



ชื่อผู้วิจัย

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)  
สาขาวิชาการบัญชี กรณีศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรชวิทยาลัยพณิชยการ

โดย

อาจารย์วิชาญ หงษ์บิน

งานวิจัยเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทางการศึกษา  
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรชวิทยาลัยพณิชยการ  
ปีการศึกษา 2561

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิจัย	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ
ชื่อผู้วิจัย	อาจารย์วิชาญ หงษ์บิน
สาขาวิชา	หัวหน้าสำนักวิชาการ และอาจารย์สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ
ปีการศึกษา	2561

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี 2) เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี และ 3) เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมด้านส่วนตัวของนักศึกษาที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการบัญชี (ปวช.) จำนวน 59 คน โดยการใช้สูตรในการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie & Morgan (Krejcie & Morgan, 1970) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ค่าสถิติ Independent Sample: t-test และ One way ANOVA: F-test

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ด้านข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.41$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านภาพลักษณ์วิทยาลัย และด้านหลักสูตร ( $\bar{x} = 4.46$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมา ด้านสภาพแวดล้อมและจุดเด่นของสถานศึกษาที่นักศึกษาเลือกศึกษาต่อ ( $\bar{x} = 4.44$ ) และด้านเหตุผลส่วนตัว ( $\bar{x} = 4.28$ )

## กิตติกรรมประกาศ

จากการทำงานวิจัยนี้ ขอกราบขอบพระคุณท่าน ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง ที่ให้โอกาสในการทำงานวิจัยครั้งนี้

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาจาก อาจารย์ศิริ ชำมาชา และ อาจารย์กันตชาติ เมธาโชติมณีกุล ที่กรุณาให้คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จนกระทั่งได้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการบัญชี (ปวช.) ที่กรุณาให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

วิชาญ หงษ์บิน

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(2)
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 ขอบเขตของการวิจัย .....	3
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	4
บทที่ 2 เอกสารและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ.....	5
2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	12
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	15
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	19
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	20
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	22
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล .....	22
บทที่ 4 ผลการวิจัยและอภิปรายผล	
4.1 ผลการวิจัย.....	25
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ .....	
5.1 สรุปผลการวิจัย .....	37
5.2 ข้อเสนอแนะ .....	38
ภาคผนวก.....	39
ประวัติผู้วิจัย.....	44

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความสำคัญและที่มาของปัญหา

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอด ความรู้การฝึกอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลง ความก้าวหน้าทางวิชาการการสร้าง องค์ความรู้ที่เกิดจากสภาพแวดล้อมสังคม การเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตลอดชีวิต การจัดการศึกษาต้อง เป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญาความรู้และ คุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่าง มีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545 : 25)

กระทรวงศึกษาธิการ จึงทบทวนหลักสูตรอาชีวศึกษา พุทธศักราช 2545 เพื่อนำไปสู่การ พัฒนาหลักสูตรอาชีวศึกษา พุทธศักราช 2546 ที่มีความเหมาะสม ชัดเจน ทั้ง เป้าหมายของหลักสูตร ในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โดยได้มีการกำหนดลักษณะรายวิชา จุดประสงค์รายวิชา คำอธิบาย รายวิชา มาตรฐานรายวิชา สมรรถนะรายวิชาที่ชัดเจน และ กระบวนการ นำหลักสูตร ไปสู่การ ปฏิบัติ ใน ระดับ สถานศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรอาชีวศึกษา, 2545)

ความเป็นมาในปัจจุบัน มีทฤษฎีและกระบวนการต่างๆ ที่สามารถนำมาใช้ทำ ให้เกิดปัจจัยที่ มีอิทธิพลต่อการเลือกวิทยาลัยการศึกษาเอกชนให้นักศึกษาเรียนต่อใน ระดับอาชีวศึกษาเพิ่มมากขึ้น ผู้บริหารจะต้องใช้ความสามารถทั้งศาสตร์และศิลป์เพื่อ ทำให้บุคคลหรือคณะบุคคลปฏิบัติงานอย่าง เต็มความรู้ความสามารถ เพื่อเสริมสร้าง องค์การให้บรรลุผลสัมฤทธิ์สู่ความเป็นระบบมั่นคง และ เจริญก้าวหน้าในการเรียนของ นักศึกษา พร้อมทั้งสร้างองค์การให้ถึงพร้อมด้วยศักยภาพให้เกิด ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลกับองค์การอย่างสูงสุด ดังนั้นหน้าที่และบทบาทอันสำคัญยิ่งของ วิทยาลัย การศึกษาเอกชนคือ ทำให้นักศึกษาในวิทยาลัยนั้นมีความรู้สึกรู้สีก่อนการที่จะปฏิบัติหน้าที่

ใน ด้านการเรียนการสอนและอุทิศตนเพื่อผลสำเร็จในการเรียนอย่างแท้จริง การทำให้นักศึกษาใน วิทยาลัยตั้งใจในด้านการเรียนการสอนเป็นเรื่องยาก เพราะแม้เราจะได้อาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ ความสามารถเข้ามาปฏิบัติงานในด้านการเรียนการสอน และสามารถใช้อาจารย์ผู้สอนให้ตรงกับ ความรู้ความสามารถ แต่หากนักศึกษาไม่มีแรงจูงใจในการศึกษาต่อในระดับอาชีวศึกษาซึ่งเป็นที่ แน่นอนว่าองค์กรนั้นจะหวังให้นักศึกษาเหล่านั้นทำงานให้เต็มความรู้ความสามารถ และได้ความ เจริญก้าวหน้าในการทำงาน ออกมาอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลคงไม่ได้ ดังนั้นผู้บริหารจึงจำเป็น จะต้องมีปัจจัยในการบริหารที่ดีเพื่อจูงใจในการให้นักศึกษาศึกษาต่อในระดับอาชีวศึกษา ในองค์กรปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ (บรรจบ สมอาษา, 2550 : 1)

วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พาณิชย์การ เป็นองค์กรทางการศึกษาองค์กรหนึ่ง ที่ก่อสร้างตั้งตั้งตั้งแต่ ปี 2524 ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พาณิชย์การ ได้ทำการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง วิทยาลัยฯ เน้นจุดเน้นเรียนลำดับความสำคัญ (Priorities) ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยจัดให้สอดคล้องกับศักยภาพของวิทยาลัยฯ และความต้องการของสังคมและประเทศชาติในที่สุด โดยมุ่งเน้นที่จะให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาอย่างมีคุณภาพ ที่มีทั้งคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และมีความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่ศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พาณิชย์การ ได้กำหนดจุดเน้นให้ครอบคลุม 4 ด้านคือ

1. ด้านผู้เรียน
2. ด้านปัจจัย
3. ด้านประสิทธิภาพและการบริหารจัดการ
4. ด้านบริการสังคมและการรักษาสีลปวัฒนธรรมของชาติ (แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พาณิชย์การ, 2556-2559)

จากความสำคัญข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการศึกษาถึงศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชีวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พาณิชย์ เพื่อนำผลวิจัยไปเสนอต่อผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอน ผู้ที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแผนรับนักศึกษาเข้าเรียนในสาขาบัญชีต่อไปและใช้เป็นแนวทางใน

การปรับปรุงการเรียน การสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษารวมทั้งเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงสาขาวิชาอื่น ๆ ที่ยังมีผู้มาเลือกเรียนน้อย เพื่อจะได้ทำให้วิทยาลัยฯ มีนักศึกษาเพิ่มขึ้นด้วย

### จุดประสงค์ในการศึกษา

1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อใน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี
2. เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อใน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี
3. เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมด้านส่วนตัวของนักศึกษาที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อใน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี

### ขอบเขตการการศึกษา

1. การวิจัยนี้มุ่งศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อใน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ โดยศึกษาปัจจัยของนักศึกษาด้านส่วนตัว ด้านภาพลักษณ์วิทยาลัย ฯ ด้านหลักสูตร ด้านเหตุผลส่วนตัว ด้านสภาพแวดล้อมและจุดเด่นของสถานศึกษาที่นักศึกษาเลือกศึกษาต่อ
2. ประชากรที่จะศึกษา ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี
3. ช่วงเวลาในการเก็บข้อมูล คือ เดือนกุมภาพันธ์ 2562
4. ตัวแปรที่จะศึกษา มีดังนี้
  - 4.1 ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วยตัวแปร 5 ปัจจัย คือ
    - 4.1.1 ข้อมูลส่วนตัว
    - 4.1.2 ด้านภาพลักษณ์วิทยาลัย ฯ
    - 4.1.3 ด้านหลักสูตร

#### 4.1.4 ด้านเหตุผลส่วนตัว

#### 4.1.5 ด้านสภาพแวดล้อมและจุดเด่นของสถานศึกษา

4.2 ตัวแปรตาม คือปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อใน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อใน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี
2. เพื่อทราบถึงความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อใน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี
3. เพื่อทราบถึงพฤติกรรมด้านส่วนตัวของนักศึกษาที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อใน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี
4. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียน การสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษารวมทั้งเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงสาขาวิชาอื่นๆที่ ยังมีผู้มาเลือกเรียนน้อย เพื่อจะได้ทำให้วิทยาลัยฯ มีนักศึกษาเพิ่มขึ้น



## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พนิชย์ โดยผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษา ตามลำดับ ดังนี้

1. แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ
2. ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

#### ความหมายของการตัดสินใจ

ได้มีนักวิชาการหลายท่านทั้งนักวิชาการชาวไทยและชาวต่างประเทศ ได้ให้คำนิยามและ หรือความหมายของคำว่า “การตัดสินใจ” (decision) ไว้ต่างกัน ดังนี้ แสวง รัตนามงคลมาส (2537, หน้า 73) ได้ให้ความหมายของคำว่า “การตัดสินใจ” คือ การเลือกบนทางเลือก (choice of alternative) ซึ่งทางเลือกนั้นจะต้องมี

1. เป้าหมายหรือจุดประสงค์ (goals) ความมุ่งหมายเพื่อให้บรรลุผลนั้น ผู้กระทำต้องมี การกำหนดเป้าหมายไว้ก่อนล่วงหน้า และพยายามที่จะกระทำ ทุกวิถีทางเพื่อให้บรรลุเป้าหมายนั้น ๆ

2. ความเชื่อ (belief orientation) เกิดจากความคิด ความรู้ในเรื่องนั้น ที่จะมีอิทธิพลต่อ การตัดสินใจ และการเลือกการกระทำ ทางสังคม

3. ค่านิยม (value standard) คือ สิ่งที่ถูกคณลยึดถือเป็นเครื่องช่วยในการตัดสินใจ และ กำหนดการกระทำ ของตนเอง ค่านิยมนั้นเป็นลักษณะความเชื่ออย่างหนึ่งแต่มีลักษณะถาวร โดยเชื่อว่าวิธีปฏิบัติบางอย่างเป็นสิ่งที่ดีตัวเองหรือสังคมเห็นดี เห็นชอบสมควรที่จะยึดถือและปฏิบัติ มากกว่าวิธีปฏิบัติอย่างอื่น

4. นิสัยและธรรมเนียม (habits and customs) คือแบบอย่างพฤติกรรมที่สังคมกำหนดไว้แล้วสืบต่อกันมาด้วยประเพณี

5. การคาดหวัง (expectation) คือ ทำที่ของบุคคลอื่นที่มีผลต่อพฤติกรรมของบุคคลที่ เกี่ยวข้องกับตัว โดยคาดหวังหรือต้องการให้บุคคลนั้นประพฤติปฏิบัติในสิ่งที่ตนต้องการ

ภูมิจิตร ศรีวงษ์ราช (2541, หน้า 9) นำเสนอว่า การตัดสินใจ คือ การพิจารณาไตร่ตรอง จริ่งใจตัดสินใจ หรือตกลงใจของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลในการเลือกปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งที่ เล็งเห็นว่าดีที่สุดเหมาะที่สุด หรือได้ประโยชน์มากที่สุด จากบรรดาทางเลือกต่าง ๆ ที่มีอยู่หลาย ทางเลือก เพื่อที่จะใช้เป็นแนวทางปฏิบัติอันจะนำไปสู่เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่าง สัมฤทธิ์ผล

ประชุม รอดประเสริฐ (2535, หน้า 253อ้างถึงใน ภูมิจิตร ศรีวงษ์ราช, 2541, หน้า 9) กล่าวถึงการตัดสินใจ หมายถึงกระบวนการในการสร้างทางเลือกการดำเนินงานใด ๆ ไว้หลาย ๆ ทาง แล้วพิจารณาตรวจสอบประเมินผลทางเลือกนั้น เพื่อเลือกทางที่ดีที่สุดเพียงทางเลือกเดียว และ นำไปดำเนินงาน

คาร์ท และ โรเซนวิซิง (Kast & Rosenzweig, 1974, p. 358 อ้างถึงใน ภูมิจิตร ศรีวงษ์ราช, 2541, หน้า 9– 10) ให้ความหมายของการตัดสินใจว่า คือ การกำหนดแนวคิดขึ้นมาโดยมีทางเลือก สองทาง หรือมากกว่านั้นขึ้นไป ที่ผู้ตัดสินใจจะต้องหาทางเลือกทางหนึ่งอย่างรอบคอบในการ ปฏิบัติงานในองค์การนั้น บรรดากิจกรรมเกี่ยวข้องการแก้ปัญหาหมักจะเรียกว่า เป็นการตัดสินใจ

ออฟสทัท (Ofstad, 1961, p. 1) อธิบายความหมายของการตัดสินใจว่า การที่บุคคลหนึ่ง ได้กระทำการตัดสินใจ คือ

1. เขาได้เริ่มต้นสร้างปฏิกริยาโต้ตอบเชิงพฤติกรรมเป็นอนุกรมในการเลือกชั้นชมบางสิ่ง บางอย่าง
2. เขาได้ตัดสินใจเพื่อลงมือปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งที่เขาคิดว่าเขาทำได้
3. การลงมือวินิจฉัยว่าเขาควรทำอะไร ภายใต้สถานการณ์เฉพาะอย่าง หลังจากที่ได้ พิจารณาทางเลือกต่าง ๆ แล้ว

โกวิท สิงสนันท์ (2539, หน้า 3) ได้ให้ข้อสรุปเกี่ยวกับการตัดสินใจว่า การตัดสินใจเป็น การสะท้อนให้เห็นสถานะที่ผู้ตัดสินใจมีตัวเลือกหลาย ๆ ตัว และเขาจะต้องทำการเปรียบเทียบผลที่เกิดจากตัวเลือกต่าง ๆ ก่อนที่จะตัดสินใจทางเลือกทางใดทางหนึ่ง เพื่อนำไปลงมือปฏิบัติให้บรรลุ เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์บางอย่างที่เขาต้องการ

จากความหมายของการตัดสินใจผู้วิจัยได้สรุปว่า การตัดสินใจ หมายถึง การเลือกแนวทางการปฏิบัติที่ดีและมีประโยชน์สูงสุดจากทางเลือกที่มีอยู่หลายแนวทาง เพื่อที่จะทำให้สามารถ บรรลุถึงวัตถุประสงค์ที่ผู้ทำการตัดสินใจตั้งไว้

### ลักษณะของการตัดสินใจ

สโตเมอร์ (Stommer, 1978, pp. 167-170) ได้กล่าว การตัดสินใจ สามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ลักษณะ ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นขณะกระทำการตัดสินใจ คือ

1. การตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่แน่นอน (condition of certainly) เป็นการตัดสินใจที่มีข้อมูลประกอบการตัดสินใจอย่างเพียงพอ
2. การตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่เสี่ยง (condition of risk) เป็นการตัดสินใจโดยอาศัย ทฤษฎีความน่าจะเป็น ให้เป็นเครื่องมือตรวจสอบหรือคาดการณ์ก่อนการตัดสินใจ

3. การตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอน (condition of uncertainly) เป็นการตัดสินใจที่มีภาวะอาศัยประสบการณ์ คลุมพินิจและสัญชาตญาณของตน

กล่าวโดยสรุปว่า การตัดสินใจนั้น เกิดขึ้นได้ด้วยเหตุผลสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. มีปัญหาเกิดขึ้น
2. เพื่อที่จะทำให้วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้บรรลุผล
3. จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ที่มีอยู่นั้นผิดพลาดและบกพร่อง หรือไม่ทันสมัย จึงจำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข เพื่อให้เกิดความเหมาะสมและก้าวหน้า

### ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ

ทฤษฎีการตัดสินใจและการกระทำทางสังคม (The multiple factors theory of decision making and social action)

รีดเดอร์ (Reeder, 1971) ได้รวบรวมทฤษฎีทางสังคมวิทยาเพื่อมาอธิบายพฤติกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์ ซึ่งเขาเห็นว่าโดยทั่วไปแล้ว รูปแบบ (model) ทางด้านจิตวิทยาสังคม ที่เกี่ยวกับการตัดสินใจในพฤติกรรมของมนุษย์นั้น นักสังคมวิทยาจะมองในแง่ของสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม (social –economics status) ซึ่งถือว่าปัจจัยภายนอกจะมีผลต่อการตัดสินใจ แต่รีดเดอร์ เชื่อว่าปัจจัยภายนอกจริง ๆ แล้วไม่มีอิทธิพลโดยตรงต่อการตัดสินใจ ซึ่งแต่ละบุคคลจะแปลง สถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมเหล่านี้มาสู่ตัวคน ซึ่งจะอยู่ในรูปของความเชื่อและความไม่เชื่อที่ ทำให้บุคคลตัดสินใจเลือกกระทำ พฤติกรรมนั้น ๆ ดังนั้น บุคคลอาจจะเลือกตัดสินใจกระทำ พฤติกรรมอย่างเดียวกันแต่เหตุผลของการตัดสินใจอาจจะแตกต่างกัน รีดเดอร์ จึงอธิบายเหตุผลใน การกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งของมนุษย์ว่าเกิดจากปัจจัย ดังต่อไปนี้

1. เป้าหมายหรือจุดประสงค์ (goals) ความมุ่งหมายเพื่อการบรรลุผลนั้น ผู้กระทำจะต้อง มีการกำหนดเป้าหมายไว้ก่อนล่วงหน้า และพยายามที่จะกระทำทุกวิถีทาง เพื่อที่จะให้บรรลุ เป้าประสงค์นั้น ๆ
2. ความเชื่อ (belief orientation) เกิดจากความคิด ความรู้ในเรื่องนั้น ๆ ที่จะมีอิทธิพลต่อ การตัดสินใจ และการเลือกการกระทำทางสังคม
3. ค่านิยม (value standard) คือ สิ่งที่บุคคลยึดถือให้เป็นเครื่องช่วยในการตัดสินใจและ กำหนดการกระทำของตนเอง ค่านิยมนั้นเป็นลักษณะความเชื่ออย่างหนึ่ง แต่มีลักษณะถาวรโดยเชื่อ ว่าวิธีปฏิบัติบางอย่างเป็นสิ่งที่ดีตนเองหรือสังคมเห็นดีเห็นชอบ สมควรที่จะยึดถือปฏิบัติมากกว่า วิธีการปฏิบัติอย่างอื่น
4. นิสัยและธรรมเนียม (habits and customs) คือ แบบอย่างที่สังคมกำหนดไว้แล้ว และมี การสืบทอดต่อกันมาด้วยประเพณี
5. การคาดหวัง (expectation) คือ ทำที่ของบุคคลอื่นที่มีผลต่อพฤติกรรมของบุคคลที่ เกี่ยวข้องกับตัว โดยความคาดหวังหรือต้องการให้บุคคลนั้น ประพฤติปฏิบัติในสิ่งที่คุณต้องการ
6. ข้อผูกพัน (commitments) คือ สิ่งที่ผู้กระทำเชื่อว่าเขาจะมีความผูกพันที่จะต้องกระทำ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์นั้น ๆ ข้อผูกพันจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจและการกระทำทางสังคม

7. การบังคับ (force) คือ ตัวที่จะช่วยกระตุ้นให้ผู้กระทำเกิดการตัดสินใจได้เร็วขึ้น

8. โอกาส (opportunity) เป็นความคิดของผู้กระทำที่เชื่อว่า สถานการณ์ที่เกิดขึ้นจะช่วย ให้มีโอกาสเลือกกระทำ

9. ความสามารถ (ability) การที่ผู้กระทำรู้ถึงความสามารถของตนเอง ซึ่งจะก่อให้เกิด ผลสำเร็จในเรื่องนั้น ๆ ได้ การตระหนักถึงความสามารถนี้ จะนำไปสู่การตัดสินใจและการกระทำ ทางสังคม

10. การสนับสนุน (support) คือ สิ่งที่ผู้กระทำรู้ว่าจะได้รับหรือคิดว่าจะได้รับจากคนอื่น ๆ เช่น เมื่อนักเรียนเลือกเรียนในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร นั้น จะต้องได้รับ การสนับสนุนจากผู้ปกครอง เป็นต้น

### กระบวนการตัดสินใจ

กระบวนการตัดสินใจเป็นกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ โดยใช้หลักเชิงเหตุผล เป็น ลักษณะของการหาทางออกที่ดีที่สุดเป็นพื้นฐาน วุฒิชัย จำนง (2522, หน้า 25) ได้แบ่งขั้นตอนของ การตัดสินใจโดยถือแนวพิจารณาการแก้ไขปัญหา (problem solving approach) เป็นเกณฑ์ในการ พิจารณา โดยได้แบ่งเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นแสวงหาข้อมูล ข่าวสาร (data collection) เนื่องจากปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นนั้นย่อมมี สาเหตุ การเสาะแสวงหาข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหา คือ การเสาะหาสิ่งที่เป็นสาเหตุนั้น เพื่อมาเป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจ และจะต้องกระทำอย่างเป็นวิทยาศาสตร์ ทั้งในแง่ของการ เก็บรวบรวมข้อมูล (collective) และในแง่ของการ วิเคราะห์ (analysis) ซึ่งเป็นลักษณะและวิธีการ เดียวกับการวิจัย

2. ขั้นตอนการวิเคราะห์ทางเลือก (formulating alternative) เป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญ มากในกระบวนการตัดสินใจ เป็นการพยายามจะครอบคลุมวิธีทางที่จะแก้ไขปัญหาได้ในหลาย ๆ วิธี และจะต้องกำหนดให้ได้ในรูปธรรมหลักข้อเท็จจริง (main fact) เป็นอย่างไรบ้าง และในทาง ปฏิบัติต้องสร้างฉาก (scenario) ขึ้นมาก่อนว่าเรื่องนี้ มีทางเลือกอะไรบ้างในทางเลือกนั้น ๆ มี ข้อเท็จจริงรูปธรรมหลัก ๆ อะไรบ้าง

3. ขั้นตอนการวิเคราะห์ทางเลือก (analysis alternative) การวิเคราะห์ทางเลือกควรใช้ ความเป็นจริงที่เป็นภาวะวิสัย (objective analysis) พยายามหลีกเลี่ยง การนำค่า (value) ทั้งหลายมา เกี่ยวข้องในการวิเคราะห์

4. ขั้นตอนการเปรียบเทียบค่าทางเลือก (value comparison) ขั้นตอนนี้จะเป็นการเปรียบเทียบ โดยนำค่า (value) ที่เกี่ยวข้องมาเปรียบเทียบกับขั้นตอนอื่นที่ปลอดจากค่าแล้วมา พิจารณาทางเลือกอีกทีหนึ่ง

5. ขั้นตอนการตัดสินใจทางเลือกที่ดีที่สุด (choice of alternative on the best set of alternative) ขั้นตอนนี้เป็นการตัดสินใจทางเลือกที่ดีที่สุด

วุฒิชัย จานง (2522, หน้า 4-7) ได้กล่าวไว้ว่า การตัดสินใจเป็นกระบวนการเลือก ใน ระหว่างทางเลือกต่าง ๆ และได้อธิบายขั้นตอนของการตัดสินใจไว้ดังนี้

1. การแยกแยะตัวปัญหา (problem identification) ขั้นแรกของการตัดสินใจนั้น เป็นเรื่อง ของการสร้าง ความมั่นใจและแน่ใจ โดยการค้นหา เป็นเรื่องของการแยกแยะตัว ปัญหาออกมาอย่าง แน่ชัดหรือตัวปัญหาอย่างแน่นอน

2. การหาข่าวที่เกี่ยวข้องกับตัวปัญหานั้น (information search) คือ การเสาะแสวงหาสิ่งที่เป็นสาเหตุ หรือสิ่งที่ก่อให้เกิดตัวปัญหานั้น ๆ ซึ่งอาจจะไม่ใช่สาเหตุ โดยตรงก็เป็นไปได้ ความสามารถที่จะหาข่าวสารที่สมบูรณ์ (complete information) นั้น อาจเป็นไปได้ แต่เป็นการ เสาะหาข่าวที่เกี่ยวข้องกับสาเหตุของปัญหามากที่สุดเท่าที่จะมากได้ ทั้งนี้ การเสาะหาข่าวสาร ควรจะเป็นไปตามแนวความคิดที่ว่า ข่าวสารที่สรรหานั้นจำเป็นต้องมีความเกี่ยวข้อง และมีความ จำเป็นกับตัวปัญหา ตลอดจนมีความเพียงพอในการแก้ปัญหา (relevant, necessary and sufficient information)

3. การประเมินค่าของข่าวสาร (evaluation of information) ในบรรดาข่าวสารที่แสวงหา มานั้น เราต้องยอมรับความจริงประการหนึ่งว่า มิได้หมายความว่า ข่าวสารทุกชนิดที่หามานั้น เกี่ยวข้องกับตัวปัญหาและมีคุณค่ากับตัวปัญหาอย่างแท้จริงเสมอไป ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการ ประเมินค่าว่าข่าวสารที่ได้มานั้นถูกต้องเหมาะสมเพียงพอกับ เวลาและความสามารถที่จะนำไป วิเคราะห์ปัญหาได้หรือไม่ ซึ่งจะมีการเสาะหาข่าวเพิ่มเติม หลังจากการประเมินข่าวสารแล้วว่า ไม่ เพียงพอหรือไม่เกี่ยวข้องเท่าที่ควร ก็

จำเป็นที่จะต้องตัดข่าวสารบางอย่างออกไป ถ้าเห็นว่าไม่เกี่ยวข้องกับตัวปัญหาที่จะทำการแก้ไขหรือตัดสินใจนั้น

4. การกำหนดทางเลือก (listing of alternative) เป็นขั้นตอนของการตัดสินใจ คือ การ กำหนดทางเลือกที่สามารถครอบคลุมวิธีที่จะแก้ไขปัญหามากที่สุด จริงอยู่ถ้าเรามีข่าวสารที่ สมบูรณ์สำหรับปัญหาในแต่ละเรื่อง เราก็อาจจะสามารถ กำหนดทางเลือกได้อย่างเหมาะสมและ ครอบคลุมอย่างแท้จริงได้ และถ้าข่าวสารไม่สมบูรณ์ก็ไม่สามารถ กำหนดทางเลือกที่มีลำดับ ความสำคัญของการแก้ปัญหาได้

5. การเลือกทางเลือก (selection of alternative) เมื่อมีการกำหนดทางเลือกแล้ว ขั้นตอน ต่อ ไป คือ การเลือกที่จะปฏิบัติการต่อไป (selection of a course of action) ขั้นนี้เองที่เป็นที่ยอมรับ ว่าเป็นการตัดสินใจที่แท้จริงว่า การเลือกทางเลือกนั้นเกิดจากผลของการตัดสินใจ

6. การปฏิบัติการตัดสินใจ (implement of decision) คือ เป็นการปฏิบัติตามผลของการ ตัดสินใจ หรือทางเลือกที่เราทราบได้ว่า การตัดสินใจนั้นถูกต้อง เหมาะสมเพียงใดหรือไม่ก็ขึ้นอยู่กับผลของการตัดสินใจนั้น การประเมินผลของการตัดสินใจนี้ เป็นการตรวจดูว่าผลของการ ตัดสินใจที่ปฏิบัติไปเหมาะสมกับการแก้ปัญหานั้นหรือไม่

จากกระบวนการตัดสินใจ ผู้วิจัยได้สรุปว่า กระบวนการตัดสินใจ เป็น กระบวนการคิด อย่างมีเหตุผล ในการเลือกแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องเหมาะสม หรือพอใจ เพื่อที่จะได้นำไปสู่การ ปฏิบัติให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ หรือแก้ไขปัญหานั้น ซึ่งจะขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ทรัพยากรและบุคคล จากความหมายดังกล่าว จึงสามารถ จำแนกองค์ประกอบที่สำคัญของการ ตัดสินใจได้ 3 ประการ คือ

1. การตัดสินใจต้องมีทางเลือก และการเลือกที่จะกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งนั้น จะต้องมี มากกว่าหนึ่งทางเลือก จึงต้องกระทำการตัดสินใจ ถ้ามีทางเลือกเดียวก็就不用ตัดสินใจ

2. การตัดสินใจจะต้องมีจุดหมาย หรือวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่าง ที่ ต้องการบรรลุผล และเราเองไม่แน่ใจว่า หนทางเลือกต่าง ๆ นั้น ทางเลือกใดที่จะทำ ให้บรรลุ วัตถุประสงค์ได้ดีกว่ากัน

3. การตัดสินใจเป็นเรื่องของกระบวนการการใช้หลักของเหตุผล และความพอใจ เป็นเกณฑ์ในการประเมินทางเลือก หลักเกณฑ์ที่นำมาใช้ในการประเมินทางเลือกที่สำคัญ คือ ความสามารถของทางเลือกในการสนองตอบต่อวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

#### การมีเหตุผลในการตัดสินใจ

วุฒิชัย จานง (2522, หน้า 18-19) กล่าวว่า การมีเหตุผล (rationality) ในการตัดสินใจ สามารถพิจารณาได้หลายกรณี เช่น

1. การมีเหตุผลที่ควรจะเป็นจริง ๆ (objectively rational) หมายถึง การตัดสินใจที่พยายามจะหาเหตุผลสูงสุด ในค่านิยมที่มีอยู่ในสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง

2. การมีเหตุผลในแง่ของแต่ละบุคคล (subjectively) ใช้กับการตัดสินใจที่ได้รับผลสูงสุด เท่าที่ความรู้ความสามารถจะมีอยู่เกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง การมีเหตุผลแบบนี้จะหละหลวมกว่า และเป็นไปในแง่ของนามธรรมมากกว่าแบบที่ 1

3. การมีเหตุผลในแง่ของการรู้ตัว หรือว่ามีสำนึกอยู่ (consciously rational) ซึ่งใช้กับการตัดสินใจที่ต้องการปรับปรุงมรรค เพื่อที่จะนำไปสู่เป้าหมาย โดยที่มีกระบวนการที่มีสำนึกอยู่ ตลอดเวลา

4. การมีเหตุผลที่ได้ไตร่ตรองอย่างดีแล้ว (deliberately rational) หมายถึงการปรับปรุง มรรควิธี เพื่อที่จะไปสู่วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายอันสุดท้าย โดยการที่มีการเสาะหา กัน และกัน ใน ตัวเอง

เมเนนี และคณะ (Menne et al., 1970, pp. 110-118) พบว่าอิทธิพลที่มีต่อความพึงพอใจ ของนักศึกษาต่อมหาวิทยาลัย คือ การได้รับการบริการทางวิชาการ รวมทั้งชื่อเสียงของสถาบัน

#### ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ

มาสโลว์ ได้คิดค้นทฤษฎีการจูงใจขึ้น โดยแบ่งแรงจูงใจตามลำดับความเข้มข้นแห่งความต้องการเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (Maslow, 1970)

1. ความต้องการทางสรีระระดับพื้นฐาน (basic physiological needs) เป็นความต้องการ ขั้นพื้นฐานของร่างกายเพื่อความอยู่รอดของชีวิตอันได้แก่ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษา โรค อากาศ เป็นต้น ดังนี้เพื่อที่จะได้รับการตอบสนองความต้องการดังกล่าวมนุษย์จึงต้องทำงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งปัจจัยที่จะมาบำบัดความต้องการของตน



2. ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย (safety and security needs) เมื่อความต้องการทาง ร่างกายได้การบำบัดแล้ว ความต้องการของคนก็ไม่ได้สิ้นสุดเพียงแค่นั้น สุขภาพที่ดีคือความปลอดภัย จากภัยอันตราย ตลอดจนความมั่นคงในการประกอบอาชีพหรือหน้าที่การงาน ก็เป็นสิ่งที่มนุษย์ปรารถนา ซึ่งคนเราย่อมมีความต้องการตรงกันในเรื่องนี้เสมอโดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่

3. ความต้องการเข้าสังคมและมีพวกพ้อง เมื่อความต้องการสองขั้นที่กล่าวมาแล้วได้รับการตอบสนอง บุคคลจะมีความต้องการทางสังคม คือ การมีเพื่อนฝูงและต้องการให้เป็นที่ยอมรับ ต้องการความรักความปรารถนาดี ต้องการที่จะมีความรู้สึกเป็นเจ้าของ และเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม หรือสังคม ซึ่งความต้องการดังกล่าวจะทำให้สมาชิกของกลุ่มหรือสังคมมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน อันจะช่วยให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ความต้องการมีศักดิ์ศรีและมีสถานภาพ (needs for self – esteem and status) ความ ต้องการขั้นนี้ คือ ความต้องการที่จะให้คนอื่นยอมรับนับถือ มีความภาคภูมิใจในตนเอง มีศักดิ์ศรี มีความภาคภูมิใจและมีสถานภาพในสังคม มีความนับถือตัวเอง เป็นลักษณะที่เรียกว่า Ego Needs บุคคลที่มีความต้องการหรือมีแรงจูงใจประเภทนี้มักจะพยายามทำ สิ่งต่าง ๆ ให้ประสบความสำเร็จ เป็นที่ประจักษ์แก่สายตาคนอื่น

5. ความต้องการมีสัจการแห่งตนหรือทำให้ชีวิตมีความหมาย (needs for self-realization and fulfillment) ความต้องการขั้นนี้เป็นความต้องการขั้นสูงสุดซึ่งบางครั้งเรียกว่า self – actualization ความต้องการขั้นนี้เป็นความต้องการที่บุคคลตระหนักถึงศักยภาพแห่งตน จากการที่มีโอกาสพัฒนา ตนเองให้มีความก้าวหน้าอยู่เสมอและมีโอกาสที่จะสร้างสรรค์ความคิดความอ่านให้กว้างขวางออกไป ซึ่งความต้องการในขั้นนี้ส่วนใหญ่เป็นความต้องการด้านอุดมคติ(ideal needs) ความต้องการ 5 ประการ ข้างต้นของมาสโลว์นี้ เรียงลำดับตามความสำคัญหรือความจำเป็นมากที่สุดไปยังน้อยที่สุด โดยมีความต้องการทางกายซึ่งเป็นความต้องการส่วนบุคคลของมนุษย์ ทุกคนเป็นพื้นฐานขั้นแรก

ความต้องการ 5 ขั้นนี้จะเป็นอิสระต่อกัน และมีความต่อเนื่องเหลื่อมล้ำกันอยู่ กล่าวคือ ความต้องการระดับถัดมาอาจเกิดขึ้นก่อนที่ความต้องการขั้นต้นจะได้รับการ

ตอบสนองให้ เสร็จสิ้นสมบูรณ์ก็ได้ และบางคนอาจให้ความสำคัญกับความต้อกร  
 สลับขั้นก็ได้ อย่งไรก็ดีปกติ แล้วคนทั่วไปจะมีความต้อกรขั้นต้นก่อน เมื่อได้รับการ  
 สนองตอบแล้วจึงเกิดความต้องการขั้นถัดไป และไม่จ เป็นว่าทุกคนจะมีความต้อกร  
 ครบทั้ง 5 ขั้น แต่ความต้องการทั้งหมดเหล่านี้จะมีอยู่ ตลอดชีวิตของบุคคล ดังนั้นความ  
 ต้อกรของมนุษย์ดังกล่าวข้างต้น จะเป็นแรงผลักดันให้แสดงพฤติกรรม โน้มไปทางที่  
 จะบ ำบัดความต้องการเหล่านี้อยู่เสมอ

ความหมายและประเภทของแรงจูงใจตามที่ได้กล่าวมา สรุปได้ว่า แรงจูงใจ เป็น  
 แรงผลักดัน หรือแรงกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งออกมาเพื่อมุ่งสู่  
 เป้าหมายที่คนต้อกร อย่งมีทิศทางและแบ่งแรงจูงใจเป็น 4 ประเภท คือ

1. แรงจูงใจของร่างกาย (physiological motives) เป็นแรงจูงใจที่เกิดความ  
 ต้อกรของ ร่างกายเป็นสำคัญ เช่น ความหิว ความกระหาย หรือเมื่อร่างกายขาดอาหาร  
 ไปก็จะเป็นผลให้คน แสดงพฤติกรรมต่าง ๆ ออกเพื่อบรรเทาความต้อกรนั้น

2. แรงจูงใจส่วนบุคคล (personal motives) เป็นแรงจูงใจที่ต่อมาจากแรงจูงใจทาง  
 ร่างกาย ที่พัฒนาขึ้นมาภายในตัวซึ่งแต่ละบุคคลแตกต่างกันออกไป เช่น การแสดงออก  
 ของคนแต่ละคน อาจจะเป็นการสะสมรูปถ่าย การวางตัวแสดงกิริยาท่าทางต่าง ๆ ออกมา  
 ตามลักษณะของความสนใจ ของตนเอง หรือเป็นความตั้งใจของตนเองเป็นพิเศษโดยไม่มี  
 ผลตอบแทนหรือเจตนาอย่างอื่นเคลือบแฝง

3. แรงจูงใจทางสังคม (social motives) เป็นแรงจูงใจที่เกิดจากการเรียนรู้เพิ่มเติม  
 ภายหลัง สืบต่อจากแรงจูงใจส่วนบุคคล เพราะมนุษย์ต้องอยู่ร่วมกันเป็นสังคม จึงทำให้  
 เกิดแรงจูงใจขึ้น เช่น ต้อกรความร่ำรวย ความปลอดภัย ต้อกรฐานะทางสังคมก็จะท  
 าให้คนแสดงพฤติกรรมต่าง ๆ ออกมาได้

4. แรงจูงใจเพื่อความสมหวังแห่งชีวิต (self – actualization motives) ซึ่งเกิดขึ้น  
 ในตัวบุคคล เพื่อสนองตอบความต้อกรทางอารมณ์ของตนเองและเพื่อการดำรงตนเอง  
 อยู่ในสังคมด้วยความ ราบรื่นและพอใจในตนเองพร้อมกันไปด้วย แรงจูงใจที่มีบทบาท  
 สำคัญกับการเลือกเข้าศึกษาต่อของนักเรียนมาจากแรงจูงใจทางสังคม เป็นสำคัญ ทั้งนี้  
 บุคคลย่อมต้อกรฐานะทางสังคมที่ดีขึ้น อย่งไรก็ตามฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม

อันเป็นพื้นฐานเดิมของนักเรียนก็มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเลือกเข้าศึกษาต่อของนักเรียนเช่นกัน

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กิตติภณ กิตยานุรักษ์ (2552) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือก เข้าศึกษาต่อหลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์โดยท การศึกษาครอบคลุมใน 7 ด้าน คือ ด้านภาพลักษณ์ของสถาบัน ด้านหลักสูตรด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ด้านสวัสดิการ และการบริการ ด้านประชาสัมพันธ์และด้านค่านิยมของนักศึกษาและผู้ปกครอง ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผล ต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อทั้งภาคปกติและภาคพิเศษโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยที่ 58 ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อที่อยู่ในระดับมาก คือ ด้านอาจารย์ผู้สอนด้านหลักสูตร และด้านภาพลักษณ์ของสถาบัน ส่วนด้านสวัสดิการและการบริการของสถาบันอยู่ในระดับปานกลาง ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาภาคปกติและภาคพิเศษเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผล ต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ ของนักศึกษาสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติยกเว้นด้านการสื่อและอุปกรณ์การเรียน การสอน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งคณะผู้วิจัยได้ท การศึกษา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเรื่องนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างเครื่องมือ และเพื่ออธิบาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เบญจมาศ เหมือนสุทธีวงศ์ (2547) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษา ในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของโรงเรียนระดับ อาชีวศึกษาเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลได้จำแนกเป็น 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยดึงดูดและปัจจัยสนับสนุน สำหรับปัจจัยดึงดูดพบว่า ความชอบของนักเรียนเอง เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด รองลงมาคือ ชื่อเสียงของโรงเรียน ทำเลที่ตั้งของโรงเรียน การโฆษณา ประชาสัมพันธ์ การชักชวนของศิษย์

เก่า และการแนะนำจากครู ตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่สนับสนุน พบว่า ผลการเรียนรู้เดิมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด รองลงมาคือ การแนะนำจากเพื่อน การแนะนำจากบิดามารดา และการแนะนำจากญาติพี่น้อง สำหรับปัจจัยด้านความชอบของนักเรียนเองเกิดจากความคาดหวังว่าจะสามารถหางานทำได้ง่าย มีความได้เปรียบในการสมัครงาน และสามารถกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาได้สำหรับปัจจัยสนับสนุน เกิดจากการได้รับการสนับสนุนจากบิดามารดาซึ่งส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง มีฐานะปานกลาง สภาพการจัดการศึกษา ด้านอุปกรณ์การศึกษา พบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์มีเพียงพอครบทุกคน ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พบว่า โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีความทันสมัย มีให้เลือกหลากหลาย และมีโปรแกรมครบตามความต้องการใช้ ด้านหลักสูตร พบว่ามีการจัดหลักสูตรได้ตรงกับ ความต้องการของตลาดแรงงาน มีการวางแผนเป็นระบบ ด้านครูผู้สอน พบว่า มีคุณวุฒิตรงกับ สาขาวิชาที่สอน นักเรียนได้รับความสะดวกในการให้คำแนะนำ เกี่ยวกับการเรียนและมีการเตรียมความพร้อมที่จะสอนล่วงหน้า

ลิด้า ลิมาน และคณะ (2555) ศึกษาเรื่องปัจจัยการเลือกเข้าศึกษาต่อคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตปัตตานีพบว่า มีปัจจัย 4 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านอนาคตของงาน ปัจจัยด้านความภาคภูมิใจ ปัจจัยด้านการเรียนการสอน และปัจจัยด้านแรงจูงใจ ซึ่งปัจจัยด้าน อนาคตของงานให้ผลของความสำคัญในระดับมาก ประกอบด้วยปัจจัยดังต่อไปนี้ คือ ทำให้มีความ มั่นคงในสายงาน การได้งานทำของบัณฑิตหลังจบการศึกษา มีหน้าที่การงานที่ดีคุ้มค่ากับค่าใช้จ่าย หางานทำได้ง่ายภายหลังสำเร็จการศึกษาและความต้องการที่เพิ่มขึ้นของตลาดแรงงานและปัจจัย ด้านความภาคภูมิใจให้ผลของความสำคัญในระดับมาก ประกอบด้วย ทำให้ได้รับการยอมรับจากสังคม ทำให้มีวิชาชีพที่น่ายกย่อง เชื่อถือในความรู้และประสบการณ์ของผู้สอน เชื่อถือในความสามารถ ของผู้สอนต่อการถ่ายทอดความรู้และทำให้มีวิสัยทัศน์ที่ดีและปัจจัยด้านการเรียนการสอนให้ผลของ ความสำคัญในระดับมาก ประกอบด้วย การให้ความสำคัญต่อชื่อเสียงของสถาบัน โครงสร้างหลักสูตรที่ ต่อยอดความรู้เชิงลึก ได้รับคำแนะนำ จากผู้ที่ตนนับถือ และกระตุ้นให้ผู้เรียนมีโอกาสดำเนินการ 61 คิดเห็น และปัจจัยด้านแรงจูงใจให้ผลของความสำคัญในระดับมาก สามารถอธิบายความแปรปรวนของการเลือกเข้าศึกษาต่อประกอบด้วย ครอบครัว ให้การสนับสนุน เป็นคณะที่ใฝ่ฝัน

อยากจะเรียน และมีค่าใช้จ่ายที่ถูก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุอยู่ระหว่าง 18-20 ปี

เอนก ณะชัชวรงค์(2555) ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นต่อการตัดสินใจศึกษาต่อ ของนักศึกษาภาคปกติในระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผลการวิจัยปรากฏว่าผู้ตอบ แบบสอบถามให้เป็นอันดับแรก คือ การตัดสินใจศึกษาต่อด้วยตนเอง ซึ่งมีความสำคัญอยู่ในระดับ มาก รองลงมาการตัดสินใจศึกษาต่อโดยบิดามารดาแนะนำ ำ ปัจจัยภายในมหาวิทยาลัยที่ส่งผลต่อการ เลือกศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ผู้ตอบแบบสอบถามให้เป็นอันดับแรก คือ เปิดหลักสูตร การสอนระดับปริญญาตรีหลากหลายสาขาวิชาให้เลือก ซึ่งมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก รองลงมา อาจารย์ที่สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีความรู้ความสามารถในถ่ายทอดความรู้ ปัจจัย ด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมืองและการแข่งขันที่ส่งผลต่อการเลือกศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีหลักสูตรที่ศึกษาความคิดเห็นต่อการตัดสินใจศึกษาต่อ ของนักศึกษาภาคปกติ ในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นวิชาชีพ ถ้าเรียนจบสามารถรับราชการได้เช่น หลักสูตรครุศาสตร์ บัณฑิต ซึ่งมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก รองลงมาเนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐจึงมี ค่าธรรมเนียมที่ถูกกว่ามหาวิทยาลัยอื่น ๆ สำหรับปัญหาเกี่ยวกับ การเลือกสถานที่เรียน ประกอบด้วย ปัญหาส่วนบุคคล การไม่ได้ศึกษาข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจเลือกสถานที่เรียน ปัญหาในเรื่องความกังวลเรื่องการเรียน ค่าใช้จ่ายในการศึกษาการมีงานทำในอนาคต ปัญหาภายในมหาวิทยาลัย ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับในด้านการเรียนการสอน บางสาขาวิชา ไม่ใช่ทั้งหมด การประชาสัมพันธ์และการแนะนำกลุ่มเป้าหมายให้ทั่วถึง ปัญหาด้าน สังคม เศรษฐกิจ การเมืองและการแข่งขัน เรื่องของ เศรษฐกิจตกต่ำทำให้รายได้ของประชาชนลดลง ส่งผลกระทบท าให้ผู้ที่จะเข้าศึกษาต้อง คำนึงถึงค่าใช้จ่าย รวมถึงสามารถกู้ยืมเงินในการศึกษาได้ ซึ่งปัญหานี้มาจาก แนวนโยบายของรัฐบาล เช่น นโยบายเรียนฟรีถึงระดับอุดมศึกษา นโยบายเรื่อง ของเงิน ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาซึ่งเป็นนโยบายที่สำคัญและส่งผลกระทบโดยตรงต่อการตัดสินใจ

เข้าศึกษาต่อ เพราะถ้ารัฐบาลไม่มีเสถียรภาพเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้งจะมีผลกระทบต่อ  
นโยบายต่าง ๆ และกระทบถึงผู้เรียนโดยตรง

อรณาย บุนนาค (2550) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อ  
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยใน  
กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชา  
ภูมิศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2547 จากมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร 4  
มหาวิทยาลัย จำนวน 105 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม  
ผลการวิจัยพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน อาชีพของบิดามารดาและภูมิลำเนาเดิมของ  
นักศึกษา เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจ ศึกษาต่อของนักศึกษาระดับ  
ปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร อย่างน้อยมีสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา ได้กำหนดขั้นตอนในการศึกษาค้นคว้าตามลำดับ ดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี จำนวนทั้งสิ้น 59 คน

##### 2. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการบัญชี (ปวช.) จำนวน 59 คน โดยการใช้สูตรในการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie & Morgan (Krejcie & Morgan, 1970)

##### การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportion stratified random sampling) โดยใช้สูตรดังนี้

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{\text{จำนวนประชากรแต่ละตำแหน่ง} \times \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาศึกษา สาขาวิชา	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มอย่าง (คน)
การบัญชี	59	59

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้แบบสอบถามจำนวน 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) มีคำถามทั้งสิ้น จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี

1. ด้านภาพลักษณ์วิทยาลัยฯ
  2. ด้านหลักสูตร
  3. ด้านเหตุผลส่วนตัว
  4. ด้านสภาพแวดล้อมและจุดเด่นของสถานศึกษาที่มีนักศึกษาเลือกศึกษาต่อ
- แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วย/พึงพอใจมากที่สุด	หมายถึง	(ให้คะแนน 5)
เห็นด้วย/พึงพอใจมาก	หมายถึง	(ให้คะแนน 4)
เห็นด้วย/พึงพอใจปานกลาง	หมายถึง	(ให้คะแนน 3)
เห็นด้วย/พึงพอใจน้อย	หมายถึง	(ให้คะแนน 2)
เห็นด้วย/พึงพอใจน้อยที่สุด	หมายถึง	(ให้คะแนน 1)



## การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. รวบรวมข้อมูลและศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี
2. ดำเนินการจัดสร้างเครื่องมือเกี่ยวกับการวิจัยโดยให้มีเนื้อหาครอบคลุมด้านสถานภาพส่วนตัวของนักศึกษาและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี ทั้งทางด้านนักศึกษา ด้านทัศนคติต่อสาขาวิชาที่เรียน ด้านการเรียนการสอนและด้านความสัมพันธ์ในกลุ่มเพื่อน หลังจากนั้นนำเสนอแบบสอบถามต่อศูนย์วิจัยและพัฒนาเพื่อรับคำแนะนำ แก้ไข และปรับปรุงคำถามให้ครอบคลุมถึงรายละเอียดที่ต้องการ
3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไข และผ่านความเห็นชอบของศูนย์วิจัยและพัฒนา เพื่อขอความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และความถูกต้องทางภาษาอีกครั้งหนึ่ง
4. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้วมาให้คะแนนรายชื่อ แล้วนำมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามเชิงปฏิบัติการ (IOC) โดยใช้สูตร

$$\text{ค่าดัชนีความสอดคล้อง} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน}}{\text{จำนวนของผู้เชี่ยวชาญ}}$$

ถ้าดัชนีความสอดคล้องที่คำนวณได้มากกว่าหรือเท่ากับ 0.75 นำข้อคำถามนั้นไปใช้ แต่ถ้าหากข้อคำถามใดมีค่าดัชนีต่ำกว่า 0.5 นำมาปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบสอบถามที่ข้อคำถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่าหรือเท่ากับ 0.75 และผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try-out) กับกลุ่มทดลองที่ไม่ใช่กลุ่มประชากร จำนวน 50 คน โดยหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยสูตรสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของครอนบาช (Cranach's alpha coefficient) จากเกณฑ์การพิจารณาค่าความเชื่อมั่นที่ใช้ได้ ควรมีค่าความเชื่อมั่นไม่ต่ำกว่า 0.97 (แสดงว่า

แบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นมีคุณภาพระดับดีและมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้เก็บข้อมูล

6. นำแบบสอบถามที่หาความเชื่อมั่นแล้ว ไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 132 คน

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วยตนเองโดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการยื่นหนังสือถึงศูนย์วิจัยและพัฒนา วิทยาลัยเทคโนโลยี อรรถวิทย์พัฒนศึกษา เพื่อขออนุญาตในขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างตามตำแหน่งที่คำนวณได้ตามตารางที่ 3.1

3. เก็บรวบรวมข้อมูลได้รับแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์กลับคืนมาจำนวน 77 ฉบับ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยมีการแปลความหมาย ดังนี้

4.51 - 5.00	ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด
3.51 - 4.50	ระดับความพึงพอใจ	มาก
2.51 - 3.50	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง
1.51 - 2.50	ระดับความพึงพอใจ	น้อย
00.00-1.50	ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

1.1 ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของนักศึกษา

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) เพื่อใช้อธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา ด้านนักศึกษา ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา ด้านทัศนคติต่อสาขาวิชาที่เรียน ตอนที่ 4 ปัจจัยที่ส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา ด้านการเรียนการสอนและตอนที่ 5 ปัจจัยที่ส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา ด้านความสัมพันธ์ในกลุ่มเพื่อน

1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation หรือ S.D.) เพื่อใช้อธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา ด้านนักศึกษา ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา ด้านทัศนคติต่อสาขาวิชาที่เรียน ตอนที่ 4 ปัจจัยที่ส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา ด้านการเรียนการสอนและตอนที่ 5 ปัจจัยที่ส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา ด้านความสัมพันธ์ในกลุ่มเพื่อน

### 2. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

2.1 ค่าสถิติ Independent Sample: t-test ใช้ทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา ด้านนักศึกษา ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา ด้านทัศนคติต่อสาขาวิชาที่เรียน ตอนที่ 4 ปัจจัยที่ส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา ด้านการเรียนการสอนและตอนที่ 5 ปัจจัยที่ส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา ด้านความสัมพันธ์ในกลุ่มเพื่อนกับตอนที่ 1 ปัจจัยข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของนักศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญที่ .05

2.2 One way ANOVA: F-test ใช้ทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา ด้านนักศึกษา ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา ด้านทัศนคติต่อสาขาวิชาที่เรียน ตอนที่ 4

ปัจจัยที่ส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา ด้านการเรียนการสอนและตอนที่ 5 ปัจจัยที่ส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา ด้านความสัมพันธ์ในกลุ่มเพื่อนกับตอนที่ 1 ปัจจัยข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของนักศึกษา ถ้าพบความแตกต่างใช้การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีการของ LSD ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยข้อมูลแบ่งเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 2 ข้อมูลระดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล และอภิปรายผลการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการแทนค่าสถิติ

$\bar{x}$  แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### 2. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี ครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับมาทั้งหมด 59 คน ผู้วิจัยนำเสนอเป็น 3 ตอน ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ โดยภาพรวม

3. ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ จำแนกเป็นรายด้าน

#### 3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

1. เพศ	ความถี่	ร้อยละ
เพศชาย	6	10.20
เพศหญิง	53	89.80
รวม	59	100.00

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 เป็นเพศหญิง 53 คน คิดเป็นร้อยละ 89.80

ตารางที่ 2 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุ

2. ช่วงอายุ	ความถี่	ร้อยละ
14 – 18 ปี	59	100.00
18 ปีขึ้นไป	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>59</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในช่วงอายุ 14 -18 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 3 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม

3. เกรดเฉลี่ยสะสม	ความถี่	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2.00	2	3.40
2.01 - 2.50	2	3.40
2.51 – 3.00	9	15.30
3.01 – 3.50	12	20.30
3.51 – 4.00	34	57.60
<b>รวม</b>	<b>59</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีเกรดเฉลี่ยสะสมระหว่าง 3.51 - 4.00 จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 57.60 รองลงมา เกรดเฉลี่ยสะสมระหว่าง 3.01 – 3.50 จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20.30 และเกรดเฉลี่ยสะสมระหว่าง 2.51-3.00 จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 15.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้รวมต่อเดือนของครอบครัว

4. รายได้รวมต่อเดือนของครอบครัว	ความถี่	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	5	8.50
10,001 – 15,000 บาท	23	39.00
20,001 – 25,000 บาท	11	18.60
25,001 – 30,000 บาท	11	18.60
30,001 ขึ้นไป	9	15.30
<b>รวม</b>	<b>59</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้รวมต่อเดือนของครอบครัว พบว่า รายได้รวมต่อเดือนของครอบครัวผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 39.00 รองลงมา รายได้รวมต่อเดือนของครอบครัวผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ระหว่าง 20,001 - 25,000 บาท และ 25,001 – 30,000 บาท จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 18.60 และประเภท 30,001 ขึ้นไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 15.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพผู้ปกครอง

5. อาชีพผู้ปกครอง	ความถี่	ร้อยละ
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0.00
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	23	39.00
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	8	13.60
เกษตรกร	1	1.70
รับจ้าง	25	42.40
อื่นๆ	2	3.40
<b>รวม</b>	<b>59</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพผู้ปกครอง พบว่า กลุ่มอาชีพผู้ปกครองของผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทรับจ้าง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 42.40 รองลงมา ประเภทพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 39.00 และประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 13.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาผู้ปกครอง

6. ระดับการศึกษาผู้ปกครอง	ความถี่	ร้อยละ
ไม่ได้เรียน	0	0.00
ต่ำกว่าประถมศึกษา	0	0.00
ประถมศึกษา (ป.6)	10	16.90
มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่า	11	18.60
มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่า	21	35.60
อนุปริญญา ปวส. หรือเทียบเท่า	11	18.60
ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	6	10.20
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>59</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาผู้ปกครอง พบว่า ระดับการศึกษาผู้ปกครองของผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่า จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 35.60 รองลงมา ประเภทมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่า และ อนุปริญญา ปวส. หรือเทียบเท่า จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 18.60 และระดับการศึกษาประถมศึกษา (ป.6) จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 16.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพของบิดามารดา

7. สถานภาพของบิดามารดา	ความถี่	ร้อยละ
7.1. อยู่ด้วยกัน	41	69.50
7.2. แยกกันอยู่	8	13.60
7.3. หย่าร้าง	8	13.60
7.4. ถึงแก่กรรม	2	3.40
<b>รวม</b>	<b>59</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพของบิดามารดา พบว่า สถานภาพของบิดามารดาของผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทอยู่



ด้วยกัน จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 69.50 รองลงมา สถานภาพแยกกันอยู่และหย่าร้าง จำนวน  
อย่างละ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 13.60 และสถานภาพถึงแก่กรรม 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.40

**ตารางที่ 8** แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนก  
ตามการเดินทางมาเรียน

8. การเดินทางมาเรียน	ความถี่	ร้อยละ
8.1. รถรับจ้างที่รับส่ง – นักเรียนประจำ	12	20.30
8.2. พาหนะส่วนตัว	12	20.30
8.3. รถสองแถว / มอเตอร์ไซด์	22	37.30
8.4. รถประจำทาง/รถตู้	12	20.30
8.5. เดิน	0	0.00
8.6. อื่นๆ	1	1.70
<b>รวม</b>	<b>59</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนก  
ตามการเดินทางมาเรียน พบว่า การเดินทางมาเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้รถสองแถว /  
มอเตอร์ไซด์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 37.30 รองลงมา ใช้รถรับจ้างที่รับส่ง – นักเรียนประจำ  
รถประจำทาง/รถตู้ และรถพาหนะส่วนตัว จำนวนอย่างละ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20.30 และใช้รถ  
ประเภทอื่นๆ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70

**2. ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)  
สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ โดยภาพรวม**

ตารางที่ 9 ตารางแสดงการวิเคราะห์วิเคราะห์ข้อมูล ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาต่อใน  
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ  
โดยภาพรวม

ปัจจัยที่ส่งผลการตัดสินใจฯ โดยภาพรวม	$\bar{X}$	S.D.
1. ภาพลักษณ์วิทยาลัย	4.46	0.04
2. หลักสูตร	4.46	0.10
3. สภาพแวดล้อมและจุดเด่นของสถานศึกษาที่นักศึกษาเลือกศึกษาต่อ	4.44	0.05
4. เหตุผลส่วนตัว	4.28	0.10
<b>รวม</b>	<b>4.41</b>	<b>0.07</b>

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.41$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านภาพลักษณ์วิทยาลัย และด้านหลักสูตร ( $\bar{X} = 4.46$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมา ด้านสภาพแวดล้อมและจุดเด่นของสถานศึกษาที่นักศึกษาเลือกศึกษาต่อ ( $\bar{X} = 4.44$ ) และด้านเหตุผลส่วนตัว ( $\bar{X} = 4.28$ )

ตารางที่ 10 ตารางแสดงการวิเคราะห์วิเคราะห์ข้อมูล ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ ด้านภาพลักษณ์วิทยาลัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ ด้านภาพลักษณ์วิทยาลัย	ระดับปัจจัย					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1		
1.เป็นวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงมานาน	33 (55.90)	23 (39.00)	2 (3.40)	1 (1.70)	0 (0.00)	4.49	0.65
2.เป็นวิทยาลัยที่เปิดสอน หลากหลายสาขาวิชา	32 (62.70)	21 (35.6)	4 (6.80)	1 (1.70)	1 (1.70)	4.39	0.83
3.เป็นวิทยาลัยที่มีความโดดเด่น ด้านเทคโนโลยีและงานศึกษา	37 (62.70)	17 (28.80)	3 (5.10)	2 (3.40)	0 (0.00)	4.51	0.75
4.เป็นวิทยาลัยที่มีความโดดเด่น . ด้านการเรียนการสอน	32 (54.20)	22 (37.30)	4 (6.80)	1 (1.70)	0 (0.00)	4.44	0.70
5.เป็นวิทยาลัยที่มีคณาจารย์มี . ความรู้เชี่ยวชาญ	35 (59.30)	17 (28.8)	6 (10.20)	1 (1.70)	0 (0.00)	4.46	0.75
6.เป็นวิทยาลัยที่มีห้องเรียนและ . ห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย	34 (57.60)	20 (33.90)	4 (6.80)	1 (1.70)	0 (0.00)	4.47	0.70
7.เป็นวิทยาลัยที่มีอุปกรณ์การ . เรียนการสอนที่มีความพร้อม	33 (55.90)	20 (33.90)	5 (8.50)	1 (1.70)	0 (0.00)	4.44	0.72
8.เป็นวิทยาลัยที่มีสภาพแวดล้อม . ร่มรื่นและสวยงาม	35 (59.30)	17 (28.80)	6 (10.20)	1 (1.70)	0 (0.00)	4.46	0.75

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ <sup>๑</sup> ด้านภาพลักษณ์วิทยาลัย	ระดับปัจจัย					$\bar{x}$	S.D.
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1		
9. เป็นวิทยาลัยที่จบการศึกษาแล้วได้รับการยอมรับจากตลาดแรงงาน	35 (59.30)	19 (32.20)	4 (10.20)	1 (1.70)	0 (0.00)	4.49	0.70
<b>รวม</b>						<b>4.46</b>	<b>0.04</b>

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ ด้านภาพลักษณ์วิทยาลัยโดยรวมอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 4.46$ , S.D. = 0.04) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประเด็นวิทยาลัยที่มีความโดดเด่นด้านเทคโนโลยีและงานศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.51$ , S.D. = 0.75) รองลงมา ประเด็นวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงมานาน เมื่อนักศึกษาจบการศึกษาแล้วได้รับการยอมรับจากตลาดแรงงาน มีค่าอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.49$ , S.D. = 0.65) และ เป็นวิทยาลัยที่มีห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย ( $\bar{x} = 4.47$ , S.D. = 0.70) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ตารางแสดงการวิเคราะห์วิเคราะห์ข้อมูล ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ ด้านหลักสูตร

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ <sup>๑</sup> ด้านหลักสูตร	ระดับปัจจัย					$\bar{x}$	S.D.
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1		
10. เป็นวิทยาลัยที่มีทุนสนับสนุนการศึกษา	35 (59.30)	20 (33.90)	4 (6.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.53	0.63
11. ค่าเทอมมีราคาที่เหมาะสม	26 (44.10)	22 (37.30)	11 (18.60)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.25	0.76
12. ค่าใช้จ่ายนอกเหนือจากค่าเทอมไม่สูงเมื่อเทียบกับวิทยาลัยอื่น	28 (47.50)	22 (37.30)	8 (13.60)	1 (1.70)	0 (0.00)	4.31	0.77
13. หลักสูตรที่เปิดสอนมีชื่อเสียง	33 (55.90)	23 (39.00)	3 (5.10)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.51	0.60

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ ด้านหลักสูตร	ระดับปัจจัย					$\bar{x}$	S.D.
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1		
14. หลักสูตรที่เปิดสอนตรงตาม ความต้องการของตลาดแรงงาน	32 (54.20)	24 (40.70)	3 (5.10)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.49	0.60
15. หลักสูตรที่เปิดสอนมีคุณภาพและ มีจำนวนหน่วยกิตที่เหมาะสม	32 (54.20)	24 (40.70)	3 (5.10)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.49	0.60
16. หลักสูตรที่เปิดสอนเน้นทางด้าน สาขาวิชาชีพ	33 (55.90)	23 (39.00)	3 (5.10)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.51	0.60
17. มีจำนวนเทอมต่อปีการศึกษาที่ เหมาะสม	35 (59.30)	20 (33.90)	4 (6.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.53	0.63
18. มีระบบรับนักเรียนแบบ โควตา หรือรับตรง	35 (59.30)	20 (33.90)	4 (6.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.53	0.63
19. หลักสูตรที่เปิดสอนมีความ หลากหลายสอดคล้องกับ สถานการณ์ปัจจุบัน	32 (54.20)	23 (39.00)	4 (6.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.47	0.63
<b>รวม</b>						4.46	0.10

จากตารางที่ 11 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ ด้านหลักสูตร โดยรวมอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 4.46$ , S.D. = 0.10) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประเด็นเป็นวิทยาลัยที่มีทุนสนับสนุนการศึกษา มีจำนวนเทอมต่อปีการศึกษาที่เหมาะสม ตลอดจนมีระบบรับนักเรียนแบบ โควตาหรือรับตรง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.53$ , S.D. = 0.63) รองลงมา ประเด็นหลักสูตรที่เปิดสอนมีชื่อเสียง โดยหลักสูตรที่เปิดสอนเน้นทางด้านสาขาวิชาชีพ มีค่าอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.51$ , S.D.= 0.60) ประเด็นหลักสูตรที่เปิดสอนตรงตาม ความต้องการของตลาดแรงงาน และหลักสูตรที่เปิดสอนมีคุณภาพ อีกทั้งจำนวนหน่วยกิตที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.49$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ตารางแสดงการวิเคราะห์วิเคราะห์ข้อมูล ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ ด้านสภาพแวดล้อมและจุดเด่นของสถานศึกษาที่นักศึกษาเลือกศึกษา

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ ด้าน สภาพแวดล้อมและจุดเด่นของ สถานศึกษาที่นักศึกษาเลือกศึกษา	ระดับปัจจัย					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1		
20. ระยะทางในการเดินทางไป สถานศึกษา	33 (55.90)	18 (30.50)	8 (13.60)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.42	0.72
21. รูปแบบของชุดนักศึกษา	34 (57.60)	20 (33.90)	5 (8.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.49	0.65
22. สภาพแวดล้อมสถานศึกษา ภายใน	31 (52.50)	19 (32.20)	9 (15.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.37	0.74
23. สวัสดิการที่สถานศึกษามีให้ เช่น รถ เป็นต้น	27 (45.80)	26 (44.10)	5 (8.50)	1 (1.70)	0 (0.00)	4.34	0.71
24. มีการจัดสภาพแวดล้อมบริเวณ สถานศึกษาที่สะอาดร่มรื่น สวยงาม	34 (57.60)	19 (32.20)	5 (8.50)	1 (1.70)	0 (0.00)	4.44	0.79
25. มีการจัดสถานที่เอื้อต่อการจัด กิจกรรมการเรียนการสอน	34 (57.60)	22 (37.30)	2 (3.40)	1 (1.70)	0 (0.00)	0.51	0.65
26. มีอาคารเรียนและอาคาร ประกอบที่เหมาะสม กับลักษณะการใช้งาน	35 (59.30)	18 (30.50)	5 (8.50)	1 (1.70)	0 (0.00)	4.46	0.80
27. มีการจัดห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่เอื้อต่อการ จัดการเรียนการสอน	33 (55.90)	21 (35.60)	4 (6.80)	1 (1.70)	0 (0.00)	4.46	0.70
28. มีการจัดแหล่งเรียนรู้ที่ใช้ สำหรับค้นคว้า เช่นห้องสมุด	33 (55.90)	22 (37.30)	3 (5.10)	1 (1.70)	0 (0.00)	4.47	0.68

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ ด้านสภาพแวดล้อมและจุดเด่นของ สถานศึกษาที่นักศึกษาเลือกศึกษา	ระดับปัจจัย					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1		
29. มีการบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ให้มีสภาพที่ใช้งานได้ดี ตลอดเวลา	29 (49.20)	25 (42.40)	4 (6.80)	1 (1.70)	0 (0.00)	4.39	0.70
30. มีการจัดห้องเรียนสะอาด เรียบร้อยและตกแต่งอย่าง เหมาะสม	34 (57.60)	20 (33.90)	4 (6.80)	1 (1.70)	0 (0.00)	4.46	0.77
<b>รวม</b>						4.44	0.05

จากตารางที่ 12 พบว่า การวิเคราะห์ข้อมูล ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชการ ด้านสภาพแวดล้อมและจุดเด่นของสถานศึกษาที่นักศึกษาเลือกศึกษาต่อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ( $\bar{X} = 4.44$ , S.D = 0.05) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ประเด็นวิทยาลัยมีการจัดสถานที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.51$ , S.D = 0.65) รองลงมา ประเด็นรูปแบบของชุดนักศึกษา ( $\bar{X} = 4.49$ , S.D = 0.65) และมีการจัดแหล่งเรียนรู้ที่ใช้สำหรับค้นคว้า เช่น ห้องสมุด ( $\bar{X} = 4.47$ , S.D = 0.68) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ตารางแสดงการวิเคราะห์วิเคราะห์ข้อมูล ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชการ ด้านเหตุผลส่วนตัว

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ ด้านเหตุผลส่วนตัว	ระดับปัจจัย					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1		
31. มีหลักสูตรและสาขาวิชาตรงตาม ความต้องการของนักศึกษา	31 (52.50)	21 (35.60)	7 (11.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.41	0.70
32. เพื่อนสนิทเลือกเข้าเรียนต่อ วิทยาลัยฯ แห่งนี้	29 (49.20)	19 (32.20)	8 (13.60)	3 (5.10)	0 (0.00)	4.20	1.03
33. เพื่อนเลือกเข้าเรียนต่อวิทยาลัยฯ แห่งนี้เป็นจำนวนมาก	30 (50.80)	19 (32.20)	6 (10.20)	1 (1.70)	3 (5.10)	4.22	1.05

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจฯ ด้านเหตุผลส่วนตัว	ระดับปัจจัย					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1		
34. เพื่อนส่วนใหญ่มีความนิยมใน วิทยาลัยฯ แห่งนี้	28 (47.50)	22 (37.30)	6 (10.20)	0 (0.00)	3 (5.10)	4.22	1.00
35. ผู้ปกครองของนักเรียนสำเร็จ การศึกษาจากวิทยาลัยฯ แห่งนี้	29 (49.20)	21 (35.60)	3 (5.10)	0 (0.00)	6 (10.20)	4.14	1.20
36. ผู้ปกครองของนักเรียนแนะนำให้ เลือกเรียนในวิทยาลัยฯ แห่งนี้	32 (54.20)	20 (33.90)	5 (8.50)	2 (3.40)	0 (0.00)	4.39	0.79
37. ครูแนะแนวเป็นผู้แนะนำให้เลือก เรียนในวิทยาลัยฯ แห่งนี้	34 (57.60)	18 (30.50)	5 (8.50)	0 (0.00)	1 (3.40)	4.39	0.91
38. รุ่นพี่เป็นผู้แนะนำให้เลือกเรียน ในวิทยาลัยฯ แห่งนี้	30 (50.80)	18 (30.50)	7 (11.90)	1 (1.70)	3 (5.10)	4.20	1.06
39. บุคคลที่นักเรียนประทับใจ เป็นศิษย์เก่าของวิทยาลัยฯ แห่งนี้	32 (54.20)	19 (32.20)	6 (10.20)	0 (0.00)	2 (3.40)	4.34	0.92
<b>รวม</b>						<b>4.28</b>	<b>0.10</b>

จากตารางที่ 13 พบว่า การวิเคราะห์ข้อมูล ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ ด้านสภาพแวดล้อมและจุดเด่นของสถานศึกษาที่นักศึกษาเลือกศึกษาต่อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ( $\bar{X} = 4.28$ , S.D = 0.10) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยประเด็นมีหลักสูตรและสาขาวิชาตรงตามความต้องการของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = 4.41$ , S.D = 0.70) รองลงมา ประเด็น ผู้ปกครองของนักเรียน ครูแนะแนวเป็นผู้แนะนำให้เลือกเรียนในวิทยาลัยฯ แห่งนี้ ( $\bar{X} = 4.39$ , S.D = 0.79) ในส่วนประเด็นผู้ปกครองของนักเรียนสำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยฯ แห่งนี้ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 4.14$ , S.D = 1.20)

## บทที่ 5

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี กรณีศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ จุดประสงค์ในการศึกษา 1) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อใน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี 2) เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อใน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี 3) เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมด้านส่วนตัวของนักศึกษาที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อใน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี จำนวนทั้งสิ้น 59 คน

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 59 คน โดยการใช้สูตรในการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie & Morgan (Krejcie & Morgan,1970)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้แบบสอบถามจำนวน 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) มีคำถามทั้งสิ้น จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี

5. ด้านภาพลักษณ์วิทยาลัยฯ
6. ด้านหลักสูตร
7. ด้านเหตุผลส่วนตัว
8. ด้านสภาพแวดล้อมและจุดเด่นของสถานศึกษาที่มีนักศึกษาเลือกศึกษาต่อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างด้วยตัวเอง ได้รับแบบสอบถามจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สถิติวิเคราะห์คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน



## สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา สามารถสรุปผลได้ดังนี้

### 1) ด้านข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา พบว่า

นักศึกษาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 10.20 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 89.80

จำแนกตามช่วงอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในช่วงอายุ 14 -18 ปี คิดเป็นร้อยละ 100.00

จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีเกรดเฉลี่ยสะสมระหว่าง 3.51 - 4.00 คิดเป็นร้อยละ 57.60 รองลงมา เกรดเฉลี่ยสะสมระหว่าง 3.01 – 3.50 คิดเป็นร้อยละ 20.30 และเกรดเฉลี่ยสะสมระหว่าง 2.51-3.00 คิดเป็นร้อยละ 15.30 ตามลำดับ

จำแนกตามรายได้รวมต่อเดือนของครอบครัว พบว่า รายได้รวมต่อเดือนของครอบครัวผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.00 รองลงมา รายได้รวมต่อเดือน ของครอบครัวผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ระหว่าง 20,001 - 25,000 บาท และ 25,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 18.60 และประเภท 30,001 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 15.30 ตามลำดับ

จำแนกตามอาชีพผู้ปกครอง พบว่า กลุ่มอาชีพผู้ปกครองของผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 42.40 รองลงมา ประเภทพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน คิดเป็นร้อยละ 39.00 และประกอบธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 13.60 ตามลำดับ

จำแนกตามระดับการศึกษาผู้ปกครอง พบว่า ระดับการศึกษาผู้ปกครองของผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 35.60 รองลงมา ประเภท มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่า และ อนุปริญญา ปวส. หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 18.60 และระดับการศึกษาประถมศึกษา (ป.6) คิดเป็นร้อยละ 16.90 ตามลำดับ

จำแนกตามสถานภาพของบิดามารดา พบว่า สถานภาพของบิดามารดาของผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทอยู่ด้วยกัน คิดเป็นร้อยละ 69.50 รองลงมา สถานภาพแยกกันอยู่และหย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 13.60 และสถานภาพถึงแก่กรรม คิดเป็นร้อยละ 3.40

จำแนกตามการเดินทางมาเรียน พบว่า การเดินทางมาเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้รถสองแถว / มอเตอร์ไซด์ คิดเป็นร้อยละ 37.30 รองลงมา ใช้รถรับจ้างที่รับส่ง – นักเรียนประจำรถประจำทาง/รถตู้ และรถพาหนะส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 20.30 และใช้รถประเภทอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.70

2) ด้านข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.41$ ) เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านภาพลักษณ์วิทยาลัย และด้านหลักสูตร ( $\bar{x} = 4.46$ ) มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมา ด้านสภาพแวดล้อมและจุดเด่นของสถานศึกษาที่นักศึกษาเลือกศึกษาต่อ ( $\bar{x} = 4.44$ ) และด้านเหตุผลส่วนตัว ( $\bar{x} = 4.28$ )

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

- 1) ควรทำแบบสอบถามเป็นประจำทุกปีการศึกษา เพื่อเปรียบเทียบผลการวิจัย
- 2) นำผลการวิจัยไปใช้จัดทำแผนเพื่อพัฒนาและปรับปรุงให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน และนำผลการวิจัยไปใช้ในการประชาสัมพันธ์และแนะแนวผู้ที่ต้องการเรียนในสาขาวิชาการบัญชี และสาขาอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้วิทยาลัยฯ ควรรักษาสถานภาพนี้ไว้แลพัฒนาให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

### ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรมีการศึกษาองค์ประกอบที่เป็นแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี กรณีศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ โดยผ่านสื่อโฆษณาต่าง ๆ เช่น วิทยุ และ โทรทัศน์
- 2) การศึกษาครั้งต่อไปควรมีการกำหนดตัวแปรที่จะนำมาศึกษาเพิ่มเติมให้ละเอียดและมีความครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ทั้งตัวแปรด้านความมุ่งหมายทางการศึกษาต่อ ตัวแปรด้านเหตุผลส่วนตัว ตัวแปรด้านหลักสูตรหรือสาขาวิชา ตัวแปรด้านอิทธิพลการชักจูงจากบุคคลและสื่อการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ตัวแปรด้านบทบาทหรือสถาบัน และตัวแปรด้านอาจารย์ผู้สอน เป็นต้น

ภาคผนวก



## วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ

แบบสอบถามวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อใน  
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการตลาด

## วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ

**คำชี้แจง** การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อใน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อใน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ

ดังนั้น จึงใคร่ขอความกรุณาโปรดตอบข้อมูลแบบสอบถาม ให้ตรงสภาพความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัย

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 1) เพศ

- ชาย  หญิง

#### 2) ช่วงอายุ

- 14 - 18  18 ปีขึ้นไป

#### 3) เกรดเฉลี่ยสะสม

- ต่ำกว่า 2.00  2.01 – 2.50
- 2.51 – 3.00  3.01 – 3.50
- 3.51 – 4.00

#### 4) รายได้รวมต่อเดือนของครอบครัว

- ต่ำกว่า 10,000 บาท  10,001 บาท – 15,000 บาท
- 20,001 บาท – 25,000 บาท  25,001 บาท – 30,000 บาท
- 30,001 บาท ขึ้นไป

#### 5) อาชีพผู้ปกครอง

- รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ  พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว  เกษตรกร

รับจ้าง

อื่นๆ โปรดระบุ

.....

6) ระดับการศึกษาผู้ปกครอง

ไม่ได้เรียน

ต่ำกว่าประถมศึกษา

ประถมศึกษา (ป.6)

มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือ

เทียบเท่า

มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่า

อนุปริญญา ปวส. หรือเทียบเท่า

ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า

สูงกว่าปริญญาตรี

7) สถานภาพของบิดามารดา

อยู่ด้วยกัน

แยกกันอยู่

หย่าร้าง

ถึงแก่กรรม

8) การเดินทางมาเรียน

รถรับจ้างที่รับส่ง – นักเรียนประจำ

พาหนะส่วนตัว

รถสองแถว/มอเตอร์ไซค์รับจ้าง

รถประจำทาง/รถตู้

เดิน

อื่นๆ

.....

9) เมื่อจบการศึกษาระดับ ปวช.3 แล้ว นักเรียนต้องการศึกษาต่อที่ใด

ศึกษาต่อ ปวส.วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ

อื่นๆ โปรดระบุ

.....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อใน ระดับประกาศนียบัตร

วิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ

5 เห็นด้วยระดับมากที่สุด

4 เห็นด้วยระดับมาก

3 เห็นด้วยระดับปานกลาง

2 เห็นด้วยระดับน้อย

1 เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด

ลำดับ	ปัจจัยส่งผลต่อการตัดสินใจ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>ภาพลักษณ์วิทยาลัยฯ</b>						
1	เป็นวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงมานาน					
2	เป็นวิทยาลัยที่เปิดสอนหลากหลายสาขาวิชา					
3	เป็นวิทยาลัยที่มีความโดดเด่นด้านเทคโนโลยีและงานศึกษา					
4	เป็นวิทยาลัยที่มีความโดดเด่นด้านการเรียนการสอน					
5	เป็นวิทยาลัยที่มีคณาจารย์มีความรู้เชี่ยวชาญ					
6	เป็นวิทยาลัยที่มีห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย					
7	เป็นวิทยาลัยที่มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่มีความพร้อม					
8	เป็นวิทยาลัยที่มีสภาพแวดล้อมร่มรื่นและสวยงาม					
9	เป็นวิทยาลัยที่จบการศึกษาแล้วได้รับการยอมรับจากตลาดแรงงาน					
<b>หลักสูตร</b>						
10	เป็นวิทยาลัยที่มีทุนสนับสนุนการศึกษา					
11	ค่าเทอมมีราคาที่เหมาะสม					
12	ค่าใช้จ่ายนอกเหนือจากค่าเทอมไม่สูงเมื่อเทียบกับวิทยาลัยอื่น					
13	หลักสูตรที่เปิดสอนมีชื่อเสียง					
14	หลักสูตรที่เปิดสอนตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน					
15	หลักสูตรที่เปิดสอนมีคุณภาพและมีจำนวนหน่วยกิตที่เหมาะสม					
16	หลักสูตรที่เปิดสอนเน้นทางด้านสาขาวิชาชีพ					
17	มีจำนวนเทอมต่อปีการศึกษาที่เหมาะสม					
18	มีระบบรับนักเรียนแบบโควตาหรือรับตรง					
19	หลักสูตรที่เปิดสอนมีความหลากหลายสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน					

ลำดับ	ปัจจัยส่งผลต่อการตัดสินใจ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>เหตุผลส่วนตัว</b>						
20	มีหลักสูตรและสาขาวิชาตรงตามความต้องการของนักเรียน					
21	เพื่อนสนิทเลือกเข้าเรียนต่อในวิทยาลัยฯแห่งนี้					
22	เพื่อนเลือกเข้าเรียนต่อในวิทยาลัยฯแห่งนี้เป็นจำนวนมาก					
23	เพื่อนส่วนใหญ่มีความนิยมในวิทยาลัยฯแห่งนี้					
24	ผู้ปกครองของนักเรียนสำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยฯแห่งนี้					
25	ผู้ปกครองของนักเรียนแนะนำให้เลือกเรียนในวิทยาลัยฯแห่งนี้					
26	ครูที่ปรึกษาเป็นผู้แนะนำให้เลือกเรียนในวิทยาลัยฯแห่งนี้					
27	ครูแนะแนวเป็นผู้แนะนำให้เลือกเรียนในวิทยาลัยฯแห่งนี้					
28	รุ่นพี่เป็นผู้แนะนำให้เลือกเรียนในวิทยาลัยฯแห่งนี้					
29	บุคคลที่นักเรียนประทับใจ (Idol) เป็นศิษย์เก่าของวิทยาลัยฯแห่งนี้					
<b>สภาพแวดล้อมและจุดเด่นของสถานศึกษาที่นักศึกษาเลือกศึกษาต่อ</b>						
30	ระยะทางในการเดินทางไปสถานศึกษา					
31	ค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อ					
32	รูปแบบของชุดนักศึกษา					
33	สภาพสิ่งแวดล้อมภายในสถานศึกษา					
34	สวัสดิการที่สถานศึกษามีให้ เช่น รถ เป็นต้น					
35	ชื่อเสียงของสถานศึกษา					

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อสกุล

อาจารย์วิชาญ หงษ์บิน

วุฒิการศึกษา

ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตำแหน่งหน้าที่

หัวหน้าสำนักวิชาการของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทย์พัฒนวิชาการ