



ชื่อเรื่องวิจัย

การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการแก้ไขพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ใน
ระหว่างเรียน โดยการยึดโทรศัพท์
ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา

ชื่อผู้วิจัย

อาจารย์อรอินทร์ เรืองทวีคุณ

งานวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทางการศึกษา
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา กรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2560

บทคัดย่อ

ชื่องานวิจัย	การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการแก้ไขพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ในระหว่างเรียน โดยการยึดโทรศัพท์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์วิชาการ
ชื่อผู้วิจัย	อรอินทร์ เรื่องทวิคุณ
สาขาวิชา	พื้นฐานทั่วไป
ปีการศึกษา	2560

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการแก้ไขพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ระหว่างเรียนโดยการยึดโทรศัพท์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์วิชาการ และเพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยการแก้ไขพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ระหว่างเรียนโดยการยึดโทรศัพท์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์วิชาการ กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์วิชาการ จำนวน 40 คน โดยใช้วิธีการยึดโทรศัพท์และแบบทดสอบเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test แบบ Dependent

ผลการวิจัยพบว่า

จากการแก้ไขพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ในระหว่างเรียนโดยการยึดโทรศัพท์ พบว่า คะแนนก่อนเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 1.66 และคะแนนหลังเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 7.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 1.01 และจากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนก่อนเรียนและค่าเฉลี่ยคะแนนหลังเรียน มีค่า t-test เท่ากับ -7.299 และค่า Sig. เท่ากับ .000 พบว่า คะแนนหลังเรียนสูงกว่าคะแนนก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า การใช้วิธีการแก้ไขพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ในระหว่างเรียนโดยการยึดโทรศัพท์ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

จากการทำงานวิจัยนี้ ขอกราบขอบพระคุณท่าน ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง ที่ให้โอกาสในการทำงานวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณศูนย์วิจัยและพัฒนา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการที่ช่วยเหลือหาค่าสถิติ และให้คำปรึกษา และขอขอบคุณครอบครัว เพื่อน ที่ให้กำลังใจและช่วยเหลือเก็บข้อมูลงานวิจัยได้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการที่กรุณาให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

อรอินทร์ เรืองทวีคุณ
ผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญตาราง.....	ค
บทที่ 1 บทนำ	xx
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	xx
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	xx
ขอบเขตการวิจัย	xx
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	xx
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	xx
กรอบแนวคิดในการวิจัย	xx
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	xx
ประมวลเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย(เรียงลำดับตามกรอบแนวคิด)	xx
บริบทของหน่วยงาน (ใส่ชื่อหน่วยงาน)	xx
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	xx
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	xx
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	xx
เครื่องมือในการวิจัย	xx
การเก็บรวบรวมข้อมูล	xx
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	xx
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	xx
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	x

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 5	สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	xx
	สรุปผลการวิจัย	xx
	อภิปรายผล.....	xx
	ข้อเสนอแนะ	xx
ภาคผนวก	xx
	ภาคผนวก ก ผลการวิเคราะห์เครื่องมือ (ถ้ามี)	xx
	ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	xx
	ภาคผนวก ค อื่นๆ (ถ้ามี)	xx
บรรณานุกรม		xx
ประวัติผู้วิจัย		xx

สารบัญตาราง

ตาราง

หน้า

1. แสดงคะแนนทดสอบก่อน-หลังการ การยัดโทรศัพท์
2. แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทดสอบก่อน- หลังการยัดโทรศัพท์
3. แสดงการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของคะแนนทดสอบก่อน-หลังการใช้วิธียัดโทรศัพท์

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้มีการพัฒนาคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกสบายต่อการดำรงชีวิตเป็นอันมาก ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญสำหรับองค์กรที่เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน ทำให้การเข้าถึงข้อมูลมีความรวดเร็ว การติดต่อสื่อสารมีประสิทธิภาพ และช่วยประหยัดต้นทุนในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เชื่อมต่อในระบบอินเทอร์เน็ต เช่น การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การมีเว็บไซต์สำหรับเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ เป็นต้น แม้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีประโยชน์และสามารถช่วยอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ แต่ในขณะเดียวกันก็มีความเสี่ยงและอาจก่อให้เกิดภัยอันตรายหรือสร้างความเสียหายต่อการปฏิบัติงานได้เช่นกัน

โทรศัพท์เป็นเครื่องมือสื่อสารที่ช่วยร่นระยะเวลา ระยะเวลาในการสื่อสารของคนยุคปัจจุบันเป็นเทคโนโลยีที่สร้างประโยชน์ได้มากต่อการพัฒนาความก้าวหน้าในด้านต่างๆของโลก ซึ่งปัจจุบันโทรศัพท์มือถือมีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างมาก ด้วยความบันเทิงหลากหลายที่เป็นจุดขายดึงดูดวัยรุ่นยุคปัจจุบันที่ดำเนินชีวิตอยู่กับเทคโนโลยี ทำให้เครื่องมือสื่อสารชนิดนี้มีอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิต วัยรุ่นมักนำความสามารถทุกอย่างที่โทรศัพท์มือถือทำได้มาประยุกต์ในทางที่เสื่อมมากกว่าทางสร้างสรรค์ โทรศัพท์มือถือมีอิทธิพลต่ออารมณ์ให้เป็นคนขาดความอดทน ใจร้อน ขาดความรอบคอบ อารมณ์รุนแรง มีอิทธิพลในการใช้เงินของวัยรุ่น เนื่องจากวัยรุ่นมีความต้องการที่จะเปลี่ยนโทรศัพท์ใหม่ให้ทันสมัย อยู่เสมอ มีอิทธิพลต่อการศึกษาและการพัฒนาความรู้ นอกจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่ทำลายเซลล์สมองให้ค่อยพัฒนาแล้ว ยังส่งผลต่อสุขภาพและลดสมาธิในการเรียน ด้านการแก้ไขพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ของวัยรุ่น คือวัยรุ่นควรตระหนักถึงข้อดีข้อเสียให้มาก ปรับเปลี่ยนการใช้โทรศัพท์ให้เหมาะสม เพราะกลุ่มวัยรุ่นเป็นกลุ่มประเมินสำคัญที่บ่งบอกถึงความก้าวหน้าของประเทศได้

จากที่ผู้วิจัยกล่าวมาข้างต้น จึงสนใจที่จะวิจัยเรื่อง การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการแก้ไขพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ระหว่างเรียนโดยการยึดโทรศัพท์ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการแก้ไขพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ระหว่างเรียนโดยการยึดโทรศัพท์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ
2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยการแก้ไขพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ระหว่างเรียนโดยการยึดโทรศัพท์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรของการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ จำนวน 40 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ การยึดโทรศัพท์มือถือ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ระยะเวลาในการดำเนินงานวิจัย

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560

นิยามศัพท์เฉพาะ

นักศึกษา หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ

โทรศัพท์มือถือ หมายถึง เครื่องมืออุปกรณ์ติดต่อสื่อสาร สืบค้นอิเล็กทรอนิกส์

พฤติกรรม หมายถึง การกระทำหรือสิ่งที่แสดงออกทางร่างกายในเวลาเรียน

ยึดโทรศัพท์ หมายถึง นำโทรศัพท์ของนักศึกษามาเก็บไว้ที่ครูผู้สอนในระหว่างเรียน

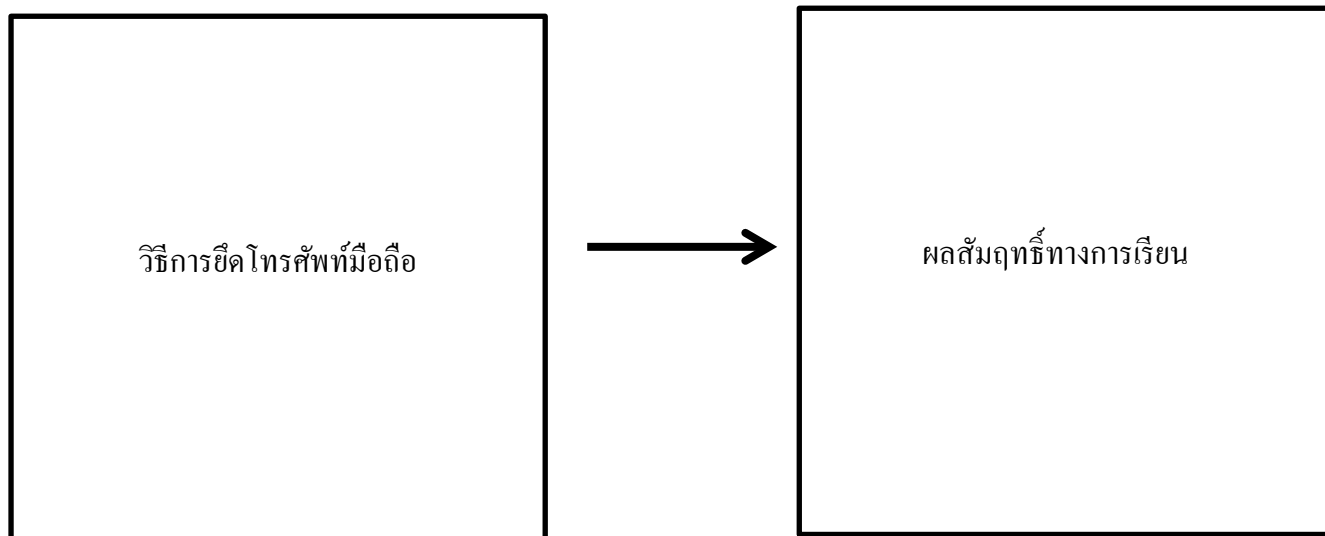
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ได้ทราบถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการแก้ไขพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ระหว่างเรียน โดยการยึดโทรศัพท์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทย์ ณิชยการ
2. ได้เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยการแก้ไขพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ระหว่างเรียน โดยการยึดโทรศัพท์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทย์ ณิชยการ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ระหว่างเรียน โดยการยึดโทรศัพท์ ของนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์ชยการ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัย ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม
2. แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมวัยรุ่น
3. แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสาร
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม

ความหมายของพฤติกรรม

ความหมายของพฤติกรรมนั้นมีผู้ได้ให้ความหมายไว้มากมายซึ่งแตกต่างกันไป ดังนี้พฤติกรรม หมายถึง การกระทำหรืออาการที่แสดงออกทางกล้ามเนื้อ ความคิดและความรู้สึกเพื่อตอบสนองสิ่งเร้า (พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน, 2556 : 332) ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2526 : 15) พฤติกรรม หมายถึง กิจกรรมทุกประเภทที่มนุษย์กระทำไม่ว่าสิ่งนั้นจะสังเกตได้หรือไม่ได้ เช่น การเดิน การพูด การคิด ความรู้สึก ความชอบความสนใจประเทือง ภูมิภักทราคม (2540, อ้างจาก อรรถพงษ์ เพ็ชรสุวรรณ, 2552 : 5) ให้ความหมายไว้ว่าพฤติกรรม หมายถึง การกระทำการแสดงออกของบุคคลในสภาวะการณ์ใด สภาวะการณ์หนึ่งที่สามารถสังเกตได้ได้ขึ้น และวัดด้วยเครื่องมือที่เป็นปรนัยได้พันธุทิพย์ รามสูตร (2540 : 141) ให้ความหมายของพฤติกรรม หมายถึง ปฏิบัติหรือกิจกรรมของสิ่งมีชีวิตซึ่งจะสังเกตได้หรือไม่ก็ได้ก็ตาม ถ้าสิ่งมีชีวิตนั้นเป็นคนพฤติกรรมของคนก็หมายถึงปฏิบัติต่าง ๆ ที่บุคคลแสดงออกมา อันมีทั้งพฤติกรรมภายใน (Covert behavior) และพฤติกรรมภายนอก (Overt behavior) ซึ่งในการศึกษาส่วนใหญ่จะสนใจศึกษาพฤติกรรมภายนอกเช่นเดียวกับการศึกษาพฤติกรรมสุขภาพจากคำจำกัดความดังกล่าวผู้วิจัยขอสรุปความหมายพฤติกรรม (Behavior) หมายถึงการกระทำหรือการตอบสนองของมนุษย์ต่อสถานการณ์หนึ่งสถานการณ์ใด หรือสิ่งกระตุ้นต่าง ๆ โดยการกระทำนั้นเป็นไปโดยมีจุดมุ่งหมายและเป็นไปอย่างไร้ครวญมาแล้ว หรืออย่างไร้รู้สึกตัว และไม่ว่าสิ่งมีชีวิตหรือบุคคลอื่นสามารถสังเกตการกระทำนั้นได้หรือไม่ก็ตาม

ประเภทของพฤติกรรม

ได้มีผู้จำแนกประเภทของพฤติกรรมไว้ดังนี้ สุชา จันทน์เอม และสุรางค์ จันทน์เอม (2520 : 1, อ้างจาก สุขชัยวัฒน์ โชติพันธ์, 2552 : 37) ได้แบ่งพฤติกรรมเป็น 2 ชนิด คือ 1. พฤติกรรมที่ติดตัวมาแต่กำเนิด (Unlearned Behavior) หมายถึง พฤติกรรมที่อินทรีย์ทำเองโดยไม่มีการเรียนรู้มาก่อน 2. พฤติกรรมที่เป็นผลมาจากการเรียนรู้ (Learned Behavior) หมายถึง พฤติกรรมที่อินทรีย์ทำขึ้นหลังจากได้มีการเรียนรู้ หรือเลียนแบบจากบุคคลอื่นในสังคม

องค์ประกอบของพฤติกรรม

ซูซีย์ สมิทธิไกร (2553 : 9) ได้จำแนกองค์ประกอบของพฤติกรรมได้ 2 ประเภท คือ 1. พฤติกรรมภายนอก (Overt Behavior) คือ การกระทำที่บุคคลอื่นสามารถสังเกตเห็นได้และวัดได้ และอาจแสดงออกได้ทั้งในรูปแบบ วจนภาษา (Verbal) และแบบอวจนภาษา (Nonverbal) เช่น การพูด การหัวเราะ การร้องไห้ การเดิน การซื้อสินค้า 2. พฤติกรรมภายใน (Covert Behavior) คือ การกระทำที่เกิดขึ้นภายในตัวบุคคลซึ่งบุคคลอื่นไม่สามารถสังเกตเห็นได้ เช่น ความรู้สึก ทศนคติ ความเชื่อ การรับรู้ การคิด สามารถวัดพฤติกรรมแบบนี้ได้ด้วยเครื่องมือทางจิตวิทยา เช่น แบบวัด แบบทดสอบ

แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมวัยรุ่น

Dusek (อ้างถึง ในคุณทผลมีชัย๒๕๕๐: ๕) หมายถึงวัยที่เชื่อมระหว่างการเป็นการเป็นผู้ใหญ่อันเป็นระยะที่ต้องปรับพฤติกรรมวัยเด็กไปสู่พฤติกรรมแบบผู้ใหญ่ที่ผู้ใหญ่วัยรุ่นจึงไม่ใช่เป็นเพียงการเจริญเติบโตทางด้านร่างกายแต่หมายถึงการเจริญเติบโตทางสังคมซึ่งอยู่ในกรอบของวัฒนธรรมแต่ละที่วัยรุ่นมาจากศัพท์ภาษาอังกฤษว่า Adolescence หมายถึงการเจริญเติบโตไปสู่วุฒิภาวะเมื่อก้าวถึงวัยรุ่นคนทั่วไปมักนึกถึงผู้ที่อยู่ในช่วง ๑๓ - ๑๙ ปีโดยประมาณหรือหากแบ่งตามชั้นเรียนก็จะนึกถึงผู้เรียนที่เรียนอยู่ในชั้นประถมศึกษาตอนปลายจนถึงระดับอุดมศึกษาปีต้นๆ ฤกษ์ศรีคำชาย (๒๕๔๒: ๑) ลักษณะที่สำคัญของวัยรุ่น

1. เป็นวัยแห่งการเปลี่ยนแปลงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและเจตคติในวัยรุ่นจะควบคู่ไปกับการเปลี่ยนแปลงทางร่างกายที่เกิดขึ้นเช่นการเปลี่ยนแปลงความสนใจความไม่มั่นใจเกี่ยวกับความสามารถและความถนัดของตนเอง

2. เป็นวัยแห่งหัวเลี้ยวหัวต่อของชีวิตผลลัพธ์ของพฤติกรรมในวัยนี้จะมีผลต่อบุคคลยาวในช่วงวัยอื่นต่อมาทั้งด้านการเรียนการทำงานการใช้ชีวิตคู่เจตคติที่มีต่อสิ่งต่างๆ สับสนในบทบาทที่ไม่ชัดเจนของตนเองเช่นไม่แน่ใจว่าตนเองเป็นเด็กหรือผู้ใหญ่ ความคาบเกี่ยวระหว่างความเป็นเด็กกับความเป็นผู้ใหญ่นี้มีผลต่อความรู้สึกนึกคิดของเด็กมากเด็กจะรู้สึกวางตัวยากไม่รู้ว่าจะทำตัวอย่างจึงจะถูกต้องและเหมาะสม

3. เป็นวัยที่ต้องการเรียนรู้ความเป็นตัวของตัวเองเด็กจะแสดงให้เห็นว่าเขาต้องการการยอมรับจากกลุ่มและถือเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มแต่กระนั้นเด็กเองยังไม่แน่ใจในบทบาทของตนเขาต้องการรู้ว่า

เขาต้องแสดงบทบาทใดในสังคมของตัวเองคือการพยายามหาเอกลักษณ์ของตัวเองจากการแต่งกายจากการใช้คำพูดที่เข้าใจกันเฉพาะในกลุ่มวัยรุ่นเท่านั้น

4. เป็นช่วงวัยแห่งจินตนาการวัยรุ่นชอบฝันสร้างวิมานในอากาศจินตนาการตนเองเป็นสิ่งต่างๆ หรือบุคคลต่างๆ ที่ตนเองชอบเด็กก็สามารถแสดงออกในรูปของการประพันธ์เพลงเขียนบทกลอนประกอบเพลงหรือแม้กระทั่งการแต่งกายตามแบบบุคคลในสังคมที่ตนเองชื่นชอบและต้องการเอาอย่าง

5. เป็นวัยแห่งปัญหาอาจกล่าวได้ว่าวัยรุ่นเป็นวัยเข้าปัญหามากที่สุดส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นนั้นเกิดจากสาเหตุที่มีการเปลี่ยนแปลงทางร่างกายนั่นเองภาวะความวุ่นใจไม่สบายตัวไม่สบายใจทำให้เกิดความหงุดหงิดวิตกกังวลอารมณ์เสีง่ายไม่อยากพูดคุยกับใครหรือพูดจาขี้นจนทำให้เกิดความไม่เข้าใจกันในกลุ่มเพื่อนหรือที่น้องเกิดเป็นปัญหาทางอารมณ์และปัญหาสังคมของเด็กวัยนี้

แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสาร

กระบวนการของการถ่ายทอดสาร (massage) จากบุคคลฝ่ายหนึ่งซึ่งเรียกว่าผู้ส่งสาร (source) ไปยังบุคคลอีกฝ่ายหนึ่งซึ่งเรียกว่าผู้รับสาร (receiver) โดยผ่านสาร (channel) การสื่อสารนั้นจัดได้ว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญอีกปัจจัยหนึ่งในชีวิตมนุษย์นอกเหนือจากปัจจัยที่สี่ที่เป็นความจำเป็นเพื่อความอยู่รอดของมนุษย์อันได้แก่อาหารที่อยู่อาศัยยารักษาโรคเครื่องนุ่งห่มแม้การสื่อสารจะไม่มี ความเกี่ยวข้องโดยตรงกับความเป็นความตายของมนุษย์เหมือนกับปัจจัยสี่ของตนแต่การที่จะให้ได้มาซึ่งปัจจัยทั้งสี่นั้นย่อมต้องอาศัยการสื่อสารเป็นเครื่องมือแน่นอนมนุษย์อาศัยการสื่อสารเป็นเครื่องมือเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจกรรมใดๆ ของตนและเพื่ออยู่ร่วมกับคนอื่นในสังคมการสื่อสารเป็นพื้นฐานของการติดต่อของมนุษย์และเป็นเครื่องมือสำคัญของกระบวนการทางสังคมยิ่งสังคมมีความสลับซับซ้อนมากเพียงใดและประกอบด้วยคนจำนวนมากเท่าใดการสื่อสารก็ยิ่งมีความสำคัญมากขึ้นเท่านั้นการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจอุตสาหกรรมและสังคมที่นำมาซึ่งความสลับซับซ้อนก่อให้เกิดความไม่เข้าใจและความไม่แน่ใจแก่สมาชิกของสังคมย่อมต้องอาศัยการสื่อสารเป็นเครื่องมือเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวการสื่อสารมีความสำคัญต่อมนุษย์ 5 ประการคือ

1. ความสำคัญต่อการเป็นสังคม
2. ความสำคัญต่อชีวิตประจำวัน
3. ความสำคัญต่ออุตสาหกรรมและธุรกิจ
4. ความสำคัญต่อการปกครอง
5. ความสำคัญต่อการเมืองระหว่างประเทศ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พิชญ์ เพชรคำ(2557)การศึกษาเรื่อง “พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือของวัยรุ่นไทยที่มีผลกระทบด้านลบต่อตนเองและสังคม” ครั้งนี้ประชากรกลุ่มตัวอย่างใช้ในการศึกษาคือกลุ่มวัยรุ่นที่ใช้

โทรศัพท์มือถือที่มีอายุระหว่าง 16-26 ปีในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้โปรแกรม SPSS สถิติใช้ได้แก่ ค่าร้อยละค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ชุด และผ่านการตรวจสอบคุณภาพมาแล้ว ทำการวิเคราะห์สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้คือผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุระหว่าง 21-22 ปีเป็นนักเรียน นักศึกษาระดับการศึกษาปริญญาตรีและมีรายได้ 6,001-10,000 บาท ใช้โทรศัพท์มือถือในช่วงเวลา 17.01-21.00 น. สถานที่ใช้บ่อยคือ ที่บ้านพักอาศัยความถี่ในการมากกว่า 30 ครั้งต่อวัน โดยกลุ่มตัวอย่างมีวัตถุประสงค์และลักษณะการใช้คือ Application Facebook ส่วนใหญ่ใช้ติดต่อกับเพื่อน ระยะเวลาในการใช้คือระยะเวลา 6-10 นาทีต่อครั้ง ส่วนผลกระทบด้านลบจากการใช้คือก่อให้เกิดการติดเกมส์และแนวโน้มระดับความสัมพันธ์ของคนในสังคมเริ่มลดลงจากพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือคือการพูดคุยปากต่อปากกันน้อยลง

อมร โตะทอง (2556) ในงานวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร” ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมต้นถึงมัธยมปลายในเขตกรุงเทพมหานคร ผลวิจัยพบว่า สถานที่ที่กลุ่มตัวอย่างส่วนมากใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่คือ สถานศึกษา และที่บ้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลรายงานการวิจัยของสำนักงานสถิติแห่งชาติ คือสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือสถานศึกษา และที่บ้าน ช่วงเวลาที่ใช้ในวันธรรมดามากที่สุดคือ 15.01-20.00 น. และในวันหยุดช่วงเวลาที่ใช้มากที่สุดคือ 13.01-20.00 น. เนื่องจากเวลาดังกล่าวมีความสอดคล้องกับพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน สอดคล้องกับผลรายงานการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยปี 2552 ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ และงานวิจัยเรื่องการศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือในเขตกรุงเทพมหานคร ของพรทิพย์ วิจิตรรัตนชัย

จากผลการวิจัยในครั้งนี้พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน มีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อตอบสนองความต้องการอยากรู้อยากเห็น ความสนใจทั่วไปโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (Sig.) เท่ากับ .034 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดจะพบว่า เพศชายใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อติดตามข่าวสาร และสถานการณ์บ้านเมือง และใช้เพื่ออ่านข่าวหนังสือพิมพ์ หรือนิตยสารออนไลน์ มากกว่าเพศหญิง

ทั้งนี้เป็นที่น่าสังเกตว่าผลการทดสอบการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่ออ่านข่าวหนังสือพิมพ์หรือนิตยสารออนไลน์นั้น ได้รับการสนับสนุนในทั้งสามตัวแปรคือ เพศ อายุ และระดับการศึกษา นั่นคือ วัยรุ่นไทยใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อแสวงหาความรู้มาก โดยพบว่า

1. เพศชายใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่ออ่านข่าวหนังสือพิมพ์ หรือนิตยสารออนไลน์มากกว่าเพศหญิง ซึ่งผลการศึกษายังพบว่า วัยรุ่นเพศชายนิยมใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อติดตามข่าวสารและสถานการณ์บ้านเมืองมากกว่าวัยรุ่นหญิงด้วย

2. วัยรุ่นที่อายุมากกว่าคือ กลุ่มอายุ 16-18 ปี มีการอ่านข่าวหนังสือพิมพ์หรือนิตยสารออนไลน์ ที่มากกว่ากลุ่ม อายุ 13-15 ปี

3. วัยรุ่นที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าคือ กลุ่มที่มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย ใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่ออ่านข่าวหนังสือพิมพ์ หรือนิตยสารออนไลน์ มากกว่ากลุ่มที่มีระดับการศึกษา ระดับมัธยมต้น

จากผลการวิจัยนี้สามารถบ่งชี้ได้ว่าวัยรุ่นเพศชายเมื่อมีอายุมากขึ้น และมีการศึกษาที่สูงขึ้น จะเปิดรับข่าวสาร และสถานการณ์บ้านเมืองมากขึ้น ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลงานการวิจัยจาก ศูนย์วิจัยพิวในต่างประเทศ ซึ่งทำการศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารของคนอเมริกัน เมื่อเดือน มิถุนายนถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ.2555 ซึ่งจากผลการศึกษาที่พบพบว่า คนอเมริกันเพศชายบริโภคข่าวผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่มากกว่าเพศหญิง ในขณะที่คนอเมริกันเพศหญิงจะมีแนวโน้มรับข่าวสารใหม่ๆผ่านทาง โซเชียลมีเดีย

อีกทั้งการศึกษานี้ยังสนับสนุนแนวความคิดการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร โดย เมอร์ริลล์ และ โลเวนสไตน์ (Merrill, John C. & Ralph L. Lowenstein) ที่กล่าวถึงแรงผลักดันให้บุคคลเปิดรับข่าวสารโดยมี เหตุ ได้แก่ความอยากรู้อยากเห็น มนุษย์มีสัญชาตญาณอยากรู้อยากเห็น มีการต้องการการรับรู้ข่าวสาร ต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของตนเองด้วยลักษณะพิเศษเฉพาะของสื่อ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ ปัจจุบันสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ จึงมีลักษณะเฉพาะที่ทำให้วัยรุ่นเลือกใช้เป็นจำนวนมาก เพราะ สามารถใช้ได้ทุกที่ทุกเวลา เพื่อตอบสนองตามความต้องการของตน

ที่น่าสนใจคือใน ประเด็นของตัวแปรเพศนั้น พบว่าเพศหญิงใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อการปฏิสัมพันธ์ทางสังคม มากกว่าเพศชายอย่างมีนัยสำคัญ โดยเป็นการใช้เพื่อ สนทนาและแลกเปลี่ยนความคิดกับเพื่อนซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของพรทิพย์ วิจิตรรัตนชัย ที่ได้ ศึกษาเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์มือถือในเขตกรุงเทพมหานครและผลงานวิจัยนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของศูนย์วิจัยพิวใน ต่างประเทศ ที่พบว่าอเมริกันเพศหญิงจะมีแนวโน้มรับข่าวสารใหม่ๆผ่านทางโซเชียลมีเดียดังกล่าวแล้ว ในข้างต้น

ผลที่ได้การศึกษาดังกล่าวข้างต้นยังสนับสนุนแนวความคิดการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร ถึงแรงผลักดัน ให้บุคคลเปิดรับข่าวสาร โดยมีปัจจัยที่ว่า การใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์สามารถชดเชยความเหงาได้ โดยจากผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข้อมูลข่าวสารเพื่อตอบสนองด้านปฏิสัมพันธ์ทาง สังคม ข้อการใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถเป็นเพื่อนแทนเพื่อนในชีวิตจริงได้ โดยมี เกณฑ์การเลือกอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างไปทางมาก

ในด้านความบันเทิงนั้นพบว่าตัวแปรเพศมีความน่าสนใจคือ เพศหญิงใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อช่วยผ่อนคลายความตึงเครียด และติดตามข่าวสารด้านบันเทิงที่ชื่นชอบผล

การศึกษานี้จึงบ่งชี้ว่า เพศชายใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อติดตามข่าวสารและสถานการณ์บ้านเมือง ในขณะที่เพศหญิงใช้เพื่อรับรู้ข่าวสารในวงการบิน

ในด้านตัวแปรอายุ พบว่าเมื่ออายุมากขึ้น และเรียนสูงขึ้น วัยรุ่นจะเริ่มมีการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อการเลือกซื้อสินค้าและบริการต่างๆ ซึ่งนับเป็นพฤติกรรมใหม่ที่เกิดขึ้นในสังคมไทย นั่นคือ วัยรุ่นมีความไว้วางใจต่อการเลือกซื้อสินค้าจากการเห็น แต่มิได้มีโอกาสจับต้องหรือทดลอง และยังมีความไว้วางใจในระบบการชื้อขายออนไลน์ด้วย ซึ่งจะเห็นว่า บ่งบอกถึงพฤติกรรมการซื้อของที่ง่ายขึ้น และบ่งบอกว่าวัยรุ่นกลุ่มนี้มีความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างความสะดวกแก่ตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีเทคโนโลยีเป็นตัวกำหนด ที่กล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีการสื่อสารในแต่ละครั้ง จะทำให้สังคมเกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งระดับปัจเจกบุคคลและการเปลี่ยนแปลงในระดับสังคมตามมาเสมอ

ทั้งนี้หากพิจารณาในเชิงทฤษฎีแล้ว จะพบว่ากฎแห่งความเร่งรีบนั้นเข้ามามีบทบาทต่อการตัดสินใจปรับใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ซึ่งการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มวัยรุ่นเป็นการย่นระยะเวลาในการทำกิจกรรมต่างๆ ให้เร็วขึ้น อย่างพฤติกรรมในการเลือกซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต เป็นตัวบ่งชี้ถึงการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการที่เร่งรีบได้อย่างชัดเจนในส่วนของกฎแห่งความล่าช้า จากผลการศึกษาครั้งนี้พบว่าวัยรุ่นมีการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อสื่อสารสนทนา แลกเปลี่ยนความคิดกับเพื่อน โดยใช้เว็บไซต์ www.facebook.com เป็นช่องทางในการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิด เป็นพฤติกรรมที่สะท้อนถึงลักษณะการสื่อสารที่พัฒนาเปลี่ยนไปจากการสื่อสารรูปแบบเดิมๆ

ในประเด็นของกฎแห่งการหลอมรวมหรือบูรณาการสื่อ จากผลการวิจัยยังสนับสนุนแนวคิดที่ว่า การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีของการสื่อสาร อย่างอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ส่งผลให้รูปแบบการดำเนินชีวิตประจำวันของกลุ่มวัยรุ่นเปลี่ยนแปลงไป ทำให้ประสบการณ์ของวัยรุ่นสามารถแผ่ขยายกว้างออกไป ทำให้วัยรุ่นที่ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถรู้เรื่องราวที่ไหนก็ได้ โดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของระยะเวลาหรือสถานที่ จากผลการตอบแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมการดูทีวีจากอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งจากพฤติกรรมการดูทีวีจากอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว สามารถบ่งชี้ได้ถึงนวัตกรรมการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสื่อสาร ซึ่งหลอมรวมเทคโนโลยีสื่อสารต่างๆ เข้าด้วยกัน เป็นปัจจัยในการเปลี่ยนแปลงการดำเนินชีวิตประจำวัน อย่างพฤติกรรมการดูทีวีที่เปลี่ยนแปลงไปของกลุ่มวัยรุ่น โดยผลจากการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการดูทีวีจากอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นพฤติกรรมที่กลุ่มตัวอย่างเลือกให้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

ผลการวิจัยในครั้งนี้นี้ยังพบอีกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกันมีการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อตอบสนองด้านบันเทิงต่างกัน โดยกลุ่มที่มีระดับการศึกษาในระดับมัธยม

ปลายมีการใช้เพื่อความบันเทิงมากกว่ากลุ่มที่มีระดับการศึกษาระดับมัธยมต้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (Sig.) เท่ากับ .041 หมายถึงกลุ่มที่มีการศึกษาสูงจะใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อความบันเทิงสูง เมื่อเปรียบเทียบผลวิจัยในครั้งนี้กับงานวิจัยของคมกริช ทักษิพา ที่ศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย มีความสอดคล้องกัน คือ กลุ่มตัวอย่างระดับมัธยมปลายมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อต้องการด้านความบันเทิงมาก และจากงานวิจัยของคมกริช ได้ให้ข้อชี้แนะไว้ว่า หากตัวแปรด้านสื่อเปลี่ยนไป คือจากการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ มาเป็นการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผลการศึกษาจะแตกต่างกัน หรือไม่อย่างไร จากข้อชี้แนะดังกล่าว ผู้วิจัยได้นำมาเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผลการศึกษาในครั้งนี้ปรากฏว่า จากตัวแปรการใช้สื่อที่เปลี่ยนไป คือจากการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ เปลี่ยนมาเป็นการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ พฤติกรรมการใช้งานเพื่อความบันเทิงของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาอยู่ในระดับมัธยมปลายด้านการตอบสนองด้านความบันเทิงไม่แตกต่างกัน

จากการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆแล้ว พฤติกรรมการใช้ดังกล่าวยังสนับสนุนแนวคิดทฤษฎีการใช้และความพึงพอใจในการใช้สื่ออีกด้วย จากผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อใช้แสดงความเป็นตัวตน โดยมีเกณฑ์การเลือกอยู่ในระดับมาก อีกทั้งความคาดหวังถึงผลจากการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่มีผลทำให้คู่กันสมัย ซึ่งเป็นการบ่งชี้ถึงการเลือกใช้สื่อของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นการเลือกใช้สื่ออย่างมีเป้าหมายแน่นอน

นอกจากนี้การศึกษาวิจัยนี้ยังได้ศึกษา ถึงเหตุผลในการเลือกใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มตัวอย่าง จากผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพราะสะดวก พกพาง่าย คิดร้อยละ 93.3 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเอกพล โรจน์รัตนวิชัย ที่ได้วิจัยเรื่อง ทักษะคติและพฤติกรรมของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 77.07 โดยมีสาเหตุมาจากความสะดวกของการใช้งาน

การศึกษานี้ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงผลกระทบต่อการศึกษา และผลกระทบต่อครอบครัว จากการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ จากผลการทดสอบถึงช่วงเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต่างกัน ส่งผลกระทบต่อการศึกษา และส่งผลกระทบต่อครอบครัวหรือไม่ ตามสมมติฐานที่ 2 ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีทัศนคติถึงช่วงเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต่างกัน มีความเห็นไม่ต่างกันว่า การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ส่งผลกระทบต่อการศึกษา และส่งผลกระทบต่อปัญหาครอบครัว

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติถึงการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่มีผลทำให้เสียการเรียนอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.47 และมีทัศนคติถึงการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่มีผลทำให้เกิดการเสพติดอินเทอร์เน็ตอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 ซึ่งสอดคล้องใกล้เคียงกับงานวิจัยของสิริพรรณ แซ่ลิ่ม และคณะ (2552) ที่ศึกษาเรื่องผลกระทบของพฤติกรรมการเล่นอินเทอร์เน็ตและกิจกรรมบนอินเทอร์เน็ตต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง ว่าการเสพติดอินเทอร์เน็ตมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

ผลกระทบที่น่าสนใจอีกประการหนึ่ง นอกเหนือสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มวัยรุ่นอาจส่งผลกระทบทำให้เกิดการเสพติดอินเทอร์เน็ต วัยรุ่นถูกล่อลวงมากขึ้น การเข้าเว็บไป เว็บลามกอนาจารทำได้ง่ายขึ้น และส่งผลให้วัยรุ่นมีเพศสัมพันธ์เร็วขึ้นก่อนวัยอันควร โดยมีเกณฑ์การเลือกถึงผลกระทบเหล่านี้อยู่ในระดับมากก่อนไปทางมากที่สุด ซึ่งผลกระทบเหล่านี้เป็นประเด็นที่น่าสนใจในการศึกษาต่อไปเป็นอย่างยิ่ง

นายสุนทร ดวงประเสริฐชัย (2557) การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา จำนวนทั้งสิ้น 365 คน ที่ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือของนักศึกษาแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษาด้านพาณิชย์และด้านบันเทิง โดยการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ค่าร้อยละค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตใช้ค่า T-test และการหาค่าแตกต่างของพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตใช้วิเคราะห์ One way ANOVA ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือของนักศึกษา ทางด้านการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ส่วนพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตด้านการพาณิชย์ในภาพรวมอยู่ในระดับ เสมอๆ และพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตด้านบันเทิงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศอายุและชั้นปีของนักศึกษาไม่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือของนักศึกษาทั้งด้านการศึกษาด้านพาณิชย์และด้านบันเทิงส่วนคณะที่นักศึกษาสังกัดมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือของนักศึกษาทั้งด้านการศึกษาและด้านพาณิชย์ส่วนด้านบันเทิงไม่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัย พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ระหว่างเรียน โดยการยึดโทรศัพท์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินและเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้า โดยมีขั้นตอนดำเนินงานดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรของการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ จำนวน 40 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสำรวจพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ระหว่างเรียน ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ
2. แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียน โดยวิธีการยึดโทรศัพท์มือถือ

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการวิจัยไว้ดังนี้

1. ศึกษาหลักการทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมวัยรุ่นแนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสาร

2. กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยเพื่อทำการศึกษารูปแบบการใช้โทรศัพท์มือถือของนักเรียน นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์วิชาการ ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์วิชาการ

3. กำหนดวัตถุประสงค์

4. กำหนดกลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดกลุ่มประชากร คือ นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์วิชาการ ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์วิชาการ

5. สร้างเครื่องมือการวิจัยโดยผู้วิจัยศึกษาจากหลักการ ทฤษฎี แนวคิด วัตถุประสงค์ เพื่อจำแนก ว่า ควรสร้างเครื่องมือวัดด้านใดบ้างให้เหมาะสมกับสภาพของนักเรียน นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์วิชาการ ที่นำมาทำการวิจัยในครั้งนี้

6. เก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการสังเกต ให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างได้ตอบแบบสอบถาม

7. สรุปผลการวิจัยและนำเสนอผลการวิจัยโดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำเครื่องมือซึ่งเป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ชุด ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 เทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์วิชาการ โดยดำเนินการดังนี้

1. ติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ที่จะทำการเก็บข้อมูลเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมทั้งนัดหมาย วัน เวลา ที่จะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. จัดเตรียมแบบสอบถามให้มีจำนวนมากกว่าจำนวนนักศึกษาที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง
4. นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมข้อมูลมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบสามารถคัดเลือก
5. ฉบับที่สมบูรณ์ได้ แล้วตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ วิเคราะห์หาค่าทางสถิติเพื่อทดสอบสมมติฐานและรายงานผลการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล/ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. การหาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนที่ได้จากการทดสอบก่อนใช้แบบฝึกและหลังใช้แบบฝึก โดยใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 102-103)

1.1 ค่าเฉลี่ย

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

1.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ $S.D.$ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัว

N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

1.3 ค่า t-test แบบ Dependent

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ระหว่างเรียน โดยการยึดโทรศัพท์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทย์ พณิชยการ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

- 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของ ข้อมูล ดังนี้

แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

t แทนค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาในเปรียบเทียบ 2 ตัวแปรที่สัมพันธ์กัน

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตารางที่ 1 คะแนนทดสอบก่อน-หลังการ การยึดโทรศัพท์

ตารางที่ 2 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทดสอบก่อน- หลังการยึดโทรศัพท์

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของคะแนนทดสอบก่อน-หลัง การใช้วิธียึดโทรศัพท์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 1 คะแนนทดสอบก่อน- หลังการแก้ไขพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ระหว่างเรียน โดยการยึดโทรศัพท์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์ จากการกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน ผู้วิจัยได้แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	คะแนนทดสอบ	
	Pre – Test	Post – Test
1	4	7
2	4	8
3	6	8
4	5	7
5	4	7
6	4	7
7	7	7
8	5	7
9	6	8
10	4	8
11	7	6
12	3	7
13	5	8
14	6	8
15	4	9
16	8	9
17	8	7
18	3	8
19	7	8
20	4	8
21	4	5
22	3	9
23	8	8

ลำดับที่	คะแนนทดสอบ	
	Pre – Test	Post – Test
24	7	9
25	7	9
26	8	6
27	6	5
28	3	9
29	6	8
30	5	7
31	7	7
32	4	8
33	8	8
34	3	7
35	6	7
36	3	7
37	5	7
38	4	7
39	6	8
40	6	9

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทดสอบก่อนและหลังการแก้ไขพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ระหว่างเรียน โดยการยึดโทรศัพท์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการคะแนนเต็ม 10 คะแนน

คะแนน	n	\bar{X}	S.D.
คะแนนทดสอบก่อน	40	5.33	1.66
คะแนนทดสอบหลัง	40	7.55	1.01

จากตารางที่ 2 พบว่าคะแนนทดสอบก่อนการยึดโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 5.33$, S.D.=1.66) ส่วนคะแนนทดสอบหลังการยึดโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 7.55$, S.D.=1.01)

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของคะแนนทดสอบก่อนและหลังการแก้ไขพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ระหว่างเรียน โดยการยึดโทรศัพท์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ

คะแนน	n	\bar{X}	SD	t-test	Sig
คะแนนทดสอบก่อนยึดโทรศัพท์	40	5.33	1.66	-7.299	.00*
คะแนนทดสอบหลังยึดโทรศัพท์	40	7.55	1.01		

จากตารางที่ 3 พบว่าค่า t ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ -7.299 ซึ่งค่า t ที่ได้จากการคำนวณมีค่ามากกว่าค่า t ในตารางนั้นคือคะแนนที่ได้จากการทดสอบหลังเรียนโดยการยึดโทรศัพท์สูงกว่าคะแนนที่ได้จากการทดสอบก่อนเรียนโดยการยึดโทรศัพท์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผล

จากการแก้ไขพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ในระหว่างเรียนโดยการยึดโทรศัพท์ พบว่า คะแนนก่อนเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 1.66 และคะแนนหลังเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 7.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 1.01 และจากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนก่อนเรียนและค่าเฉลี่ยคะแนนหลังเรียน มีค่า t-test เท่ากับ -7.299 และค่า Sig. เท่ากับ .000 พบว่า คะแนนหลังเรียนสูงกว่าคะแนนก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า การใช้วิธีการแก้ไขพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ในระหว่างเรียนโดยการยึดโทรศัพท์ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น

อภิปรายผล

จากงานวิจัยนี้ใช้วิธีแก้ไขพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ในระหว่างเรียนโดยการยึดโทรศัพท์ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้นซึ่งสอดคล้องใกล้เคียงกับงานวิจัยของสิริพรรณ แซ่ลิ้ม และคณะ (2552) ที่ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของพฤติกรรมการเสพติดอินเทอร์เน็ตและกิจกรรมบนอินเทอร์เน็ตต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง ว่าการเสพติดอินเทอร์เน็ตมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ควรนำวิธีการยึดโทรศัพท์ไปใช้กับรายวิชาอื่น ๆ เพื่อให้ให้นักศึกษาเกิดสมาธิ ไม่ไปสนใจใช้โทรศัพท์ระหว่างเรียน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาพฤติกรรมการใช้และความสนใจใช้โทรศัพท์ และปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อการใช้โทรศัพท์ระหว่างเรียน

บรรณานุกรม

โยธิน คັນสนุฑธ และคณะ. จิตวิทยา. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 381 หน้า. 2533.

จิราภา เต็งไตรรัตน์ และคณะ. จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร:

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 364 หน้า. 2533.

ฉันทนา ภาคบงกชและคณะ.การสำรวจคุณลักษณะทางวินัยที่พึงประสงค์ในสังคมไทย.

กรุงเทพมหานคร:

สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2539

จุมพล หนิมพานิช และคณะ. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง. 2542

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล นางอรอินทร์ เรืองทวีคุณ

วัน เดือน ปีเกิด วันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2500

สถานที่เกิด 51/1 ต. ไร่ใหญ่ อ. ม่วงสามสิบ จ. อุบลราชธานี

วุฒิการศึกษาปริญญาตรี (กศบ.) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน ที่ปรึกษาหัวหน้าศูนย์ศิลปวัฒนธรรมไทย

การทำงานปัจจุบัน เป็นอาจารย์ประจำสาขาวิชาพื้นฐานทั่วไป

วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ

