



พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา สาขาวิชาการตลาด
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการ

ศักดิ์สยาม สุทัศน์

งานวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทางการศึกษา
ณ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการกรุงเทพมหานคร
ปีการศึกษา 2561

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง	พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทย์พาณิชย์การ
ชื่อผู้วิจัย	นายศักดิ์สยาม สุทัศน์
สาขาวิชา	การตลาด
ชื่อสถาบัน	วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทย์พาณิชย์การ
ปีการศึกษา	2561

การวิจัยนี้เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษาและ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนและผลการเรียนของนักศึกษาโดยกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่อยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด ประจำปีการศึกษาที่ 2 /2561 จำนวน 34 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาดใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า

ด้านการใช้สมาร์ทโฟนเพื่อกันคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมที่อาจารย์ให้ดำเนินการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$, S.D = 0.44)

ด้านการแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้เล่น Internet ($\bar{x} = 3.59$ S.D = 0.60)

ด้านระยะเวลาในการแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนโดยระยะเวลาใช้สมาร์ทโฟนน้อยกว่าครึ่งหนึ่งของคาบเรียน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 3.15$ S.D = 0.81)

กิติกรรมประกาศ

งานวิจัยเล่มนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์ และความร่วมมือจากหลายฝ่าย จึงขอกราบ
ขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง ที่ให้
ความอนุเคราะห์อนุญาตจัดทำวิจัย หาประสิทธิภาพ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด รวมถึงนักศึกษาที่ให้ความร่วมมือและตั้งใจในการเรียนเป็น
อย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ศิริชามาชา รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ อาจารย์วิภาณ หงษ์
บิน หัวหน้าสำนักวิชาการและท่านผู้บริหารทุกท่าน ผู้เชี่ยวชาญงานวิจัย ที่ให้คำปรึกษาและแนะนำใน
การทำวิจัย และ อาจารย์กันตชาติ เมธาโชติมณีกุล หัวหน้าศูนย์วิจัย ผู้ให้คำแนะนำในการทำวิจัย

งานวิจัยเล่มนี้สำเร็จได้จากความร่วมมือของนักศึกษาในชั้นเรียน และความคิดจากการทำ
วิจัยในครั้งนี้ ผู้เขียนขอขอบให้บิดามารดา และ ครูอาจารย์ทุกท่าน ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณมา
ณ โอกาสนี้

ศักดิ์สยาม สุทัศน์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(2)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญตาราง	
บทที่	
1 บทนำ	1
ลักษณะและความเป็นมา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตที่ใช้ในการวิจัย	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ความหมายของพฤติกรรม	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
3 วิธีการดำเนินการวิจัย	7
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	7
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	8
วิธีการสร้างเครื่องมือ.....	8
วิธีการวิเคราะห์.....	8
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	9
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	15
สรุปผลการวิจัย.....	16
อภิปรายผล	17
ข้อเสนอแนะ	18
ภาคผนวก.....	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	19

สารบัญ

	หน้า
บรรณานุกรม.....	21
ประวัติผู้วิจัย.....	23

บทที่ 1

บทนำ

ลักษณะและความเป็นมา

สมาร์ทโฟน (Smartphone) เป็นโทรศัพท์พกพาซึ่งมีความสามารถคล้ายคอมพิวเตอร์และสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้หรืออาจกล่าวได้ว่าสมาร์ทโฟน คือการผสมผสานกันระหว่าง PDA กับโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยสมาร์ทโฟนมีระบบปฏิบัติการที่สามารถพัฒนาให้รองรับโปรแกรมประยุกต์อื่นๆได้ด้วย (สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, 2555)

สมาร์ทโฟน สามารถเชื่อมต่อเข้ากับการใช้งานอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้เทคโนโลยีมือถือ สมาร์ทโฟนมีประสิทธิภาพที่สูงขึ้นและหลากหลาย เพื่อใช้ในการค้นคว้าหาความรู้ตลอดเวลา เป็นปัจจัยที่สำคัญของวัยรุ่น เช่น ฟังเพลง ถ่ายภาพวิดีโอเกมส์โหลดงาน นักศึกษามีพฤติกรรมในการใช้งานเพื่อการศึกษาหาความรู้มากขึ้นตามเทคโนโลยีโดยการวิจัยว่านักศึกษา มีพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา ประโยชน์ต่อการศึกษาหาความรู้มีผลการเรียนที่ดีและความรู้หลากหลายจากแหล่งค้นคว้าที่ง่าย

ปัจจุบันสมาร์ทโฟนเป็นที่นิยมกันมากในคนหลากหลายกลุ่มรวมถึงกลุ่มนักศึกษา ในปัจจุบันผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนลดลง เนื่องจากผู้วิจัยเป็นครูผู้สอนได้สังเกตเห็นว่าผู้เรียนในแต่ละปีมีทักษะด้านการความรู้ เพราะถ้าผู้เรียนมีคะแนนการเรียนที่ไม่ดีจะเป็นปัญหาต่อเนื่องไปถึงวิชาอื่น ๆ ในระยะเวลาที่ผ่านมา นักศึกษาส่วนใหญ่ในการเรียนการสอนที่ผ่านมาพบว่า ผู้สอนจะประสบปัญหาในการเรียนการสอนของนักเรียนในบางส่วน ที่ยังขาดทักษะในการเรียน และจะมีปัญหาในเรื่องการเรียนจะเป็นนักเรียนที่เรียนสาขาวิชาการตลาด โดยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในเกณฑ์ที่สูงขึ้นไม่มากนัก ซึ่งปัญหาดังกล่าวอาจสืบเนื่องจากองค์ประกอบด้านการศึกษา

สาขาวิชาการตลาดเป็นแผนกหนึ่งของคณะบริหารธุรกิจที่เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และ (ปวส.) มีการพัฒนาการเรียนการสอนให้ทันสมัยบรรจุเนื้อหาวิชาให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด มีการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ให้เข้ากับการเรียนการสอนด้วยสื่อการสอนต่างๆในทางธุรกิจที่เป็นประโยชน์สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้ผู้เรียนได้รับความรู้และทักษะต่าง ๆ ที่ใช้เป็นแนวทางในการประกอบอาชีพได้อย่างสมบูรณ์ ในด้านการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา

ของนักศึกษาที่มีต่อการเรียน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการเรียน จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญและ เพื่อนำผลการวิจัยใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้สมาร์โฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาทุกคนที่อยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด ประจำปีภาคเรียนที่ 1/2561 คือ ห้องปวส. 1/3 , ปวส.1/11

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่อยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด ประจำปีภาคเรียนที่ 2 /2561 จำนวน 34 คน

2. ตัวแปรในการวิจัย

พฤติกรรมการใช้สมาร์โฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา

3. ระยะเวลาในการวิจัย

ภาคเรียนที่ 2/2561

4. พื้นที่ในการจัดเก็บ

วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์วิชาการ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1.พฤติกรรมการใช้สมาร์โฟน หมายถึง ลักษณะการเล่นการใช้งานและการมีส่วนร่วมกับเครือข่ายออนไลน์ที่นักเรียนแสดงออกในรูปแบบของเว็บไซต์ในเครื่องส่งผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยผู้ใช้เป็นสื่อสื่อสารเรื่องราวรูปภาพและวิดีโอเชื่อมโยงกับความสนใจประกอบการแสวงหาข้อมูลข่าวสารสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพลงแอปพลิเคชันรูปบล็อกและ อื่นๆ

2. ผลการใช้สมาร์โฟน หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นจากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนด้านการเรียนการสอน จากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ผลจากการเล่นเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ทำให้นักเรียนสนใจหรือขาดความรับผิดชอบในการเรียน

3. นักศึกษาในชั้นเรียน หมายถึง นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 ห้อง 1/3 ห้อง 1/11 สาขาวิชาการตลาด

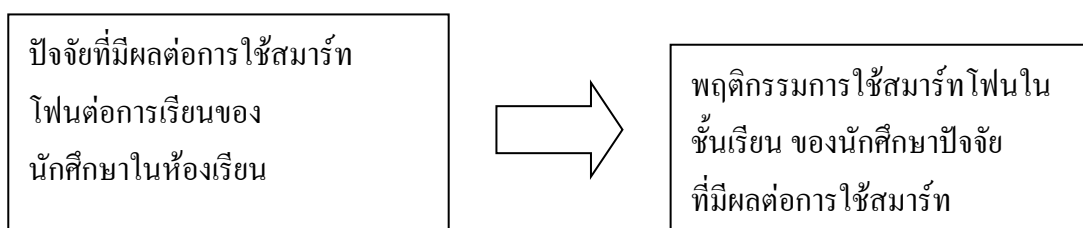
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้สมาร์โฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด
2. เพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้งานมือถือสมาร์โฟน ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการศึกษาของนักศึกษา เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้สมาร์โฟนของนักศึกษา และผลการเรียน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้นคือ พฤติกรรมการใช้สมาร์โฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา

ตัวแปรตามคือ ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สมาร์โฟนต่อการเรียนของนักศึกษาในห้องเรียน



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าวิจัย เรื่อง พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาดวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์ พัฒนการได้ดำเนินการไปตามขั้นตอน ผู้วิจัยได้รวบรวมเอกสารงานเขียน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำเสนอ ดังนี้

1. ทฤษฎีเครือข่ายสังคมออนไลน์
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีเครือข่ายสังคมออนไลน์

ปาริชาติ วลัยเสถียรและคณะ (2552,น.9) ให้ความหมายเครือข่ายสังคมออนไลน์ หมายถึง กระบวนการก่อเกิดจัดเป็นพัฒนาการในการรวมตัวกันของคนในชุมชนและสังคมที่านต่อความสัมพันธ์และช่วยเหลือเกื้อกูลเพื่อให้กระบวนการเคลื่อนไหวทางสังคมเป็นไปในทิศทางที่สังคมคาดหวังหรือบรรลุปเป้าหมายที่กำหนดไว้

บุญเลิศ รังผึ้ง (2558,น.8) ให้ความหมายเครือข่ายสังคมออนไลน์หมายถึงกลุ่มคนที่รวมตัวกันเป็นสังคมมีการทำกิจกรรมร่วมกันบนอินเทอร์เน็ตเป็นรูปแบบการสื่อสารข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต

วิกิพีเดีย (Wikipedia,2012) ให้ความหมายเครือข่ายสังคมออนไลน์หมายถึงรูปแบบของเว็บไซต์ในการสร้างเครือข่ายสังคมสำหรับผู้ใช้งานในอินเทอร์เน็ตเขียนและอธิบายความสนใจและกิจกรรมที่ได้ทำและเชื่อมโยงกับความสนใจและกิจกรรมของผู้อื่นในรูปบริการเครือข่ายสังคมมักประกอบด้วย การจัดการส่งข้อความส่งอีเมลวิดีโอเพลงอัปโหลดรูปบล็อกจากความหมายดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่าเครือข่ายสังคมออนไลน์หมายถึงสังคมออนไลน์ที่มีการเชื่อมโยงกันเพื่อสร้างเครือข่ายในการตอบสนองความต้องการทางสังคมมีเป้าหมายและความต้องการบางอย่างร่วมกันเป็นรูปแบบของเว็บไซต์ในการสร้างเครือข่ายสังคมโดยให้บริการผ่านหน้าเว็บและเชื่อมโยงกับความสนใจของผู้อื่นในรูปบริการเครือข่ายสังคม

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุทธิ ปริพัทธ์ ปีที่ 30 ฉบับที่ 93 มกราคม-มีนาคม 2559 1213. พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์จากรายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยปี พ.ศ.2557

มีผู้ตอบแบบสำรวจ 16,596 คน ผู้ตอบแบบสำรวจ มากที่สุดส่วนใหญ่เป็นข้าราชการพนักงานและกลุ่มนักเรียนนักศึกษา กลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 5 ปี จากผลการสำรวจพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์โดยช่องทางอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่มาจากโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนมากที่สุด 77% ใช้งานเฉลี่ย 6.6 ชั่วโมงต่อวัน อันดับ 2 เข้าจากคอมพิวเตอร์พีซี 69.4% ใช้งานเฉลี่ย 6.2 ชั่วโมงต่อวัน และอันดับ 3 เข้าจากโน้ตบุ๊ก 49.5% ใช้งานเฉลี่ย 5.3 ชั่วโมงต่อวัน กิจกรรมยอดฮิตของคนไทยใช้อินเทอร์เน็ตผ่านทางสมาร์ทโฟนจะนิยมใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ Social Network เป็นอันดับ 1 ส่วนอ่านข่าวอ่าน E-Book เป็นอันดับ 2 และค้นหาข้อมูลเป็นอันดับ 3 จากผลสำรวจที่คนไทยส่วนใหญ่ในประเทศไทยใช้อินเทอร์เน็ตเล่น Social Network อันดับ 1 ได้แก่ Facebook อันดับ 2 ได้แก่ LINE อันดับ 3 ได้แก่ Google+ อันดับ 4 ได้แก่ Instagram อันดับ 5 ได้แก่ Twitter

(สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์, 2557) นอกจากนี้สำนักงานสถิติแห่งชาติได้สำรวจพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในชีวิตประจำวันของคนไทยเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2557 โดยสำรวจคนไทยกว่า 655 คนเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในชีวิตประจำวันของคนไทยตั้งแต่ต้นจนจบวันพบว่ามีการใช้ Facebook 99% ใช้ LINE 84% ใช้ Instagram 56% ใช้ Google+ 41% และใช้ Twitter 30% (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2557, น.1-10)

จากผลการวิจัยของ อริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล (2554, น.116-118) ได้ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานครเขต 1 พบว่านักเรียนมีปัญหาการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อสานสัมพันธ์ในหมู่เพื่อนและบุคคลอื่นรองลงมาคือการศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นในเกี่ยวกับไม่เหมาะสมใช้คอมพิวเตอร์มากเกินไปไม่รู้จักแบ่งเวลาและกระทบการเรียนมากที่สุด

จากผลการวิจัยของ อัจศรา ประเสริฐสิน (2553, น.55) ได้ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานครเขต 1 พบว่าการรับสื่ออินเทอร์เน็ตนั้นมีหลายด้านโดยเด็กและเยาวชนส่วนใหญ่มักจะได้รับผลดีมากกว่าผลเสียแต่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากเกินไปไม่ว่าด้านใดก็จะทำให้เกิดผลต่อร่างกายและจิตใจตามมานอกจากนี้คุณภาพของคนเป็นสำคัญและจำเป็นมากที่สุดเพราะมีผลต่อความเจริญก้าวหน้าของประเทศ

ภาณุวัฒน์ กองราช (2554) สำรวจพฤติกรรมการใช้เฟสบุ๊คของวัยรุ่นไทยกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นวัยรุ่นที่มีอายุระหว่าง 13-24 ปี ผลการสำรวจพบว่าวัยรุ่นไทยมีอัตราการใช้เฟสบุ๊ค 15 ครั้งต่อสัปดาห์ในการใช้แต่ละครั้งจะใช้เวลา 13 ชั่วโมงมีประสบการณ์การใช้เฟสบุ๊คน้อยกว่า 1 ปี บริการที่ใช้ได้แก่การโต้ตอบบนกระดานสนทนาการเข้าร่วมกลุ่มต่างๆ การเล่นเกมการทำแบบทดสอบ

(Quiz) ต่างๆการแบ่งปันรูปภาพ/วิดีโอการค้นหาเพื่อนเก่าการส่งข้อความการเขียนข้อความแสดงความคิดเห็น (Comment) และการกดแสดงความชอบ (Click Like) นอกจากนั้นยังศึกษาถึงพฤติกรรมความหลงใหลผิดปกติ (System Addiction) และการติดการใช้งาน (System Stickiness) พบว่าวัยรุ่นหญิงมีการติดการใช้งานเฟซบุ๊กมากกว่าวัยรุ่นชายการรับรู้ถึงความเพลิดเพลินและอิทธิพลทางสังคมมีผลต่อพฤติกรรมความหลงใหลผิดปกติและการติดการใช้งานกล่าวคือการที่วัยรุ่นมีความเพลิดเพลินในการใช้เฟซบุ๊กทำให้เกิดความรู้สึกชื่นชอบสนุกสนานรวมถึงเป็นการทำตามกระแสความนิยมของคนอื่นๆในสังคมจึงทำให้ติดการใช้งานและท้ายที่สุดก็กลายเป็นความหลงใหลผิดปกติ

จุฑามณี คายะนันท์ (2554) ศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เฟซบุ๊กในกลุ่มผู้ที่มีอายุระหว่าง21-30ปีพบว่ากลุ่มตัวอย่างใช้ เฟซบุ๊กน้อยกว่า11ครั้งต่อสัปดาห์ใช้น้อยกว่า61 นาทีต่อครั้งส่วนใหญ่ใช้ระหว่างเวลา19.00--22.00น.รูปแบบการใช้งานที่ใช้มากที่สุดคือเขียน Commentลงในหัวข้อที่เพื่อนโพสต์ไว้รองลงมาเป็นการ Click Like และการ Update Statusโดยที่ผลกระทบของเฟซบุ๊กที่มีต่อผู้ใช้ในกลุ่มตัวอย่างมากที่สุดอันดับคือ

- 1) ทำให้การติดต่อสื่อสารสะดวกและง่ายขึ้น
- 2) ทำให้ติดตามข่าวสารได้รวดเร็วขึ้น
- 3) ทำให้มีจำนวนเพื่อนเพิ่มมากขึ้น
- 4) ทำให้สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

5) ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการใช้โทรศัพท์นอกจากนี้ยังพบว่าอายุรายได้และอาชีพที่แตกต่างกันมีผลต่อจำนวนครั้งที่ใช้และระยะเวลาในการใช้เฟซบุ๊กแต่เพศไม่มีผลต่อจำนวนครั้งที่ใช้และระยะเวลาในการใช้เฟซบุ๊ก

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องเรื่อง พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด มีแนวคิดทฤษฎีตลอดจนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องมาช่วยเป็นแนวทางในการศึกษาผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากร
2. กรอบแนวคิดการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือ
4. เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาทุกคนที่อยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาดประจำภาคเรียนที่ 2/2561 คือ ห้องปวส. 1/3, ปวส.1/11

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาทุกคนที่อยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด ประจำภาคเรียนที่ 2/2561 คือ ห้องปวส. 1/3, ปวส.1/11 จำนวน 34 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา
2. ผลการใช้สมาร์ทโฟนของนักศึกษาในชั้นเรียน
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถามซึ่งมีขั้นตอนในการสร้างคือ การทบทวนแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างข้อคำถามในแบบสอบถามทั้งนี้แบบสอบถามดังกล่าวประกอบด้วย 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

จากผลการเก็บแบบสอบถามพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา
ของนักศึกษาระดับปวส.1 สาขาวิชาการตลาดในชั้นเรียน

วิธีการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ใช้การคำนวณค่าสถิติ คือ หาค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้

1. ข้อมูลจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
พฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา
2. ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา นักศึกษาระดับ
ปวส.1 สาขาวิชาการตลาด ในชั้นเรียน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัย เรื่อง พฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

- 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการสมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ สถานะ และอายุ

ตารางที่ 1 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1. เพศชาย	8	23.53
1.2. เพศหญิง	26	76.47
2. สถานะ		
2.1. นักศึกษา	34	100.00
3. อายุ		
3.1. ต่ำกว่า 20	1	2.94
3.2. 20 – 40 ปี	33	97.06
รวม	34	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ เป็นเพศชาย 8 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 เพศหญิง 26 คน คิดเป็นร้อยละ 76.47 จำแนกตามสถานะ เป็นนักศึกษา 34 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า 20 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.94 อายุระหว่าง 20 – 40 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 97.06

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์ จำแนกตามรายด้าน

พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟน	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการใช้สมาร์ทโฟนเพื่อการเรียนรู้ในการศึกษาค้นคว้า	3.54	0.51	มากที่สุด
2. ด้านการแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน	3.46	0.67	มากที่สุด
3. ด้านระยะเวลาในเวลาใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน	2.99	0.94	มาก
รวม	3.29	0.75	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่าพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ประเด็นด้านการใช้สมาร์ตโฟนเพื่อการเรียนรู้ในการศึกษาค้นคว้า ($\bar{x} = 3.54$) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านการแอบใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียน ($\bar{x} = 3.46$) ส่วนประเด็นด้านระยะเวลาในเวลาใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียน ($\bar{x} = 2.99$) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 3 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนด้านการใช้สมาร์ตโฟนเพื่อการเรียนรู้ในการศึกษาค้นคว้า

พฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟน ด้านการใช้สมาร์ตโฟนเพื่อการเรียนรู้ในการศึกษาค้นคว้า	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1.1. ใช้สมาร์ตโฟนเพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมที่อาจารย์ให้ดำเนินการ	3.74	0.44	มากที่สุด
1.2. ใช้สมาร์ตโฟนเพื่อค้นคว้าเนื้อหาที่ไม่เข้าใจ เพิ่มเติม	3.62	0.49	มากที่สุด
1.3. ใช้สมาร์ตโฟนเพื่อเก็บข้อมูลในการสอนของอาจารย์ เช่น Power Point ภาพต่างๆ	3.26	0.61	มากที่สุด
รวม	3.54	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า พฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟน ด้านการใช้สมาร์ตโฟนเพื่อการเรียนรู้ในการศึกษาค้นคว้า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 3.54$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ประเด็นใช้สมาร์ตโฟนเพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมที่อาจารย์ให้ดำเนินการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 3.74$) รองลงมา ประเด็นการใช้สมาร์ตโฟนเพื่อค้นคว้าเนื้อหาที่ไม่เข้าใจ เพิ่มเติม ($\bar{x} = 3.62$) และใช้สมาร์ตโฟนเพื่อเก็บข้อมูลในการสอนของอาจารย์ เช่น Power Point ภาพต่างๆ ($\bar{x} = 3.26$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในด้านการแอบใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียน

พฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟน ด้านการแอบใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียน	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
2.1. ใช้ส่งออนไลน์ (Facebook Line IG)	3.53	0.61	มากที่สุด
2.2. ใช้เล่น Internet	3.59	0.60	มากที่สุด
2.3. ใช้เล่น Game	3.35	0.72	มากที่สุด
2.4. ใช้เล่นฟังเพลง / ชมภาพยนตร์ ดูโทรทัศน์	3.38	0.77	มากที่สุด
รวม	3.46	0.67	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่า พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟน ด้านการแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=3.46$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ประเด็นการใช้สมาร์ทโฟนเพื่อเล่น Internet มีค่า ($\bar{x}=3.59$) รองลงมาใช้สมาร์ทโฟนเพื่อใช้ส่งออนไลน์ (Facebook Line IG) ($\bar{x}=3.53$) การใช้สมาร์ทโฟนใช้เล่นฟังเพลง / ชมภาพยนตร์ ดูโทรทัศน์ ($\bar{x}=3.38$) และ ใช้สมาร์ทโฟนเพื่อเล่นเกม ($\bar{x}=3.35$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในด้านระยะเวลาในเวลาใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน

ระยะเวลาในการแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
3.1. มากกว่าครึ่งหนึ่งของคาบเรียน	2.97	1.04	มาก
3.2. ครึ่งหนึ่งของคาบเรียน	3.09	0.85	มาก
3.3. น้อยกว่าครึ่งหนึ่งของคาบเรียน	3.15	0.81	มาก
3.4. ช่วงเวลาที่อาจารย์สอนบรรยาย	2.65	1.08	มาก
3.5. ช่วงที่อาจารย์ให้นักศึกษาทำกิจกรรมกลุ่ม	3.12	0.93	มาก
รวม	2.99	0.94	มาก

ตารางที่ 2.3 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการแอบใช้สมาร์ทโฟน ด้านระยะเวลาในการแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=2.99$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ระดับมาก โดยประเด็นระยะเวลาใช้สมาร์ทโฟนน้อยกว่าครึ่งหนึ่งของคาบเรียน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x}=3.15$) รองลงมา ระยะเวลา การใช้สมาร์ทโฟนช่วงที่อาจารย์ให้นักศึกษาทำกิจกรรมกลุ่ม ($\bar{x}=3.12$) ระยะเวลา ใช้สมาร์ทโฟนครึ่งหนึ่งของคาบเรียน ($\bar{x}=3.09$) ระยะเวลาใช้สมาร์ทโฟนมากกว่า ครึ่งหนึ่งของคาบเรียน ($\bar{x}=2.97$) และ ระยะเวลาใช้สมาร์ทโฟนช่วงเวลาที่อาจารย์บรรยาย ($\bar{x}=2.65$) ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยี ธรรมชาติวิทยัพฒนชยการ พบว่า พฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยี ธรรมชาติวิทยัพฒนชยการ จำแนกตามรายด้านโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการใช้สมาร์ตโฟนเพื่อการเรียนรู้ในการศึกษา ค้นคว้า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=3.54$, S.D = 0.51) รองลงมา คือ ด้านการแอบใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.46$, S.D=0.67) และ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านระยะเวลาในการแอบใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.99$, S.D = 0.94)

จากการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยี ธรรมชาติวิทยัพฒนชยการ จำแนกภาพรวมและรายข้อ ด้านการใช้สมาร์ตโฟนเพื่อการเรียนรู้ในการศึกษา ค้นคว้าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้สมาร์ตโฟนเพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมที่อาจารย์ให้ดำเนินการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=3.74$, S.D = 0.44) รองลงมา คือ ใช้สมาร์ตโฟนเพื่อค้นคว้าเนื้อหาที่ไม่เข้าใจเพิ่มเติม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=3.62$, S.D = 0.49) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ใช้สมาร์ตโฟนเพื่อเก็บข้อมูลในการสอนของอาจารย์ เช่น Power Point ภาพต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=3.26$, S.D = 0.61)

จากการวิจัยพฤติกรรมการแอบใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยี ธรรมชาติวิทยัพฒนชยการ จำแนกภาพรวมและรายข้อ ด้านการแอบใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้เล่น Internet ($\bar{x}=3.59$ S.D = 0.60) รองลงมาใช้ส่งออนไลน์ (Facebook Line IG) ($\bar{x}=3.53$ S.D = 0.61) ใช้เล่น ฟังเพลง/ชมภาพยนตร์ ดูโทรทัศน์ ($\bar{x}=3.38$ S.D = 0.77) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ใช้เล่น Game ($\bar{x}=3.35$ S.D = 0.72)

จากการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยี ธรรมชาติวิทยัพฒนชยการ จำแนกภาพรวมและรายข้อ ด้านระยะเวลาในการแอบใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ อยู่ในระดับมาก โดยประเด็นระยะเวลาใช้สมาร์ตโฟนน้อยกว่าครึ่งหนึ่งของคาบเรียน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x}=3.15$ S.D = 0.81) รองลงมา ระยะเวลา การใช้สมาร์ตโฟนช่วงที่อาจารย์ให้นักศึกษาทำ

กิจกรรมกลุ่ม ($\bar{x} = 3.12$ S.D = 0.93) ระยะเวลา ใช้สัมนาโฟนครั้งหนึ่งของคาบเรียน ($\bar{x} = 3.09$ S.D = 0.85) ระยะเวลาใช้สัมนาโฟนมากกว่าครั้งหนึ่งของคาบเรียน ($\bar{x} = 2.97$ S.D = 1.04) และ ระยะเวลาใช้สัมนาโฟนช่วงเวลาที่อาจารย์บรรยาย ($\bar{x} = 2.65$ S.D = 1.08)

สรุปผลการวิจัย

1. จากการวิจัยผลของด้านการใช้สัมนาโฟนด้านการใช้สัมนาโฟนเพื่อการเรียนรู้ในการศึกษาค้นคว้าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้สัมนาโฟนเพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมที่อาจารย์ให้ดำเนินการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 3.74$, S.D = 0.44) รองลงมา คือ ใช้สัมนาโฟนเพื่อค้นคว้าเนื้อหาที่ไม่เข้าใจเพิ่มเติม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 3.62$, S.D = 0.49) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ใช้สัมนาโฟนเพื่อเก็บข้อมูลในการสอนของอาจารย์ เช่น Power Point ภาพต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 3.26$, S.D = 0.61) ตามลำดับ

2. จากการใช้สัมนาโฟนเพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อ เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้สัมนาโฟนเพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมที่อาจารย์ให้ดำเนินการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 3.74$, S.D = 0.44) รองลงมา คือ ใช้สัมนาโฟนเพื่อค้นคว้าเนื้อหาที่ไม่เข้าใจเพิ่มเติม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 3.62$, S.D = 0.49) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ใช้สัมนาโฟนเพื่อเก็บข้อมูลในการสอนของอาจารย์ เช่น Power Point ภาพต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 3.26$, S.D = 0.61) ตามลำดับ

3. จากพฤติกรรมการใช้สัมนาโฟน ด้านการแอบใช้สัมนาโฟนในชั้นเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้เล่น Internet ($\bar{x} = 3.59$ S.D = 0.60) รองลงมาใช้ส่งออนไลน์ (Facebook Line IG) ($\bar{x} = 3.53$ S.D = 0.61) ใช้เล่น ฟังเพลง/ชมภาพยนตร์ ดูโทรทัศน์ ($\bar{x} = 3.38$ S.D = 0.77) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ใช้เล่น Game ($\bar{x} = 3.35$ S.D = 0.72) ตามลำดับ

4. จากพฤติกรรมการใช้สัมนาโฟน ด้านระยะเวลาในการแอบใช้สัมนาโฟนในชั้นเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ อยู่ในระดับมากโดยประเด็นระยะเวลาใช้สัมนาโฟนน้อยกว่าครั้งหนึ่งของคาบเรียน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 3.15$ S.D = 0.81) รองลงมา ระยะเวลา การใช้สัมนาโฟนช่วงที่อาจารย์ให้นักศึกษาทำกิจกรรมกลุ่ม ($\bar{x} = 3.12$ S.D = 0.93) ระยะเวลา ใช้สัมนาโฟนครั้งหนึ่งของคาบเรียน ($\bar{x} = 3.09$ S.D = 0.85) ระยะเวลาใช้

สมาร์ทโฟนมากกว่า ครึ่งหนึ่งของคาบเรียน ($\bar{x} = 2.97$ S.D = 1.04) และ ระยะเวลาใช้สมาร์ทโฟน
 ช่วงเวลาที่อาจารย์บรรยาย ($\bar{x} = 2.65$ S.D) = 1.08 ตามลำดับ

อภิปรายผล

ผลการศึกษาของข้อมูลของนักศึกษาจากผลการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟน
 ในชั้นเรียนของนักศึกษา พบว่า

1. การนำสมาร์ทโฟนมาใช้ในชั้นเรียนในฐานะที่เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้แล้วยังนำมาใช้
 เพื่อเรื่องส่วนตัวด้วยเช่นการใช้งานอินเทอร์เน็ตการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์และการเล่นเกมและ
 สอดคล้องกับงานวิจัยในประเทศของเบญจวรรณธนูวาสและคณะ (2557) ซึ่งพบว่านักเรียนและ
 นักศึกษาแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนทุกวันโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเล่นอินเทอร์เน็ตเป็นหลัก

2. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนและผลการเรียนของ
 นักศึกษาจากผลการวิจัยที่พบว่าพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนโดยมีวัตถุประสงค์
 เกี่ยวข้องกับการเรียนมีความสัมพันธ์กับผลการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติโดยนักศึกษาที่ใช้
 สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนอย่างสม่ำเสมอมีผลการเรียนในระดับปาน
 กลางและสูงมากกว่านักศึกษาที่ใช้สมาร์ทโฟน บางครั้งหรือไม่เคยเลย ทั้งนี้เนื่องจากพฤติกรรม
 ดังกล่าวจะมีส่วนช่วยทำให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาที่เรียนได้มากขึ้นซึ่งจะส่งผลให้มีผลการเรียนที่ดี
 ข้อค้นพบดังกล่าวมีความสอดคล้องกับงานวิจัยในต่างประเทศของJena (2014) ซึ่งพบว่าการใช้
 สมาร์ทโฟนของนักศึกษาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิชาการไม่มีผลกระทบทางลบต่อผลการเรียน
 เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Jacobsenand Forste (2011) พบว่านักศึกษาที่ใช้สมาร์ทโฟนเพื่อกิจกรรม
 ทางวิชาการมีความสัมพันธ์ทางบวกกับเกรดเฉลี่ย นอกจากนี้ยังพบว่าระยะเวลาการแอบใช้สมาร์
 ทโฟนในชั้นเรียนโดยมีวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียนมีความสัมพันธ์กับผลการเรียน
 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยนักศึกษาที่มีระยะเวลาการแอบใช้สมาร์ทโฟนน้อยกว่าครึ่งหนึ่งของ
 คาบเรียนมีผลการเรียนในระดับสูงมากกว่า นักศึกษาที่มีระยะเวลาการแอบใช้สมาร์ทโฟน ครึ่งหนึ่ง
 หรือมากกว่าครึ่งหนึ่งของคาบเรียนสอดคล้องกับแนวคิดของWei (2012) ที่อธิบายว่าแม้ว่านักศึกษา
 จะเชื่อว่าตนสามารถที่จะมีพฤติกรรมการทำงานได้หลายอย่าง (Multitasking Behaviors) ในขณะที่
 อยู่ในชั้นเรียน เช่น การฟังการบรรยายจากอาจารย์ไปพร้อมๆกับการส่งข้อความในสมาร์ทโฟน แต่
 ในความเป็นจริงแล้วนักศึกษาไม่สามารถที่จะเรียนรู้ได้อย่างเต็มที่ภายใต้สภาวะดังกล่าวเนื่องจาก
 นักศึกษาไม่สามารถที่จะรักษาความสนใจต่อการเรียนการสอนในชั้นเรียนได้อย่างเต็มที่ข้อค้นพบ
 จากงานวิจัยครั้งนี้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของei, Wangand Klausner (2012) Rosen,
 Carrierand Cheever (2013) Al- Menayes (2014) และ Ravizza (2014) ที่พบว่าการใช้สมาร์ทโฟน

โดยเฉพาะในด้านสื่อสังคมออนไลน์ส่งผลให้นักศึกษามีคะแนนสอบต่ำกว่าเกณฑ์หรือมีเกรดเฉลี่ยตกต่ำลงเนื่องจากสามารถใช้สมาร์ตโฟนได้ทุกที่ทุกเวลาแม้แต่ในห้องเรียน เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Lepp, Barkley and Karpinski (2015) ที่พบว่าการใช้สมาร์ตโฟนมีความสัมพันธ์ทางลบกับผลการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือกล่าวได้ว่าการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนจะส่งผลให้ผลการเรียนของนักศึกษาต่ำลงและ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Jacobsen and Forste (2011) ที่พบว่าการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนโดยมีวัตถุประสงค์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียนเช่นการเล่นเกมการชมภาพยนตร์/โทรทัศน์มีความสัมพันธ์ทางลบกับเกรดเฉลี่ย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

งานวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยี อรรถวิทย์พัฒนชการ นี้พบว่า อาจารย์ผู้สอนควรบังคับเกี่ยวกับการใช้สมาร์ตโฟนหรือควรตกลงในชั้นเรียนร่วมกับนักศึกษาที่ชัดเจนทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาเรียน วิชาให้มีประสิทธิภาพอาจารย์ผู้สอนควรปรับเปลี่ยนวิธีการสอนมีกิจกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียน เช่น การให้นักศึกษาได้ค้นคว้าหรือเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสมาร์ตโฟนทั้งนี้เพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ให้มีความน่าสนใจ เป็นการป้องกันไม่ใช้สมาร์ตโฟนโดยมีวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการวิจัยในชั้นเรียนโดยพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนที่นำสมาร์ตโฟนมาใช้ในการเรียนที่เป็นสื่อสำหรับการเรียนรู้สร้างผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาเนื่องจากงานวิจัยนี้มีการศึกษาในบางกรณี ดังนั้นจึงควรศึกษาพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนควรศึกษาถึงสาเหตุที่นักศึกษาไม่นิยมใช้สมาร์ตโฟนในช่วยในการเรียนโดยใช้ วิธีวิจัยเชิงคุณภาพเช่นวิธีการสัมภาษณ์และควรศึกษาตัวแปรอื่นๆที่มีความเกี่ยวข้องกับการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียน

ภาคผนวก

แบบสอบถามงานวิจัยนักศึกษาปีการศึกษา 2561
เรื่อง พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา
วิทยาลัยอรรถวิทย์พัฒนการ

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. เพื่อให้ผู้จัดได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเองและเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. สถานะ
☐ นักศึกษา ☐ อาจารย์
☐ บุคลากร ☐ ประชาชนทั่วไป ☐ โปรครระบุ
3. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-40 ปี ☐ 41 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา

ระดับ 4 = เป็นประจำ 3 = บ่อยครั้ง 2 = บางครั้ง 1 = ไม่เคย

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ			
	4	3	2	1
1. การใช้สมาร์ทโฟนเพื่อการเรียนรู้ในการศึกษา ค้นคว้า				
1.1 ใช้สมาร์ทโฟนเพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมที่อาจารย์ให้ดำเนินการ				
1.2 ใช้สมาร์ทโฟนเพื่อค้นคว้าเนื้อหาที่ไม่เข้าใจ เพิ่มเติม				
1.3 ใช้สมาร์ทโฟนเพื่อเก็บข้อมูลในการสอนของอาจารย์ เช่น Powerpoint ภาพต่างๆ				
2. การแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน				
2.1 ใช้ส่งออนไลน์ (Facebook Line IG)				
2.2 ใช้เล่น Internet				
2.3 ใช้เล่น Game				
2.4 ใช้เล่น ฟังเพลง / ชมภาพยนตร์ ดูโทรทัศน์				
3. ระยะเวลาในแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน				
3.1 มากกว่าครึ่งหนึ่งของคาบเรียน				
3.2 ครึ่งหนึ่งของคาบเรียน				
3.3 น้อยกว่าครึ่งหนึ่งของคาบเรียน				
3.3 น้อยกว่าครึ่งหนึ่งของคาบเรียน				
3.4 ช่วงที่อาจารย์สอนบรรยาย				
3.5 ช่วงที่อาจารย์ให้นักศึกษาทำกิจกรรมกลุ่ม				

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่เสนอแนะนำเรื่องพฤติกรรมในการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

สำหรับเจ้าหน้าที่จัดทำโครงการ

ตัวอย่างแบบสอบถามสามารถเพิ่มเติมและแก้ไขได้ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการ โดยสามารถใช้ค่าเฉลี่ยของหัวข้อที่ 4. คุณภาพการให้บริการ เป็น KPI เชิงคุณภาพ

การแปลความหมาย

ค่าระดับคะแนน

ระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 1.5
 ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.5 แต่น้อยกว่า 2.5
 ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.5 แต่น้อยกว่า 3.5
 ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.5 แต่น้อยกว่า 4.5
 ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.5 หรือมากกว่า

การแปลความหมาย

วิกฤต
 ควรปรับปรุง
 ปานกลาง
 ดี
 ดีเยี่ยม

บรรณานุกรม

- กตিকা สายสุนีย์ (2555). เครือข่ายสังคมออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 26 เมษายน 2555, จาก <http://www.keng.com/2008/08/09/what-is-social-networking/>.
- กลุ่มนโยบายและแผน. (2557). ข้อมูลสารสนเทศปีการศึกษา 2557. เอกสารลำดับที่ 1/2557 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 3 นนทบุรี
- สุณีย์ ชีรดากร, จิตวิทยาการสอน, จิตวิทยาการศึกษาครูการสอน – จิตวิทยา, สถาบันราชภัฏพระนคร, คณะครุศาสตร์, ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว, กรุงเทพฯ : 2522
- จุฑามณี คายะนันท์. (2554). พฤติกรรม และผลกระทบจากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เฟซบุ๊ก ดอทคอม (www.facebook.com) (วิทยานิพนธ์วารสารศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหาร สื่อสารมวลชน). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เจตน์สถิตย์ สังขพันธ์ และคณะ. (2555). ผลกระทบการใช้โปรแกรมการสนทนาออนไลน์ในการดำเนินชีวิตของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. สงขลา: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ชนากิตต์ ราชพิบูลย์. (2553). การศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์และผลกระทบต่อนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ธิภัทรา เฟื่องจันทร์. (2554). แรงจูงใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ประเภท Facebook. ปริญญาศิลปศาสตร มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยี สื่อสารมวลชน). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญเลิศ รังผึ้ง. (2558). เครือข่ายสังคมออนไลน์: ผลกระทบทางสังคมในปัจจุบัน. สืบค้นเมื่อ 3 มิถุนายน 2558, จาก <https://www.l3nr.org/posts/450300>.
- บุษรา ประกอบธรรม. (2556). การยอมรับเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษา: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. วารสารสุทธิปริทัศน์, 27(81), 106-116.
- ปาริชาติ วลัยเสถียรและคณะ. (2552). กระบวนการและแนวคิดการทำงานของนักพัฒนา (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: โครงการเสริมสร้างการเรียนรู้เพื่อชุมชนเป็นสุข. ผลกระทบของเครือข่ายสังคมออนไลน์. (2558). สืบค้นเมื่อ 22 มกราคม 2556, จาก http://thedctmike.blogspot.com/2013/01/technology-lesson-5_8915.html).

- พิมพ์สุรีย์ พงษ์เสื่อ.(2555).พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี. แขนงวิชาการบริหารธุรกิจสาขาวิชาวิทยาการจัดการ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชื่นสุมล บุนนาค. (2554).ทัศนคติและพฤติกรรมการChatผ่านโทรศัพท์มือถือSmartphoneของวัยรุ่นกลุ่มGenerationY.วารสารบริหารธุรกิจเทคโนโลยีมหานคร, 8(2),87-103.
- ธัญรัช วิกิตภูมิประเทศ. (2558).ความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่มีต่อการเรียนในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, 26(3),32-41.
- บุษรา ประกอบธรรม.(2556).การศึกษาการยอมรับเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษา:กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.วารสารสุทธิปริทัศน์, 27(81),93-108.
- เบญจวรรณ ธนุวาส, ปารณีย์ สันเจริญ, นิตชา รัตนเสถียร, สุรัตน์ แก้วสกุลและเกรียงศักดิ์ ปัทมเรขา. (2557).การแอบใช้สมาร์ตโฟนระหว่างเรียนในชั้นเรียนของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาและนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา.วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 33 (4), 209-222
- Alfawareh, H. M.&Jusoh,S.(2014).SmartphonesUsage among University Students:Najran University Case.International Journalof Academic Research,6(2),321-326.
- Al-enayes,J.J.(2014).TheRelationship Between Mobile Social Media Use and Academic Performance in University Students. New Media and Mass Communication, 25 (2014), 23-29
- Jacobsen,W.C.&Forste,R.(2011).The Wired Generation:Academic and Social Outcomes of Electronic MediaUse Among University Students.Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking, 14 (5), 275-280.
- Jena, R.K. (2014).The Impact and Penetration ofSmartphone Usage in Student's Life. Global Journal of Business Management, 8(1),29-35

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นายศักดิ์สยาม สุทัศน์
วุฒิการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนมัธยมหอวัง สำเร็จปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์บัณฑิต จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง
ตำแหน่งหน้าที่ การงานปัจจุบัน	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการตลาด อาจารย์ประจำสาขาวิชาการตลาดของ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชการ