแบบที่ 2	นักศึกษาส่งงานช้าแต่ภายในวันนั้น	จะได้คะแนน	2 คะแนน
รูปแบบที่ 3	นักศึกษาส่งงานช้าหลังจากวันนั้น	จะได้คะแนน	1 คะแนน

2. แบบบันทึกพฤติกรรมการส่งงานของนักศึกษา

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้คือ แบบฟอร์มบันทึกพฤติกรรมการส่งงานของนักศึกษารายบุคคล (ใช้ร่วมกับใบรายชื่อนักศึกษาประจำห้องเรียน) จากวิชาการบัญชีเบื้องต้นซึ่งผู้สอนได้กำหนดเนื้อหาไว้จำนวน 14 ครั้ง สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ตามแผนการสอนที่เตรียมไว้โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. จัดเตรียมแบบฟอร์มตรวจเช็คการส่งงานของนักศึกษาเป็นรายบุคคล สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ตามแผนการสอน จำนวน 14 ครั้ง
2. กำหนดการส่งงานแต่ละครั้งที่แน่นอน ให้นักศึกษาทราบล่วงหน้าของแต่ละสัปดาห์และเนื้อหาสาระที่ต้องส่ง
3. ตรวจเช็คงานนักศึกษาตามวันเวลาที่กำหนดลงในแบบฟอร์มที่เตรียมไว้ให้เป็นปัจจุบันทุกสัปดาห์
4. นำเนื้อหาวิชาการบัญชีเบื้องต้น ที่กำหนดไว้แต่ละครั้งให้หัวหน้าสาขาตรวจสอบความสอดคล้องตามหลักสูตรที่กระทรวงกำหนด
5. นำข้อมูลที่ได้ทั้ง 14 สัปดาห์มาแจกแจงความถี่เพื่อหาค่าเฉลี่ยเป็นคะแนนเก็บระหว่างเรียน 20 คะแนน และนำไปประเมินคะแนนจิตพิสัยอีก 20 คะแนน ตามหัวข้อที่วิชาการกำหนด 12 หัวข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลการส่งงานของนักศึกษาแต่ละคนว่าส่งงานตามช่วงเวลาที่กำหนดหรือไม่ โดยกำหนดไว้ทั้งสิ้น 14 ครั้ง ประกอบด้วยสัปดาห์ที่ 1-7 และสัปดาห์ที่ 10-16

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ เป็นการศึกษารูปแบบการเสริมแรงทางบวกที่มีความสัมพันธ์กับการส่งงานของนักศึกษาในการเรียนวิชาการบัญชีเบื้องต้น โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือสถิติเชิงพรรณนา เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ใช้ในการศึกษาส่งงาน โดยการแสดงการวัดผลในรูปของค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ในการอธิบายความถี่ของพฤติกรรมการส่งงานด้วยการเสริมแรงทางบวกของนักศึกษาทั้งชั้น

พฤติกรรมการส่งงานของนักศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ทุกครั้งที่ส่งงาน คือส่งตรงตามเวลาที่กำหนด จะได้ระดับมาก ส่งช้าแต่ยังอยู่ภายในวันนั้น จะได้ระดับปานกลาง และส่งช้ามาก คือในสัปดาห์ต่อไป จะได้ระดับต่ำ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.1 พฤติกรรมการส่งงานของนักศึกษา

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการควบคุมไปกับการสอนปกติและใช้แผนปฏิบัติการสอนด้วยเทคนิคเสริมแรงทางบวกเป็นหลักและดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 14 ครั้ง ได้ผลการวิจัย ดังนี้

ตารางที่ 4.1 พฤติกรรมการส่งงานของนักศึกษาวิชาการบัญชีเบื้องต้น

ครั้งที่	ระดับพฤติกรรมการส่งงานของนักศึกษา			รวม
	ระดับมาก	ระดับกลาง	ระดับต่ำ	
1	10	3	9	22
2	10	3	9	22
3	10	4	8	22
4	12	6	4	22
5	11	9	2	22
6	12	7	3	22
7	15	5	2	22
8	15	5	2	22
9	15	5	2	22
10	16	6	-	22
11	20	2	-	22
12	22	-	-	22
13	22	-	-	22
14	22	-	-	22

จากการจัดการเรียนการสอนด้วยเทคนิคการเสริมแรงทางบวกด้วยการส่งงาน พบว่า การส่งครั้งที่ 1,2,3,และ 4 นักศึกษามีการส่งงานในระดับต่ำมากที่สุด นักศึกษาที่ส่งงานอยู่ในระดับกลางจะปรากฏในครั้งที่ 3,4,5,6 และ 9 ส่วนนักศึกษาที่ส่งงานอยู่ในระดับมาก จะปรากฏในครั้งที่ 12,13 และ 14 จากการส่งงานของนักศึกษาแต่ละครั้งผู้วิจัยจะเสริมแรงบวกด้วยการตรวจงานลงคะแนนกำกับทุกครั้ง เป็นการเสริมแรงทางบวกให้แก่นักศึกษาที่ส่งงานช้าและส่งงานย้อน มีการปรับพฤติกรรมการส่งงานตามเวลามากขึ้น เพื่อต้องการคะแนนเช่นเดียวกับเพื่อนบ้าง

ตารางที่ 4.2 จำนวนนักศึกษาที่ส่งงานตามกำหนดเวลาระดับ มาก ปานกลาง ต่ำ วิชาการบัญชีเบื้องต้น

ลำดับที่	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด	จำนวนนักศึกษาส่งงานระดับมาก	จำนวนนักศึกษาที่ส่งงานระดับปานกลาง	จำนวนนักศึกษาส่งงานระดับต่ำ
1	22	10	3	9
	คิดเป็นร้อยละ	45.45	13.64	40.91
2	22	10	3	9
	คิดเป็นร้อยละ	45.45	13.64	40.91
3	22	10	4	8
	คิดเป็นร้อยละ	45.45	18.18	36.36
4	22	12	6	4
	คิดเป็นร้อยละ	54.55	27.27	18.18
5	22	11	9	2
	คิดเป็นร้อยละ	50	40.91	9.09
6	22	12	7	3
	คิดเป็นร้อยละ	54.55	31.82	16.64
7	22	15	5	2
	คิดเป็นร้อยละ	68.18	22.73	9.09
8	22	15	5	2
	คิดเป็นร้อยละ	68.18	22.73	9.09
9	22	16	6	0
	คิดเป็นร้อยละ	72.73	27.27	0.00
10	22	20	2	0
	คิดเป็นร้อยละ	90.91	9.09	0.00
11	22	22	0	0
	คิดเป็นร้อยละ	100	0.00	0.00
12	22	22	0	0
	คิดเป็นร้อยละ	100	0.00	0.00
13	22	22	0	0
	คิดเป็นร้อยละ	100	0.00	0.00
14	22	22	0	0
	คิดเป็นร้อยละ	100	0.00	0.00

จากการจัดการเรียนการสอนด้วยเทคนิคการเสริมแรงทางบวกด้วยการส่งงานเพื่อเก็บคะแนนระหว่างเรียน เกี่ยวกับพฤติกรรมส่งงานให้ทันตามกำหนดเวลาในระดับมาก ของนักศึกษามีจำนวนเพิ่มมากขึ้นเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาที่ส่งงานปานกลาง และระดับต่ำ ตามตาราง 4.2

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ในการสอนโดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก จะให้นักศึกษาส่งงานซึ่งมีลำดับการทดลองเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการทดลองนั้น ๆ ในการทดลองแต่ละครั้งจะมีการกำหนดเนื้อหาสาระและแบบทดสอบ เพื่อให้นักศึกษาได้ปฏิบัติงานและส่งงานที่ทำตามวันเวลาที่กำหนดไว้ ผลการวิจัยพบว่า

1. จำนวนนักศึกษาที่ส่งงานเมื่อได้แรงเสริมทางบวกด้วยการลงคะแนนกำกับการตรวจงานของผู้สอน จะกระตุ้นให้นักศึกษากลุ่มดังกล่าวมีความพยายามที่ในการทำงานและส่งตรงเวลาที่กำหนดไว้อยู่ในระดับมาก เพิ่มขึ้น

2. นักศึกษาที่ส่งงานช้า และส่งงานภายหลังเมื่อได้คะแนนจากการตรวจน้อยกว่ากลุ่มที่ส่งงานตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ ก็มีการปรับพฤติกรรมส่งงานหลังจากได้แรงเสริมทางบวกจากคะแนนที่กลุ่มแรกได้ มากขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยพบว่า เมื่อใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก (การได้รับคะแนนระหว่างเรียนเต็ม 20 คะแนน) จะกระตุ้นให้นักศึกษาส่งงานมากขึ้น กว่าที่ไม่ใช้วิธีการเสริมแรง แต่บางครั้งกลุ่มนักศึกษาที่ส่งงานในระดับปานกลาง และส่งงานในระดับต่ำมีความสนใจและพยายามส่งงานเพิ่มขึ้น สอดคล้องกับทฤษฎีการเสริมแรงทางบวก (Positive Reinforcement) ที่กล่าวว่า การเสริมแรงทางบวก เป็นการให้สิ่งที่จะช่วยเพิ่มแนวโน้มของการตอบสนอง และมักจะเป็นการให้สิ่งดี ๆ เช่น ผู้เรียนที่ทำงานส่งตรงเวลาแล้วได้รับคำชม ก็ทำงานส่งตรงเวลาสม่ำเสมอ เนื่องจากได้ผลลัพธ์ที่พึงพอใจสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ศิริวรรณ ต้นตระวานิชย์, 2005 รัชชนก สิริทิเวช, 2553 และ อารยา อินทร์จันทร์, 2548)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การกำหนดกติกาการส่งงานอย่างมีเป้าหมายชัดเจนช่วยให้นักศึกษาที่ตั้งใจเรียนมีพฤติกรรมที่ส่งงานตรงเวลาอย่างสม่ำเสมอ และนักศึกษาที่มีพฤติกรรมไม่ค่อยส่งงานก็จะมี ความพยายามมากขึ้นเพราะมีคะแนนเป็นแรงจูงใจ

2. สามารถนำไปใช้กับวิชาที่สอนได้ทุกรายวิชา โดยปรับปรุงเนื้อหาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสมงานที่นักศึกษาต้องทำส่งตามกำหนดเวลานั้น ๆ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาพฤติกรรมการเรียนในชั้นเรียนและการส่งงานของนักศึกษาในรายวิชาอื่น ๆ หรือชั้นอื่น ๆ เพื่อนำข้อมูลไปปรับพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักศึกษาและการปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียนต่อไป

ภาคผนวก ก

.....
ตัวอย่างแบบฟอร์ม / แบบสำรวจ
ตารางกำหนดเนื้อหาและเวลาส่งงาน

ตารางการส่งงานของนักศึกษา

ที่	รหัส	ชื่อ - นามสกุล	สัปดาห์ที่ 1			สัปดาห์ที่ 2			สัปดาห์ที่ 3			สัปดาห์ที่ 4			สัปดาห์ที่ 5			สัปดาห์ที่ 6			สัปดาห์ที่ 7				
			มาก	ปานกลาง	ต่ำ	มาก	ปานกลาง	ต่ำ	มาก	ปานกลาง	ต่ำ	มาก	ปานกลาง	ต่ำ	มาก	ปานกลาง	ต่ำ	มาก	ปานกลาง	ต่ำ	มาก	ปานกลาง	ต่ำ		
1	41271	นายพัชพล สีนะวารี	3			3			3			3			3			3			3				
2	41280	นายเพชร ทองสุข			1			1			1		2			2			3			3			
3	41281	นายอภิวิชญ์ เครือยังยืน		2			2			2		3				2				2			3		
4	41288	นาย ภาคิน คำจินดา		2			2			1	3				3			3			3				
5	41292	นาย ธนภัทร ตันฑาเลิศรัตน์			1			1		1			1			1			1				1		1
6	41295	นาย ธนกฤต คีจรรู		2				1		1		2				2			2			3			
7	41298	นาย กิตติรัช อุพันวัน	3			3			3			3			3			3			3				
8	41299	นาย ฐราเทพ จันทสมบัติ	3			3			3			3			3			3			3				
9	41306	นาย สิทธิกร ป้อมปะโค			1			1		2			1			2				1		2			
10	41307	นาย วราวุธ กำเนิดว่า	3			3			3			3			3			3			3				
11	41309	นาย นรเศรษฐ์ ห้างถึง	3			3			3			3			3			3			3				
12	41349	นาย เทพพิทักษ์ คุลยอนุกิจ			1		2			2		2				1			2				2		
13	41358	นาย จิรวัดน์ เขียมสะอาด	3			3			3			3			3			3			3				
14	41359	นาย วีรภัทร อัครบวร			1			1			1			1		2			2				2		
15	41360	นาย เจษฎา แดบไธสง	3			3			3			3			3			3			3				
16	41362	นาย จิรเมธ พิณทอง	3			3			3			3			3			3			3				
17	41363	นาย จักรกฤษณ์ ม่วงนาค			1			1			1		2			2			2					1	
18	41370	นาย พลพล พหลรัตน์			1			1			1		2			2			2				2		
19	41373	นาย ภัทรพล เอกนภาพร			1			1			1			1		2				1			2		
20	41380	นาย ภูมิพัฒน์ รัตนสุวรรณ			1			1			2		2			2			2			3			
21	41386	นาย ภากร ศรีสวัสดิ์	3			3			3			3			3			3			3				
22	41387	นาย ปุณยวัฒน์ สิงห์สร	3			3			3			3			3			3			3				
รวม			10	3	9	10	3	9	10	4	8	12	6	4	11	9	2	12	7	3	15	5	2		
ค่าเฉลี่ย			45.45	13.64	40.91	45.45	13.64	40.91	45.45	18.18	36.36	54.55	27.27	18.18	50	40.91	9.09	54.55	31.82	16.64	68.18	22.73	9.09		

ที่	รหัส	ชื่อ - นามสกุล	สัปดาห์ที่ 10			สัปดาห์ที่ 11			สัปดาห์ที่ 12			สัปดาห์ที่ 13			สัปดาห์ที่ 14			สัปดาห์ที่ 15			สัปดาห์ที่ 16		
			มาก	ปานกลาง	ต่ำ	มาก	ปานกลาง	ต่ำ	มาก	ปานกลาง	ต่ำ	มาก	ปานกลาง	ต่ำ	มาก	ปานกลาง	ต่ำ	มาก	ปานกลาง	ต่ำ	มาก	ปานกลาง	ต่ำ
1	41271	นายพัชพล สินเช่าวี	3			3			3			3			3			3			3		
2	41280	นายพชร ทองสุข	3			3			3			3			3			3			3		
3	41281	นายอภิวิชญ์ เครือยังยืน	3			3			3			3			3			3			3		
4	41288	นาย ภาคิน คำจินดา	3			3			3			3			3			3			3		
5	41292	นาย ธนภัทร ตัณฑเสถียรรัตน์		2			2		3			3			3			3			3		
6	41295	นาย ธนกฤต ดิจิบุญ	3			3			3			3			3			3			3		
7	41298	นาย กิตติธัช อุพันวัน	3			3			3			3			3			3			3		
8	41299	นาย ธรเทพ จันทสมบัติ	3			3			3			3			3			3			3		
9	41306	นาย สิทธิกร ป้อมปะโค		2			2		3			3			3			3			3		
10	41307	นาย วราวุธ กำเนิดว่า	3			3			3			3			3			3			3		
11	41309	นาย นรเศรษฐ์ หยั่งถึง	3			3			3			3			3			3			3		
12	41349	นาย เทพพิทักษ์ ดุลยอนุกิจ		2			2			2		3			3			3			3		
13	41358	นาย จิรวัดน์ เขียมสอาด	3			3			3			3			3			3			3		
14	41359	นาย ชีรภัทร อัครบวร		2			2		3			3			3			3			3		
15	41360	นาย เจษฎา แดบไรสง	3			3			3			3			3			3			3		
16	41362	นาย จิรเมธ พิณทอง	3			3			3			3			3			3			3		
17	41363	นาย จักรกฤษณ์ ม่วงนาค			1		2		3			3			3			3			3		
18	41370	นาย พลพล พหลรัตน์		2		3			3			3			3			3			3		
19	41373	นาย ภัทรพล เอกนภาพร			1		2			2		3			3			3			3		
20	41380	นาย ภูมิพัฒน์ รัตนสุวรรณ	3			3			3			3			3			3			3		
21	41386	นาย ภาคกร ศรีสวัสดิ์	3			3			3			3			3			3			3		
22	41387	นาย ปุณยวัฒน์ สิงห์สร	3			3			3			3			3			3			3		
รวม			15	5	2	16	6	0	20	2	0	22	0	0	22	0	0	22	0	0	22	0	0
ค่าเฉลี่ย			68.18	22.73	9.09	72.73	27.27	0.00	90.91	9.09	0.00	100	0.00	0.00	100	0.00	0.00	100	0.00	0.00	100	0.00	0.00

บรรณานุกรม

- รัชชนก สิริเวช. 2553. การแก้ไขปัญหานักศึกษาที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ค่าต่ำกว่าปกติในรายวิชา พย. 1425 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 2. จันทบุรี : วพ.พระปกเกล้า.
- ดร.ศิริวรรณ ตัรตระวานิชย์ (2005). ผลของแรงจูงใจและแรงเสริมต่อพฤติกรรมการสนใจเรียนวิชา ความน่าจะเป็นและสถิติ (ST2003) ของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- อารยา อินทร์จันทร์.(2548).การปรับพฤติกรรมการขาดความรับผิดชอบของนักศึกษาชั้น ปวส. 2 แผนกวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ โดยการสอนแบบร่วมแรงร่วมใจ [Online] สืบค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2557 จาก http://cdn.learners.in.th/assets/media/files/000/060/877/original_CAR4.pdf?1285552221

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางประเสริฐศรี สุขรักษ์
วัน/ เดือน/ ปี เกิด	4 พฤศจิกายน 2506
ประวัติการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเกริก
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2537 – 2545	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี โรงเรียนเกริกวิทยาลัย อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ
พ.ศ. 2545 – 2559	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีสมุทรปราการ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ
พ.ศ.2560- ปัจจุบัน	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ บางนา กรุงเทพฯ