



การปรับปรุงกิจกรรมการส่งงานล่าช้า วิชากิจกรรมพิมพ์ดีดอังกฤษด้วย
คอมพิวเตอร์ 2 โดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก
ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 2
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรควิทยพัฒน์ฯ

สุกัญญา สร้อยจิต

งานวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทางการศึกษา
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรควิทยพัฒน์ฯ กรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2561

บทคัดย่อ

ชื่องานวิจัย	การปรับพฤติกรรมการทำงานล่าช้าวิชากิจกรรมพิมพ์ดีดอังกฤษด้วยคอมพิวเตอร์ 2 โดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ
ชื่อผู้วิจัย	นางสุกัญญา สร้อยจิต
สาขาวิชา	ปฏิบัติสำนักงาน
ปีการศึกษา	2561

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับพฤติกรรมการทำงานล่าช้าวิชากิจกรรมพิมพ์ดีดอังกฤษด้วยคอมพิวเตอร์ 2 โดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก ประชากรหรือกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษา จำนวน 2 คนที่มีพฤติกรรมที่ไม่ส่งงาน คือ นักศึกษาระดับ ปวช.2/3 เลขที่ 48 และเลขที่ 50 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ การสังเกตและการสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูล คือ การบันทึกและสรุปรายงานผล

ผลการวิจัย พบว่า ก่อนการใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก พบว่า นักศึกษาไม่ส่งงานตามที่ได้รับมอบหมาย แต่ใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก มีการพูดคุยและสร้างแรงจูงใจ ด้วยการให้คะแนนการให้คำชมเชย ยกตัวอย่างที่ดี หลังจากนั้น นักศึกษาทั้ง 2 คน ได้ทำงานจนเสร็จ และส่งตามที่อาจารย์ได้สั่งไว้

กิตติกรรมประกาศ

จากการทำงานวิจัยนี้ ขอกราบขอบพระคุณท่าน ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง ที่ให้โอกาสในการทำงานวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ที่เป็นกลุ่มในการทำงานวิจัย ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบคำถามเป็นอย่างดี

สุกัญญา สร้อยจิต

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(2)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ลักษณะและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	1
ขอบเขตของการวิจัย.....	1
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	2
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	3
เอกสารที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการส่งงาน.....	3
เอกสารที่เกี่ยวกับวิธีการเสริมแรงทางบวก.....	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	9
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	9
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	9
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	9
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	9
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	10
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	12
สรุปผลการวิจัย.....	12
อภิปรายผล.....	12
ข้อเสนอแนะ.....	12
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	12
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป.....	13

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	14
ประวัติผู้เขียน.....	15

บทที่ 1

บทนำ

ลักษณะและความสำคัญของปัญหา

วิชากิจกรรมพิมพ์ดีดอังกฤษด้วยคอมพิวเตอร์ 2 เป็นวิชาที่ศึกษาเกี่ยวกับศึกษาการพิมพ์ดีดรูปแบบการพิมพ์งานชนิดต่าง ๆ เช่น การพิมพ์วางศูนย์ การพิมพ์ตารางงบการเงิน การแก้ไขข้อผิดพลาด การพิมพ์จดหมายรูปแบบต่าง ๆ การพิมพ์รายงานธุรกิจ การคำนวณคำสุทธิ และการฝึกพิมพ์พัฒนาทักษะความเร็วและความแม่นยำ

การจัดการเรียนการสอน มีลักษณะการบรรยาย ให้ทำแบบฝึกหัด การฝึกพิมพ์งานตามโจทย์ และการฝึกพิมพ์พัฒนาความเร็วในโปรแกรมเรียนพิมพ์ และโปรแกรมสอบพิมพ์ มีการถาม-ตอบ นักศึกษาต้องทำงานตามที่อาจารย์มอบหมาย และได้รับคะแนนตามงานที่ส่ง แต่มีนักศึกษาบางคนที่ไม่ทำงานส่งตามที่ได้รับมอบหมาย ทำให้นักศึกษาไม่มีคะแนน อาจทำให้นักศึกษาเหล่านี้สอบไม่ผ่านได้

จากการค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ มีวิธีในการปรับพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักศึกษา อันได้แก่ การชมเชย การให้คะแนน การให้รางวัล เพื่อทำให้นักศึกษามีความประพฤติที่ดี นั่นคือ วิธีการเสริมแรงทางบวก

จากความสำคัญและปัญหาข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยสนใจในการทำวิจัยเรื่อง การปรับพฤติกรรม การไม่ส่งงาน โดยการใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก เพื่อศึกษาการใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก ทำให้นักศึกษาส่งงานตามที่อาจารย์กำหนด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการปรับพฤติกรรมการไม่ส่งงานของนักศึกษาในรายวิชาเอกสารธุรกิจ โดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่มีพฤติกรรมไม่ส่งงาน ในรายวิชาเอกสารธุรกิจ จำนวน 2 คน ที่มีพฤติกรรมไม่ส่งงาน คือ

1. นักศึกษาระดับปวช.2/3 เลขที่ 48
2. นักศึกษาระดับปวช.2/3 เลขที่ 50

เป็นการทำงานวิจัยภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561

ตัวแปรต้น คือ วิธีการเสริมแรงทางบวก และตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการไม่ส่งงานในรายวิชากิจกรรมพิมพ์ดีดอังกฤษด้วยคอมพิวเตอร์ 2

นิยามศัพท์เฉพาะ

พฤติกรรมกรรมการส่งงาน หมายถึง การกระทำที่นักศึกษาส่งงานที่ได้รับมอบหมายในระหว่างเรียนที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดส่งอย่างสม่ำเสมอ

วิธีการเสริมแรงทางบวก หมายถึง วิธีการเสริมแรงทางบวก หมายถึง การแสดงพฤติกรรมเมื่อถูกกระตุ้นจากสิ่งเร้า เช่น คำชมเชย การให้รางวัล ฯลฯ แล้วสามารถประพฤติตนได้บรรลุเป้าหมายโดยการเรียนรู้ของแต่ละคน

วิชากิจกรรมพิมพ์ดีดอังกฤษด้วยคอมพิวเตอร์ 2 หมายถึง วิชาที่ศึกษาเกี่ยวกับศึกษาการพิมพ์ดีดรูปแบบการพิมพ์งานชนิดต่าง ๆ เช่น การพิมพ์วงศูนย์ การพิมพ์ตารางงบการเงิน การแก้ไขข้อผิดพลาด การพิมพ์จดหมายรูปแบบต่าง ๆ การพิมพ์รายงานธุรกิจ การคำนวณคำสุทธิ และการฝึกพิมพ์พัฒนาทักษะความเร็ว

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบการปรับพฤติกรรมกรรมการไม่ส่งงานของนักศึกษาในรายวิชากิจกรรมพิมพ์ดีดอังกฤษด้วยคอมพิวเตอร์ 2 โดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก
2. นำข้อมูลที่ได้รับปรับพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ในรายวิชาอื่น ๆ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง การปรับพฤติกรรมกรรมการไม่ส่งงานในรายวิชากิจกรรมพิมพ์ดีดอังกฤษด้วยคอมพิวเตอร์ 2 โดยวิธีการเสริมแรงทางบวก ผู้วิจัยได้ค้นคว้าเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามหัวข้อต่อไปนี้

1. เอกสารที่เกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการส่งงาน
 - 1.1 ความหมายของพฤติกรรมกรรมการส่งงาน
 - 1.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการส่งงาน
2. เอกสารที่เกี่ยวกับวิธีการเสริมแรงทางบวก
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. เอกสารที่เกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการส่งงาน

1.1 ความหมายของพฤติกรรมกรรมการส่งงาน

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2532,5) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมว่า หมายถึง การกระทำทุกอย่างของมนุษย์ ไม่ว่าจะการกระทำนั้นผู้กระทำจะทำโดยรู้ตัวหรือไม่รู้ตัวก็ตาม ไม่ว่าคนอื่นจะสังเกตการณ์กระทำนั้นหรือไม่ก็ได้ก็ตาม ดังนั้น การเดิน การยืน การคิด การตัดสินใจ การปฏิบัติ ตามหน้าที่ การละทิ้งหน้าที่ เป็นพฤติกรรมทั้งสิ้น

ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร (2545,20) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมว่า พฤติกรรมหมายถึง การกระทำของมนุษย์หรือสัตว์ การกระทำที่ว่านั้น รวมทั้งการกระทำที่เกิดขึ้น ทั้งผู้กระทำรู้สึก และไม่รู้สึกตัวในขณะที่กระทำ รวมทั้งการกระทำที่สังเกตได้หรือสังเกตไม่ได้ด้วยเหมือนกัน

ความหมายของพฤติกรรมดังกล่าว พอสรุปได้ว่า พฤติกรรม หมายถึง การกระทำของมนุษย์ที่เจ้าของแสดงออกมา ทั้งที่รู้ตัว และไม่รู้ตัว เพื่อตอบสนองต่อสิ่งเร้า ดังนั้นพฤติกรรมกรรมการส่งงานก็คือการกระทำที่นักศึกษาส่งงานที่ได้รับมอบหมายในระหว่างเรียนที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดส่งอย่างสม่ำเสมอ

1.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการส่งงาน

สงวน สุทธิเลิศอรุณ (2543, 5-6) ได้แบ่งพฤติกรรมไว้ 2 ประเภท ดังนี้

1. พฤติกรรมภายนอก (Overt Behavior) เป็นพฤติกรรมที่ผู้อื่นสังเกตได้โดยใช้ประสาทสัมผัสหรือใช้เครื่องมือ พฤติกรรมภายนอก ยังแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1.1 พฤติกรรมภายนอกที่ไม่ต้องอาศัยเครื่องมือในการสังเกต เช่น การเคลื่อนไหวของแขนขา การเต้นของหัวใจ เป็นต้น เรียกว่า พฤติกรรมโมลาร์ (Molar Behavior)

1.2 พฤติกรรมภายนอกที่ต้องอาศัยเครื่องมือในการสังเกต เช่น การทำงานของคลื่นสมอง จะต้องใช้เครื่องวัด พฤติกรรมประเภทนี้เรียกว่า พฤติกรรมโมเลกุล (Molecular Behavior)

2. พฤติกรรมภายใน (covert Behavior) ได้แก่ พฤติกรรมที่เจ้าตัวเท่านั้นรับรู้ เช่น การได้ยิน การเข้าใจ การรู้สึกหิว ซึ่งเป็นพฤติกรรมภายในมี 4 ลักษณะ คือ

2.1 พฤติกรรมที่เป็นความรู้สึกจากการสัมผัส (Sensitive) เช่น การเห็น การได้ยิน การได้กลิ่น การรู้รส การสัมผัส และการมีความสุข เป็นต้น

2.2 พฤติกรรมที่เข้าใจหรือตีความ (Interpreting) เมื่อเรามองหน้าเพื่อนก็เข้าใจเพื่อนได้

2.3 พฤติกรรมที่เป็นความจำ (Remembering) เช่น เมื่อมีโทรศัพท์เรียกเข้ามา เราอาจจำเสียงของเพื่อนได้

2.4 พฤติกรรมที่เป็นความคิด (Thinking) การคิดมีหลายชนิดอาจเป็นการคิดสร้างสรรค์หรือการคิดสาเหตุก็เป็นได้

เมธาวี อุดมธรรมานภาพ, รัตนา ประเสริฐสม และเรียม ศรีทอง (2544,5) ได้แบ่งประเภทของพฤติกรรมออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. พฤติกรรมภายนอก (Overt Behavior) หมายถึง การกระทำ การแสดงออกและกิจกรรมที่เป็นรูปธรรม สามารถสังเกตได้ชัดเจน มี 2 ลักษณะ ได้แก่ กิจกรรมการแสดงออกที่สามารถสังเกตได้โดยตรงด้วยประสาทสัมผัสของมนุษย์ (Molar Behavior) เช่น การเคลื่อนไหว และกิจกรรมของอวัยวะต่าง ๆ ภายในร่างกายของมนุษย์ ซึ่งไม่อาจสังเกตได้อย่างชัดเจนด้วยประสาทสัมผัส จำเป็นต้องใช้เครื่องมือตรวจวัด (Molecular Behavior) เช่น ทำงานของระบบประสาท แรงดันทานไฟฟ้าที่ผิวหนัง เป็นต้น

2. พฤติกรรมภายใน (Covert Behavior) เป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นภายในตัวบุคคล มีลักษณะเป็นนามธรรม เช่น การรับรู้ ความรู้สึก แรงจูงใจ ความคิด การตัดสินใจ จินตนาการ ทักษะคิดคำนวณ

สรุปประเภทของพฤติกรรม สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ

1. พฤติกรรมภายนอก หมายถึง การกระทำที่เป็นรูปธรรม มี 2 ลักษณะ คือ พฤติกรรมที่สังเกตเห็นได้ด้วยตาเปล่า เช่น การเคลื่อนไหวของอวัยวะต่าง ๆ ของร่างกาย และพฤติกรรมที่ต้องอาศัยเครื่องมือช่วยในการสังเกต เช่น การเปลี่ยนแปลงของร่างกาย การไหลเวียนของโลหิต การเต้นของหัวใจ เป็นต้น

2. พฤติกรรมภายใน หมายถึง พฤติกรรมที่มีลักษณะเป็นนามธรรม บุคคลอื่นไม่สามารถรับรู้ได้โดยตรง อาจสันนิษฐานได้จากพฤติกรรมภายนอกเท่านั้น เช่น ความคิด ความรู้สึก ทัศนคติ ค่านิยม เป็นต้น

2. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับวิธีการเสริมแรงทางบวก

ความหมายของการเสริมแรงทางบวก

การเสริมแรงทางบวกหมายถึงการทำให้ความถี่ของพฤติกรรมเพิ่มขึ้นอันเป็นผลมาจากผลกรรมที่ตามหลังพฤติกรรมผลการกระทำทำให้พฤติกรรมมีความถี่เพิ่มขึ้นเรียกว่า ตัวเสริมแรงทางบวก ลักษณะของการเสริมมี 2 ชนิด

1. ตัวเสริมแรงปฐมภูมิ เป็นตัวเสริมแรงในความต้องการตอบสนองชีวภาพหรือมีผลต่อผู้ได้รับโดยตรงเช่นอาหาร ความเย็น

2. ตัวเสริมทุติยภูมิ เป็นตัวเสริมแรงที่ต้องผ่านกระบวนการพัฒนาคุณสมบัติของการเป็นตัวเสริมแรงโดยการนำไปสัมพันธ์กับตัวเสริมแรงปฐมภูมิเช่นเงิน รางวัล คำชมเชย การเสริมแรงทางบวก เป็นแนวคิดหนึ่งของทฤษฎีการวางเงื่อนไขแบบการกระทำซึ่งการเสริมพัฒนาโดยนักจิตวิทยาของชาวอเมริกาชื่อ skinner ทฤษฎีมีความเชื่อว่าพฤติกรรมที่เกิดขึ้นของบุคคลจะเปลี่ยนไปเนื่องจากผลกรรม ผลกรรมที่เป็นตัวเสริมแรง ทำให้เกิดผลกรรมที่บุคคลนั้นทำอยู่มีอัตราการกระทำที่เป็นตัวลงโทษทำให้พฤติกรรมที่บุคคลนั้นกระทำนั้นยุติลงทำเพิ่มขึ้นจะเห็นได้ว่าการให้การเสริมแรงทางบวกช่วยเสริมให้บรรยากาศการเรียนการสอนมีความสนุกสนานนักศึกษามีความสุขในการเรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดีและพัฒนาไปถึงขั้นสามารถไปใช้ในชีวิตประจำวันนอกจากยังพบว่าองค์ประกอบอื่นๆก็สามารถนำมาใช้เป็นการเป็นการเสริมแรงได้เช่นกิจกรรมการแข่งขัน เกมต่างๆกิจกรรมที่เน้นทักษะการคิดอารมณ์ขันและความตกลงของผู้สอนและบรรยากาศการเรียนการสอนที่ไม่เคร่งเครียดจนเกินไปการเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ต้องอาศัยการเสริมแรงทางบวกการเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ต้องอาศัยความใกล้ชิดระหว่างสิ่งเร้าและการตอบสนองการเสริมแรงมีหลายวิธีอาจใช้วัตถุสิ่งของหรือถ้อยคำที่แสดงถึงความรู้สึกก็ได้ที่สามารถสร้างบรรยากาศกระตุ้นให้เกิดความพอใจให้เกิดความสำเร็จหรือผลของการบอกการกระทำว่าถูกต้องและอาจเป็นการส่งเสริมให้เกิดการเสริมแรงต่อไปการเสริมแรงจะต้องทำอย่างสม่ำเสมอการเสริมแรงสามารถทำให้ปรับพฤติกรรมได้ควรจะให้การเสริมแรงทันทีที่มีการตอบสนองได้อย่างถูกต้องควรเกิดขึ้นภายในประมาณ 10 นาที ถ้าหากมีการตอบสนองที่ต้องการทำซ้ำๆหลายๆครั้งควรเลือกการเสริมแรงเป็นบางครั้งบางคราวแทนที่ที่จะเสริมแรงทุกครั้งไปควรจัดกิจกรรมการเรียนจากง่ายไปหายากเป็นตอนสั้นๆที่สอดคล้องกับความสามารถของผู้เรียนการใช้ข้อมูลป้อนกลับ เป็นแนวทางหนึ่งในการใช้การ

เสริมแรงในการจัดการเรียนการสอนการให้ข้อมูลป้อนกลับหมายถึงคำหรือประโยคที่ใช้พูดหรือเขียนเพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอน ครูผู้สอนควรให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อกระตุ้นของนักศึกษาครูผู้สอนนำไปใช้ในการตรวจสอบการทำงานของนักศึกษาหรือในขณะที่นักศึกษาเสนองานประโยชน์ของการให้ข้อมูลป้อนกลับช่วยกระตุ้นการเรียนรู้ของนักศึกษาหลักการทั่วไปในการใช้การเสริมแรงทางบวกอย่างมีประสิทธิภาพการเสริมแรงทางบวกสามารถใช้ได้กับพฤติกรรมที่ต้องการพัฒนาหรือพฤติกรรมพึงประสงค์เพียงแต่ผู้นำไปใช้จะต้องสามารถเลือกตัวเสริมแรงได้อย่างเหมาะสมและมีหลักการนำไปใช้ดังนี้

ประทีป จินฉ่ำ (2540) เอกสารประกอบการสอนวิชาการวิเคราะห์พฤติกรรมและการปรับพฤติกรรมสถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพฯ

สมโภชน์ เอี่ยมสุภาษิต (2549) ทฤษฎีและเทคนิคการปรับพฤติกรรม

โสภิตา ลีวัฒนาพันธ์ (2538) การปรับพฤติกรรมโดยใช้การเสริมแรงทางบวก

การปรับพฤติกรรมโดยใช้การเสริมแรงทางบวก

1. การเสริมแรงทางบวก จะต้องให้หลังจากเกิดพฤติกรรมเป้าหมาย
2. การเสริมแรงทางบวกจะต้องกระทำทันที
3. การเสริมแรงควรให้อย่างสม่ำเสมอ
4. ควรมีการวางเงื่อนไขในการเสริมแรงทางบวก
5. การเสริมแรงควรมีปริมาณพอเหมาะ
6. การเสริมแรงจะต้องเลือกให้เหมาะกับวัยแต่ละบุคคล

รายวิชากิจกรรมพิมพ์ดีดอังกฤษด้วยคอมพิวเตอร์ 2

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับรูปแบบการพิมพ์งานชนิดต่าง ๆ การแก้ไขข้อผิดพลาดในการพิมพ์ การพิมพ์สัมผัสเพื่อเพิ่มทักษะความเร็ว ความแม่นยำ และวิธีคำนวณค่า

จุดประสงค์รายวิชา

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการพิมพ์งานชนิดต่าง ๆ
2. เพื่อให้มีทักษะในการพิมพ์งานและการแก้ไขข้อผิดพลาด
3. เพื่อให้มีทักษะในการแก้ไขเครื่องพิมพ์ดีดอย่างง่ายและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ดีด
4. เพื่อให้เจตคติและกิจนิสัยที่ดีการพิมพ์ดีด

มาตรฐานรายวิชา

1. บอกรูปแบบงานพิมพ์ชนิดต่าง ๆ
2. งานพิมพ์และการแก้ไขข้อผิดพลาด
3. คำนวณค่าสถิติ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิชยุตม์ ศรีสะอาด (2557) วิจัยเรื่อง การปรับพฤติกรรมกรรมการส่งงาน ในวิชาการขายเบื้องต้น 2 ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ โดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรรมการส่งงานก่อนและหลังใช้การเสริมแรงทางบวก ในวิชาการขายเบื้องต้น 2 ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด จำนวน 39 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ วิธีการเสริมแรงทางบวก และแบบบันทึกพฤติกรรมกรรมการส่งงานของนักศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการส่งงานก่อนใช้การเสริมแรงทางบวก พบว่า การส่งงานตรงตามกำหนดระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.46 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 25.64 และระดับต่ำ คิดเป็นร้อยละ 35.89 และพฤติกรรมกรรมการส่งงานหลังใช้การเสริมแรงทางบวก พบว่า การส่งงานตรงตามกำหนดระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.84 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 28.20 และระดับต่ำ คิดเป็นร้อยละ 17.94

สมพล สุวรรณ (2557) วิจัยเรื่อง การปรับพฤติกรรมกรรมการเรียนให้มีวินัยและความรับผิดชอบ โดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรรมการเรียนให้มีวินัยและความรับผิดชอบก่อนใช้และหลังใช้ วิธีการเสริมแรงทางบวก นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2557 จำนวน 43 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ วิธีการเสริมแรง และแบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า จากการใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก ทำให้นักศึกษามีพฤติกรรมกรรมการเรียนให้มีวินัยและความรับผิดชอบมากขึ้น พบว่า มีพฤติกรรมเหล่านี้มากขึ้น คือ นักศึกษาส่งงานและการบ้านตรงเวลาที่ครูกำหนด นักศึกษาทำผิดจะพยายามแก้ไขโดยไม่ท้อแท้ นักศึกษามีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย นักศึกษามาเรียนตรงเวลาและตั้งใจเรียน นักศึกษารู้จักวางแผนและเตรียมพร้อมที่จะศึกษาต่อในมหาวิทยาลัย นักศึกษารู้จักวางแผนและเตรียมพร้อมที่จะศึกษาต่อในมหาวิทยาลัย และพฤติกรรมเหล่านี้มีน้อยลง คือ นักศึกษานำงานวิชาอื่นมาทำขณะเรียนอีกวิชาหนึ่ง

นักศึกษาพูดคุยและเล่นกับเพื่อนขณะครูสอน นักศึกษานอนหลับในห้องเรียนขณะชั่วโมงเรียน นักศึกษาไม่ทำการบ้านและลอกการบ้านเพื่อน

ดร.ศิริวรรณ ตันตระวานิชย์ (2005) ได้ศึกษา ผลของแรงจูงใจและแรงเสริมต่อพฤติกรรมการสนใจเรียนวิชาความน่าจะเป็นและสถิติ (ST2003) ของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาศาखाวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 3 คน โดยพิจารณาเลือกมาจากนักศึกษาที่มีความสนใจเรียนน้อยมาก ขาดเรียนบ่อย และเข้าเรียนไม่ตรงเวลาในช่วง 2 สัปดาห์แรกของการเรียนการสอน โดยระดมความคิดเห็นระหว่างผู้สอนและนักศึกษาทั้งหมดเพื่อหาแรงจูงใจและแรงเสริมในการปรับปรุงพฤติกรรมของนักศึกษาเพื่อให้อสนใจเรียนมากขึ้น ซึ่งจากการระดมความคิดเห็นพบว่า พฤติกรรมที่ควรเป็นแรงจูงใจและแรงเสริมเพื่อให้นักศึกษามีความสนใจในการเรียนมากขึ้น ได้แก่ คะแนนสะสมที่ได้จาก จำนวนครั้งของการเข้าเรียน, การเข้าเรียนตรงเวลา และ การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ผลปรากฏว่า จากการดำเนินการให้แรงเสริมหรือแรงจูงใจแก่นักศึกษาระหว่างการเรียน เพื่อแก้ปัญหาที่ นักศึกษา 3 คนมีความสนใจเรียนน้อยเป็นระยะเวลา 6 สัปดาห์ พบว่านักศึกษาทั้ง 3 คนมีความ สนใจเรียนมากขึ้น

รัชชนก สิทธิเวช. (ผลการวิจัย 2553) เรื่องการแก้ไขปัญหาให้นักศึกษาที่ตรวจสอบชีพจรได้ค่าต่ำกว่าปกติ ในรายวิชา พย. 1425 การรักษาพยาบาลเบื้องต้น ได้มอบหมายให้นักศึกษาส่งรายงานประยุกต์งานวิจัยทางสุขภาพคนละ 1 เรื่อง โดยมอบหมายให้ทำและกำหนดวัน – เวลา การส่งงานตั้งแต่วันแรกของการสอนในรายวิชา ซึ่งพบว่า มีนักศึกษา 1 คน ไม่ส่งงานตามเวลาที่กำหนดและไม่แจ้งให้อาจารย์ทราบ เมื่อพูดคุยกับนักศึกษาพบว่า นักศึกษาต้องทำงานส่งในหลายวิชาจึงไม่สามารถทำได้ทันเพราะไม่ได้เริ่มทำงานตั้งแต่วันแรกที่อาจารย์มอบหมายให้ แต่ได้หาบทความวิจัยไว้แล้วเพียงแต่ยังไม่เสร็จเรียบร้อยจึงยังไม่ได้พิมพ์งานออกมาส่งอาจารย์ โดยนักศึกษบอกว่า จะส่งงานได้ในวันรุ่งขึ้น และอาจารย์กับนักศึกษาได้ตกลงร่วมกันว่า หากนักศึกษาไม่ส่งงานตามเวลาที่กำหนด จะถือว่าไม่ผ่านรายวิชา การรักษาพยาบาลเบื้องต้น ซึ่งนักศึกษารับเงื่อนไข และได้ส่งงานตามเวลาที่กำหนดครั้งใหม่ จากผลการวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้สรุปได้ว่า การพูดคุยกับนักศึกษาจะช่วยทำให้ค้นพบสาเหตุเบื้องต้นในการส่งงานไม่ตรงตามเวลาที่กำหนด หากมีเงื่อนไขที่สำคัญและ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาเป็นรายบุคคล จะช่วยให้นักศึกษาส่งงาน ตามเวลาที่กำหนดได้

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การปรับพฤติกรรมการไม่ส่งงานในรายวิชาเอกสารธุรกิจ โดยวิธีการเสริมแรงทางบวก ได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้ กำหนดประชากร และกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่มีพฤติกรรมไม่ส่งงานในรายวิชากิจกรรมพิมพ์ดีดอังกฤษด้วยคอมพิวเตอร์ 2 จำนวน 2 คน ที่มีพฤติกรรมไม่ส่งงาน คือ

1. นักศึกษาระดับปวช.2/3 เลขที่ 48
2. นักศึกษาระดับปวช.2/3 เลขที่ 50

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสังเกตการณ์และแบบสัมภาษณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. สังเกตพฤติกรรมนักศึกษา จำนวน 2 คน และสัมภาษณ์ ก่อนใช้วิธีเสริมแรงทางบวก
2. ใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก
3. สังเกตพฤติกรรมนักศึกษา จำนวน 2 คน และสัมภาษณ์ หลังใช้วิธีเสริมแรงทางบวก

การวิเคราะห์ข้อมูล

เป็นการบันทึกและทำรายงานผลที่ใช้วิธีการสังเกตและการสัมภาษณ์

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การปรับพฤติกรรมการไม่ส่งงานในรายวิชาเอกสารธุรกิจ โดยวิธีการเสริมแรงทางบวก สามารถแสดงการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลก่อนใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก

นักศึกษาระดับปวช.2/3 เลขที่ 48

อาจารย์สั่งงาน ไม่สนใจทำงานส่ง ชอบแอบเล่น โทรศัพท์ ขาดเรียนเป็นบางครั้ง โดดเรียน บางครั้ง เข้าเรียนสาย มักขอไปห้องน้ำ คิดเพื่อน

จากการสัมภาษณ์ พบว่า จี๊เกียจเรียน จี๊เกียจพิมพ์จับเวลา ไม่อยากพิมพ์งานผลิตที่อาจารย์ผู้สอนมอบหมาย อยากเล่นเกมส์ อยากดูคลิป และอยากฟังเพลงในโทรศัพท์มือถือ

นักศึกษาระดับปวช.2/3 เลขที่ 50

นักศึกษาไม่สนใจเรียน ไม่ทำงานส่ง ภายในคาบเรียนชอบแอบนอน แอบเล่นโทรศัพท์ มักขาดเรียนบ่อย โดยเรียนบางครั้ง เข้าห้องเรียนช้า อ้างว่าเข้าห้องน้ำ

จากการสัมภาษณ์ พบว่า มาเรียนแล้วง่วงนอน นอนดึก เพราะหลังจากที่เรียนภาคปกติแล้ว ต้องไปเรียนต่อรอบค่ำ กลับถึงบ้านดึก เหนื่อย จึงไม่อยากพิมพ์งานที่มอบหมาย ไม่อยากพิมพ์งานผลิตส่ง จึงส่งงานล่าช้า

กิจกรรมการใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก

มีการคุยกับนักศึกษา 2 คนเป็นการส่วนตัว โดยการพูดคุยเพื่อสร้างแรงจูงใจ คือ ได้กล่าวกับนักศึกษาว่า มีพฤติกรรมไม่ส่งงาน และได้เปิดการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการส่งงานของนักศึกษาทั้งห้อง แล้วแจ้งกับนักศึกษา 2 คนว่า ไม่มีคะแนนน้อย อาจทำให้สอบวิชานี้สอบไม่ผ่านได้ จึงใช้คะแนนในการจูงใจ พุดยกย่อง กล่าวชมเชย พยายามชักจูงและโน้มน้าว และเพิ่มคะแนนงานและคะแนนจิตพิสัยให้สำหรับการส่งงานที่อาจารย์ได้มอบหมาย

การวิเคราะห์ข้อมูลหลังใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก

นักศึกษาระดับปวช.2/3 เลขที่ 48

นักศึกษามีความตั้งใจมากขึ้น พยายามพิมพ์งานที่ได้รับมอบหมาย ทั้งพิมพ์งานจับเวลาในโปรแกรมได้จำนวนคำมากขึ้น จนผ่านเกณฑ์มาตรฐานพิมพ์ดีด และพิมพ์งานผลิตที่มอบหมายทุก

งาน ได้ทำงานย้อนหลังส่งจนครบ มีการกระตือรือร้นมากขึ้น ไม่แอบเล่นโทรศัพท์ เพราะนักศึกษาต้องการสอบผ่าน เพื่อเลื่อนชั้นขึ้นไปในระดับ ปวช.3

นักศึกษาระดับปวช.2/3 เลขที่ 50

นักศึกษามีการปรับปรุงตนเอง ทำงานส่งครบทุกครั้งที่ได้รับมอบหมาย ไม่แอบนอน ไม่แอบเล่นโทรศัพท์ ขาดเรียนน้อยลง ไม่โดดเรียน ตั้งใจพิมพ์งานผลิตทุกอย่าง เพราะต้องการคะแนนให้ได้มาก และการพิมพ์ดีดแบบสัมผัสได้เกณฑ์มาตรฐานคือ 40 คำต่อนาที จนได้คะแนนสอบผ่านเลื่อนชั้นขึ้นไปในระดับ ปวช.3

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การปรับพฤติกรรมการไม่ส่งงานในรายวิชาเอกสารธุรกิจ โดยวิธีการเสริมแรงทางบวก สามารถสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

สรุปผล

จากการเก็บข้อมูลกับประชากรหรือกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 2 คน คือ

1. นักศึกษาระดับปวช.2/3 เลขที่ 48
2. นักศึกษาระดับปวช.2/3 เลขที่ 50

ก่อนการใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก พบว่า นักศึกษาไม่ส่งงานตามที่ได้รับมอบหมาย แต่ใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก มีการพูดคุยและสร้างแรงจูงใจ ด้วยการให้คะแนน การให้คำชมเชย ยกตัวอย่างที่ดี หลังจากนั้น นักศึกษาทุกคน ได้ทำงานจนเสร็จ และส่งตามที่อาจารย์ได้สั่งไว้

อภิปรายผล

จากงานวิจัยนี้ มีการใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก ทำให้ปรับพฤติกรรมการไม่ส่งงานของนักศึกษา จนปรากฏว่า นักศึกษาทุกคนได้ทำงานจนครบและส่งตามกำหนด สอดคล้องกับงานวิจัยของวิชชุตม์ ศรีสะอาด (2557) วิจัยเรื่อง การปรับพฤติกรรมการส่งงาน ในวิชาการขายเบื้องต้น 2 ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ โดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก งานวิจัยของสมพล สุวรรณ (2557) วิจัยเรื่อง การปรับพฤติกรรมการเรียนให้มีวินัยและความรับผิดชอบ โดยวิธีการเสริมแรงทางบวก นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ การวิจัย งานวิจัยของดร.ศิริวรรณ ตันตระวานิชย์ (2005) ได้ศึกษา ผลของแรงจูงใจและแรงเสริมต่อพฤติกรรม การสนใจเรียนวิชาความน่าจะเป็นและสถิติ (ST2003) ของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติรัชชนก สิทธิเวช (ผลการวิจัย 2553) เรื่องการแก้ไขปัญหานักศึกษาที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ต่ำกว่าปกติ ในรายวิชา พย. 1425 การรักษาพยาบาลเบื้องต้น ที่ใช้วิธีการพูดคุยกับนักศึกษาจะช่วยทำให้ค้นพบสาเหตุเบื้องต้นในการส่งงานไม่ตรงตามเวลาที่กำหนด หากมีเงื่อนไขที่สำคัญและเป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาเป็นรายบุคคล จะช่วยทำให้นักศึกษาส่งงาน ตามเวลาที่กำหนดได้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. นำวิธีเสริมแรงทางบวก ไปใช้กับนักศึกษาเพื่อปรับพฤติกรรมที่ไม่ส่งงานตามกำหนด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2. ควรใช้วิธีเสริมแรงทางบวก กับกลุ่มนักศึกษาที่มีพฤติกรรมที่ปรับปรุงยาก เช่น นักศึกษาที่มีพฤติกรรมเกเรมาก ๆ นักศึกษาที่มีปัญหาเกี่ยวกับเกรดมาก ๆ

บรรณานุกรม

- รัชชนก สิทธิเวช. 2553. การแก้ไขปัญหานักศึกษาที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ล่าช้ากว่าปกติในรายวิชา พย. 1425 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 2. จันทบุรี : วพ.พระปกเกล้า.
- ดร.ศิริวรรณ ตัรตระวานิชย์ (2005). ผลของแรงจูงใจและแรงเสริมต่อพฤติกรรมการสนใจเรียนวิชา ความน่าจะเป็นและสถิติ (ST2003) ของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- สมพล สุวรรณ (2557). การปรับพฤติกรรมการเรียนให้มีวินัยและความรับผิดชอบ โดยวิธีการเสริมแรงทางบวก นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ. กรุงเทพมหานคร : วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ.
- วิษุทธิ์ ศรีสะอาด (2557). การปรับพฤติกรรมการส่งงาน ในวิชาการขายเบื้องต้น 2 ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ โดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก. กรุงเทพมหานคร : วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ.

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสุกัญญา สร้อยจิต
วัน เดือน ปีเกิด	5 มกราคม 2505
สถานที่เกิด	จังหวัดกรุงเทพมหานคร
วุฒิการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จากโรงเรียนตลภัทศึกษา ปีการศึกษา 2523 สำเร็จประกาศนียบัตรวิชาชีพ จากโรงเรียนพาณิชย์การสากล ปีการศึกษา 2526 สำเร็จประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จากโรงเรียนพาณิชย์การสันติราษฎร์ ปีการศึกษา 2529 สำเร็จปริญญาตรีครุศาสตร์บัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา จากวิทยาลัยครูสวนสุนันทา ปีการศึกษา 2536
ตำแหน่งหน้าที่ การงานปัจจุบัน	อาจารย์ประจำ สาขาปฏิบัติสำนักงาน ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พาณิชย์การ