



การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานในวิชาการบัญชีสินค้า ของนักศึกษาระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชีโดยใช้วิธีการเสริมแรง
ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561 วิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

โดย

นางสาวกิตติยา จิตต์อำหาญ

รายงานการวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทางการศึกษา
วิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กรุงเทพมหานคร
ปีการศึกษา 2561

กิตติกรรมประกาศ

การจัดทำวิทยานิพนธ์นี้ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากคุณครูผู้สอนในระดับชั้น ปวช.2 ทุกท่าน ขอบขอบพระคุณท่านเจ้าของเอกสาร บทความ ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ที่ให้สารสนเทศในการค้นคว้าเอกสารอ้างอิง พร้อมทั้งนักศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ที่ให้การสนับสนุนในการจัดทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อเป็น การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานในวิชาการบัญชี
สินค้า ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี โดยใช้วิธีการเสริมแรง
ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561 ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์ โดยการเก็บ
รวบรวมข้อมูลจากการสังเกต การสัมภาษณ์ ข้อมูลด้านการเรียน และการตอบสนอง แบบสอบถามจาก
นักศึกษา การใช้แรงจูงใจโดยให้คำชมเชยแก่นักศึกษา รวมทั้งดูแลด้านการเรียนให้มีความรับผิดชอบ
สนใจเรียน ทำให้นักศึกษาส่งงานมากยิ่งขึ้น มีความเอาใจใส่ต่อการเรียน รับผิดชอบและสนใจเรียนมาก
ขึ้น ทำให้บรรยากาศการเรียนภายในห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีความตั้งใจเรียนมากขึ้น ส่งงาน
มากขึ้น ส่งงานตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบในหน้าที่ ทำงานตามที่ได้รับมอบหมายและส่งงานตาม
กำหนด รู้จักช่วยเหลือซึ่งกันและกันด้วยความเต็มใจมากยิ่งขึ้น

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 งานวิจัยทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
การส่งเสริมการวิจัย	6
ทฤษฎีเกี่ยวกับงานวิจัย	7
องค์ประกอบของเจตคติ	8
ลักษณะของเจตคติ	8
องค์ประกอบของแรงจูงใจ	9
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	11
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	11
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	12
การเก็บรวบรวมข้อมูล	12
การวิเคราะห์ข้อมูล	12
บทที่ 4 ผลการวิจัยและอภิปรายผล	13
ผลการวิจัย	13
อภิปรายผล	15
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	17
สรุปผลการวิจัย	17
ข้อเสนอแนะ	18
บรรณานุกรม	18

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความเจริญก้าวหน้ามีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สังคมไทยก้าวหน้าทันโลก สังคมไทยต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดในการปฏิรูปการศึกษา การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชากรในการสร้างนิสัย ให้คิดเป็น ทำเป็น แก้ไขปัญหาเป็น มีความใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ให้เป็นคนยุคใหม่ ก้าวทันความเจริญทั้งในปัจจุบันและอนาคต สามารถปรับตัว ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กำหนดให้วิสัยทัศน์ในการพัฒนาประเทศ และกำหนดสภาพสังคมไทยที่พึงประสงค์ โดยมุ่งเน้นพัฒนาสังคมที่เข้มแข็งและเน้นคุณภาพ 3 ด้าน คือ 1. สังคมคุณภาพ 2. สังคมแห่งปัญญาและการเรียนรู้ 3. สังคมสมานฉันท์และเอื้ออาทรต่อกัน ด้านสังคมแห่งภูมิปัญญาการเรียนรู้สังคมไทยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ที่สร้างโอกาสให้คนไทยทุกคนคิดเป็น ทำเป็น มีเหตุผลสามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต

ปัจจุบันรัฐบาลได้มุ่งเน้นการแก้ปัญหาความยากจน และยกระดับคุณภาพชีวิตของชนส่วนใหญ่ของประเทศให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและความอยู่ดีมีสุขของคนไทย และรัฐบาลไทยได้ประกาศนโยบายปฏิรูประบบราชการใหม่ ในส่วนของกระทรวงศึกษาธิการได้เข้าด้วยกัน เพื่อพัฒนาระบบบริหารให้มีคุณภาพ และได้มีการประกาศใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อพัฒนาไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา และคุณธรรม มีจริยธรรม และ วัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครอง จำเป็นจะต้องมีการพัฒนาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ได้แก่ด้านบุคคลต้องมีจิตใจที่ร่าเริง เข้มแข็ง มีความอดทน ขยัน ทนต่อความลำบาก เพื่อให้ดำเนินชีวิตประจำวันให้ประสบผลสำเร็จ ดังนั้นมนุษย์จะต้องเป็นผู้ที่มีระเบียบวินัยในตัวเอง ดังนั้นจึงจำเป็นต้องสร้างหรือปลูกฝังให้ความเป็นระเบียบ หรือเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบ โดยการสร้างระเบียบวินัยในตัวเองให้เป็นพื้นฐาน จึงจะสามารถพัฒนาประเทศชาติให้มีความก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น ดังนั้นครูผู้สอน มีหน้าที่อบรมสั่งสอนให้นักศึกษารวมถึงดูแลพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา พบว่าพฤติกรรมกรเรียนของนักศึกษาบางคนในห้องเรียนไม่สนใจเรียน ขาดความรับผิดชอบและขาดความเป็นระเบียบวินัย จึงทำให้บรรยากาศในห้องเรียนไม่เอื้อต่อการเรียนการสอนและมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ จึงทำให้เกิดปัญหาในการเรียนรู้ส่งผลต่อนักเรียนบางคนที่มีผลการเรียนค่อนข้างต่ำ จึงทำให้ต้องทำการวิจัยเพื่อแก้ปัญหา โดยนำทฤษฎีการเรียนรู้ ทฤษฎีแรงจูงใจ และทฤษฎีการวางเงื่อนไข มาใช้เพื่อเป็นการพัฒนา

และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนรู้และส่งเสริมศักยภาพของนักศึกษาให้เกิดการเรียนรู้เต็มศักยภาพและความสามารถของตน ซึ่งจะส่งผลให้นักศึกษามีวินัย มีความรับผิดชอบต่อน้ำของตนเอง มีบรรยากาศการเรียนที่เหมาะสม ซึ่งเป็นการปลูกฝังระเบียบ วินัยทำให้สามารถพัฒนานักศึกษาให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและมีผลการเรียนดีขึ้น การวิจัยในชั้นเรียน เป็นเครื่องมือในการค้นหาคำตอบให้กับคำถามที่ครูสนใจด้วยวิธีการเชิงประจักษ์ ครูทุกคนสามารถทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานสอนหรือเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนางานของตนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นได้ ซึ่งเป็นหน้าที่สำคัญประการหนึ่งของครูที่ต้องจัดทำควบคู่กับการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างเป็นระบบที่ครูต้องใช้การบูรณาการความรู้ทางทฤษฎี และการปฏิบัติในการคิดค้นวิธีการสอน สื่อหรือนวัตกรรมต่างๆ ผสมผสานกับแนวความคิดของการวิจัยในการประยุกต์ใช้เพื่อการวางแผนพัฒนาคุณภาพผู้เรียน หรือแก้ปัญหาที่พบในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน การวิจัยชั้นเรียนเป็นทักษะที่ครูต้องฝึกฝนให้เกิดความชำนาญการอันเป็นองค์ประกอบสำคัญประการหนึ่งของความเป็นครูมืออาชีพในยุคการปฏิรูปการเรียนรู้ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ กำหนดให้ครูใช้การวิจัยเป็นส่วนประกอบหนึ่งของกระบวนการจัดการเรียนรู้

การให้การเสริมแรง(Reinforcement) เป็นสิ่งสำคัญในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และถือได้ว่าเป็นการให้กำลังใจแก่ผู้เรียนแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ การเสริมแรงทางบวก(Positive Reinforcement) และการเสริมแรงทางลบ(Negative Reinforcement) การเสริมแรงทางบวก เป็นการทำให้เกิดความพึงพอใจ ก่อให้เกิดการแสดงพฤติกรรมคงที่ หรือเพิ่มมากขึ้น อาจกล่าวได้ว่า เป็นการให้สิ่งที่ดีหลังจากได้ทำพฤติกรรมที่ดี ตัวอย่างเช่น เมื่อผู้เรียนสอบได้ผลการเรียนเป็นอันดับหนึ่งของห้อง ครูผู้สอนอาจจะให้รางวัลเป็นสิ่งตอบแทน เช่น การให้ของขวัญ การให้ดาว นอกเหนือจากเสริมแรงด้วยสิ่งของแล้ว ครูผู้สอนอาจจะเสริมแรงทางกายและวาจาไปด้วย ทางวาจาเป็นการให้กำลังใจโดยผ่านทางคำพูด โดยกล่าวคำชมเชยเมื่อทำดี เช่น ในการสอนภายในชั้นเรียน ครูอาจจะตั้งคำถามเพื่อที่จะกระตุ้นให้เกิดการคิด เมื่อผู้เรียนตอบถูกต้อง ควรกล่าวคำชมเพื่อเป็นการเสริมกำลังใจ หรืออาจจะแสดงออกผ่านทางกายด้วยสีหน้า ท่าทาง โดยการยิ้ม พยักหน้า การสัมผัส หรือให้เพื่อนในชั้นเรียนปรบมือให้ ส่วนการเสริมแรงทางลบ เป็นการทำให้ความถี่ของพฤติกรรมคงที่ หรือเพิ่มขึ้น โดยการกำจัดสิ่งเร้าที่ไม่พึงพอใจออกไป ตัวอย่างเช่น เมื่อผู้เรียนเข้าห้องเรียนสายกว่าเวลาเรียน ครูผู้สอนอาจจะตำหนิ เพื่อไม่ให้เกิดพฤติกรรมเช่นนี้อีก ซึ่งการเสริมแรงในทางลบนี้ครูผู้สอนควรจะระมัดระวังในการใช้ถ้อยคำ หรือการกระทำมิให้รุนแรง ส่งผลกระทบทำให้เกิดความเสียหายได้

เทคนิคการสอนโดยใช้วิธีการเสริมแรงมาประยุกต์นั้น ถือได้ว่ามีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ด้วยเหตุนี้ครูควรจะต้องรู้ถึงหลักในการเสริมแรง คือ ประการแรก ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความยุติธรรม ไม่

ถ้าเอียง ไม่ว่าจะเป็นการเสริมแรงทางด้านบวกหรือด้านลบ ครูผู้สอนควรจะมองผู้เรียนด้วยความเท่าเทียมกัน เพื่อมิให้เกิดความเหลื่อมล้ำในการเรียน

ประการที่สอง มีความจริงใจในการกระทำ ไม่ว่าจะเป็นกล่าวคำชม หรือแม้กระทั่งการว่ากล่าวตักเตือน ควรจะกระทำด้วยความจริงใจและความหวังดี ประการที่สาม ควรเสริมแรงทันทีที่มีพฤติกรรมทั้งดีและไม่ดีเกิดขึ้น เช่น เมื่อผู้เรียนทำรายงานส่งครบตามกำหนด มีความละเอียดในการนำเสนอข้อมูล ครูควรจะเสริมแรงทางบวกโดยการกล่าวชมทันที ในทางตรงกันข้ามหากผู้เรียนได้ทำการคัดลอกรายงานของเพื่อนมาส่ง ครูผู้สอนควรมีการให้เสริมแรงทางลบ เช่น การตักเตือน เพื่อที่จะทำให้มีการปรับปรุงพฤติกรรมได้ทันทั่วทั้งที่ ประการสุดท้าย มีเหตุผลไม่ใช่อารมณ์ อารมณ์เป็นสิ่งที่สำคัญต่ออาชีพครูมาก ดังนั้นครูควรที่จะมีการระงับอารมณ์ ไม่กระทำอะไรที่รุนแรงจนเกินไป โดยเฉพาะในเรื่องของการลงโทษผู้เรียนที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม ควรตั้งอยู่บนเหตุผล และความเหมาะสมในการลงโทษ จะเห็นได้ว่าการเสริมแรงมีทั้งทางบวกและทางลบ ซึ่งมีผลกระทบต่อการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนได้ โดยการเสริมแรงทางบวกจะช่วยเสริมให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจ ในทางตรงกันข้ามการเสริมแรงทางลบนั้นจะทำให้ผู้เรียนเกิดการท้อแท้และหมดกำลังใจในการเรียนได้ ทั้งนี้ทั้งนั้นก็อยู่ที่ครูแล้วว่าควรจะใช้วิจารณญาณการเสริมแรงอย่างไรที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

จากเหตุดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาเพื่อ แสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาของการไม่ส่งงานของนักเรียนประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี เพื่อพัฒนาปรับเปลี่ยนพฤติกรรมส่งเสริมความรับผิดชอบ การจัดกระบวนการเรียนการสอนให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานในวิชาการบัญชีสินค้า ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชีโดยใช้วิธีการเสริมแรง ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561

สมมุติฐานการวิจัย

การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนให้มีวินัยและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของนักศึกษาทำให้สามารถพัฒนาศักยภาพด้านพฤติกรรมและการเรียนให้ดีขึ้น

ขอบเขตการวิจัย

1. กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561

2. ระยะเวลาในการทำวิจัยคือ คือ ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561

3. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ คือพฤติกรรมด้านวินัยและความรับผิดชอบต่อตนเอง ได้แก่ วินัยในตนเอง ความรับผิดชอบ แรงจูงใจในการเรียน

ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมด้านความวินัยในตนเอง

นิยามคำศัพท์เฉพาะ

เจตคติ หมายถึง ความรู้สึกที่แสดงออกมาในทางบวก หรือทางลบ เช่น ความพอใจ ความไม่พอใจ ในการส่งงาน ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

งาน หมายถึง แบบฝึกหัดที่ครูให้ในชั่วโมงเรียน แบบฝึกหัดการบ้าน ใบงาน รวมถึงการทำงานเป็นกลุ่ม หรือชิ้นงาน

ความมีวินัยในตัวเอง หมายถึง การประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบและไม่ทำผิดต่อกฎระเบียบในการเป็นนักศึกษา

ความรับผิดชอบ หมายถึง ความมุ่งมั่นของนักศึกษาที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ ล่วงด้วยดีและตั้งใจเรียนอย่างเต็มความสามารถ

แรงจูงใจในการเรียน หมายถึง การแสดงพฤติกรรมเมื่อถูกกระตุ้นจากสิ่งเร้า เช่นคำชมเชย การให้รางวัล แล้วสามารถประพฤติตนได้บรรลุเป้าหมายโดยการเรียนรู้ของแต่ละ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย

1. ทำให้ครูผู้สอนทราบเจตคติของนักศึกษาที่มีพฤติกรรมในการส่งงานวิชาบัญชีสินค้า
2. เป็นแนวทางให้ครูผู้สอนในรายวิชาอื่นๆ ได้ศึกษาและนำไปสำรวจเจตคติให้มีวินัยและความรับผิดชอบของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี เรื่องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานในวิชาการบัญชีสินค้า โดยใช้วิธีการเสริมแรง

บทที่ 2

งานวิจัยและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ความหมายและความสำคัญของการวิจัย

การวิจัยในชั้นเป็นรูปแบบของการวิจัยทางการศึกษาอีกรูปแบบหนึ่งซึ่งเป็นการวิจัยที่ดำเนินการควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานของครู โดยมีครูเป็นนักวิจัย ทั้งผลิตงานวิจัย และบริโภคงานวิจัย หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ ครูเป็นผู้ทำการวิจัยและนำผลการวิจัยไปใช้ ด้วยลักษณะของการวิจัยในชั้นเรียนจึงมีนักศึกษาและนักวิจัย หลายท่านได้ให้ความหมายของการวิจัยในชั้นเรียนไว้ดังนี้

ประนอม เจริญชนม์ (2545) ได้ให้ความหมายของการวิจัยในชั้นเรียนหมายถึง การหาความรู้หรือวิธีการใหม่เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสภาพการเรียนการสอนในชั้นเรียน ซึ่งจะช่วยพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน หรือเพื่อแก้ปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียนการสอน โดยอาศัยวิธีการทางวิทยาศาสตร์ซึ่งครูเป็นผู้วิจัยและเป็นผู้คิดค้นผลงานทางวิจัย

ไพจิตร สะดวกการ (2547) การวิจัยในชั้นเรียนหมายถึง กระบวนการจัดการเรียนรู้ในชั้นเรียนที่ครูรับผิดชอบอย่างเป็นระบบ เพื่อสืบค้นให้ได้สาเหตุของปัญหา แล้วหาวิธีแก้ไขหรือพัฒนาที่เชื่อถือได้ เช่น การสังเกต การจดบันทึก และวิเคราะห์หรือสังเคราะห์ เพื่อนำไปแก้ปัญหา หรือพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนของครูและพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนให้มีคุณภาพตามเป้าหมายที่กำหนดไว้เพื่อส่งเสริมผู้เรียนให้ได้รับการพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ

วนิดา แก้วกุลบุตร(2547) การวิจัยในชั้นเรียนหมายถึง การวิจัยเชิงปฏิบัติการที่ครูได้แสวงหาความรู้ วิธีการใหม่ ๆ หรือนวัตกรรม การแก้ไขปัญหาหรือพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน โดยอาศัยวิธีการทางวิทยาศาสตร์ ซึ่งครูเป็นผู้วิจัยและเป็นผู้ผลิตงานวิจัย

ศิริพร สลิวส์ (2548) การวิจัยในชั้นเรียน หมายถึง กระบวนการที่ครูศึกษาค้นคว้าเพื่อแก้ปัญหาหรือเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนที่เกิดขึ้นจากการจัดการเรียนการสอนเริ่มจากการสำรวจปัญหาและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชั้นเรียนโดยการสร้างและพัฒนานวัตกรรมจัดการเรียนการสอนและการทำการทดลองกับนักเรียนในความรับผิดชอบของครูทั้งกระบวนการวิจัยได้นำมาปรับปรุงการปฏิบัติการสอนในชั้นเรียนของครู

ซึ่งส่งผลให้ครูมีทักษะ มีความสามารถในการจัดกิจกรรมนักศึกษา มีความรู้ ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาจนหาทางแก้ไขได้สำเร็จทำให้เป็นคนมีความเชื่อมั่นและภาคภูมิใจในอาชีพครู เป็นการวิจัยที่ต้องทำในระยะเวลาสั้น นำผลไปใช้ได้ทันที

สรุปการวิจัยในชั้นเรียนคือ วิธีการแก้ปัญหาการเรียนการสอนของครูผู้สอนด้วยการสอนหาความรู้วิธีการใหม่ และกระบวนการศึกษาเพื่อแสวงหาความรู้อันเป็นความจริงที่เชื่อถือได้ในบริบทของการเรียนการสอนที่เกิดขึ้นในชั้นเรียน ซึ่งเกี่ยวกับพฤติกรรมการสอนของครู ลักษณะและพฤติกรรมของนักเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ การสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา หรือสร้างหลักสูตร สถานศึกษาเพื่อความเข้าใจในบริบทของงานตลอดจนหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในห้องเรียนหรือปรับปรุงและพัฒนางานการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนของครูอย่างเป็นระบบ อันจะนำไปสู่เป้าหมายที่สำคัญคือ การพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนให้เต็มศักยภาพ

ความสำคัญของการวิจัยในชั้นเรียนได้มีการศึกษาหน่วยงานกล่าวถึงความสำคัญของการวิจัยในชั้นเรียนไว้ดังนี้

สุวิมล ว่องวานิช(2546) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการวิจัยในชั้นเรียนไว้ดังนี้ ให้โอกาสในการสร้างองค์ความรู้ทักษะทำการวิจัย การประยุกต์ใช้ ครอบคลุมถึง ทางเลือกที่เป็นได้ที่จะเปลี่ยนแปลงสถานศึกษาให้ดีขึ้น เป็นการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้บนนอกเหนือจากการเปลี่ยนแปลง หรือสะท้อนผลการดำเนินงาน เป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติโดยตรง เนื่องจากช่วยตนเองด้านวิชาชีพ ช่วยทำให้เกิดการพัฒนาที่ต่อเนื่อง และเกิดการเปลี่ยนแปลงผ่านกระบวนการวิจัยในที่ทำงานซึ่งเป็นประโยชน์ต่อองค์กร เนื่องจากนำไปสู่การปรับปรุงการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติและการแก้ปัญหา เป็นการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติ ในการทำวิจัยกระบวนการวิจัยมีความเป็นประชาธิปไตยทำให้เกิดการยอมรับของผู้ปฏิบัติช่วยตรวจสอบวิธีการทำงานของครูที่มีประสิทธิภาพทำให้ครูเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง

ศิริพร สาสีวงษ์ (2548) การวิจัยมีความสำคัญและจำเป็นในการพัฒนาการเรียนรู้ เพราะการวิจัย เป็นบทบาทเสริมของครูในฐานะ นักวิจัยเชิงปฏิบัติ การในระดับชั้นเรียน ในกรณีที่ผู้สอน พบว่ากระบวนการ พัฒนาการเรียนการสอน ที่กำลังดำเนินการอยู่มีปัญหา หรือมีความจำเป็น ต้องพัฒนาอย่างเร่งด่วน ผลการวิจัย เป็นคำแนะนำในการแก้ปัญหาหรือปรับปรุง และพัฒนาการเรียนการสอน และด้านผลผลิตคือผู้เรียนให้ได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพของแต่ละบุคคล

ทฤษฎี สุขยอด (2549) กล่าวว่า การทำวิจัยในชั้นเรียน มีความสำคัญต่อการจัดการเรียนรู้ เพราะทำให้ครูสามารถแก้ปัญหา หรือพัฒนาผู้เรียน ในชั้นเรียนด้วยระบบการวิจัย ของครูผู้สอน ทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน และด้านพฤติกรรมของผู้เรียน เนื่องจากครูผู้สอน เป็นครูที่ใกล้ชิดกับผู้เรียนมากที่สุดครูจึงรู้ธรรมชาติและสภาพแวดล้อมของนักเรียนของตน กว่าผู้อื่น และทราบว่า ปัญหาใดควรแก้ไขอย่างเร่งด่วน โดยครูสามารถศึกษาค้นคว้าหาแนวทางแก้ปัญหาพัฒนาการเรียนการสอน ที่ผู้อื่น ทำวิจัยไว้ เพื่อนำมาเป็นฐานความคิดในการปรับ นำไปใช้ให้เหมาะสมกับผู้เรียนของตน และจะ

ได้รู้ถึง ข้อควรระวัง ที่ผู้วิจัยคนอื่น ได้นำเสนอไว้ เพื่อป้องกันความผิดพลาด ซ้ำรอย รวมทั้งควรปรึกษา แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้รู้ ผู้มีประสบการณ์ภายในโรงเรียน หรือบุคคลภายนอก เพื่อให้เกิดผลดีต่อผู้เรียน สูงสุด

จากความสำคัญของการวิจัยสรุปว่า การวิจัยในชั้นเรียน มีความสำคัญต่อวิชาชีพครู ครูต้องทำการวิจัยทุกระดับ โดยเฉพาะในเรื่องการวิจัยในชั้นเรียน การพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอน และพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน พัฒนาประสิทธิภาพการสอน และการพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียน ดังนั้นบทบาทของครูจึงจำเป็นต้องเรียนรู้ทำความเข้าใจ และตระหนักในความสำคัญของการวิจัยในชั้นเรียนให้มากยิ่งขึ้น

นิคม กลางหนองแสง(2549) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการทำการวิจัยในชั้นเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของครูผู้สอน สรุปว่า ผลการวิจัยว่า ปัญหาการวิจัยในชั้นเรียนของผู้ครูผู้สอนมีปัญหาในภาพรวมและในรายด้านภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาปัญหาในแต่ละด้านพบว่า มีปัญหาสูงสุดในด้านงบประมาณในการวิจัย รองมาคือ เวลาทำการวิจัย ประสิทธิภาพในการทำวิจัย ความรู้ความเข้าใจในการวิจัยและแหล่งความรู้สำหรับค้นคว้า จากการนำเสนอปัญหาและอุปสรรคในการวิจัยชั้นเรียนของนักวิจัยและหน่วยงานที่

เกี่ยวข้อง สรุปปัญหาที่ประสบในการดำเนินการวิจัยทางการศึกษาหรือการวิจัยในชั้นเรียนนั้น จะเป็นปัญหามาจากการขาดปัจจัยที่เอื้อต่อการวิจัยในชั้นเรียน เกี่ยวกับผู้วิจัยขาดพื้นฐาน ขาดความรู้ การวิจัย ไม่มีเวลา หรือ ครูไม่

เข้าใจการวิจัยในชั้นเรียน จึงไม่ได้นำผลการวิจัยไปแก้ปัญหามาในชั้นเรียน ด้านงบประมาณไม่เพียงพอ ขาดแคลนวัสดุการวิจัย และ การไม่ได้รับความร่วมมือ หรือ ขาดความร่วมมือจากผู้บริหาร หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยในชั้นเรียน มีส่วนประกอบ 2 ด้านคือ

1.7.1 ปัจจัยด้านนักวิจัย คือความรอบรู้ในสังคมรอบด้านเกี่ยวกับการวิจัย มีดังนี้

1. มีความสามารถและรู้จักหาความรู้มาสรุป
2. มีความรู้ความสามารถในการปรับปรุงวิธีการหาความรู้ด้วยวิธีการต่าง ๆ
3. มีความชำนาญ มีทักษะในการปรับปรุงเครื่องมือวัดผลต่าง ๆ
4. มีความชำนาญ มีทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล และใช้วิธีการทางสถิติในการวิเคราะห์

ข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลและการแปลข้อมูล

5. นำผลในการสืบค้นไปใช้ในการสืบอ้างว่าจะใช้เมื่อใดและอย่างไร
6. มีความสามารถในการสรุป วิเคราะห์และทำนาย

7. มีความสามารถในการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรือเขียนรายงานการวิจัย

1.7.2 ปัจจัยด้านหน่วยงาน มีองค์ประกอบ 3 ด้านดังนี้

1. ด้านโครงสร้างของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ ปัจจัยป้อนในแง่ต่าง ๆ คือมีศูนย์ข้อมูลที่ดีและพร้อมที่จะหยิบมาใช้

2. ด้านระบบบริหารของหน่วยงานมีการจัดการและกระจายทรัพยากรอย่างเหมาะสม และตรงตามความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม

3. ปัจจัยเกี่ยวกับบริบทของการวิจัย เป็นส่วนที่มีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อการวิจัย ซึ่งได้แก่ แบบแผนการแสวงหาความจริง ความใจกว้างต่อการรับฟังคำติชม ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในการทำวิจัยมีดังนี้

จิตวิทยาการศึกษา มีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษา โดยคำนึงถึงความแตกต่างของบุคคล นักศึกษาและครูผู้สอน จำเป็นจะต้องมีความรู้พื้นฐานทางจิตวิทยาการศึกษา เพื่อจะได้เข้าใจพฤติกรรมของผู้เรียนและกระบวนการเรียนรู้ ตลอดจนปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการเรียนการศึกษามีบทบาทสำคัญในการช่วยให้เยาวชนพัฒนาทั้งด้านเชาวน์ปัญญา และทางบุคลิกภาพ เพื่อช่วยให้เยาวชนมีความสำเร็จในชีวิต ทุกประเทศจึงส่งเสริมการศึกษาให้มีคุณภาพ มีมาตรฐานความเป็นเลิศ ความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาการศึกษาจึงสำคัญในการช่วยทั้งครูและนักศึกษาให้เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบในการปรับปรุงการเรียนการสอนวิธีการศึกษาทางจิตวิทยา เป็นการศึกษาทางจิตวิทยาใช้หลายวิธีมาผสมผสานและทำการวิเคราะห์สมมุติฐาน ซึ่งนักจิตวิทยามีวิธีต่าง ๆ ดังนี้

1. **การตรวจสอบตนเอง** หมายถึง วิธีการให้บุคคลสำรวจ ตรวจสอบตนเอง ด้วยการทบทวน การกระทำและความรู้สึกนึกคิดของตนเองในอดีต ที่ผ่านมา แล้วบอกความรู้สึกออกมา โดยการอธิบายถึงสาเหตุและผลของการกระทำในเรื่องต่าง ๆ

2. **การสังเกต** หมายถึง การเฝ้าดูพฤติกรรมในสถานการณ์ที่เป็นจริง อย่างมีจุดมุ่งหมาย โดยไม่ให้ผู้ถูกสังเกตรู้ตัว

3. **การศึกษาบุคคลเป็นรายกรณี** หมายถึง การศึกษารายละเอียดต่าง ๆ ที่สำคัญของบุคคล แต่ต้องใช้เวลาศึกษาติดต่อกันเป็นระยะเวลาหนึ่ง แล้วรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์พิจารณาตีความเพื่อให้เข้าใจถึงสาเหตุของพฤติกรรมเพื่อจะได้หาทางช่วยเหลือแก้ไข ปรับปรุง ต่อไป

4. **การสัมภาษณ์** หมายถึง การสนทนากันระหว่างบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไป โดยมีจุดมุ่งหมาย เช่น การสัมภาษณ์เพื่อความคุ้นเคย สัมภาษณ์เพื่อคัดเลือก ทั้งนี้เพื่อจะได้หาทางช่วยเหลือแก้ไข ปรับปรุง ตลอดจนส่งเสริมพฤติกรรมให้เป็นไปในทางสร้างสรรค์

5. การทดสอบ หมายถึง การใช้เครื่องมือที่มีเกณฑ์ในการวัดลักษณะของพฤติกรรมใด พฤติกรรมหนึ่ง หรือหลายพฤติกรรม โดยให้ผู้รับการทดสอบเป็นผู้ตอบสนองต่อแบบทดสอบซึ่งอาจเป็นแบบทดสอบภาษาและแบบปฏิบัติการหรือลงมือทำ เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวข้องกับบุคคลนั้น

เจตคติ หมายถึง ความรู้สึกที่คนเรามีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดหรือหลายสิ่งลักษณะที่เป็นพื้นฐาน เบื้องต้นหรือการแสดงออกที่เรียกว่าพฤติกรรม

ดังนั้น ความหมายของเจตคติคือ ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใด ซึ่งแสดงออกมาเป็น พฤติกรรมในลักษณะชอบและไม่ชอบ อาจเห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย หรือ พอใจ หรือไม่พอใจ ต่อสิ่งใด ๆ ที่มีลักษณะเฉพาะตัว

องค์ประกอบของเจตคติมี 3 ประการ

1. การรู้ ซึ่งประกอบด้วยความเชื่อของบุคคลที่มีต่อเป้าหมาย ซึ่งความเชื่อที่ได้อาจจะประเมินค่าได้

หรือประเมินค่าไม่ได้ หรือน่าเชื่อถือ หรือไม่น่าเชื่อถือ

2. ความรู้สึก หมายถึงอารมณ์ที่มีต่อเป้าหมาย เจตคตินั้น เป้าหมายจะถูกมองด้วยอารมณ์ชอบหรือไม่

ชอบถูกใจหรือไม่ถูกใจ

3. แนวโน้มพฤติกรรม หมายถึง ความพร้อมที่จะมีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับเจตคติ

ลักษณะของเจตคติมี 4 ประการ

เจตคติเป็นสภาวะก่อนที่พฤติกรรมได้ตอบ ต่อเหตุการณ์หรือสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยเฉพาะหรือจะเรียกว่าสภาวะพร้อมที่จะมีพฤติกรรมจริง

เจตคติจะมีความคงตัวอยู่ในช่วงระยะเวลา แต่ไม่ได้หมายความว่าจะไม่เปลี่ยนแปลง

เจตคติเป็นตัวแปรหนึ่งนำไปสู่ความสอดคล้องระหว่างพฤติกรรม ความรู้สึกนึกคิดไม่ว่าจะเป็น

การแสดงออกโดยวาจาหรือการแสดงความรู้สึก

เจตคติมีคุณสมบัติของแรงจูงใจ ในอันที่จะทำให้บุคคลประเมินผล หรือเลือกสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

องค์ประกอบของเจตคติมี 3 ประการ

1. ด้านความคิด หมายถึง การรับรู้และวินิจฉัยข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับแสดงออกมาในแนวคิดที่ว่าอะไรถูก อะไรผิด

2. ด้านความรู้สึก หมายถึง ลักษณะทางอารมณ์ของบุคคลที่สอดคล้องกับความคิดที่แสดงออกมาในแนวคิดที่ว่าอะไรถูก อะไรผิด

3. **ด้านพฤติกรรม** หมายถึง ความพร้อมที่จะกระทำซึ่งเป็นผลมาจากความคิดและความรู้สึที่จะออกมาในรูปของการยอมรับหรือปฏิเสธ การปฏิบัติ หรือไม่ปฏิบัติ

ทฤษฎีแรงจูงใจ

แรงจูงใจ หมายถึง สภาวะที่อินทรีย์ถูกกระตุ้นให้แสดงพฤติกรรมเพื่อไปยังจุดมุ่งหมายดังนั้น แรงจูงใจจึงเป็นแรงปรารถนาที่บุคคลมีความต้องการที่จะบรรลุเป้าหมายโดยการเรียนรู้ของแต่ละคนนั่นเอง

องค์ประกอบของแรงจูงใจ มี 4 ขั้นตอน

1. **ขั้นความต้องการ** เป็นสภาวะขาดสมดุลที่เกิดขึ้นได้เมื่อบุคคลขาดสิ่งที่จะทำให้ส่วนต่าง ๆ ภายในร่างกายทำหน้าที่ไปตามปกติ สิ่งที่จะอาจจะเป็นสิ่งจำเป็นต่อการดำเนินชีวิตจึงทำให้เกิดแรงขับและเกิดแรงกระตุ้น เช่น ความหิว ความกระหายน้ำ ความกระหาย ความต้องการทางเพศ
2. **ขั้นแรงขับหรือภาวะที่บุคคลถูกกระตุ้นให้เกิดแรงขับ** เมื่อบุคคลเกิดแรงขับแล้วบุคคลจะนั่งอยู่เฉย ๆ ไม่ได้ จะทำให้ไม่มีความสุข เกิดความกระวนกระวายใจ สิ่งที่เราต้องการบำบัดความกระหายในช่วงเวลานั้นก็น้ำ บุคคลจะพยายามทุกวิธีทางที่จะหาน้ำดื่ม
3. **ขั้นพฤติกรรม** เป็นขั้นที่เกิดแรงขับอย่างมากที่ทำให้บุคคลเดินไปหาน้ำดื่มโดยการเดินเข้าไปในร้านสะดวกซื้อและเปิดขวดดื่มแล้วจึงเดินมาจ่ายสตางค์ ดังนั้นความกระหายน้ำจะลดลง
4. **ขั้นลดแรงขับ** เป็นขั้นสุดท้ายที่อินทรีย์ได้รับการตอบสนองคือ ได้ดื่มน้ำเป็นขั้นที่บุคคลเกิดความพึงพอใจ ความต่าง ๆ จะลดลง

วิชากระบวนการจัดทำบัญชี เป็นรายวิชาพื้นฐาน โดยเริ่มจากเรื่องรูปแบบและวงจรการปฏิบัติงานบัญชี การจดทะเบียนธุรกิจ การบัญชีสำหรับกิจการจำหน่ายสินค้า การบัญชีสำหรับกิจการให้บริการ เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชี การจัดทำงบการเงินตามกฎหมายบัญชี การยื่นงบการเงินและการยื่นแบบแสดงรายการภาษี ในแต่ละหน่วยประกอบด้วยสาระสำคัญ สารการเรียนรู้ จุดประสงค์การเรียนรู้ เนื้อหาที่เรียน บทสรุป กิจกรรมเสนอแนะโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญแบบประเมินผลการเรียนรู้และแบบฝึกหัดท้ายหน่วย นอกจากนี้ยังได้จัดทำแบบฝึกหัดปฏิบัติจากการจัดทำเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชีประเภทต่าง ๆ การนำเอกสารที่จัดทำมาบันทึกบัญชี จัดทำรายการปรับปรุงบัญชี รายการงบบปิดบัญชี ตลอดจนฝึกปฏิบัติการจัดทำงบการเงินตามกฎหมายบัญชี การยื่นแบบแสดงภาษีอากรต่อกรมสรรพากร การยื่นแบบงบบการเงินประจำต่อกระทรวงพาณิชย์ ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนมีทักษะในการปฏิบัติงานบัญชี พร้อมสำหรับการปฏิบัติงานในรูปแบบของธุรกิจแบ่งตามลักษณะการจัดตั้งตามกำหนดได้ 3 รูปแบบ ได้แก่ กิจการเจ้าของคนเดียว ห้างหุ้นส่วน และบริษัทจำกัด ผู้ลงทุนอาจเลือกประกอบธุรกิจในรูปแบบใดก็ได้ ซึ่งขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ ขนาดของธุรกิจ และเงินทุนที่ใช้ในการดำเนินการ วงจรการปฏิบัติงานบัญชีหมายถึง งานบัญชีขั้นต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นใน

หนึ่งรอบระยะเวลาบัญชี ซึ่งเริ่มตั้งแต่การวิเคราะห์รายการค้าและนำรายการค้าบันทึกในสมุดขึ้นต้น การผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภท การจัดทำบทดลอง การจัดทำกระดาษทำการ การปรับปรุงบัญชี การเปิดบัญชี และการจัดทำงบการเงินการประกอบธุรกิจรูปแบบต่าง ๆ นั้น เมื่อเริ่มประกอบธุรกิจ ทางราชการได้กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องจดทะเบียนธุรกิจ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรูปแบบของธุรกิจ ว่าเป็นกิจการเจ้าของคนเดียว ห้างหุ้นส่วน หรือบริษัทจำกัด ซึ่งได้แก่ การจดทะเบียนพาณิชย์ การจดทะเบียน จัดตั้งห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล การจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทจำกัด การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม และการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ การบัญชีสำหรับกิจการจำหน่ายสินค้า การจัดทำบัญชีของกิจการจำหน่ายสินค้ามีวิธีบันทึกบัญชี 2 วิธีคือ วิธีบันทึกบัญชีสินค้าคงเหลือสิ้นงวดบัญชีและวิธีบันทึกบัญชีสินค้าคงเหลือต่อเนื่อง กิจการที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มต้องจัดทำรายงานเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งได้แก่ รายงานภาษีซื้อ รายงานภาษีขาย และรายงานสินค้าและวัตถุดิบ การบัญชีสำหรับกิจการให้บริการ กิจการให้บริการเป็นการประกอบกิจการที่มีรายได้ และค่าใช้จ่ายเช่นเดียวกับกิจการซื้อขายสินค้า แต่กิจการให้บริการไม่มีสินค้าคงเหลือ วิธีการบันทึกบัญชีจึงไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อนเหมือนกิจการซื้อขายสินค้า ในกรณีที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม กิจการต้องจัดทำรายงานภาษีซื้อและรายงานภาษีและรายงานภาษีขายเช่นเดียวกับกิจการซื้อขายสินค้า แต่ไม่ต้องจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ เนื่องจากไม่มีสินค้าคงเหลือ เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชี เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชีหมายถึง บันทึก หนังสือ หรือเอกสารใด ๆ ที่เป็นหลักฐานในการลงรายการในบัญชี ซึ่งอาจเป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นโดยบุคคลภายนอก กิจการจัดทำขึ้นเพื่อออกให้แก่บุคคลภายนอก หรือกิจการจัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการกิจการ การจัดทำงบการเงินตามกฎหมายบัญชี การจัดทำงบการเงินตามกฎหมายบัญชี หมายถึง การจัดทำงบการเงินห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด นิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทย และกิจการร่วมค้าตามประมวลรัษฎากร โดยใช้รูปแบบตามที่ทางราชการกำหนดไว้ การยื่นงบการเงิน การยื่นงบการเงินหมายถึง การนำงบการเงินและเอกสารต่าง ๆ ของนิติบุคคลที่จะทะเบียนตามกฎหมายไทย นิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทย และกิจการร่วมค้าตามประมวลรัษฎากร ยื่นต่อกรมสรรพากร และกรมพัฒนาธุรกิจการค้าภายในระยะเวลาและสถานที่ที่กฎหมายกำหนด

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการส่งเสริมเจตคติในการส่งงานต่อวิชากระบวนการจัดทำบัญชีของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561 ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ขั้นตอนดำเนินการวิจัยผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการวิจัยไว้ดังนี้

1.1 ศึกษาหลักการทฤษฎีจิตวิทยาการศึกษา เจตคติ ทฤษฎีแรงจูงใจ ทฤษฎีการเรียนรู้แบบ เงื่อนไข ด้านวินัยในห้องเรียน ความขยันอดทน และความรับผิดชอบ

1.2 กำหนดกรอบความคิดในการวิจัย เพื่อทำการศึกษากการส่งเสริมเจตคติความมีวินัยตนเอง ความรับผิดชอบของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2558 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ

1.3 กำหนดวัตถุประสงค์

1.4 กำหนดกลุ่มประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ภาคเรียนที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2561 ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ จำนวน 82 คน

1.5 สร้างเครื่องมือการวิจัย โดยผู้วิจัยศึกษาจากหลักการ ทฤษฎี แนวคิด วัตถุประสงค์ เพื่อ จำแนกว่า ควรสร้างเครื่องมือวัดด้านใดบ้างให้เหมาะสมกับสภาพของนักศึกษาที่นำมาทำการวิจัยใน ครั้งนี้

1.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำไปดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยการสังเกต ให้ นักศึกษากลุ่มตัวอย่างได้ตอบแบบสอบถาม

1.7 การสรุปผลการวิจัยและนำเสนอผลการวิจัย โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลและ เขียนสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

2. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ภาคเรียนที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2558 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทย พณิชยการจำนวน 82 คน

3.เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

ในการทำวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสังเกต แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

4.การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 82 คน โดยจัดทำตารางส่งงานของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ในรายวิชาการะบวนการจัดทำบัญชี และจัดทำเป็นตารางแสดงข้อมูลเปรียบเทียบ

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ทำตารางบันทึกการส่งงาน แบบฝึกหัดในเวลา แบบฝึกหัดการบ้าน ใบงาน รวมถึงผลงาน เป็นกลุ่มต้นภาคเรียนที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2558 ของรายวิชาการะบวนการจัดทำบัญชี
2. รวบรวมหาเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ
3. บันทึกการส่งงานอย่างต่อเนื่อง หลังจากการส่งเริ่มเจตคติและนำมาหาค่าเฉลี่ยร้อยละนำ ค่าเฉลี่ยร้อยละของการส่งงานช่วงต้นภาคเรียนที่ 1 ของรายวิชาการะบวนการจัดทำบัญชี มาเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของการส่งงาน ช่วงปลายภาคเรียนที่ 1

บทที่ 4

ผลการวิจัยและอภิปรายข้อมูล

วิจัยครั้งนี้ เพื่อส่งเสริมเจตคติความมีวินัยและความรับผิดชอบในการส่งงานวิชากระบวนการจัดทำบัญชี ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกร ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561 การ ปรากฏว่าได้รับความร่วมมือจากนักศึกษาเป็นอย่างดี จึงทำให้นักศึกษามีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม สามารถตอบสนองต่อตัวนักศึกษาเอง ทำให้นักศึกษามีพฤติกรรมการเรียนที่ดีขึ้น มีวินัยในตนเองและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายและการเรียนดีขึ้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการติดตามข้อมูลด้วยตนเอง โดยการสังเกต สัมภาษณ์ ให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามและมีการติดตามดูแลพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิดดังนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาและสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกร โดยการสังเกตพฤติกรรมและการเรียนของนักศึกษาในช่วงโม่งเรียนขณะที่ทำการสอน และสอบถามจากครูแต่ละวิชาที่ทำการสอนซึ่งพบว่า มีนักศึกษาที่มีปัญหาด้านพฤติกรรมการเรียนขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่น มาสาย ไม่สนใจเรียน ไม่ส่งงานตามกำหนดเวลา บางครั้งไม่มาเรียน มีการจดบันทึกและติดตามนักศึกษาเป็นรายกรณี โดยการกล่าวตักเตือนและมีการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการให้นักเรียนตอบแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้

ตารางการส่งเสริมเจตคติให้มีวินัย และ ความรับผิดชอบในการส่งงาน วิชากระบวนการจัดทำบัญชี ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี

ข้อ	รายการ	ส่งงานประจำ	ส่งงานบางครั้ง	ไม่เคยส่ง
1	นักเรียนมักนำงานวิชาอื่นขณะที่กำลังเรียนวิชาหนึ่ง	79.00	12.50	8.50
2	นักศึกษาพูดคุยและเล่นกับเพื่อนในขณะที่เรียน	72.50	25.00	2.50
3	นักศึกษาส่งงานและการบ้านตรงตามเวลาที่กำหนด	76.50	15.00	8.50
4	นักศึกษานอนหลับในห้องเรียนขณะที่เรียน	61.00	23.50	15.50
5	นักศึกษาไม่ทำการบ้านและลอกการบ้านเพื่อน	80.00	13.00	7.00
6	นักศึกษาทำผิดจะพยายามแก้ไขโดยไม่ท้อแท้	46.00	47.50	6.50
7	นักศึกษาทำความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	50.00	18.00	5.00
8	นักศึกษามาเรียนตรงเวลาและตั้งใจเรียน	45.00	52.50	2.50

9	นักศึกษารู้จักวางแผนและเตรียมพร้อมในการเรียน	25.00	50.00	25.00
10	นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์โดยการอ่านหนังสือ	41.00	48.50	10.50

14

จากแบบสอบถามนักศึกษาเกี่ยวกับการส่งเสริมเจตคติความมีวินัยและความรับผิดชอบต่อวิชาการกระบวนการจัดทำบัญชี ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี สรุปได้ดังนี้

นักศึกษามักนำงานวิชาอื่นมาทำ ขณะที่กำลังเรียนวิชาหนึ่ง นักเรียนที่ทำเป็นประจำ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79.00

นักศึกษาพูดคุยและเล่นกับเพื่อนในขณะที่ครูสอน นักศึกษาที่ทำเป็นประจำมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 72.50

นักศึกษาส่งงานและการบ้านตรงเวลาที่ครูกำหนด นักศึกษาที่ทำเป็นประจำมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 76.50

นักศึกษานอนหลับในห้องเรียนขณะชั่วโมงเรียน นักศึกษาที่ทำเป็นประจำที่สุดคิดเป็นร้อยละ 61.00

นักศึกษาไม่ทำการบ้านและลอกการบ้านเพื่อน นักศึกษาที่ทำเป็นประจำที่สุดคิดเป็นร้อยละ 80.00

นักศึกษาทำผิดจะพยายามแก้ไขโดยไม่ท้อแท้ นักศึกษาที่ทำบางครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.50

นักศึกษามีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย นักศึกษาที่ทำเป็นประจำที่สุด และทำเป็นบางครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00

นักศึกษามาเรียนตรงเวลาและตั้งใจเรียน นักศึกษาที่ทำบางครั้งมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 48.50

นักศึกษารู้จักวางแผนและเตรียมพร้อมในการเรียน นักศึกษาที่ทำบางครั้งมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 50.00

นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์โดยการอ่านหนังสือ นักศึกษาที่ทำบางครั้งมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 32.50

หลังจากที่ผู้วิจัยได้ทำการสังเกตพฤติกรรมของนักเรียน และได้ใช้แบบสอบถาม เกี่ยวกับความมีวินัย ความรับผิดชอบและความสนใจการเรียน โดยให้นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาการบัญชี 82 คน ตอบแบบสอบถามด้วยความจริงแล้วนำมาสรุปโดยใช้ค่าร้อยละ ใน

การวิเคราะห์ผลการวิจัย (จากแบบสรุปผลการตอบแบบสอบถาม) ทำให้ผู้วิจัยได้ทำการสังเกตนักเรียนที่มีพฤติกรรมในลักษณะดังกล่าวและมีผลการเรียนค่อนข้างต่ำ ซึ่งผู้วิจัยจะทำการวิจัยเพื่อปรับเปลี่ยนด้านพฤติกรรมให้นักเรียนในห้องเรียนมีวินัยและความรับผิดชอบ ตั้งใจเรียน จึงได้ดำเนินการ โดยให้แต่ละคนร่วมกันแสดงความคิดเห็นและร่วมกันสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ภายในห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนการสอนโดยการวางเงื่อนไขกันภายในห้องเรียน สร้างแรงจูงใจ และสร้างความตระหนักให้นักเรียนเห็นถึงผลของการไม่มีวินัย ขาดความรับผิดชอบและไม่ตั้งใจเรียน โดยได้ดำเนินการดังนี้

1.ให้นักศึกษาแต่ละคนเขียนคำมั่นสัญญา

2.ขอความร่วมมือจากครูที่ทำการสอนทุกท่านให้ข้อมูลด้านพฤติกรรมของนักเรียนขณะเรียนในแต่ละวิชา

3.ขอความร่วมมือกับเพื่อนภายในห้องเรียน โดยการจัดเป็นกลุ่ม ๆ ละ 5 คน รวมแล้ว 82 คน โดยครูคัดเลือกนักศึกษาที่มีความรับผิดชอบ ตั้งใจเรียนและมีผลการเรียนค่อนข้างดี เป็นหัวหน้ากลุ่ม เพื่อเป็นพี่เลี้ยงภายในกลุ่ม และให้นักเรียนที่เหลือเข้าร่วมกลุ่มกันเองตามความสมัครใจให้ครบตามจำนวน หลังจากนั้นให้แต่ละกลุ่มเขียนคำมั่นสัญญาร่วมกัน และร่วมกันวางแผนการเรียน ซึ่งนักศึกษาที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้ากลุ่มจะดำเนินการแต่งตั้งกรรมการแต่ละด้านร่วมกันดูแลภายในกลุ่ม เช่น ดูแลเกี่ยวกับพฤติกรรม การขาดเรียน มาสาย การเรียน นักศึกษาที่เข้าร่วมกันทำงานและเป็นพี่เลี้ยงคอยให้คำปรึกษา ช่วยเหลือกรณีไม่เข้าใจบทเรียน อ่านหนังสือ และทำงานให้สำเร็จ ผู้วิจัยได้ตามมาเป็นระยะพบว่า พฤติกรรมของนักศึกษาภายในห้องเรียนหลังจากมีการแบ่งกลุ่มเป็นกลุ่มย่อยแล้ว ให้เพื่อนคอยเป็นพี่เลี้ยงแนะนำเพื่อนไม่ว่าจะเป็นด้านพฤติกรรมและการเรียน ทำให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนการสอนมากขึ้น เมื่อนักเรียนมาร่วมกันทำกิจกรรมของโรงเรียน พบว่านักศึกษามีความกระตือรือร้นในการเข้าร่วมกิจกรรม และเอาใจใส่ต่อการเรียนมากขึ้น การเข้าแถวก็เป็นระเบียบและมีวินัยมากขึ้นตามลำดับ แต่ละวิชาทำการสอบพบว่านักศึกษาเข้าร่วมกลุ่มกันอ่านหนังสือและมีการซักถามบทเรียนที่ไม่เข้าใจ ครูก็ให้คำชมเชยและให้กำลังใจนักศึกษาให้สู้ต่อไป รู้จักหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น ทำให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของตนเอง สนใจเรียนมากขึ้นตั้งใจเรียนมากขึ้น มีน้ำใจ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน รู้จักเสียสละ มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมมาเรียนหลังจากผู้วิจัยเห็นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในทางที่ดีขึ้น ครูจึงได้ประเมินพฤติกรรมของแต่ละคน โดยการสัมภาษณ์ และให้นักศึกษาและคนตอบแบบสอบถามชุดเดิมอีกครั้ง แล้วนำมาสรุปเปรียบเทียบกับครั้งแรก พบว่านักศึกษามีความรัก ความสามัคคีในหมู่คณะ มีความรับผิดชอบ มาเรียนเป็นประจำ ตั้งใจเรียน และทำงานที่ได้รับมอบหมาย มีผลการเรียนดีขึ้น ทำให้เกิด ความภาคภูมิใจในตนเอง

ตารางการส่งเสริมเจตคติให้มีวินัย และ ความรับผิดชอบในการส่งงาน วิชากระบวนการจัดทำ
บัญชี ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชีครั้งที่ 2

ข้อ	รายการ	ส่งงานประจำ	ส่งงานบางครั้ง	ไม่เคยส่ง
1	นักเรียนมักนำงานวิชาอื่นขณะที่กำลังเรียนวิชาหนึ่ง	9.00	41.00	50.00
2	นักศึกษาพูดคุยและเล่นกับเพื่อนในขณะที่เรียน	17.00	45.00	38.00
3	นักศึกษาส่งงานและการบ้านตรงตามเวลาที่กำหนด	4.50	30.50	65.00
4	นักศึกษานอนหลับในห้องเรียนขณะที่เรียน	0.00	4.00	96.00
5	นักศึกษาไม่ทำการบ้านและลอกการบ้านเพื่อน	0.00	20.00	80.00
6	นักศึกษาทำผิดจะพยายามแก้ไขโดยไม่ท้อแท้	85.50	14.50	0.00
7	นักศึกษาทำความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	90.50	8.50	0.00
8	นักศึกษามาเรียนตรงเวลาและตั้งใจเรียน	90.00	10.00	0.00
9	นักศึกษารู้จักวางแผนและเตรียมพร้อมในการเรียน	70.00	30.00	0.00
10	นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์โดยการอ่านหนังสือ	78.50	21.50	0.00

จากแบบสอบถามนักศึกษาเกี่ยวกับความมีวินัยและความรับผิดชอบในห้องเรียน พบว่า
นักเรียนมีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ต่อการเรียน และมีวินัยและความรับผิดชอบมากขึ้นสรุปได้ดังนี้

นักศึกษามักนำงานวิชาอื่นมาทำ ขณะที่กำลังเรียนวิชาหนึ่ง นักเรียนไม่เคยทำ มากที่สุด คิด
เป็นร้อยละ 50.00

นักศึกษาพูดคุยและเล่นกับเพื่อนในขณะที่ครูสอน นักศึกษาที่ทำเป็นบางครั้งมากที่สุดคิดเป็น
ร้อยละ 38.00

นักศึกษาส่งงานและการบ้านตรงเวลาที่ครูกำหนด นักศึกษาที่ไม่เคยทำมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ
65.00

นักศึกษานอนหลับในห้องเรียนขณะชั่วโมงเรียน นักศึกษาที่ไม่เคยทำมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ
96.00

นักศึกษาไม่ทำการบ้านและลอกการบ้านเพื่อน นักศึกษาที่ไม่เคยทำมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ
80.00

นักศึกษาทำผิดจะพยายามแก้ไขโดยไม่ท้อแท้ นักศึกษาที่ทำเป็นประจำมากที่สุด คิดเป็นร้อย
ละ 85.50

นักศึกษามีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย นักศึกษาที่ทำเป็นประจำที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.50

นักศึกษามาเรียนตรงเวลาและตั้งใจเรียน นักศึกษาที่ทำเป็นประจำมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 90.00

นักศึกษารู้จักวางแผนและเตรียมพร้อมในการเรียน นักศึกษาที่ทำเป็นประจำมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 70.00

นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์โดยการอ่านหนังสือ นักศึกษาที่ทำเป็นประจำมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 78.50

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยการส่งเสริมเจตคติให้มีวินัยและความรับผิดชอบในส่งงานวิชากระบวนการจัดทำบัญชีของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์วิชาการ ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์วิชาการ จำนวน 82 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ การสังเกต การสัมภาษณ์ การพูดคุย การใช้คำมั่นสัญญาและทฤษฎีเสริมแรงวิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเครื่องมือที่ใช้คือ แบบสังเกต แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นการวิเคราะห์ข้อมูล ในการทำวิจัยใช้ค่าร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสังเกต ข้อมูลด้านการเรียน และการตอบแบบสอบถามจากนักศึกษา การใช้แรงจูงใจเสริมแรงโดยใช้คำชมเชยแก่นักศึกษา รวมทั้งดูแลด้านการเรียนให้มีความรับผิดชอบ สนใจเรียน ซึ่งนักศึกษาให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นต่อการมาเรียนและการเรียนมากขึ้น ในการทำวิจัยครั้งนี้ปรากฏว่า นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์วิชาการ มีความเอาใจใส่ต่อการเรียน รับผิดชอบและสนใจการเรียนมากขึ้น โดยสังเกตจากบรรยากาศการเรียนภายในห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีความตั้งใจเรียนมากขึ้น มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ไม่ขาดเรียนหรือมาสาย ทำงานที่ได้รับมอบหมายและส่งงานตรงกำหนดเวลา รู้จักช่วยเหลือซึ่งกันและกันด้วยความเต็มใจ โดยดูจากการสังเกต การสัมภาษณ์ ผลการเรียนและสรุปผลการเปรียบเทียบจากการตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความมีวินัย รับผิดชอบต่อเรียนและความสนใจการเรียนของนักศึกษา ดังนี้

ตารางการส่งเสริมเจตคติให้มีวินัย และ รับผิดชอบต่อเรียนในการส่งงาน วิชากระบวนการจัดทำบัญชีของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการส่งงานในวิชาการบัญชีสินค้า ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี โดยใช้วิธีการเสริมแรง

ข้อ	รายการ	ครั้งที่ 1			ครั้งที่ 2		
		ส่งประจำ	ส่งบางครั้ง	ไม่เคยส่ง	ส่งประจำ	ส่งบางครั้ง	ไม่เคยส่ง
1	นักเรียนมักนำงานวิชาอื่นขณะที่กำลังเรียนวิชาหนึ่ง	79.00	12.50	8.50	9.00	41.00	50.00
2	นักศึกษาพูดคุยและเล่นกับเพื่อนในขณะที่เรียน	72.50	25.00	2.50	17.00	45.00	38.00
3	นักศึกษาส่งงานและการบ้านตรงตามเวลาที่กำหนด	76.50	15.00	8.50	4.50	30.50	65.00
4	นักศึกษานอนหลับในห้องเรียนขณะที่เรียน	61.00	23.50	15.00	0.00	4.00	96.00
5	นักศึกษาไม่ลอกการบ้านและลอกการบ้านเพื่อน	80.00	13.00	7.00	0.00	20.00	80.00
6	นักศึกษาทำผิดจะพยายามแก้ไขโดยไม่ท้อแท้	46.00	47.50	6.50	85.50	14.50	0.00
7	นักศึกษาทำความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	50.00	18.00	5.00	90.50	8.50	0.00
8	นักศึกษามาเรียนตรงเวลาและตั้งใจเรียน	45.00	52.50	2.50	90.00	10.00	0.00
9	นักศึกษารู้จักวางแผนและเตรียมพร้อมในการเรียน	25.00	50.00	25.00	70.00	30.00	0.00
10	นักศึกษใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	41.00	48.50	10.50	78.50	21.50	0.00

จากแบบสอบถามนักศึกษเกี่ยวกับการส่งเสริมเจตคติให้มีวินัยและความรับผิดชอบในการส่งงาน เมื่อนำผลสรุปของการตอบแบบสอบถามครั้งที่ 1 ครั้งที่ 2 พบว่านักศึกษามีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ต่อการเรียนและมีวินัยและความรับผิดชอบมากขึ้น จากตารางพบว่า ในการตอบแบบสอบถามครั้งที่ 2 นักศึกษามีพฤติกรรมดังกล่าวมากกว่าครั้งที่ 1 หากพิจารณาในภาพรวมจะเห็นได้ว่าดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด คือ นักศึกษาไม่นำงานวิชาอื่นมาทำขณะที่กำลังเรียนวิชาหนึ่ง ไม่คุยและเล่นกับเพื่อนในขณะที่ครูสอน ส่งงานและการบ้านตรงเวลาที่ครูกำหนด ไม่นอนหลับในห้องเรียนขณะชั่วโมงเรียน ทำการบ้านและไม่ลอกการบ้านเพื่อนทำผิดจะพยายามแก้ไขโดยไม่ท้อแท้ มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย มาเรียนตรงเวลาและตั้งใจเรียน รู้จักวางแผนและเตรียมพร้อมที่จะเรียน และใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์โดยการอ่านหนังสือ ทำให้นักเรียนสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนให้เป็นผู้มีวินัยและความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และการเรียน ส่งผลให้การเรียนดีขึ้น และเป็นผู้ที่มีความสำเร็จในชีวิตตามจุดหมายที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการติดตามอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง
2. ครู ผู้ปกครอง นักศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรร่วมมือกันแก้ไขและสะท้อนปัญหาต่าง ๆ ของนักศึกษา ทำให้นักศึกษามีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและการเรียน
3. ครูผู้สอนในวิชาอื่น ๆ ควรมีการสำรวจถึงเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อพฤติกรรมในการส่งงานของนักศึกษา เพื่อตรวจสอบความเข้าใจของนักเรียนเป็นรายบุคคล
4. ในการสอนรายวิชากระบวนการจัดทำบัญชี ครูผู้สอนต้องเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถามข้อสงสัยในขณะที่ทำการเรียนการสอนให้มากที่สุด

5. ควรมีการเสริมแรง ยกย่องชมเชย และให้กำลังใจกับนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ในขณะที่ทำการเรียนการสอน

บรรณานุกรม

- ประวัติ เอรารวรรณ์ . การวิจัยในชั้นเรียน กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ดอกหญ้าวิชาการ จำกัด. 2542
- สุโขทัยธรรมมาธิราช , การวิจัยหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นนทบุรี 2540
- บุญชม ศรีสะอาด , การวิจัยเบื้องต้น กรุงเทพมหานคร ชมรมเด็ก, 2535