



งานวิจัยเรื่อง

การพัฒนาทักษะการกล้าแสดงออก โดยใช้วิธีการนำเสนอผลงาน ในรายวิชา “วิทยาศาสตร์ เพื่อพัฒนาทักษะชีวิต” สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 2

โดย

นางวิมล สุภจตุรัส

สาขาวิชาพื้นฐานทั่วไป

งานวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทางการศึกษา
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการกรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยในชั้นเรียนรายวิชา วิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาทักษะชีวิต บทเรียน เรื่อง “โครงการวิทยาศาสตร์” วิจัยเรื่อง การพัฒนาการกล้าแสดงออก โดยใช้วิธีการนำเสนอผลงาน ของนักศึกษา สาขาวิชา การตลาด ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 1 /2560 โดยต้องการพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ทักษะทางวิชาชีพ ทักษะชีวิต และทักษะทางสังคม ซึ่งจำเป็นต้องมีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะการแสดงออก โดยใช้วิธีทดสอบการนำเสนอผลงานสิ่งประดิษฐ์จากวัสดุเหลือใช้ หน้าชั้นเรียนในบทเรียน เรื่อง “โครงการวิทยาศาสตร์” รายวิชาวิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาทักษะชีวิต ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 จำนวน 42 คน วิธีการดำเนินการวิจัยผู้สอนอธิบายรายละเอียดเนื้อหาของหน่วยการเรียนรู้ให้นักศึกษาเข้าใจ โดยยกตัวอย่างประกอบการซักถาม และกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้โดยวิธีการแบ่งกลุ่ม ๆ ละ 5 คน จำนวน 8 กลุ่ม และให้นำเสนอผลงาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสังเกตพฤติกรรมการแสดงออก การใช้แรงจูงใจเสริมแรงโดยให้คำชมเชยแก่นักศึกษา รวมทั้งดูแลด้านการเรียนให้มีความรับผิดชอบ สนใจเรียน ทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นต่อการมาเรียนและสามารถแสดงพฤติกรรมแสดงออก มีภาวะการณ์เป็นผู้นำ ในการตัดสินใจ มีบุคลิกภาพดีขึ้น ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นมากขึ้น มีความตั้งใจเรียนมากขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยร้อยละของผู้ที่สอบผ่านเกณฑ์การประเมินต่อนักศึกษาทั้งหมด

ผลการวิจัยโดยสรุปจากการประเมินครั้งที่ 2 มีดังนี้

1. นักศึกษามีความเป็นผู้นำการตัดสินใจ พบว่า นักศึกษา อยู่ในเกณฑ์ที่ พอใช้ 69.04 %
2. นักศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ พบว่า นักศึกษา อยู่ในเกณฑ์ พอใช้ 47.62 %
3. นักศึกษากล้าแสดงออกอย่างชัดเจน พบว่า นักศึกษา อยู่ในเกณฑ์ ดี 54.76 %
4. นักศึกษามีส่วนร่วมในการนำเสนอทุกขั้นตอน พบว่า นักศึกษา อยู่ในเกณฑ์ ดี 50 %
5. นักศึกษายอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นเป็นอย่างดี พบว่า นักศึกษา อยู่ในเกณฑ์ ดี 42.85 %
6. บุคลิกภาพมีความเหมาะสม พบว่า นักศึกษา อยู่ในเกณฑ์ ดี 71.43 %

จากผลการศึกษาและวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออก โดยใช้วิธีการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน นักศึกษาสาขาวิชาการตลาด ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 1 / 2560 บทเรียนเรื่อง “โครงการวิทยาศาสตร์” ในรายวิชา วิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาทักษะชีวิต จำนวน 42 คน แสดงให้เห็นว่านักศึกษามีผลการพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออกอยู่ในระดับที่ ดีอย่างต่อเนื่อง

กิตติกรรมประกาศ

จากการทำงานวิจัยฉบับนี้ขอกราบขอบพระคุณท่าน ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรืองที่ให้โอกาสในการทำงานวิจัยครั้งนี้ งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ อาจารย์ศิริ ชำมาษาที่กรุณาให้คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จนกระทั่งได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญงานวิจัย อาจารย์ธัญศญา ธรรมิสกุล ที่เสียสละเวลาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยจนมีความถูกต้อง และให้คำปรึกษาแนะนำจนทำให้การวิจัยในชั้นเรียนดำเนินไปตามขั้นตอนและบรรลุตามวัตถุประสงค์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียน อาจารย์ผู้สอน และผู้ที่เกี่ยวข้องสำหรับใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญต่อไป

.....ผู้วิจัย

(นางวิมล ศุภจตุรัส)

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ของการวิจัยหรือผลที่คาดว่าจะได้รับ	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
ความหมายของพฤติกรรมมนุษย์	5
ความหมายของคำว่าคำแนะนำเสนอ	6
ความหมายของพฤติกรรมกล้าแสดงออก	7
แนวคิดเกี่ยวกับการนำเสนอผลงาน	7
ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า	16
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	16
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	16
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	16
วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	16
การเก็บรวบรวมข้อมูล	17
การวิเคราะห์ข้อมูล	17

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	18
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	18
ตารางแบบบันทึกการประเมินพฤติกรรมด้านทักษะการนำเสนอของนักศึกษา (ครั้งที่1)	18
ตารางแบบบันทึกการประเมินพฤติกรรมด้านทักษะการนำเสนอของนักศึกษา (ครั้งที่2)	18
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	19
วัตถุประสงค์	19
สรุปผลการวิจัย	19
การอภิปรายผลการวิจัย	19
ข้อเสนอแนะ	21
ภาคผนวก	22
ภาคผนวก ก แบบบันทึกการประเมินพฤติกรรมด้านทักษะการนำเสนอ	23
ภาคผนวก ข รายชื่อนักศึกษา	25
บรรณานุกรม	26
ประวัติผู้วิจัย	27

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1	แบบบันทึกการประเมินพฤติกรรมด้านทักษะการนำเสนอ ของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช.2 สาขาวิชาการตลาด ภาคเรียนที่ 1 / 2560 จำนวน 42 คน แบ่งเป็นกลุ่ม ๆ 5 คน จำนวน 8 กลุ่ม (ครั้งที่ 1)	18
ตารางที่ 2	แบบบันทึกการประเมินพฤติกรรมด้านทักษะการนำเสนอ ของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช.2 สาขาวิชาการตลาด ภาคเรียนที่ 1 / 2560 จำนวน 42 คน แบ่งเป็นกลุ่ม ๆ 5 คน จำนวน 8 กลุ่ม (ครั้งที่ 2)	18

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา :

พฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสมเป็นสิ่งสำคัญยิ่งสำหรับนักศึกษาที่เรียนทางด้านบริหารธุรกิจเพราะนักศึกษาจะต้องนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และทางด้านสังคมรวมถึงการทำงานในอนาคตต่อไปซึ่งจะทำให้ให้นักศึกษาเกิดความมั่นใจในการแสดงออกนั้นๆมากขึ้นอย่างสมเหตุสมผลตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในทางกลับกันหากนักศึกษาไม่มีความกล้าแสดงออกก็จะส่งผลให้นักศึกษาขาดความเชื่อมั่นและอาจจะต้องเผชิญกับปัญหาทางด้านการติดต่อหรือการมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นด้วยซึ่งจะทำให้เกิดความยากลำบากในการทำงานอย่างไรก็ตามพฤติกรรมกรกล้าแสดงออกสามารถที่จะฝึกฝน และสามารถพัฒนาให้เกิดขึ้นได้ในตัวของบุคคลให้เกิดความกล้าแสดงออก และเหมาะสมตามสถานการณ์ต่างๆ ได้จากการที่ผู้วิจัยได้ปฏิบัติการสอนในรายวิชาวิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาทักษะชีวิตของภาคเรียนเรียนที่ 1 /2560 ที่ผ่านมาได้สังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา ที่เรียนในรายวิชาวิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาทักษะชีวิตพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดความกล้าแสดงออกในเรื่องของการนำเสนอผลงาน การตอบข้อซักถาม หรือให้แสดงความคิดเห็น ปัญหาดังกล่าวอาจส่งผลให้นักศึกษาเกิดปัญหาในการไม่กล้าแสดงออกเมื่อเรียนในระดับชั้นที่สูงขึ้น และวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งนักศึกษาต้องออกไปฝึกงานตามนโยบายของวิทยาลัยฯต่อไป จากความสำคัญดังกล่าวจะเห็นได้ว่าความกล้าแสดงออกมีความสำคัญต่อตัวนักศึกษาเอง และสังคมนักศึกษาที่ประสบปัญหาด้านการไม่กล้าแสดงออกจึงควรได้รับการช่วยเหลือเพื่อที่จะได้พัฒนาบุคลิกภาพของตนเอง

ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ศึกษาจากแผนการจัดการเรียนรู้ และได้พิจารณาหน่วยการเรียนรู้เรื่องโครงการวิทยาศาสตร์ ในรายวิชาวิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาทักษะชีวิต ซึ่งหน่วยการเรียนรู้ดังกล่าวเป็นหน่วยการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถจะฝึกทักษะด้านการนำเสนอผลงานสิ่งประดิษฐ์โครงการวิทยาศาสตร์ และยังเป็นการสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ความสามัคคี การยอมรับและรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้อื่น โดยอาศัยเทคนิคด้านต่างๆประกอบการนำเสนอรวมถึงบุคลิกภาพ และการแสดงออกของนักศึกษาเป็นส่วนใหญ่ ผู้วิจัยจึงได้คิดวิธีการที่จะทำให้นักศึกษาเกิดความสนใจ และร่วมมือในการปฏิบัติกิจกรรมพร้อมทั้งสามารถที่จะพัฒนาพฤติกรรมกรกล้าแสดงออกได้ในรูปแบบของการแสดงบทบาทนำเสนอผลงานสิ่งประดิษฐ์โครงการวิทยาศาสตร์ ผู้วิจัยคาดหวังว่าหลังจากการจัดกิจกรรมการเรียนในรูปแบบการแสดงบทบาทนำเสนอผลงานหน้าห้องเรียน จะช่วยสร้างพฤติกรรมกรกล้าแสดงออก และเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพที่ดีมากขึ้นเป็นจุดเริ่มต้นในการช่วยให้นักเรียนสามารถพัฒนาพฤติกรรมในการกล้าแสดงออกให้สามารถประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน สังคม และเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในด้านการเรียน และการดำเนินชีวิตในอนาคตต่อไปได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อพัฒนาทักษะด้านการแสดงออก โดยใช้วิธีนำเสนอผลงานในรายวิชาวิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาทักษะชีวิต ของนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการตลาด ภาคเรียนที่1 ปีการศึกษา 2560

ขอบเขตของการวิจัย

1. เนื้อหาของบทเรียน

เนื้อหาของบทเรียนที่ทำงานวิจัย ได้แก่ โครงงานวิทยาศาสตร์ โดยมีรายละเอียดประกอบ ดังนี้

โครงงานวิทยาศาสตร์ คือการศึกษาเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่เป็นเรื่องเดียวกับวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี โดยที่นักเรียนจะต้องเป็นผู้ที่ทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง โดยใช้วิธีการทางวิทยาศาสตร์และทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ ซึ่งจะมีครูให้คำแนะนำรวมทั้งให้คำปรึกษาในทุก ๆ เรื่อง โครงงานวิทยาศาสตร์ต้องการเน้นให้นักเรียนคิดเอง ทำเอง และแก้ปัญหาด้วยตนเอง เป็นกิจกรรมที่เรียกได้ว่าเป็นการเรียนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง ได้อย่างหนึ่งเพราะนักเรียนเป็นผู้ที่สร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองจากการศึกษา ปัญหาที่เขาสนใจปัญหาใดปัญหาหนึ่งแล้วตั้งจุดประสงค์ไว้ว่าต้องการจะศึกษา อะไร จะศึกษาอย่างไร โดยมีการวางแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนอย่างเป็นลำดับขั้นตอน เลือกใช้ เลือกหา เครื่องไม้เครื่องมือ ออกแบบการทดลอง การสำรวจข้อมูลด้วยตนเอง ลงมือปฏิบัติเองบันทึกผลการปฏิบัติเอง [ความหมายโดย :พิมพ์พันธ์ เดชะคุปต์ (2543 : 48-50)]

ขั้นตอนการทำโครงงานวิทยาศาสตร์ มี 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. การคิดและเลือกชื่อเรื่องหรือปัญหาที่จะศึกษา

ขั้นตอนนี้เป็นขั้นที่สำคัญที่สุดและยากที่สุด ตามหลักการแล้วนักเรียนควรจะเป็นผู้คิด และเลือกหัวข้อเรื่องที่จะศึกษาด้วย ตนเอง แต่ครูอาจมีบทบาทหรือมีส่วนช่วยเหลือให้นักเรียนสามารถคิดหัวข้อเรื่องได้ด้วยตนเอง ดังจะได้กล่าวต่อไป

2. การวางแผนในการทำโครงงาน

การวางแผนวิธีดำเนินงานในการศึกษาค้นคว้าทั้งหมด เช่น วัสดุอุปกรณ์ ที่จำเป็นต้องใช้ในการออกแบบสิ่งประดิษฐ์ วิธีดำเนินการ รวบรวมข้อมูล การวางแผนปฏิบัติงานอย่างคร่าว ๆ ที่จะดำเนินการอย่างไรบ้างเป็นขั้นตอน แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม และขอความเห็นชอบ

3. การลงมือทำโครงงาน

การลงมือปฏิบัติตามแผนงานที่ได้วางไว้ล่วงหน้าแล้วในขั้นที่สองนั่นเอง ประกอบด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูล การสร้างหรือการประดิษฐ์ การปฏิบัติการทดลอง ซึ่งสุดแล้วแต่จะเป็น โครงงานประเภทใดและการค้นคว้าจากเอกสารต่าง ๆ แล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งความหมายของข้อมูล และสรุปผลของการศึกษาค้นคว้า

4. การเขียนรายงาน

เป็นการเสนอผลของการศึกษาค้นคว้าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือเป็นเอกสาร เพื่ออธิบายให้ผู้อื่นทราบรายละเอียดทั้งหมดของการทำโครงการ ซึ่งจะประกอบด้วยปัญหาที่ทำการศึกษาวัตถุประสงค์ของการศึกษา วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า อุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ใช้ ข้อมูลต่าง ๆ ที่รวบรวมได้ ผลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า ตลอดจนประโยชน์และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้จากการทำ โครงการวิทยาศาสตร์นั้น ๆ วิธีเขียนรายงานโครงการวิทยาศาสตร์ก็มีลักษณะและแนวทางในการเขียน เช่นเดียวกับการเขียนรายงานผลการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ของนักวิทยาศาสตร์นั่นเอง

5. การแสดงผลงาน

เป็นการเสนอผลงานที่ได้ศึกษาค้นคว้าสำเร็จลงแล้วให้ผู้อื่นได้รับรู้และเข้าใจ ซึ่งอาจกระทำได้หลายรูปแบบ เช่น การจัดนิทรรศการ การสาธิตแสดงประกอบการรายงานปากเปล่า ฯลฯ

การจัดแสดงผลงานของการทำโครงการวิทยาศาสตร์ที่ครูอาจกระทำได้ในหลายระดับ เช่น

- การจัดเสนอผลงานภายในชั้นเรียน
- การจัดแสดงนิทรรศการภายในโรงเรียนเป็นการภายใน
- การจัดแสดงนิทรรศการในงานประจำปีของโรงเรียน
- การส่งโครงการเข้าร่วมในงานแสดงหรือประกวดภายนอกโรงเรียนในระดับต่าง ๆ เช่น ระดับ กลุ่มโรงเรียน ระดับจังหวัด ระดับเขตการศึกษา และระดับชาติ เป็นต้น

2. ประชากร : นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการตลาด จำนวน 42 คน ที่ลงเรียนวิชา วิทยาศาสตร์ เพื่อพัฒนาทักษะชีวิต ในภาคเรียนที่ 1 / 2560 ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ

3. ตัวแปรที่ศึกษา

- ตัวแปรต้น : การแสดงบทบาทนำเสนอผลงาน
- ตัวแปรตาม : พฤติกรรมการกล้าแสดงออก

4. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล : เดือน กรกฎาคม 2560

นิยามศัพท์เฉพาะ

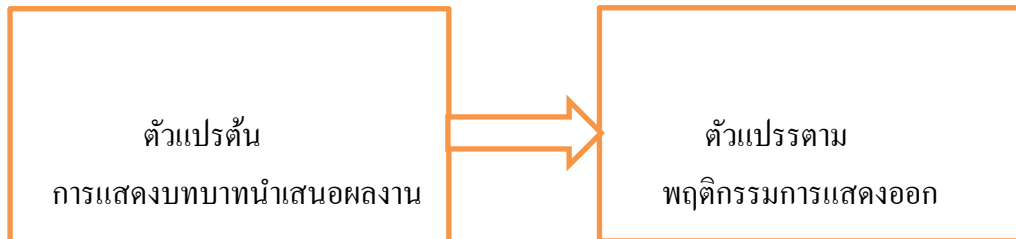
พฤติกรรมกรกล้าแสดงออก หมายถึง ความสามารถของตนเองในการแสดงความรู้สึกนึกคิดการกระทำต่อบุคคลและสถานการณ์อย่างตรงไปตรงมาอย่างเหมาะสมด้วยความเชื่อมั่นความมั่นใจความสบายใจโดยปราศจากความวิตกกังวลเช่นการแสดงความคิดเห็นต่างๆการพูดการแสดงความรู้สึกเป็นต้น

เทคนิคการนำเสนอ หมายถึงวิธีการที่นักศึกษาใช้ความสามารถส่วนตัว หรือใช้ศิลปะในการพูดชนะใจผู้ฟังโดยให้ความรู้ดีกว่าผู้ฟังนั้นมีความสำคัญต่อผู้พูดมาก

ประโยชน์ของการวิจัยหรือผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักศึกษาสามารถนำพฤติกรรมการกล้าแสดงออกไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง
2. เป็นข้อมูลในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาอื่นๆหรือวิชาที่เกี่ยวข้อง
3. พฤติกรรมการกล้าแสดงออกของนักศึกษาตรงกับนโยบายการฝึกงานของวิทยาลัยฯ เพื่อให้
เกิดความสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อพัฒนาทักษะการกล้าแสดงออก โดยใช้วิธีการนำเสนอผลงานของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 1 / 2560 ในบทเรียน”โครงการวิทยาศาสตร์” ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาเรียบเรียงและเสนอรายละเอียดในหัวข้อ ต่อไปนี้

1. ความหมายของพฤติกรรมมนุษย์
2. ความหมายของการนำเสนองาน
3. แนวคิดเกี่ยวกับการแสดงบทบาทนำเสนอหน้าห้องเรียน
4. ทฤษฎีพฤติกรรมแสดงออก
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายของพฤติกรรมมนุษย์

พฤติกรรม (Behavior) คือกริยาอาการที่แสดงออกหรือปฏิกิริยาโต้ตอบเมื่อเผชิญกับสิ่งเร้า(Stimulus) หรือสถานการณ์ต่างๆอาการแสดงออกต่างๆเหล่านั้นอาจเป็นการเคลื่อนไหวที่สังเกตได้หรือวัดได้เช่นการเดิน การพูดการเขียนการคิดการเต้นของหัวใจเป็นต้นส่วนสิ่งเร้าที่มากระทบแล้วก่อให้เกิดพฤติกรรมก็อาจจะเป็นสิ่งเร้าภายใน (Internal Stimulus) และสิ่งเร้าภายนอก (External Stimulus)

สิ่งเร้าภายใน ได้แก่สิ่งเร้าที่เกิดจากความต้องการทางกายภาพเช่นความหิวความกระหายสิ่งเร้าภายในนี้จะมีอิทธิพลสูงสุดในการกระตุ้นเด็กให้แสดงพฤติกรรมและเมื่อเด็กเหล่านี้โตขึ้นในสังคมสิ่งเร้าภายในจะลดความสำคัญลงสิ่งเร้าภายนอกทางสังคมที่เด็กได้รับรู้ในสังคมจะมีอิทธิพลมากกว่าในการกำหนดว่าบุคคลควรแสดงพฤติกรรมอย่างไรต่อผู้อื่น

สิ่งเร้าภายนอก ได้แก่สิ่งกระตุ้นต่างๆสิ่งแวดล้อมทางสังคมที่สามารถสัมผัสได้ด้วยประสาททั้ง ๕ คือหู ตาจมูกการสัมผัสสิ่งเร้าที่มีอิทธิพลที่จะจูงใจให้บุคคลแสดงพฤติกรรมได้แก่สิ่งเร้าที่ทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจที่เรียกว่าการเสริมแรง (Reinforcement) ซึ่งแบ่งออกได้เป็น๒ชนิดคือการเสริมแรงทางบวก (PositiveReinforcement) คือสิ่งเร้าที่พอใจทำให้บุคคลมีการแสดงพฤติกรรมเพิ่มขึ้นเช่นคำชมเชยการยอมรับของเพื่อนส่วนการเสริมแรงทางลบ (Negative Reinforcement) คือสิ่งเร้าที่ไม่พอใจหรือไม่พึงปรารถนานำมาใช้เพื่อลดพฤติกรรมที่ไม่พึงปรารถนาให้น้อยลงเช่นการลงโทษเด็กเมื่อลักขโมยการปรับเงินเมื่อผู้ขับขี่ยานพาหนะไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร เป็นต้น

วิธีการเสริมแรงทางบวกกระทำดังนี้

1. การให้แรงเสริมทางสังคมเช่น การยอมรับ การยกย่อง การชมเชย ฯลฯ
2. การให้รางวัลเป็นคะแนนจิตพิสัย คะแนนเก็บ เป็นต้น
3. การให้ข้อมูลย้อนกลับ(Information Feedback) เช่นการรับแจ้งว่าพฤติกรรมที่กระทำนั้นๆเหมาะสม

4. การใช้พฤติกรรมที่ชอบกระทำมากที่สุดมาเสริมแรงพฤติกรรมที่ชอบกระทำน้อยที่สุดเป็นการวางเงื่อนไขเช่นเมื่อทำการบ้านเสร็จแล้วจึงอนุญาตให้ดูทีวี หรือเล่นเกม เป็นต้น

ความหมายของคำว่า การนำเสนอ (Presenting)

การนำเสนอ คือ กระบวนการ วิธีการ เพื่อให้รู้ ให้ทราบ ให้เข้าใจ ในกิจกรรมขององค์กร ของสถาบัน ของหน่วยงาน ได้อย่างชัดเจน

การนำเสนอ คือ การถ่ายทอดเนื้อหา สารที่ผสมผสานกันระหว่าง ศิลปะการพูด กับ การแสดงข้อมูล ในรูปแบบต่างๆ ผ่านสื่อและอุปกรณ์ได้อย่างเหมาะสม

การนำเสนอเป็นศาสตร์(วิธีการ)ของการสื่อสาร(Communication) ซึ่งเป็นกระบวนการถ่ายทอด สาร (message) จากฝ่ายหนึ่งที่เรียกว่าผู้ส่งสาร(sender)ไปสู่อีกฝ่ายหนึ่งที่เรียกว่า ผู้รับสาร(receiver) โดยผ่านช่องทางของ สื่อ(channel)

การนำเสนอ ถือเป็นทักษะที่จำเป็นของการทำงานทั้งในสังคมธุรกิจ และงานราชการ ที่จะเป็นส่วนหนึ่งนำไปสู่ ความสำเร็จในหน้าที่การงาน การที่จะประสบความสำเร็จในการนำเสนอที่ดี ผู้นำเสนอจะต้องมีความเข้าใจในความหมาย ความสำคัญของการนำเสนอ ต้องเป็นผู้ที่รู้รูปแบบ ขั้นตอนของการนำเสนอ รู้ลักษณะของการนำเสนอที่ดี เสริมสร้างคุณสมบัติ ลักษณะของตัวเอง รวมถึงพัฒนาทักษะที่เป็นตัวตนเป็นเอกลักษณ์ในการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ

ลักษณะและรูปแบบการนำเสนอ รูปแบบการนำเสนอ(ที่นิยมใช้) มี 3 วิธีการ คือ

1. มีผู้นำเสนอ และใช้ เอกสารประกอบ(Handout)เป็นส่วนร่วมในการนำเสนอ
2. มีผู้นำเสนอ ใช้ วัสดุ-อุปกรณ์เครื่องฉาย เป็นสื่อ และมีเอกสารประกอบ เป็นส่วนร่วม
3. จัดเป็น Display ในรูปของนิทรรศการ ที่ใช้ Post line เป็นเส้นทาง และ(อาจ)มี เอกสารประกอบ เป็นส่วนร่วม

ประเภทของสื่อนำเสนอโครงการ(กิจกรรม) จะมีโครงสร้าง โดยย่อ ดังนี้

1. ส่วนนำเรื่อง Beginning บอกชื่อเรื่อง บอกวัตถุประสงค์ของโครงการ รวมถึงสาระสำคัญของโครงการ
2. ส่วนเนื้อหา Middle ส่วนนี้จะบอกในส่วนขององค์ประกอบหรือขั้นตอนของกิจกรรมหลักๆของโครงการ
3. ส่วนท้ายเรื่อง End ส่วนนี้เป็นส่วนที่แสดงให้เห็นให้ผู้ฟังรับทราบว่าสิ้นโครงการนี้จะได้อะไร

ความหมายของพฤติกรรมกล้าแสดงออก

Wolpe (1982, อ้างในสมโภชน์ เอี่ยมสุภาษิต , 2541) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมกล้าแสดงออกไว้ว่าเป็นพฤติกรรมที่แสดงออกถึงอารมณ์และความรู้สึกต่างๆต่อผู้อื่นอย่างเหมาะสมโดยไม่เกิดความวิตกกังวล

Alberti & Emmons (1986, อ้างในกัญญารัตน์ วงศ์เชษฐ, 2543) ก็ได้ให้คำจำกัดความของพฤติกรรมกล้าแสดงออกว่าเป็นการกระทำที่บุคคลสามารถทำในสิ่งที่ตนเองสนใจเป็นการเรียกร้องโดยปราศจากความรู้สึกวิตกกังวลเป็นการแสดงออกของความรู้สึกอย่างตรงไปตรงมาด้วยความสบายใจหรือเป็นการกระทำตามสิทธิของตนและมีการพิจารณาถึงสิทธิของบุคคลอื่น

หลุยส์ ปาเลต (2533) ให้ความหมายของการกล้าแสดงออกที่เหมาะสมว่าเป็นการกล้าแสดงออกที่ก่อประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่นหรือผู้ที่ติดต่อสัมพันธ์ด้วยโดยคำนึงถึงสิทธิและความหมายของทั้งสองฝ่าย การมีความเชื่อมั่นเก็บอารมณ์และการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพจากความหมายดังกล่าวพออธิบายได้ว่าพฤติกรรมกล้าแสดงออกหมายถึงความสามารถของตนเองในการแสดงความรู้สึกนึกคิดการกระทำต่อบุคคลและสถานการณ์อย่างตรงไปตรงมาอย่างเหมาะสมด้วยความเชื่อมั่นความมั่นใจความสบายใจโดยปราศจากความวิตกกังวลเช่นการแสดงความคิดเห็นต่างๆการพูดการแสดงความรู้สึกเป็นต้น

แนวคิดเกี่ยวกับการนำเสนอผลงาน

การนำเสนอผลงานหน้าห้องเรียน

การแสดงบทบาทนำเสนองานหน้าห้องเรียนเป็นสถานการณ์ของการแสดงโดยการเตรียมตัวเตรียมความพร้อมมาล่วงหน้าทั้งเนื้อหา และสิ่งประดิษฐ์ที่จะนำเสนอผลงานโดยเน้นความสำคัญที่เนื้อหา และบทบาทของการนำเสนอที่ได้รับ มีจุดมุ่งหมายสำคัญเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจให้ลึกซึ้ง (insight) ในความรู้สึกของนักศึกษาเกี่ยวกับสถานการณ์เฉพาะนั้นๆ

วิธีการดำเนินงาน

กำหนดให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มๆละ 5 คน จัดทำโครงงานวิทยาศาสตร์โดยกำหนดให้ใช้วัสดุเหลือใช้มาประดิษฐ์สิ่งของที่เป็นประโยชน์โดยเน้นที่ความประหยัด มากกลุ่มละ 1 ชิ้น พร้อมรูปเล่มรายงานการจัดทำ 1 เล่ม เมื่อจัดทำเสร็จแล้ว นักศึกษาทั้งกลุ่มจะต้องออกมานำเสนอผลงานที่ได้ทำหน้าชั้นเรียน พร้อมส่งรายงานรูปเล่มประกอบการทำให้กับอาจารย์ผู้สอน เพื่อดูความสอดคล้องและรายละเอียดในการทำตามหัวข้อที่กำหนด

ในการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนนักศึกษาทั้งกลุ่มจะต้องเตรียมเนื้อหาแบ่งงานกัน โดยทุกคนจะต้องมีบทบาท และนำเสนอตามขั้นตอนตั้งแต่การเลือกหัวข้องาน ขั้นตอนเตรียมงาน ขั้นตอนหาอุปกรณ์ที่จะใช้ในการทำ การลงมือทำ ตามขั้นตอนตั้งแต่ขั้นตอนแรกจนงานสำเร็จ ประโยชน์ที่ได้รับจากงานที่ตนเองทำ ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการทำ ข้อเสนอแนะจากการทำชิ้นงานที่ทำ และงบประมาณที่ใช้ในการทำซึ่งทั้งหมดนี้ นักศึกษาจะต้องนำเสนอให้ละเอียด ชัดเจน ไม่อ่านหรือท่องจำมาแต่ต้องเข้าใจและสามารถนำเสนอชิ้นงานจนผู้ฟังเข้าใจและเปิดโอกาสให้ผู้ฟังได้ซักถามข้อสงสัยในสิ่งที่นำเสนอ ระหว่างการนำเสนอผลงานนักศึกษาในกลุ่มต้องช่วยกันตอบปัญหาหรือแก้ไขสถานการณ์ในกรณีที่มีเหตุการณ์ที่ถูกซักถามนอกเหนือจากเรื่องที่กลุ่ม

นำเสนอและสามารถทำให้ผู้ฟังเกิดความสนใจสิ่งประดิษฐ์ที่นักศึกษานำเสนอหรือนำไปทำเองได้จึงจะถือว่า นักศึกษาผ่านเกณฑ์การประเมิน

ข้อเสนอแนะ

ไม่บังคับนักศึกษาในการเลือกทำสิ่งประดิษฐ์แต่จะเปิดโอกาสให้นักศึกษาปรึกษาตนเองในกลุ่มในการที่จะเลือกหัวข้อสิ่งประดิษฐ์ที่ตนเองสนใจและสามารถทำได้มาทำและนำเสนอผลงาน โดยการมานำเสนอผลงาน หน้าชั้นเรียน โดยแบ่งหน้าที่ในการนำเสนอตามบทบาทหน้าที่ในการทำในกลุ่มเพื่อที่จะได้นำเสนอได้ถูกต้อง

ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีพฤติกรรมกล้าแสดงออก

Bower and Bower (1976, อ้างใน รัศมีเชื้อเจ็ดตน, 2539) แบ่งพฤติกรรมที่มนุษย์แสดงออกเป็น 3 ลักษณะคือ

1. ลักษณะที่ไม่กล้าแสดงออกพฤติกรรมที่เรียกว่าพฤติกรรมที่ไม่กล้าแสดงออก (Non-Assertive Behavior)
2. ลักษณะที่มีความกล้าแสดงพฤติกรรมแต่มีการแสดงออกที่รุนแรงเสียหายเรียกว่าพฤติกรรมก้าวร้าว (Aggressive Assertive Behavior)
3. ลักษณะที่มีความกล้าแสดงออกพฤติกรรมโดยมีการแสดงออกอย่างเหมาะสมเรียกว่าพฤติกรรมกล้าแสดงออก (Assertive Behavior)

Lange and Jakubowski (1976, อ้างใน กัญญารัตน์ วงศ์เชษฐ์, 2543) ก็ได้แบ่งพฤติกรรมกล้าแสดงออกไว้ดังนี้

1. การไม่กล้าแสดงออกคือการแสดงออกซึ่งละเลยการใช้สิทธิที่พึงมีของตนเองประสบความสำเร็จที่แสดงความรู้ความคิดเห็นยอมตามผู้อื่นถึงความขัดแย้งทุกสถานการณ์สังเกตได้จากพฤติกรรมเช่นการหลบสายตาดูขณะสนทนากุมมืออยู่ข้างหลังผู้อื่นมีน้ำเสียงเดียวกันตลอดหรือพูดเบาเกินไปลังเลใจพูดเสียงสั้นกระแอมไออยู่บ่อยๆ เป็นต้น
2. การก้าวร้าวได้แก่การแสดงออกซึ่งป้องกันสิทธิส่วนบุคคลของตนหรือวิธีรุนแรงด้านความรู้สึกความคิดเห็นความต้องการต่างๆ ในทางที่ไม่เหมาะสมล่วงเกินสิทธิผู้อื่นชอบมีอิทธิพลเหนือกว่าต้องการเป็นผู้ชนะขู่บังคับผู้อื่นสังเกตได้จากการทำให้ผู้อื่นด้อยกว่าตนเช่นจ้องคู่สนทนามากเกินไปพูดเสียงดังหรือเสียงไม่สอดคล้องกับสถานการณ์หน้าตาคุณวางอำนาจใช้คำพูดเหน็บแนมเสียดสีเหยียดหยันและชอบชี้นิ้ว เป็นต้น
3. การแสดงออกที่เหมาะสมหมายถึงการแสดงออกในทางป้องกันสิทธิส่วนบุคคลของตนเองทั้งความรู้สึกความคิดเห็นความต้องการอย่างตรงไปตรงมาจริงใจและเหมาะสมกับสถานการณ์ไม่ล่วงเกินสิทธิของผู้อื่นสื่อสารอย่างตรงไปตรงมายอมรับนับถือต่อกันมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกันอาจสังเกตได้โดยการแสดงออกที่

สอดคล้องกับคำพูดน้ำเสียงเหมาะสมตามสถานการณ์ประสานตากับคู่สนทนาวางท่าทางของร่างกายที่แสดงถึงความมั่นคงพูดได้คล่องแคล่วไม่เคอะเขินหรือลังเลใจมีความชัดเจนเน้นถ้อยคำสำคัญเป็นต้น

จากที่กล่าวมาแล้วสามารถสรุปแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมกล้าแสดงออกได้ว่าลักษณะของพฤติกรรมกล้าแสดงออกแบ่งออกเป็นลักษณะที่ไม่กล้าแสดงพฤติกรรมลักษณะที่แสดงพฤติกรรมอย่างเหมาะสมและลักษณะที่แสดงพฤติกรรมมากเกินไปจนกลายเป็นความก้าวร้าว

ลักษณะของพฤติกรรมกล้าแสดงออก

บุคคลจะมีลักษณะของพฤติกรรมกล้าแสดงออกนั้นสามารถแสดงออกเป็นได้หลายลักษณะดังมีผู้เสนอแนวความคิดดังต่อไปนี้

Lange and Jakubowski (1976, อ้างในสมโภชน์เยี่ยมสุภายิต, 2541) ได้แบ่งลักษณะของพฤติกรรมกล้าแสดงออกเป็น 6 ลักษณะดังนี้

1. การกล้าแสดงออกขั้นพื้นฐาน (Basic Assertion) เป็นการแสดงออกเพื่อรักษาสิทธิตลอดจนความเชื่อความรู้สึกและความคิดเห็นโดยไม่จำเป็นต้องอาศัยทักษะทางสังคมอื่นๆเช่นความเข้าอกเข้าใจการเผชิญหน้าการชักจูงใจเป็นต้น

2. การกล้าแสดงออกในลักษณะเข้าอกเข้าใจ (Empathic Assertion) บ่อยครั้งที่คนเรามีความต้องการที่จะแสดงออกถึงความรู้สึกหรือความต้องการที่มากกว่าการแสดงออกอย่างปกติวิสัยโดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อต้องการที่จะสื่อให้รู้ถึงความรู้สึกเข้าอกเข้าใจที่มีต่อบุคคลอื่นการกล้าแสดงออกในลักษณะเข้าอกเข้าใจจึงสมควรที่จะนำมาใช้ลักษณะของประโยคที่แสดงถึงความรู้สึกดังกล่าวจะประกอบด้วยประโยคที่บอกถึงการรับรู้สภาพการณ์หรือความรู้สึกของบุคคลอื่นและตามด้วยประโยคที่ยืนยันถึงสิทธิของผู้พูด

3. การกล้าแสดงออกในลักษณะของการเพิ่มระดับ (Escalating Assertion) ในการแสดงพฤติกรรมกล้าแสดงออกนั้นควรแสดงความรู้สึกทางลบให้น้อยที่สุดในขณะเดียวกันก็ให้ได้ผลตามที่ต้องการแต่ถ้าแสดงออกลักษณะเช่นนี้แล้วยังถูกละเมิดสิทธิส่วนบุคคลอยู่ผู้ที่ละเมิดจึงควรจะค่อยๆเพิ่มระดับของความเข้มของพฤติกรรมกล้าแสดงออกขึ้นไปหรืออาจจะใช้การเน้นความมั่นคงของการพูดของตนเองได้โดยไม่จำเป็นต้องเพิ่มระดับของการกล้าแสดงออกจนอาจจะมีลักษณะใกล้เคียงกับความก้าวร้าว

4. การกล้าแสดงออกในลักษณะการเผชิญหน้า (Confrontive Assertion) เป็นการกล้าแสดงออกที่ใช้เมื่อเห็นคำพูดและการกระทำของบุคคลนั้นไม่ไปด้วยกันลักษณะของการกล้าแสดงลักษณะนี้จะบอกอย่างเป็นทางการว่าอะไรที่บุคคลได้พูดว่าจะทำและอะไรที่บุคคลนั้นได้กระทำไปจริงๆและหลังจากนั้นจะบอกถึงสิ่งที่ต้องการการกล้าแสดงออกนี้เป็นการพูดไปตามความเป็นจริงที่เกิดขึ้นโดยไม่มีการตีความหรือประเมินค่าใดๆทั้งสิ้น

5. การกล้าแสดงออกในลักษณะของการใช้ภาษาผม/ดิฉัน (I-Language Assertion) นี้มีประโยชน์อย่างมากต่อการแสดงออกถึงความรู้สึกทางลบไม่ว่าความรู้สึกนั้นจะเกิดจากการที่ผู้อื่นพยายามจะเข้ามายุ่งเกี่ยวกับความรู้สึกหรือสิทธิส่วนบุคคลของเขาตลอดจนความรู้สึกทางลบอันเกิดจากที่ผู้อื่นพยายามขัดเหยียดและคาดหวังของตนให้กับเขาซึ่งประกอบด้วยประโยค 4 ประโยค คือ

1. ประโยคที่บอกถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น (ผู้พูดบอกว่าพฤติกรรมของบุคคลอย่างชัดเจน)
2. ประโยคที่บอกถึงผลที่เกิดขึ้น (ผู้พูดบอกว่าพฤติกรรมของบุคคลมีผลต่อชีวิตหรือความรู้สึกของเขาอย่างไรอย่างเป็นรูปธรรม)
3. ประโยคที่แสดงถึงความรู้สึก (ผู้พูดบอกถึงความรู้สึก)
4. ประโยคที่บอกถึงสิ่งที่อยากให้เกิดขึ้น (ผู้พูดบอกว่าเขาต้องการอะไร)
6. การกล่าวแสดงออกและการชักจูง (Assertion and Persuasion) บ่อยครั้งที่เราต้องการเสนอความคิดเห็นให้เป็นที่ยอมรับในที่ประชุมหรือกลุ่มโดยไม่แสดงความก้าวร้าวออกมาซึ่งวิธีการที่จะเสนอความคิดเห็นในกลุ่มให้ได้ผลนั้นจะต้องพิจารณาปัจจัยหลักนั้นคือเวลาและลักษณะของประโยคที่พูดซึ่งแสดงความจริงใจของผู้พูด

นอกจากนี้ Clark (1978, อ้างในวิชาญา ไชยเทพ, 2544) ได้กล่าวถึงการแสดงออกที่เหมาะสมไว้ว่า

1. การแสดงตนต่อผู้อื่นทั้งด้วยคำพูดและไม่ใช้คำพูดโดยการแสดงออกก็สามารถพูดแสดงความรู้สึกด้วยเสียงดังพอสมควรชัดเจนมีการสบตาคู่สนทนาในการพูดเกี่ยวกับตนเองสามารถกล่าวถึงสิ่งที่มีคุณค่าและน่าสนใจของตนไม่ผูกขาดการสนทนาไม่คุยโอ้อวดหรือหนึ่งเฉยคอยฟังแต่ผู้อื่นพูดอย่างเดียวสวดากับผู้ที่พูดด้วยไม่หลบสายตาพูดจาทักทายปราศรัยสามารถเริ่มกล่าวสนทนากับผู้อื่นก่อนได้และใช้สรรพนามบุรุษที่ 1 แทนตนเองเช่นฉันฉัน

2. การพูดแสดงความรู้สึกชัดเจนตรงไปตรงมานั้นคือแสดงสีหน้าเหมาะสมลักษณะสีหน้าและลักษณะน้ำเสียงสอดคล้องกับความรู้สึกที่แท้จริงยอมรับคำชมเชยอย่างจริงจังสามารถใช้คำพูด“ทำไม” ได้โดยใช้น้ำเสียงสุภาพและไม่ทำหน้าบึ้งตึงสามารถเปิดเผยได้เมื่อมีความคิดเห็นที่ตรงข้ามกับผู้อื่นสามารถแสดงสิทธิอันชอบธรรมและขอให้บุคคลอื่นแสดงตอบด้วยความยุติธรรมโดยไม่ทำลายสัมพันธ์ภาพและสามารถขอร้องอธิบายหรือแนะนำซ้ำอีกครั้งเพื่อให้มีความชัดเจน

3. มุ่งงานไม่หยุดนิ่งเฉยหรือรอคอยโชคชะตานั้นคือสามารถทำงานเต็มความสามารถของตนมีการวางแผนในการทำงานรู้จักตั้งเป้าหมายในการทำงานและทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้มีการสร้างนิสัยในการทำงานกำหนดการทำงานแต่ละชิ้นที่จะทำให้ตนเองพอใจอย่างมีเหตุผลให้ความสนใจกับงานที่กำลังทำอยู่ถึงแม้จะไม่ชอบงานบางอย่างแต่ก็สามารถวางแผนทำให้สำเร็จอีกทั้งในขณะที่ทำงานสามารถกล่าวปฏิเสธในเรื่องที่ตนรู้สึกที่ไม่สามารถทำตามคำขอร้องของผู้อื่นได้และเมื่อทำงานได้สำเร็จตามเป้าหมายก็มีการให้รางวัลกับตัวเองบ้าง

4. การให้/การยอมรับคำวิจารณ์และการขอความช่วยเหลือได้แก่สามารถรับฟังคำติชมด้วยความรู้สึกสบายใจสามารถชมผู้อื่นเมื่อเขาทำกิจกรรมต่างๆ ได้สำเร็จรับผิดชอบต่อข้อบกพร่องของตนเองสามารถขอความร่วมมือจากบุคคลอื่นได้สามารถให้ข้อคิดเห็นหรือข้อวิจารณ์แก่ผู้อื่นด้วยท่าทีสุภาพไม่ก้าวร้าวและพูดด้วยความจริงใจและด้วยความปรารถนาดี

5. การควบคุมความวิตกกังวลความกลัวและความโกรธได้แก่สามารถยืนยันสิทธิที่พึงมีพึงได้ของตนเองแสดงความไม่เห็นด้วยโดยไม่รู้สึกผิดหรือรู้สึกไม่สบายใจในภายหลังสามารถแสดงความโกรธออกมาได้

โดยไม่เก็บกดหรือแสดงความก้าวร้าวสามารถจัดการกับปัญหาที่คำพูดเขาเย้ยเสียดสีจากบุคคลอื่นและสามารถจัดการความกลัวที่เกิดจากความเชื่ออย่างไม่มีเหตุผล

จากแนวคิดที่กล่าวมาสามารถสรุปได้ว่าลักษณะของพฤติกรรมกล้าแสดงออกเป็นความสามารถของบุคคลในการรักษาสิทธิความเชื่อความรู้สึกรู้สึกความคิดเห็นเป็นการแสดงความรู้สึกที่แท้จริงออกทางหน้าตาท่าทางการใช้ภาษาในการสื่อความในประโยคและมีความสามารถในการดำเนินการสนทนาชุดการสนทนา กล่าวคำขอหรือหรือกล่าวคำปฏิเสธ ได้ถูกต้องเหมาะสมกับเวลาและสถานการณ์

จุดประสงค์ของการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออก

พิมพัวิภา ฤาสกุล (2550) ได้กล่าวถึงจุดประสงค์ของการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกไว้ 4 ข้อ ดังนี้

1. เพิ่มความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมกล้าแสดงออก
2. ส่งเสริมความสามารถในการสื่อสาร
3. เพิ่มความเชื่อมั่นและเห็นคุณค่าของตน
4. ส่งเสริมให้บุคคลมีเจตคติความรู้สึกและการกระทำกับบุคคลอื่นในทางบวก

วิธีการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออก

พฤติกรรมกล้าแสดงออกนั้นเป็นพฤติกรรมที่สามารถฝึกให้เกิดขึ้น ในแต่ละบุคคลได้โดยเลือกใช้วิธีการในการฝึกได้อย่างหลากหลายดังที่มีผู้เสนอไว้ดังนี้

Alberti & Emmons (1986, อ้างในกัญญารัตน์ วงศ์เชษฐ, 2543) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกไว้ว่าผู้เข้ารับการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกจะต้องได้รับการฝึกเป็นพิเศษในเรื่องต่อไปนี้

1. การประสานสายตา (Eye Contact) คือการมองของบุคคลที่พูดโดยตรงไปตรงมาและมองประสานตาอย่างสม่ำเสมอ
2. การวางตัว (Body Posture) เป็นลักษณะการเผชิญหน้าการยืนหรือนั่งที่เป็นไปอย่างเหมาะสมซึ่งจะทำให้เรื่องราวที่พูดมีน้ำหนักมากยิ่งขึ้น
3. การแสดงท่าทาง (Gesture) ที่เหมาะสมจะทำให้เรื่องราวที่พูดมีความหนักแน่นยิ่งขึ้น
4. การแสดงออกทางใบหน้า (Facial Expression) ได้สอดคล้องกับเรื่องที่จะพูดหรือเรื่องที่กำลังพูดซึ่งเป็นการแสดงพฤติกรรมกล้าแสดงออกที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
5. น้ำเสียงการเปลี่ยนถ้อยคำและระดับเสียง (Voice Tone Inflection and Volume) การพูดเสียงเรียบกระชับเบาๆจะเป็นการยากในการชักจูงให้ผู้อื่นเชื่อถือได้โดยไม่ต้องบังคับ
6. จังหวะในการพูด (Timing) การเลือกจังหวะที่เหมาะสมในการพูดเป็นสิ่งที่จำเป็นซึ่งส่งผลทำให้ประสบความสำเร็จได้ในส่วนหนึ่ง
7. เนื้อหาที่จะพูด (Content) บุคคลมักมีความลังเลใจเนื่องจากไม่รู้ว่าจะพูดอะไรจึงต้องมีการฝึกการพูดในบางสิ่งบางอย่างเพื่อที่จะให้ผู้ฟังได้รู้ถึงความรู้สึกที่แท้จริงของผู้พูดในขณะนั้นได้

8. การฟัง (Listening) การแสดงให้ผู้พูดทราบถึงความสนใจฟังการสะท้อนความคิดเห็นและการแสดงสีหน้าท่าทางที่เหมาะสมในขณะนั้นสมพรสุทัศน์ (2541) ก็เสนอแนะวิธีการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออก สอดคล้องกันคือการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกควรฝึกให้ผู้มีปัญหาแสดงออกทางสีหน้าและวาจาให้คนอื่นรู้ว่า กำลังมีความสุขหรือความไม่พอใจต่อบุคคลหรือสิ่งหนึ่งสิ่งใดโดยให้สอดคล้องกับสถานการณ์รู้จัก แสดงความคิดเห็นโต้แย้งเมื่อไม่เห็นด้วยกับความคิดของผู้อื่นรวมทั้งแสดงความรู้สึก “เห็นด้วย” กับการที่บุคคลอื่นแสดงความชื่นชมตนเองและใช้สรรพนามแทนตนเองว่าฉันข้าพเจ้าเพื่อเป็นการย้ำความมั่นใจ

ฉะนั้นการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกควรฝึกในด้านการแสดงความรู้สึกทางด้านภาษาพูดและการแสดงออกทางสีหน้ากิริยาท่าทางอย่างถูกต้องเหมาะสมกับบุคคลและสถานการณ์

ขั้นตอนในการดำเนินการ

ในการพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออกนั้นควรมีการวางแผนในการดำเนินการและกำหนดขั้นตอนในการฝึกไว้เพื่อเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับบุคคลที่ต้องการจะพัฒนาและเหมาะสมกับวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้

สมโภชน์ เอี่ยมสุภาษิต (2541) ได้กล่าวถึงขั้นตอนในการดำเนินการพอสรุปได้ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดสถานการณ์ที่ทำให้บุคคลนั้นมีปัญหาในการแสดงออกให้เฉพาะเจาะจงเนื่องจากความเชื่อพื้นฐานว่าพฤติกรรมกรกล้าแสดงออกนั้นมิใช่เป็นลักษณะที่แสดงออกในทุกสถานการณ์หากแต่ควรแสดงออกในบางสถานการณ์ที่เฉพาะเจาะจงเท่านั้นซึ่งสภาพการณ์ที่เจาะจงนั้นควรรวมทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและการกระทำหรือคำพูดของบุคคลในเหตุการณ์นั้น

2. สอนให้บุคคลสามารถแยกแยะได้ระหว่างพฤติกรรมกล้าแสดงออก (Assertive Behavior) พฤติกรรมก้าวร้าว (Aggressive Behavior) และพฤติกรรมไม่กล้าแสดงออก (Non – assertive Behavior) เพื่อให้เข้าใจลักษณะพฤติกรรมแต่ละประเภทความแตกต่างพร้อมทั้งผลที่จะเกิดขึ้นจากการแสดงพฤติกรรมดังกล่าว

3. พัฒนาความเชื่อพื้นฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมกรกล้าแสดงออกสิทธิส่วนบุคคลและสิทธิของผู้อื่นเพราะหลายคนมีความเชื่อว่าการกล้าแสดงออกจะนำมาซึ่งความสัมพันธ์ที่ห่างเหินจึงควรชี้แจงให้เข้าใจว่าทำไมถึงต้องแสดงพฤติกรรมในลักษณะของการแสดงออกแทนที่จะแสดงออกอย่างที่เคยกระทำนอกจากนี้ควรชี้แนะให้รู้จักแยกแยะว่าอะไรคือสิทธิส่วนบุคคลและอะไรคือสิทธิของผู้อื่นเพราะไม่เช่นนั้นแล้วการฝึกกรกล้าแสดงออกอาจนำไปสู่การก้าวท่ายสิทธิของผู้อื่น

4. พัฒนาทักษะการแสดงออกในด้านทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะเจาะจงทักษะทั่วไปมีอยู่ 6 ด้านคือ

4.1 การประสานสายตาเป็นการมองสบตาผู้ร่วมสนทนาขณะพูดเพื่อแสดงว่าผู้พูดมีความจริงใจ

4.2 น้ำเสียงที่พูดควรพูดให้ชัดเจนน้ำเสียงพอเหมาะไม่ดังหรือเบาจนเกินไป

4.3 การวางท่าทางควรวางให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ไม่เคร่งขรึมจนดูเหมือนเครียดหรือผ่อนคลายมากเกินไปจนดูไม่จริงจัง

4.4 การแสดงออกทางสีหน้าให้สอดคล้องกับความรู้สึกที่ต้องการสื่อหรือสิ่งที่กำลังพูดอยู่ในขณะนั้น

4.5 แสดงออกในเวลาที่เหมาะสม

4.6 เนื้อหาในการพูดการแสดงออกจะไม่ได้ได้รับความสนใจถ้าเนื้อหาที่พูดมีลักษณะของการตำหนิกว้างเกินไปหรืออ่อนแอเกินไปซึ่งเนื้อหาที่พูดควรจะทำให้ชัดเจนเฉพาะเจาะจงและตรงไปตรงมา

ทักษะเฉพาะอย่างมี 12 ลักษณะ คือ

1. การพูดอย่างกล้าแสดงออกเป็นประโยชน์ที่พูดเพื่อแสดงสิทธิของตนหรือเป็นการย้ำว่าจะต้องได้รับการตอบสนองที่เท่าเทียมกันและยุติธรรม

2. การแสดงออกซึ่งความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมาและหลีกเลี่ยงการเก็บกดความรู้สึกแต่ต้องระวังไว้ว่าการแสดงออกมากเกินไปตลอดเวลาอาจเกิดปัญหาได้เช่นกัน

3. การพูดจาทักทายควรฝึกพูดทักทายหรือฝึกยิ้มให้กับบุคคลอื่น

4. การแสดงออกไม่เห็นด้วยเมื่อมีความคิดเห็นที่ไม่สอดคล้องกับคนอื่นควรจะมีการแสดงออกอย่างจริงจังและมีท่าทีที่สุภาพ

5. การใช้คำถามเพื่อถามถึงเหตุผลเมื่อถูกขอร้องให้ทำในสิ่งที่ไม่ดีเหตุผลบุคคลควรจะถามว่าทำไมเขาต้องทำตามและไม่ควรยุติการเรียกร้องจนกว่าจะได้รับคำตอบที่ดีพอ

6. ฝึกการพูดเกี่ยวกับตนเองเพราะบางครั้งบุคคลที่ไม่กล้าแสดงออกจะรู้สึกว่าตนเองไม่มีค่าและผู้อื่นจะเบียดเบียนที่ตัวเองต้องพึ่งเรื่องของตนเองดังนั้นจึงควรฝึกที่จะพูดเกี่ยวกับตัวเองและประสบการณ์ของเขาด้วยท่าทีที่น่าสนใจเพื่อที่จะได้รับการตอบสนองดีขึ้น

7. การให้รางวัลแก่บุคคลอื่นสำหรับคำยินยอมของเขาคนที่กล้าแสดงออกจะต้องรู้จักรับคำยินยอมด้วยการบอกว่า “ขอบคุณ” อย่างง่ายๆหรืออาจยินยอมกลับคืนการปฏิเสธคำยินยอมนั้นดูเหมือนจะเป็นการสับสนประมาทและทำให้ผู้พูดเกิดความอับอายได้

8. หลีกเลี่ยงการให้เหตุผลต่อความคิดเห็น โดยเฉพาะกับบุคคลที่ชอบถกเถียงแต่ควรได้รับการฝึกรู้จักให้ข้อเสนอแนะเพื่อการยุติการสนทนา

9. มองกลุ่มสนทนาที่ตาการที่จะให้เห็นว่าบุคคลใดมีพฤติกรรมกล้าแสดงออกนั้นการมองตาผู้สนทนา นับว่าเป็นวิธีที่เหมาะสมวิธีการหนึ่งซึ่งผู้ที่ฝึกการกล้าแสดงออกควรมีพฤติกรรมดังกล่าวถ้าพบว่าการมองตาผู้สนทนาทำให้เกิดความกระวนกระวายใจหรือไม่สบายใจการฝึกผ่อนคลายอาจช่วยได้

10. ฝึกให้บุคคลพูดอย่างจริงจังครั้งแล้วครั้งเล่าโดยอาการที่สงบหรือกล่าวหาใคร โดยไม่มีการออกนอกประเด็นเป็นประโยชน์อย่างมากที่ใช้กับคนแปลกหน้าหรือคนที่ชอบหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบหรือผู้ที่พยายามเบี่ยงเบนประเด็นในการสนทนาออกไป

11. ฝึกให้บุคคลค้นหาสิ่งทีเห็นด้วยกับผู้ที่กล่าวหาหรือต่อว่าเขาด้วยคำพูดซึ่งวิธีนี้บางครั้งเรียกว่าเป็นการปลดอาวุธเพื่อช่วยให้บุคคลที่กำลังโกรธมีอารมณ์เย็นลง

12. การใช้ผม/ดินสอสีความเพื่อไม่ให้เกิดการต่อต้าน โกรธหรือเจ็บปวดโดยไม่จำเป็น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กัญญารัตน์ วงศ์เชษฐ (2557) ได้ทำการศึกษาและเปรียบเทียบการใช้กระบวนการกลุ่มในการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ทำกิจกรรมกับกลุ่มตัวอย่าง 10 คน ซึ่งหลังการทดลองปรากฏว่านักเรียนมีพฤติกรรมกล้าแสดงออกเพิ่มขึ้นทั้งทางด้านการพูดการกระทำและการแสดงความคิดเห็น

จุไรทอง ทองจุไร (2556) ศึกษาผลของการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกของนักเรียนชายชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเวียงป่าเป้าวิทยาคมจังหวัดเชียงราย โดยใช้กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจำนวน 12 คน และใช้กิจกรรมกลุ่มเพื่อฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกด้านการพูดการกระทำและการแสดงความคิดเห็นจำนวน 10 กิจกรรมทำการฝึกเป็นเวลาสัปดาห์ผลการวิจัยพบว่าภายหลังเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มนักเรียนมีคะแนนพฤติกรรมกล้าแสดงออกด้านการพูดการกระทำและการแสดงความคิดเห็นเพิ่มขึ้นมากกว่าก่อนเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พัทธญา แก้วสว่าง (2557) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ศึกษาพฤติกรรมเพื่อพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออก โดยใช้วิธีการแสดงบทบาทของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 / 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีสหพาณิชย์บริหารธุรกิจ จำนวนทั้งหมด 33 คน โดยแบ่งเป็นกลุ่ม ๆ ละ 4 คน จำนวน 8 กลุ่ม หลังจากการสิ้นสุดการวิจัยพบว่านักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมจะมีพฤติกรรมกล้าแสดงออกที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

นริพร ชุ่ยอภัย (2556) ได้ทำวิจัยเรื่องการเสริมสร้างพฤติกรรมกล้าแสดงออกของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนบ้านเชิงคอย (ดอยสะเก็ดศึกษา) จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้กระบวนการกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ในรายวิชาการงานอาชีพและเทคโนโลยีหลังจากทำการทดลองแล้วพบว่าบุคลิกภาพของนักเรียนเปลี่ยนแปลงจากพฤติกรรมไม่กล้าแสดงออกเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพกล้าแสดงออกมากขึ้น

(พิมพ์วิภา ฉาสกุล, 2555) ทำการวิจัยเชิงทดลอง เพื่อศึกษาการใช้กิจกรรมตามทฤษฎีเผชิญความจริง เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมกล้าแสดงออกของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 คน ถูกเลือกมาแบบสุ่มอย่างง่าย เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มตามทฤษฎีเผชิญความจริงจำนวน 10 กิจกรรม เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบทดสอบพฤติกรรมกล้าแสดงออกประเมินก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรม และกิจกรรมตามทฤษฎีเผชิญความจริง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า $t - test$ ผลการวิจัยพบว่า ภายหลังการเข้าร่วมกิจกรรม นักเรียนมีค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมกล้าแสดงออกสูงกว่าก่อนเข้าร่วมกิจกรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตรรกพร สุขเกษม (2554) ทำวิจัยเรื่อง การพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออก โดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติ ของนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2/2554 ในบทเรียนเรื่อง “ การกำหนดนโยบายสาธารณะ ” ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มละ 6 คน จำนวน 9 กลุ่ม หลังจากทำการวิจัย 2 ครั้งปรากฏว่าเมื่อนำผลมาทำการเปรียบเทียบการพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออกโดยใช้บทบาทสมมติปรากฏว่านักศึกษามีการพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออกในระดับดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะการกล้าแสดงออกโดยใช้วิธีการนำเสนอผลงานของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ภาคเรียนที่ 1/ 2560 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร / กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นครั้งนี้เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 2 สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ ภาคเรียนที่ 1/2560 จำนวน 42 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. กิจกรรมการเรียนรู้
2. แบบสังเกตพฤติกรรม
3. แบบประเมินพฤติกรรม

วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. จัดทำเครื่องมือในการสังเกตพฤติกรรมโดยคำนึงถึงหลักความเป็นจริงและสิ่งที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้และสร้างเครื่องมือที่ใช้วัดพฤติกรรมและการร่วมกิจกรรมของแต่ละบุคคลรายกลุ่ม
2. นำแบบประเมินให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องและเหมาะสมของกิจกรรมการเรียนรู้กับเนื้อหาหน่วย
3. ดำเนินการโดยนำกิจกรรมที่วางแผนไว้ไปทดลองใช้หลังทำการสอนในหน่วยที่ต้องการโดยทดลองกับนักศึกษาจำนวน 42 คน โดยแบ่งออกเป็น กลุ่ม ๆ ละ 5 คน จำนวน 8 กลุ่ม เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการกล้าแสดงออกก่อนและหลังการใช้กิจกรรมการเรียนรู้โดยวิธีการแสดงบทบาทเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน
4. นำข้อมูลที่ได้จากการจัดกิจกรรมโดยการบันทึกลงในแบบประเมินกิจกรรมและแบบประเมินพฤติกรรมโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ย
5. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการบันทึกข้อมูลทั้งหมดเพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลต่อไป
6. นำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเพื่อหาผลการพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกโดยวิธีการ

นำเสนอผลงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสังเกต และตารางบันทึกการประเมินเครื่องมือที่สร้างขึ้น ก่อน และหลังของนักศึกษาในกิจกรรมแสดงบทบาทนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน โดยใช้แบบประเมินพฤติกรรมในแบบเรียนเรื่อง โครงงานวิทยาศาสตร์ ของวิชา วิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาทักษะชีวิตภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2560

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีการเปรียบเทียบผลการประเมินพฤติกรรมก่อนและหลังการใช้กิจกรรม โดยการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการหาค่าสถิติจากคะแนนการประเมินกิจกรรมของกลุ่มตัวอย่างเพื่อหาค่าเฉลี่ย

ผู้วิจัยใช้ค่าร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูล

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{ค่าคะแนนที่ได้} \times 100}{\text{จำนวนนักศึกษาทั้งหมด}}$$

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยการพัฒนาทักษะการกล้าแสดงออก โดยใช้วิธีการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนในรายวิชาวิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาทักษะชีวิต สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 2 ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการจำนวน 42 คน โดยการแบ่งนักศึกษาออกเป็นกลุ่ม ๆ ละ 5 คน จำนวน 8 กลุ่ม ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 1 แบบประเมินพฤติกรรมด้านทักษะการกล้าแสดงออกของนักศึกษาระดับชั้นปวช.2/4 สาขาวิชาการตลาด ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 42 คน (ครั้งที่ 1)

ข้อ	พฤติกรรมที่สังเกต	ดีมาก		ดี		พอใช้		ปรับปรุง		ปรับปรุงเร่งด่วน	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1.	ความเป็นผู้นำ	-	-	7	16.67	23	54.76	12	28.57	-	-
2.	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	-	-	4	9.52	33	78.57	4	9.52	1	2.38
3.	กล้าแสดงออก	3	7.14	5	11.90	18	42.86	12	28.57	4	9.52
4.	มีส่วนร่วมในการนำเสนอ	-	-	13	30.95	25	59.52	4	9.52	-	-
5.	ยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น	-	-	8	19.05	34	80.95	-	-	-	-
6.	บุคลิกภาพมีความเหมาะสม	-	-	23	54.76	19	45.24	-	-	-	-

ตารางที่ 2 แบบประเมินพฤติกรรมด้านทักษะการกล้าแสดงออกของนักศึกษาระดับชั้นปวช.2/4 สาขาวิชาการตลาด ภาคเรียนที่ 1 / 2560 จำนวน 42 คน (ครั้งที่ 2)

ข้อ	พฤติกรรมที่สังเกต	ดีมาก		ดี		พอใช้		ปรับปรุง		ปรับปรุงเร่งด่วน	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1.	ความเป็นผู้นำ	3	7.14	10	23.81	29	69.04	-	-	-	-
2.	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	9	21.43	13	30.95	20	47.62	-	-	-	-
3.	กล้าแสดงออก	4	9.52	23	54.76	15	35.71	-	-	-	-
4.	มีส่วนร่วมในการนำเสนอ	6	14.29	21	50	15	35.71	-	-	-	-
5.	ยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น	8	19.05	18	42.85	16	30.10	-	-	-	-
6.	บุคลิกภาพมีความเหมาะสม	10	23.81	30	71.43	2	4.76	-	-	-	-

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์

การศึกษาเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาพฤติกรรมกรรกล้าแสดงออกโดยวิธีการนำเสนอผลงานเพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรกล้าแสดงออกของนักศึกษาในแบบเรียนเรื่อง โครงงานวิทยาศาสตร์ ในรายวิชา วิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาทักษะชีวิต ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่ 2 สาขาวิชาการตลาด ภาคเรียนที่ 1/ 2560 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ จำนวน 42 คน

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยและวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการพัฒนาพฤติกรรมกรรกล้าแสดงออกโดยวิธีการนำเสนอผลงานของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่ 2 สาขาวิชาการตลาด จำนวน 42 คน โดยแบ่งเป็นกลุ่ม ๆ ละ 5 คน จำนวน 8 กลุ่ม จากการทดสอบ ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 วันสอบจริง พบว่า นักศึกษามีการนำข้อเสนอแนะของผู้วิจัยไปปรับปรุงพัฒนาตนเองได้ดีขึ้น และสามารถแก้ปัญหาพัฒนาพฤติกรรมกรรกล้าแสดงออกอยู่ในระดับคืออย่างต่อเนื่อง

การอภิปรายผลการวิจัย

1. จากการวิจัยการพัฒนาทักษะกรรกล้าแสดงออก โดยใช้วิธีการนำเสนอผลงาน ในบทเรียนเรื่อง โครงงานวิทยาศาสตร์ ในรายวิชาวิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาทักษะชีวิต สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่ 2 สาขาวิชาการตลาด ภาคเรียนที่ 1 / 2560 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ จำนวน 42 คน โดยการแบ่งออกเป็นกลุ่ม ๆ ละ 5 คน จำนวน 8 กลุ่ม

(ครั้งที่ 1) พบว่า

1. นักศึกษามีความเป็นผู้นำในการตัดสินใจ

ดีมาก 0 % ดี 16.67 % พอใช้ 54.76 % ปรับปรุง 28.57 % ปรับปรุงเร่งด่วน 0 %

นักศึกษามีความเป็นผู้นำในการตัดสินใจ อยู่ในเกณฑ์ที่ **พอใช้ 54.76 %**

2. นักศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

ดีมาก 0 % ดี 9.52 % พอใช้ 78.57 % ปรับปรุง 9.52 % ปรับปรุงเร่งด่วน 2.38 %

นักศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อยู่ในเกณฑ์ **พอใช้ 78.57 %**

3. นักศึกษากกล้าแสดงออกอย่างชัดเจน

ดีมาก 7.14 % ดี 11.90 % พอใช้ 42.86 % ปรับปรุง 28.57 % ปรับปรุงเร่งด่วน 4.00 %

นักศึกษากกล้าแสดงออกอย่างชัดเจนอยู่ในเกณฑ์ **พอใช้ 42.86 %**

4. นักศึกษามีส่วนร่วมในการนำเสนอทุกขั้นตอน

ดีมาก 0 % ดี 30.95 % พอใช้ 59.52 % ปรับปรุง 9.52 % ปรับปรุงเร่งด่วน 0 %

นักศึกษามีส่วนร่วมในการนำเสนอทุกขั้นตอน อยู่ในเกณฑ์ **พอใช้ 59.52 %**

5. นักศึกษายอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นเป็นอย่างดี

ดีมาก 0 % ดี 19.05 % พอใช้ 80.95 % ปรับปรุง 0 % ปรับปรุงเร่งด่วน 0 %

นักศึกษายอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นเป็นอย่างดีอยู่ในเกณฑ์ **พอใช้ 80.95 %**

6. บุคลิกภาพมีความเหมาะสม

ดีมาก 0 % ดี 54.76 % พอใช้ 45.24 % ปรับปรุง 0 % ปรับปรุงเร่งด่วน 0 %

นักศึกษามีบุคลิกภาพมีความเหมาะสมอยู่ในเกณฑ์ **ดี 54.76 %**

2. จากการวิจัยการแก้ปัญหาและพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออก โดยใช้วิธีการนำเสนอผลงาน ในบทเรียนเรื่อง” โครงการงานวิทยาศาสตร์” ในรายวิชาวิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาทักษะชีวิต สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 2 สาขาวิชาการตลาด ภาคเรียนที่ 1 / 2560 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์ชยการ จำนวน 42 คน โดยการแบ่งออกเป็นกลุ่ม ๆ ละ 5 คน จำนวน 8 กลุ่ม

(ครั้งที่ 2) (วันสอบจริง) พบว่า

1. นักศึกษามีความเป็นผู้นำในการตัดสินใจ

ดีมาก 7.14 % ดี 23.81 % พอใช้ 69.04 % ปรับปรุง 0 % ปรับปรุงเร่งด่วน 0 %

นักศึกษามีความเป็นผู้นำในการตัดสินใจเพิ่มขึ้น อยู่ในเกณฑ์**พอใช้ 69.04 %**

2. นักศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

ดีมาก 21.43 % ดี **30.95 %** พอใช้ 47.62 % ปรับปรุง 0 % ปรับปรุงเร่งด่วน 0 %

นักศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพิ่มขึ้น อยู่ในเกณฑ์**พอใช้ 47.62 %**

3. นักศึกษากล้าแสดงออกอย่างชัดเจน

ดีมาก 9.52 % ดี 54.76 % พอใช้ 35.71 % ปรับปรุง 0 % ปรับปรุงเร่งด่วน 0 %

นักศึกษากล้าแสดงออกอย่างชัดเจน อยู่ในเกณฑ์ **ดี 54.76 %**

4. นักศึกษามีส่วนร่วมในการนำเสนอทุกขั้นตอน

ดีมาก 14.29 % ดี 50 % พอใช้ 35.71 % ปรับปรุง 0 % ปรับปรุงเร่งด่วน 0 %

นักศึกษามีส่วนร่วมในการนำเสนอทุกขั้นตอน อยู่ในเกณฑ์ **ดี 50 %**

5. นักศึกษายอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นเป็นอย่างดี

ดีมาก 19.05 % ดี 42.85 % พอใช้ 30.10 % ปรับปรุง 0 % ปรับปรุงเร่งด่วน 0 %

นักศึกษายอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นเป็นอย่างดี อยู่ในเกณฑ์ **ดี 42.85 %**

6. บุคลิกภาพมีความเหมาะสม

ดีมาก 23.81 % ดี 71.43 % พอใช้ 4.76 % ปรับปรุง 0 % ปรับปรุงเร่งด่วน 0 %

นักศึกษามีบุคลิกภาพมีความเหมาะสมอยู่ในเกณฑ์ **ดี 71.43 %**

ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการทำวิจัยครั้งนี้ไปใช้ในการแก้ปัญหาและพัฒนาการเรียนการสอนในรายวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้องต่อไปดังนี้

1. ผู้สอนควรคำนึงถึงกิจกรรมการเรียนการสอนและหน่วยการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับหน่วยการเรียนรู้และเพื่อให้เกิดการเสริมสร้างพฤติกรรมความกล้าแสดงออกทางด้านต่างๆซึ่งผู้เรียนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ในชีวิตประจำวัน

2. ผู้สอนควรมีการศึกษาข้อมูลพฤติกรรมความกล้าแสดงออกของผู้เรียนตั้งแต่เริ่มเรียนในแต่ละรายวิชาเพื่อจะได้พัฒนาให้ผู้เรียนมีความกล้าแสดงออกอย่างต่อเนื่อง

3. ในรายวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาพฤติกรรมความกล้าแสดงออกควรมีการจัดกิจกรรมให้เกิดการพัฒนาต่อไป

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

- แบบฟอร์มบันทึกประเมินพฤติกรรมด้านทักษะการนำเสนอ
- ผลคะแนนการบันทึกคะแนนประเมินพฤติกรรมด้านทักษะการนำเสนอ



แบบบันทึกการประเมินพฤติกรรมด้านทักษะการนำเสนอผลงาน (กลุ่ม.....)

ที่	ชื่อ-สกุล	รายการประเมิน					
		ความเป็นผู้นำในการตัดสินใจ (5)	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (5)	กล้าแสดงออกอย่างชัดเจน (5)	มีส่วนร่วมในการนำเสนอทุกขั้นตอน (5)	ยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น (5)	บุคลิกภาพมีความเหมาะสม (5)

เกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะการนำเสนอ

- | | | |
|---------|---------|------------------|
| 5 คะแนน | หมายถึง | ดีมาก |
| 4 คะแนน | หมายถึง | ดี |
| 3 คะแนน | หมายถึง | พอใช้ |
| 2 คะแนน | หมายถึง | ปรับปรุง |
| 1 คะแนน | หมายถึง | ปรับปรุงเร่งด่วน |

สอบปฏิบัติกลางภาค วิชาวิทยาศาสตร์พัฒนาทักษะชีวิตครั้งที่ 1)											
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 กลุ่มที่ 1 (อังคารที่ 18 กรกฎาคม 2560)											
รหัสวิชา รายชื่อนักศึกษา ปวช2/4				(5) ความเป็นผู้นำ	(5) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	(5) กล้าแสดงออก	(5) มีส่วนร่วมนำเสนอ	(5) รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	(5) บุคลิกภาพเหมาะสม	รวม 30	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
1	37043	นาย จิรวัดน์	พันธสุภถาวร	3	3	2	4	3	4	19	63.33
2	37363	นาย โอพาร	ออนอรุณ	3	3	3	3	3	3	18	60
4	38196	นางสาว อนิสรา	บุตรวงศ์	3	3	4	4	4	4	22	73.33
5	38369	นางสาว นันทิพย์	จินตะพิทักษ์	4	4	3	4	3	4	22	73.33
6	38374	นาย เศรษฐพงษ์	อภิวัฒน์ธีมากุล	3	3	3	3	3	3	18	60.00
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 กลุ่มที่ 2 (อังคารที่ 18 กรกฎาคม 2560)											
รหัสวิชา รายชื่อนักศึกษา ปวช2/4				(5) ความเป็นผู้นำ	(5) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	(5) กล้าแสดงออก	(5) มีส่วนร่วมนำเสนอ	(5) รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	(5) บุคลิกภาพเหมาะสม	รวม 30	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
7	38382	นางสาว ยลรดี	แซ่ลื้อ	4	4	3	4	4	4	23	76.67
8	38387	นาย พีรพัฒน์	เนื่องจางงค์	2	3	3	3	3	3	17	56.67
9	38388	นาย เปรม	พรหมเย็น	2	3	3	3	3	3	17	56.67
10	38389	นาย สรวิษฐ์	ไชยหงษา	2	3	2	2	3	4	16	53.33
11	38393	นาย ธนากร	เดชะปฐมทอง	3	3	2	2	3	3	16	53.33
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 กลุ่มที่ 3 (อังคารที่ 18 กรกฎาคม 2560)											
รหัสวิชา รายชื่อนักศึกษา				(5) ความเป็นผู้นำ	(5) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	(5) กล้าแสดงออก	(5) มีส่วนร่วมนำเสนอ	(5) รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	(5) บุคลิกภาพเหมาะสม	รวม 30	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
12	38395	นางสาว สิริมาดา	ทองเงิน	3	3	3	3	4	4	20	66.67
13	38432	นางสาว ชรินทร์น	รอดเสวก	3	3	5	4	4	4	23	76.67
14	38454	นางสาว กัลยา	อินทรา	2	3	3	3	3	4	18	60.00
15	38480	นายภาณุวัฒน์	ทองข่อย	3	3	3	4	3	4	20	66.67
16	38488	นางสาว นกัศสร	ระนาดเงิน	4	3	5	4	4	4	24	80

สอบปฏิบัติกลางภาค วิชาวิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาทักษะชีวิต(ครั้งที่ 1)											
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 กลุ่มที่ 4 (อังคารที่ 18 กรกฎาคม 2560)											
รหัสวิชา รายชื่อนักศึกษา ปวช2/4				(5) ความเป็นผู้นำ	(5) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	(5) กล้าแสดงออก	(5) มีส่วนร่วมนำเสนอ	(5) รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	(5) บุคลิกภาพเหมาะสม	รวม 30	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
17	38507	นาย พิพัฒน์	จันทร์พิศ	3	3	2	3	3	3	17	56.67
18	38516	นาย มานพ	หอมหวล	4	3	5	4	4	4	24	80.00
19	38530	นางสาว พัทธราภรณ์	เชียงชัยภูมิ	2	2	1	3	3	3	14	46.67
20	38559	นาย ธนกฤต	เลขะธรรม	2	1	1	3	3	3	13	43.33
22	38567	นางสาว สิริกานต์	ทิพรส	3	3	3	3	3	3	18	60
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 กลุ่มที่ 5 (พุธที่ 19 กรกฎาคม 2560)											
รหัสวิชา รายชื่อนักศึกษา ปวช2/4				(5) ความเป็นผู้นำ	(5) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	(5) กล้าแสดงออก	(5) มีส่วนร่วมนำเสนอ	(5) รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	(5) บุคลิกภาพเหมาะสม	รวม 30	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
23	38584	นาย อรรถพล	ภูเสื่อ	2	2	2	3	3	3	15	50.00
24	38587	นางสาว วีระวรรณ	เสื่อปาน	4	3	3	3	3	3	19	63.33
25	38591	นาย นันทวัฒน์	หมูแพง	3	2	2	3	3	3	16	53.33
26	38609	นาย ชาญชล	อัฐพิศ	2	3	1	3	3	3	15	50
27	38620	นางสาว พรทิพย์	สร้อยอุทา	3	3	3	4	3	3	19	63.33
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 กลุ่มที่ 6 (พุธที่ 19 กรกฎาคม 2560)											
รหัสวิชา รายชื่อนักศึกษา ปวช2/4				(5) ความเป็นผู้นำ	(5) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	(5) กล้าแสดงออก	(5) มีส่วนร่วมนำเสนอ	(5) รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	(5) บุคลิกภาพเหมาะสม	รวม 30	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
28	38628	นางสาว จุฑามาศ	จันทร์ธานี	4	4	4	3	3	4	22	73.33
29	38646	นาย วิศรุต	เทียนชัย	3	3	3	4	3	3	19	63.33
30	38666	นาย ธินสรภักย์	ศิริกุล	3	3	3	4	3	4	20	66.67
31	38674	นาย มงคลชัย	สังข์กุล	2	3	1	3	3	3	15	50
32	38679	นาย ภาณุพงศ์	เทียนเล็ก	3	3	2	2	3	3	16	53.33

สอบปฏิบัติกลางภาค วิชาวิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาทักษะชีวิต(ครั้งที่ 1)											
นักศึกษาระดับชั้นปีที่2 กลุ่มที่7 (พุธที่19 กรกฎาคม2560)											
รหัสวิชา รายชื่อนักศึกษา ปวช2/4			(5) ความเป็นผู้นำ	(5) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	(5) กล้าแสดงออก	(5) มีส่วนร่วมนำเสนอ	(5) รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	(5) บุคลิกภาพเหมาะสม	รวม30	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์	
33	38683	นางสาวศุภรัถย์ มีแก้ว	2	3	2	3	3	3	16	53.33	
34	38685	นางสาว วิรมิตร อุปเสน	4	3	4	4	3	4	22	73.33	
35	38700	นางสาวพิมรสา พุทธพงษ์	3	3	3	2	3	4	18	60.00	
36	38729	นาย สหัตวรรษ สายจิตร	2	3	2	3	3	4	17	56.67	
37	38748	นางสาวสิริวารรณ อรุณมาศ	3	3	2	3	3	3	17	56.67	
38	38761	นางสาวกนกวรรณ สุนทรารักษ์	3	3	4	3	3	4	20	66.67	
นักศึกษาระดับชั้นปีที่2 กลุ่มที่8 (พุธที่19 กรกฎาคม2560)											
รหัสวิชา รายชื่อนักศึกษา ปวช2/4			(5) ความเป็นผู้นำ	(5) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	(5) กล้าแสดงออก	(5) มีส่วนร่วมนำเสนอ	(5) รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	(5) บุคลิกภาพเหมาะสม	รวม30	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์	
39	38764	นางสาว ภัทรพร พุทธรักษา	3	3	3	3	3	4	19	63.33	
8	38765	นางสาว ดวงฤดี แฝ้วใจดี	3	3	2	3	3	4	18	60	
41	38778	นางสาวอภิญา เนื่อนิม	3	4	3	3	3	4	20	66.67	
42	38785	นางสาวศวพร ฐิตาสยะวงศ์	3	3	4	3	4	4	21	70	
43	38830	นาย ทยากร คุ้มศิลป์	2	2	2	3	3	4	16	53.33	
44	38842	นางสวานันทกานต์ อาญาเมือง	3	3	3	4	4	4	21	70	

แบบบันทึกทักษะการกล้าแสดงออก											
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2/4 สาขาวิชาการตลาด ภาคเรียนที่ 1/2560 (ครั้งที่ 1)											
รหัสวิชา รายชื่อนักศึกษา ปวช.2/4			ความเป็นผู้นำ	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	กล้าแสดงออก	มีส่วนร่วมนำเสนอ	รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	บุคลิกภาพเหมาะสม	รวม 30	เปอร์เซ็นต์	
1	37043	นาย จิรวัดน์ พันธุ์สุกถาวร	3	3	2	4	3	4	19	63.33	
2	37363	นาย โอฬาร อ่อนอรุณ	3	3	3	3	3	3	18	60	
4	38196	นางสาว อนิศรา บุครวงศ์	3	3	4	4	4	4	22	73.33	
5	38369	นางสาว นำทิพย์ จันทะพิทักษ์	4	4	3	4	3	4	22	73.33	
6	38374	นาย เศรษฐพงษ์ อภิวัฒน์ธิมมากุล	3	3	3	3	3	3	18	60.00	
7	38382	นางสาว ยลรติ แซ่ลือ	4	4	3	4	4	4	23	76.67	
8	38387	นาย พีรพัฒน์ เนื่องจางค์	2	3	3	3	3	3	17	56.67	
9	38388	นาย เปรม พรหมเย็น	2	3	3	3	3	3	17	56.67	
10	38389	นาย สรวิชัย ไชยหงษา	2	3	2	2	3	4	16	53.33	
11	38393	นาย ธนากร เตชะปฐมทอง	3	3	2	2	3	3	16	53.33	
12	38395	นางสาว สิริมาลา ทองเงิน	3	3	3	3	4	4	20	66.67	
13	38432	นางสาว ชรินทร์น์ รอดสวก	3	3	5	4	4	4	23	76.67	
14	38454	นางสาว กัลยา อินทรา	2	3	3	3	3	4	18	60.00	
15	38480	นายภาณุวัฒน์ ทองช้อย	3	3	3	4	3	4	20	66.67	
16	38488	นางสาว นกีสสร ระนาดเงิน	4	3	5	4	4	4	24	80	
17	38507	นาย พิพัฒน์ จันทร์พิศ	3	3	2	3	3	3	17	56.67	
18	38516	นาย มานพ หอมหวล	4	3	5	4	4	4	24	80.00	
19	38530	นางสาว พัชราภรณ์ เขียงชัยภูมิ	2	2	1	3	3	3	14	46.67	
20	38559	นาย ธนกฤต เลขะธรรม	2	1	1	3	3	3	13	43.33	
22	38567	นางสาว สิริกานต์ ทิพรส	3	3	3	3	3	3	18	60	
23	38584	นาย อรรถพล ภู่อื้อ	2	2	2	3	3	3	15	50.00	
24	38587	นางสาว วิระวรรณ เลือปาน	4	3	3	3	3	3	19	63.33	
25	38591	นาย นันทวัฒน์ หมูแพง	3	2	2	3	3	3	16	53.33	
26	38609	นาย ชาณูชล อัฐพิศ	2	3	1	3	3	3	15	50	
27	38620	นางสาว พรทิพย์ สร้อยอุทา	3	3	3	4	3	3	19	63.33	
28	38628	นางสาว จุฑามาศ จันทร์ธานี	4	4	4	3	3	4	22	73.33	
29	38646	นาย วิศรุต เทียนชัย	3	3	3	4	3	3	19	63.33	
30	38666	นาย ธินศรภักย์ สิริกุล	3	3	3	4	3	4	20	66.67	
31	38674	นาย มงคลชัย สังข์กุล	2	3	1	3	3	3	15	50	
32	38679	นาย ภาณุพงศ์ เทียนเล็ก	3	3	2	2	3	3	16	53.33	
33	38683	นางสาวศุภรัถย์ มีแก้ว	2	3	2	3	3	3	16	53.33	
34	38685	นางสาว วิมลัตร์ อุปเสน	4	3	4	4	3	4	22	73.33	
35	38700	นางสาวพิมรสา พุทธพงษ์	3	3	3	2	3	4	18	60.00	
36	38729	นาย สหัสวรรษ สายจิตร	2	3	2	3	3	4	17	56.67	
37	38748	นางสาวสิริวารวรรณ อรุณมาศ	3	3	2	3	3	3	17	56.67	
38	38761	นางสาวกนกวรรณ สุนทรารักษ์	3	3	4	3	3	4	20	66.67	
39	38764	นางสาว กัทธาพร พุทธรักษา	3	3	3	3	3	4	19	63.33	
40	38765	นางสาว ดวงฤดี แคว้ใจดี	3	3	2	3	3	4	18	60	
41	38778	นางสาวอภิญา เนื่อนิม	3	4	3	3	3	4	20	66.67	
42	38785	นางสาวศพร อธิสาสยวงค์	3	3	4	3	4	4	21	70	
43	38830	นาย ทยกร กุ่มศิลป์	2	2	2	3	3	4	16	53.33	
44	38842	นางสาวนันทกานต์ อาญเมือง	3	3	3	4	4	4	21	70	
		รวม	121	114	114	131	130	145	755	2516.67	
		คิดเป็นเปอร์เซ็นต์	57.62	54.29	54.29	62.381	61.90	69.048	59.92	199.74	

สอบปฏิบัติกลางภาค วิชาวิทยาศาสตร์พัฒนาทักษะชีวิต(ครั้งที่2)											
นักศึกษาระดับชั้นปีที่2 กลุ่มที่1 (อังคารที่25 กรกฎาคม2560)											
รหัสวิชา รายชื่อนักศึกษา ปวช2/4				(5) ความเป็นผู้นำ	(5) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	(5) กล้าแสดงออก	(5) มีส่วนร่วมนำเสนอ	(5) รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	(5) บุคลิกภาพเหมาะสม	รวม 30	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
1	37043	นาย จิรวัดน์	พันธ์ศุภถาวร	3	3	4	4	4	5	23	76.67
2	37363	นาย โอพาร	อ่อนอรุณ	3	3	4	4	4	5	23	76.67
4	38196	นางสาว อนิสรา	บุตรวงศ์	5	5	4	4	4	4	26	86.67
5	38369	นางสาว นาทิพย์	จันทะพิทักษ์	4	4	4	4	4	4	24	80.00
6	38374	นาย เศรษฐพงษ์	อภิวัฒน์ธี่มากุล	3	3	3	4	3	5	21	70.00
นักศึกษาระดับชั้นปีที่2 กลุ่มที่2 (อังคารที่ 25 กรกฎาคม2560)											
รหัสวิชา รายชื่อนักศึกษา ปวช2/4				(5)ความเป็นผู้นำ	(5)ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	(5)กล้าแสดงออก	(5)(5)มีส่วนร่วมนำเสนอ	(5)รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	(5)บุคลิกภาพเหมาะสม	รวม 30	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
7	38382	นางสาว ยลรติ	แซ่ลือ	4	4	4	4	5	4	25	83.33
8	38387	นาย พีรพัฒน์	เนื่องจำนงค์	3	3	4	4	4	5	23	76.67
9	38388	นาย เปรม	พรหมเย็น	3	3	4	4	4	5	23	76.67
10	38389	นาย สรวิชญ์	ไชยหงษา	3	5	4	5	4	4	25	83.33
11	38393	นาย ธนากร	เดชะปฐมทอง	3	3	4	4	3	5	22	73.33
นักศึกษาระดับชั้นปีที่2 กลุ่มที่3 (อังคารที่25 กรกฎาคม2560)											
รหัสวิชา รายชื่อนักศึกษา				(5)ความเป็นผู้นำ	(5)ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	(5)กล้าแสดงออก	(5)มีส่วนร่วมนำเสนอ	(5)รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	(5)บุคลิกภาพเหมาะสม	รวม 30	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
12	38395	นางสาว สิริมาดา	ทองเงิน	3	4	4	4	5	4	24	80.00
13	38432	นางสาว ชรินทร์น	รอดเสวก	3	5	5	4	5	4	26	86.67
14	38454	นางสาว กัลยา	อินทรา	3	4	4	4	4	4	23	76.67
15	38480	นายภาณุวัฒน์	ทองย่อย	3	4	4	4	4	4	23	76.67
16	38488	นางสาว นกัศสร	ระนาดเงิน	4	3	5	4	5	4	25	83.33

สอบปฏิบัติกลางภาค วิชาวิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาทักษะชีวิต(ครั้งที่ 2)												
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 กลุ่มที่ 4 (อังคารที่ 25 กรกฎาคม 2560)												
รหัสวิชา รายชื่อนักศึกษา ปวช2/4				(5) ความเป็นผู้ นำ	(5) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	(5) กล้าแสดงออก	(5) มีส่วนร่วม นำเสนอ	(5) รับผิดชอบต่อ หน้าที่	(5) รับผิดชอบต่อ ผู้อื่น	(5) รับผิดชอบต่อ สังคม	รวม 30	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
17	38507	นาย พิพัฒน์	จันทร์พิศ	3	3	3	3	3	3	4	19	63.33
18	38516	นาย มานพ	หอมหวล	5	5	5	5	5	5	4	29	96.67
19	38530	นางสาว พัทธราภรณ์	เชียงชัยภูมิ	3	5	3	4	3	4	4	22	73.33
20	38559	นาย ธนกฤต	เลขะธรรม	3	3	3	4	3	4	4	20	66.67
22	38567	นางสาว สิริกานต์	ทิพรส	4	3	3	3	5	5	5	23	76.67
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 กลุ่มที่ 5 (พุธที่ 26 กรกฎาคม 2560)												
รหัสวิชา รายชื่อนักศึกษา ปวช2/4				(5) ความเป็นผู้ นำ	(5) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	(5) กล้าแสดงออก	(5) มีส่วนร่วม นำเสนอ	(5) รับผิดชอบต่อ หน้าที่	(5) รับผิดชอบต่อ ผู้อื่น	(5) รับผิดชอบต่อ สังคม	รวม 30	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
23	38584	นาย อรรถพล	ภูเื้อ	3	3	4	5	4	5	5	24	80.00
24	38587	นางสาว วิระวรรณ	เสือปาน	4	4	4	5	4	5	5	26	86.67
25	38591	นาย นันทวัฒน์	หุมแพง	4	3	4	5	3	5	5	24	80.00
26	38609	นาย ชาญชล	อัฐพัส	3	3	3	5	4	4	4	22	73.33
27	38620	นางสาว พรทิพย์	สร้อยอุทา	3	5	4	4	4	4	4	24	80.00
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 กลุ่มที่ 6 (พุธที่ 26 กรกฎาคม 2560)												
รหัสวิชา รายชื่อนักศึกษา ปวช2/4				(5) ความเป็นผู้ นำ	(5) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	(5) กล้าแสดงออก	(5) มีส่วนร่วม นำเสนอ	(5) รับผิดชอบต่อ หน้าที่	(5) รับผิดชอบต่อ ผู้อื่น	(5) รับผิดชอบต่อ สังคม	รวม 30	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์
28	38628	นางสาว จุฑามาศ	จันทร์ธานี	5	4	5	3	4	4	4	25	83.33
29	38646	นาย วิศรุต	เทียนชัย	3	3	3	4	3	4	4	20	66.67
30	38666	นาย ธินศรภักย์	ศิริกุล	3	4	4	4	4	4	4	23	76.67
31	38674	นาย มงคลชัย	สังข์กุล	4	4	4	3	3	4	4	22	73.33
32	38679	นาย ภาณุพงศ์	เทียนเล็ก	3	4	3	3	3	4	4	20	66.67

สอบปฏิบัติกลางภาค วิชาวิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาทักษะชีวิต(ครั้งที่2)											
นักศึกษาาระดับชั้นปีที่2 กลุ่มที่7 (พุธที่ 26กรกฎาคม2560)											
รหัสวิชา รายชื่อนักศึกษา ปวช2/4			(5) ความเป็นผู้นำ	(5) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	(5) กล้าแสดงออก	(5) มีส่วนร่วมนำเสนอ	(5) รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	(5) บุคลิกภาพเหมาะสม	รวม 30	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์	
33	38683	นางสาวศุภรัถย์ มีแก้ว	3	4	4	3	4	3	21	70.00	
34	38685	นางสาว วิรฉัตร อุปเสน	4	3	4	4	3	4	22	73.33	
35	38700	นางสาวพิมรสา พุทธพงษ์	3	3	3	3	3	4	19	63.33	
36	38729	นาย สหสวรรษ สายจิตร	3	3	4	3	3	4	20	66.67	
37	38748	นางสาวสิริวารรณ อรุณมาศ	3	4	4	3	3	3	20	66.67	
38	38761	นางสาวกนกวรรณ สุนทรารักษ์	4	5	4	3	4	4	24	80.00	
นักศึกษาาระดับชั้นปีที่2 กลุ่มที่8 (พุธที่ 26กรกฎาคม2560)											
รหัสวิชา รายชื่อนักศึกษา ปวช2/4			(5) ความเป็นผู้นำ	(5) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	(5) กล้าแสดงออก	(5) มีส่วนร่วมนำเสนอ	(5) รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	(5) บุคลิกภาพเหมาะสม	รวม 30	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์	
39	38764	นางสาว ภัทราพร พุทธรักษา	3	5	4	3	4	4	23	76.67	
8	38765	นางสาว ดวงฤดี แฝ่วใจดี	3	5	4	3	3	4	22	73.33	
41	38778	นางสาวอภิญา เนื่อนิม	3	4	4	3	3	4	21	70.00	
42	38785	นางสาวศวพร รุฑาสยะวงศ	4	4	4	3	5	4	24	80	
43	38830	นาย ทยากร คุ่มศิลป์	3	3	4	3	3	4	20	66.67	
44	38842	นางสาวนันทกานต์ อาญาเมือง	3	4	4	4	5	4	24	80.00	

แบบบันทึกทักษะการกล้าแสดงออก											
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2/4 สาขาวิชาการตลาด ภาคเรียนที่ 1/2560 (ครั้งที่ 2)											
รหัสวิชา รายชื่อนักศึกษา ปวช.2/4				ความเป็นผู้นำ	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	กล้าแสดงออก	มีส่วนร่วมนำเสนอ	รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	บุคลิกภาพเหมาะสม	รวม 30	เปอร์เซ็นต์
1	37043	นาย จิรวัดน์	พันธ์สุกถาวร	3	3	4	4	4	5	23	76.67
2	37363	นาย โอฬาร	อ่อนอรุณ	3	3	4	4	4	5	23	76.67
4	38196	นางสาว อนิศรา	บุตรวงศ์	5	5	4	4	4	4	26	86.67
5	38369	นางสาว นัททิพย์	จันทะพิทักษ์	4	4	4	4	4	4	24	80.00
6	38374	นาย เศรษฐพงษ์	อภิวัฒน์ธิมมากุล	3	3	3	4	3	5	21	70.00
7	38382	นางสาว ยลรดี	แช่ลือ	4	4	4	4	5	4	25	83.33
8	38387	นาย พีรพัฒน์	เนื่องจำนงค์	3	3	4	4	4	5	23	76.67
9	38388	นาย เปรม	พรหมเย็น	3	3	4	4	4	5	23	76.67
10	38389	นาย สรวิชัย	ไชยหงษา	3	5	4	5	4	4	25	83.33
11	38393	นาย ธนากร	เดชปฐมทอง	3	3	4	4	3	5	22	73.33
12	38395	นางสาว สิริมาลา	ทองเงิน	3	4	4	4	5	4	24	80.00
13	38432	นางสาว ชรินทร์น์	รอดเสวก	3	5	5	4	5	4	26	86.67
14	38454	นางสาว กัลยา	อินทรา	3	4	4	4	4	4	23	76.67
15	38480	นายภาณุวัฒน์	ทองช้อย	3	4	4	4	4	4	23	76.67
16	38488	นางสาว นกัศสร	ระนาดเงิน	4	3	5	4	5	4	25	83.33
17	38507	นาย พิพัฒน์	จันทร์พิศ	3	3	3	3	3	4	19	63.33
18	38516	นาย มานพ	หอมหวล	5	5	5	5	5	4	29	96.67
19	38530	นางสาว พัชราภรณ์	เขียงชัยภูมิ	3	5	3	4	3	4	22	73.33
20	38559	นาย ธนกฤต	เลขะธรรม	3	3	3	4	3	4	20	66.67
22	38567	นางสาว สิริกานต์	ทิพรส	4	3	3	3	5	5	23	76.67
23	38584	นาย อรรถพล	ภูเสื่อ	3	3	4	5	4	5	24	80.00
24	38587	นางสาว วิระวรรณ	เสื่อปาน	4	4	4	5	4	5	26	86.67
25	38591	นาย นันทวัฒน์	หมูแพ่ง	4	3	4	5	3	5	24	80.00
26	38609	นาย ชาณูชล	อัฐพัส	3	3	3	5	4	4	22	73.33
27	38620	นางสาว พรทิพย์	สร้อยอุทา	3	5	4	4	4	4	24	80.00
28	38628	นางสาว จุฑามาศ	จันทร์ธานี	5	4	5	3	4	4	25	83.33
29	38646	นาย วิศรุต	เทียนชัย	3	3	3	4	3	4	20	66.67
30	38666	นาย ธินศรภักย์	ศิริกุล	3	4	4	4	4	4	23	76.67
31	38674	นาย มงคลชัย	สังข์กุล	4	4	4	3	3	4	22	73.33
32	38679	นาย ภาณุพงศ์	เทียนเล็ก	3	4	3	3	3	4	20	66.67
33	38683	นางสาวศุภรัภย์	มีแก้ว	3	4	4	3	4	3	21	70.00
34	38685	นางสาว วิริศตร	อุปเสน	4	3	4	4	3	4	22	73.33
35	38700	นางสาวพิมรสา	พุทธพงษ์	3	3	3	3	3	4	19	63.33
36	38729	นาย สหสวรรษ	สายจิตร	3	3	4	3	3	4	20	66.67
37	38748	นางสาวสิริวรรณ	อรุณมาศ	3	4	4	3	3	3	20	66.67
38	38761	นางสาวกนกวรรณ	สุนทรารักษ์	4	5	4	3	4	4	24	80.00
39	38764	นางสาว กัทราพร	พุทธรักษา	3	5	4	3	4	4	23	76.67
40	38765	นางสาว ดวงฤดี	แก้วใจดี	3	5	4	3	3	4	22	73.33
41	38778	นางสาวอภิญา	เนื่อนิม	3	4	4	3	3	4	21	70.00
42	38785	นางสาวศพร	ฐิตาสุขวงค์	4	4	4	3	5	4	24	80
43	38830	นาย ทายกร	คุ้มศิลป์	3	3	4	3	3	4	20	66.67
44	38842	นางสาวนันท์กานต์	อาญาเมือง	3	4	4	4	5	4	24	80.00
		รวม 210 คะแนน		142	159	159	155	155	172	942	3140.00
		คิดเป็นเปอร์เซ็นต์		67.62	75.71	75.71	73.81	73.81	81.90	74.76	249.21

ภาคผนวก ข

รายชื่อนักศึกษา

รายชื่อศึกษาระดับชั้น ปวช.2/4 สาขาวิชาการตลาด ภาคเรียนที่ 1 / 2560

เลขที่	รหัส	ชื่อ - สกุล	
1	37043	นาย จิรวัดน์	พันธ์ศุภถาวร
2	37363	นาย โอพาร	อ่อนอรุณ
4	38196	นางสาว อนิสรา	บุตรวงศ์
5	38369	นางสาว น้ำทิพย์	จันทะพิทักษ์
6	38374	นาย เศรษฐพงษ์	อภิวัฒน์ธีมากุล
7	38382	นางสาว ยลรดี	แช่ลือ
8	38387	นาย พีรพัฒน์	เนื่องจำนงค์
9	38388	นาย เปรม	พรหมเย็น
10	38389	นาย สรวิชญ์	ไชยหงษา
11	38393	นาย ธนากร	เดชะปฐมทอง
12	38395	นางสาว สิริมาดา	ทองเงิน
13	38432	นางสาว ชรินทร์น	รอดเสวก
14	38454	นางสาว กัลยา	อินทรา
15	38480	นายภาณุวัฒน์	ทองย่อย
16	38488	นางสาว นกัศสร	ระนาดเงิน
17	38507	นาย พิพัฒน์	จันทร์พิศ
18	38516	นาย มานพ	หอมหวล
19	38530	นางสาว พัชราภรณ์	เจียงชัยภูมิ
20	38559	นาย ธนกฤต	เลขาธรรม
22	38567	นางสาว สิริกานต์	ทิพรส
23	38584	นาย อรรถพล	ภู่อื่อ
24	38587	นางสาว วีระวรรณ	เสือปาน
25	38591	นาย นันทวัฒน์	หมูแพง
26	38609	นาย ชาญชล	อัฐพิส
27	38620	นางสาว พรทิพย์	สร้อยอุทา
28	38628	นางสาว จุฑามาศ	จันทร์ธานี
29	38646	นาย วิศรุต	เทียนชัย
30	38666	นาย ธินศรภักย์	ศิริกุล
31	38674	นาย มงคลชัย	สังข์กุล

รายชื่อศึกษาระดับชั้น ปวช.2/4 สาขาวิชาการตลาด ภาคเรียนที่ 1 / 2560

เลขที่	รหัส	ชื่อ - สกุล
32	38679	นาย ภาณุพงศ์ เทียนเล็ก
33	38683	นางสาวศุภรักษ์ มีแก้ว
34	38685	นางสาว วิรฉัตร อุปเสน
35	38700	นางสาวพิมรสา พุทธพงษ์
36	38729	นาย สหัฐวรรษ สายจิตร
37	38748	นางสาวสิริราวรรณ อรุณมาศ
38	38761	นางสาวกนกวรรณ สุนทรรักษ์
39	38764	นางสาว ภัทราพร พุทธรักษา
40	38765	นางสาว ดวงฤดี แฝ้วใจดี
41	38778	นางสาวอภิญญา เนื่อนิ่ม
42	38785	นางสาวศวพร จิตาสยะวงศ์
43	38830	นาย ทยากร กุ่มศิลป์
44	38842	นางสวานันท์กานต์ อาญาเมือง

บรรณานุกรม

- คณะกรรมการผลิตชุดวิชามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.การประเมินและวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน.นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,2550
- อภิชาติ พจน์จิราภรณ์,มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน,พิมพ์ครั้งที่ 1 ,บริษัท สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด,2546
- อารมณ์ใจเที่ยง. หลักการสอน (ฉบับปรับปรุง).พิมพ์ครั้งที่ 3 .กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์, 2546
- นายมีเดีย : mediathailand,สุวัฒน์ ธรรมสุนทร (mediath@hotmail.com).ข้าราชการบำนาญ สำนักงาน กศน. กระทรวงศึกษาธิการ,2554
- แสวง ทาวดี.วิจัยการพัฒนาพฤติกรรมกรกล้าแสดงออกของนักศึกษาชั้น ปวช.1 ในการเรียนรู้วิชาอุตสาหกรรมเกษตรเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 1 /2547 โดยการจัดกิจกรรมเสริม(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก<http://www.learner.in.th>(26 มิถุนายน2551)
- ระเบียบ ลางาม. วิจัยการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกล้าแสดงออกของนักศึกษา ระดับ ปวช.3 การบัญชี กลุ่ม 31 (ออนไลน์) . เข้าถึงได้จาก <http://www.jvkk.go.th> (24 มิถุนายน 2551)
- Copyright © 2016 SCIMATH :: คลังความรู้สู่ความเป็นเลิศทางวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี. All Rights Reserved.
- ครูอดิศร ก้อนคำ ,ผู้จัดทำเว็บครูบ้านนอกดอทคอม ,Email1 : kornkham@hotmail.com
- Chester, Mark and Robert Fox.**Role Playing Methods in the Classroom**.Chicago : Science Research Associations, Inc., 1966.
- Grambs, Jean Dresden, John C. Carr, and Robert M. Fitch.**Modern Methods in Secondary Education**.Third Edition. New York : Holt, Rinehart, and Winston, Inc., 1970.
- Means, Richard K. **Methodology in Education**.Columbus, Ohio : Charles E. Merrill Publishing Company, 1968.
- Shaftel, Fannie R. and Goerge Armin Shaftel.**Role Playing for Social Values : Decision Making in the Social Studies**.Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall, Inc., 1967
- <http://bsris.swu.ac.th/homework/upload/Assertiveness.htm>

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นางวิมล ศุภจตุรัส
วัน เดือน ปีเกิด	23 มกราคม 2505
สถานที่เกิด	จังหวัดกาญจนบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	1031/100 หมู่ 15 การเคหะบางพลี ต.บางเสาธง จ.สมุทรปราการ
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	หัวหน้าสำนักประกันคุณภาพการศึกษา และอาจารย์ประจำสาขาวิชาพื้นฐานทั่วไป
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2523	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย จังหวัดลำพูน
พ.ศ. 2527	สำเร็จอนุปริญญาบริหารธุรกิจ เอกบัญชี จากวิทยาลัยเทคนิคลำพูน จังหวัดลำพูน
พ.ศ. 2539	สำเร็จปริญญาตรีครุศาสตร์บัณฑิตเอกวิทยาศาสตร์ทั่วไป จากมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม จังหวัด กรุงเทพมหานคร
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2527	โรงพยาบาลบางแค ถนนเพชรเกษม เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2532	วิทยาลัยเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ ต.พระโขนง เขตบางนา กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2539 -ปัจจุบัน	วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ ถ.สรรพาวุธ บางนา กรุงเทพมหานคร