



## ชื่อเรื่องวิจัย

“ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรมการเรียนให้มีวินัย และความรับผิดชอบ ”  
โดยการเสริมแรงบวก ในวิชาศิลปะการขาย นักศึกษาระดับ ประกาศนียบัตร  
วิชาชีพชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการ

## ผู้วิจัย

อาจารย์วีไลวรรณศรีจันทร์อินทัย

งานวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทางการศึกษา

วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการ

ปีการศึกษา 2560

## บทคัดย่อ

ชื่องานวิจัย	การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนให้มีวินัย และความรับผิดชอบโดยการเสริมแรงบวกในวิชาศิลปะการขาย ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปวช. 3 สาขาวิชาการตลาด
ชื่อผู้วิจัย	นางวิไลวรรณ ศรีจันทร์ โนนทัย
สาขาวิชา	ปฏิบัติสำนักงานวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ
ปีการศึกษา	2560

## บทคัดย่อ

จากการศึกษา วิจัยในครั้งนี้ ทำให้ทราบถึง ด้านพฤติกรรมการเรียน เมื่อนักศึกษามีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เป็นผู้ที่มีวินัยในตนเองและความรับผิดชอบ จะทำให้นักศึกษาสนใจเรียนและมีความขยันอดทน มีแรงจูงใจทำให้มีผลการเรียนดีขึ้นซึ่ง จะเป็นประโยชน์ต่อครู ผู้สอน และครูทุกท่านที่จะนำมาเสริมสร้าง พัฒนานักศึกษาให้มีคุณค่ามีคุณประโยชน์ต่อ ครอบครัว วิทยาลัย สังคมและประเทศชาติต่อไป.

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการเก็บข้อมูลจากแบบทดสอบกลางภาค ปลายภาค และตารางบันทึกพฤติกรรมของนักศึกษาในการส่งงานในรายวิชาศิลปะการขายโดยการใช้แรงจูงใจเสริมแรงบวกโดยให้คำชมเชย ให้คะแนนแก่นักศึกษา รวมทั้งความรับผิดชอบ ความเอาใจใส่ และติดตามจากผู้ปกครอง ครูที่เข้าสอนแต่ละวิชา ซึ่งนักศึกษาให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นต่อการเรียน มีความรับผิดชอบมากขึ้น.

ในการทำวิจัยครั้งนี้ ปรากฏว่า นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.3) สาขาวิชาการตลาด ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ มีความเอาใจใส่ต่อการเรียน รับผิดชอบและสนใจในการส่งงานเพิ่มมากขึ้น โดยสังเกตจากบรรยากาศการเรียนภายในห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีความตั้งใจเรียนมากขึ้น มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ไม่ขาดเรียนหรือมาสาย ทำงานที่ได้รับมอบหมายและส่งงานตรงกำหนดเวลา รู้จักช่วยเหลือซึ่งกันและกันด้วยความเต็มใจ

## กิตติกรรมประกาศ

จากการทำงานวิจัยนี้ ขอขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการ ดร. สมศักดิ์ รุ่งเรือง ที่ให้โอกาสในการทำฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ขอขอบคุณ อาจารย์รัชฎา ธรรมิสกุล ที่ได้ให้ความช่วยเหลือกรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ จนการจัดทำงานวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี.

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำวิจัยในครั้งนี้ รวมทั้งนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช. 3) สาขาวิชาการตลาด รอบเช้า ที่ให้ความร่วมมือในการจัดทำแบบทดสอบเป็นอย่างดี .

## อาจารย์วิไลวรรณ ศรีจันทร์อินทัย

สารบัญ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
กิตติกรรมประกาศ .....	ข
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
ความเป็นมาและความสำคัญ .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	2
ตัวแปรที่ศึกษา.....	2
นิยามคำศัพท์เฉพาะ .....	2
กรอบแนวความคิดของการวิจัย .....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	3
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> .....	4
สาเหตุที่ทำงานส่งไม่ทัน .....	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	5-6
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b> .....	7
ประชากร/ กลุ่มตัวอย่าง วิธีดำเนินการวิจัย .....	7
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	7

<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b> .....	8
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล /ผลการแก้ปัญหาจากการนำไปปฏิบัติจริง.....	8
ตารางผลการเปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาที่ส่งงานและไม่ส่งงาน.....	9
ตาราง ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังทางการเรียน.....	10
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ</b> .....	11
ทางเลือกที่คิดว่าจะไปปัญหา .....	12
อภิปรายผลการวิจัย .....	13
วัตถุประสงค์ .....	13
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	13
ข้อเสนอแนะ .....	14
ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	14
ภาคผนวก .....	15-26
บรรณานุกรม .....	27

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของงานวิจัย

ในอาชีพของการเป็นครู สิ่งที่ครูทุกท่านมีความต้องการ นั่นก็คือ อยากเห็นความสำเร็จของลูกศิษย์ อยากเห็นความเจริญก้าวหน้า อยากให้เป็นคนดีของสังคม มีความรับผิดชอบในสิ่งที่ได้รับมอบหมาย อยากให้เกิดการเรียนรู้ มีความคิดสร้างสรรค์ ตั้งใจเรียน กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม มีกิจกรรมยามาที่ดี อยู่ในระเบียบวินัย มีความกตัญญูต่อพ่อ แม่ ครู อาจารย์ เมื่อเรียนสำเร็จแล้วสามารถทำงานเลี้ยงชีพได้.

การเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา ไม่ได้หมายถึงการตอบคำถามของผู้สอนได้เท่านั้น แต่หมายถึง สิ่งที่นักศึกษากำลังเรียนคืออะไร สามารถนำประสบการณ์จากการเรียนที่ผ่านมา นำไปประยุกต์ใช้ด้วยกันได้หรือไม่ สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่ผู้เรียนต้องคิดเองทำเองครูไม่สามารถทำให้ได้สิ่งที่ครูทำได้ก็คือให้ออกาสนักเรียน นักศึกษาได้ทำได้ฝึก ด้วยตนเอง กระตุ้นให้นักศึกษาเรียน

อย่างมีความสุข มีความกระตือรือร้นอยากเรียน และตระหนักว่าตนเองกำลังเรียนอะไรอยู่ ผู้สอนสามารถสร้างบรรยากาศโดยจัดชั้นเรียน สร้างแบบเรียนและกิจกรรมในห้องเรียน การหาเครื่องมือ

ที่จะช่วยให้นักศึกษาได้เรียนรู้ ได้พูดถึงสิ่งที่เรียนออกมาเพื่อจะให้นักศึกษากำลังคิดอะไรอยู่ จัดให้นักศึกษามีโอกาสทำงานเป็นกลุ่มร่วมกับเพื่อน ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นกัน การเข้าร่วมกิจกรรม นักศึกษาควรมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม การเข้ากลุ่มกับเพื่อนในห้องเรียน มีโอกาสได้เลือกแบบเรียน และกิจกรรมเพื่อจะได้รู้ว่าวิธีการเรียนที่นักศึกษาเรียนเหมาะสมหรือไม่ ประสพผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งเอาไว้หรือไม่.

สิ่งที่ผู้สอนต้องคำนึงถึง นั่นคือความแตกต่างระหว่างนักศึกษา เพราะแต่ละคนมีความชอบ ความสามารถ แรงจูงใจ ความคิด การเรียนรู้ไม่เท่ากัน การรับรู้แตกต่างกัน ถ้าหากผู้สอน กำหนดให้นักศึกษาทำงานแบบเดียวกัน ทุกคนจะเกิดการเรียนรู้ที่ไม่เท่ากัน เช่น การให้นักศึกษา ออกแบบทำ Mind Mapping โดยผู้สอนกำหนดหัวข้อให้เหมือนกันทุกคน ส่วนการออกแบบ ให้นักศึกษาคิดเอง ทำเองตามแนวความคิด ออกมาในรูปแบบไหนก็ได้ เป็นสิ่งที่จะช่วยให้นักศึกษา

หรือผู้เรียนตระหนักถึงกระบวนการที่เขาเรียนรู้ ข้อดี ข้อด้อยของตัวเอง ซึ่งจะให้นักศึกษา สามารถปรับปรุงตัวเองได้ และทำให้นักศึกษารู้ว่ากำลังเรียนอะไรอยู่ ผู้สอนควรฝึกผู้เรียนให้ตระหนักถึงความสำคัญ กระบวนการเรียนรู้ การส่งงานตามระยะเวลาที่ผู้สอนกำหนด จะได้ไม่มีปัญหาด้าน การเรียน จะช่วยให้นักศึกษามีความมั่นใจที่จะเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต.

-2-

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนให้มีวินัยและความรับผิดชอบ ของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช. 3/5) ที่เรียนในรายวิชาศิลปะการขาย ภาคเรียนที่ 1 /2560
2. เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภายหลังการปรับพฤติกรรมการเรียน การส่งงาน

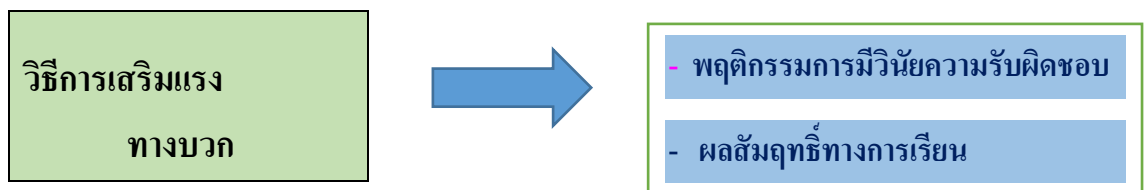
### สมมติฐานการวิจัย

การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนให้มีวินัยและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของนักศึกษา ทำให้สามารถพัฒนาศักยภาพด้านพฤติกรรมและการเรียนให้ดีขึ้น.

## ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น      วิธีการเสริมแรงทางบวก
2. ตัวแปรตาม      - พฤติกรรมการมีวินัยความรับผิดชอบ  
                             - ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

## กรอบแนวความคิดในการวิจัย



## ขอบเขตการวิจัย

### ประชากร

นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช. 3) จำนวน 76 คน สาขาวิชาการตลาด รอบเช้าวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560

### กลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช. 3/5) สาขาวิชาการตลาด รอบเช้า จำนวน 20 คน ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560

3-

### ระยะเวลาในการวิจัย

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2560 ถึง 12 ตุลาคม 2560

### สถานที่ในการวิจัย

วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ เลขที่ 280 ถนนสรรพาวุธ แขวงบางนา เขต  
บางนา

กรุงเทพมหานคร 10260

## **คำนิยามศัพท์**

**การปรับพฤติกรรม** หมายถึง การประยุกต์หลักการพฤติกรรม หรือหลักการเรียนรู้เพื่อเปลี่ยนแปลงแก้ไขพฤติกรรม โดยเน้นที่พฤติกรรมที่สามารถสังเกตเห็นได้หรือวัดได้เป็นสำคัญ.

**วิธีเสริมแรงทางบวก ( Positive Reinforcement)** หมายถึง การให้สิ่งเร้าที่ทำให้พฤติกรรมที่พึงประสงค์เพิ่มขึ้น หรือการให้สิ่งทีบุคคลพอใจ สบายใจ เมื่อบุคคลมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์สิ่งที่ทำให้พฤติกรรมเพิ่มขึ้น เรียกว่า ตัวแรงเสริมบวก (Positive rein forcer) ได้แก่ คำชมเชย การให้คะแนน

การให้ขนม การให้ของรางวัล เป็นต้น

**ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน** หมายถึง คะแนนจากการกระทำแบบทดสอบที่พัฒนาขึ้น เพื่อเทียบการทำแบบทดสอบก่อนหรือหลังเรียน จากผู้เรียนรายวิชา ผลการทดสอบหลังการปรับพฤติกรรม

**ความรับผิดชอบ** หมายถึง ความมุ่งมั่นของนักศึกษาที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงด้วยดีและตั้งใจเรียนอย่างเต็มความสามารถ.

**แรงจูงใจในการเรียน** หมายถึง การแสดงพฤติกรรมเมื่อถูกกระตุ้นจากสิ่งเร้า เช่น คำชมเชย การให้คะแนน การให้รางวัล แล้วสามารถประพฤติดนึ้ให้บรรลุเป้าหมายโดยการเรียนรู้ของแต่ละคน.

## **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. นักศึกษามีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการเรียนให้มีวินัยและความรับผิดชอบในการส่งงานในรายวิชาศิลปะการขยายเพิ่มขึ้น
2. นักศึกษามีความกระตือรือร้นและมีความรับผิดชอบในการทำงานส่งมากขึ้น

## **บทที่ 2**

### **เอกสารและงานวิจัยอ้างอิง**

ในการเรียนของนักศึกษา ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกมากมาย เครื่องมือสื่อสาร

การค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ตเพื่อประกอบการเรียนการสอน ไม่ได้ปิดกั้นความคิดเห็นหรือการนำเสนอ

ที่แตกต่างจากบทเรียนในหนังสือ เพียงแต่ให้มีความหมายที่เหมือนกันต่างตำรากันเท่านั้น.

นักศึกษาบางกลุ่มที่มีพฤติกรรมไม่สนใจใฝ่เรียนรู้ก็จะไม่สนใจที่จะค้นหา ไม่ทำงานส่ง หรือ

ผัดวันประกันพรุ่ง สะสมงานทั้งเก่าและใหม่มากขึ้นมีหลายงานก็พาลขี้เกียจไม่ทำส่งเลย ผู้สอน

ถามก็จะขอเวลาเพิ่ม นึกว่าจะขอส่งงานย้อนหลัง แต่พอถึงเวลาตามนัดก็ไม่ส่ง การที่นักศึกษาไม่ทำงาน

ส่งตามกำหนดจะทำให้มีพฤติกรรมที่เป็นคนไม่ตรงต่อเวลา ไม่มีความรับผิดชอบ ไม่มีความซื่อสัตย์

ต่อตนเองและผู้อื่น มีแต่สร้างความคิดริเริ่มให้แก่ตนเองและหมู่คณะ หรือกลุ่มที่ทำงานร่วมกัน เป็น

คนที่ถ่วงความเจริญ ถ้าทำงานกลุ่มก็จะทำให้กลุ่มล่มสลาย เพราะงานไม่ก้าวหน้า พอถึงเวลาส่งงาน

ไม่เสร็จ ไม่มีงานส่ง ไม่มีคะแนน การเรียนตกต่ำ ทำลายอนาคตของตนเอง.

### สาเหตุที่ทำงานส่งไม่ทันกำหนด

1. ทำงานไม่ตรงเวลาที่ตั้ง ผู้สอนให้เตรียมอุปกรณ์มาให้ครบในชั่วโมงที่เรียน เพื่อทำพร้อมกันในห้องเรียนตามเวลาที่กำหนด ให้เหมาะสมกับเวลาและงาน แต่นักศึกษาบางคน บางกลุ่ม ไม่ได้เตรียมอุปกรณ์อะไรมา จึงไม่สามารถ ทำงานที่ผู้สอนมอบหมายได้ จึงไม่มีงานส่ง
2. ทำงานผิดขั้นตอน ไม่ทำตามลำดับ เช่น ผู้สอนสั่งให้ออกแบบทำ Mind Mapping จากหัวข้อหลักที่กำหนดให้ แล้วกระจายหัวข้อย่อยออกเป็น 5-6 หัวข้อ โดยออกแบบให้สร้างสรรค์ตามจินตนาการ แล้วระบายสีให้สวยงาม แต่นักศึกษาบางกลุ่มไม่ทำตามคำแนะนำของผู้สอน ไม่ได้ร่างแบบแล้ววาดก่อน แต่เขียนหัวข้อย่อยก่อน ทำให้เสียเวลาในการลบแก้ไขงานไม่เป็นไปตามลำดับ งานเสร็จล่าช้าไม่ทันตามเวลาที่กำหนดส่ง เพื่อนที่ทำตามคำแนะนำของผู้สอนส่งงานทันเวลาแต่นักศึกษากลุ่มไม่เชื่อฟังงานไม่เสร็จได้เพียงครึ่งเดียว.
3. ไม่ยอมทำงาน เพราะออกแบบไม่เป็น ไม่มีอุปกรณ์ ไม่มีดินสอสี ไม่มีกระดาษ ดินสอ ยางลบ



ไม่บรรทัด ไม่ใส่ใจที่จะทำ นั่งเฉย ๆ คุยกับเพื่อน บางคนพูดลับเรียกไม่ตื่น เล่นโทรศัพท์ จนหมดเวลา จึงไม่มีผลงานส่งผู้สอน.

- 5-

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

**อภิญา ทหารวานิช (2552)** ได้ทำการวิจัยเรื่อง“ เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อวินัย ในตนเองในชั้นเรียนและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียน”มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเจตคติ ของนักศึกษาที่มีต่อวินัยในตนเองในชั้นเรียน และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียนซึ่ง จะเห็น ได้ว่า นักศึกษามีวินัยในตนเองและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีมากที่สุดซึ่งปัจจัยที่จะ ทำให้นักศึกษามีวินัยและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์คือการกระตุ้นให้นักศึกษาตอบคำถาม และการ ส่งเสริมการเรียนให้นักศึกษามีความรู้ ควบคุมคุณธรรม สมควรที่มหาวิทยาลัยฯ และอาจารย์ควร จะหาปัจจัยในการกระตุ้นในเรื่องการจัดกิจกรรมและยกย่องบุคคลที่มีระเบียบวินัยที่ดีให้เป็น ตัวอย่าง เพื่อให้นักศึกษาได้มีต้นแบบและได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อฝึกฝนการมีวินัยเพื่อที่นักศึกษา จะได้มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียน และหากได้ปฏิบัติตนจนเป็นนิสัยก็จะเป็นผู้ที่ประสบความสำเร็จตามที่ได้ตั้งใจไว้.

**ดารافر กุลพลเมือง (2555)** ได้ทำการวิจัยเรื่อง“การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียน ให้มีวินัยและความรับผิดชอบ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปี ที่ 2/4 ปี การศึกษา 2555 ”จากผลการ วิเคราะห์ข้อมูลจากการสังเกต ข้อมูลด้านการเรียนของแต่ละวิชา และการตอบ แบบสอบถามจากนักศึกษากการใช้แรงจูงใจเสริมแรงโดยให้คำชมเชยแก่นักศึกษา รวมทั้งดูแลด้าน การเรียนให้มีความรับผิดชอบ สนใจเรียน และติดตามจากผู้ปกครอง คุณครูที่เข้าสอนแต่ละวิชา ซึ่งนักศึกษาให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นต่อการมาเรียนและการ เรียนมากขึ้น ในการทำวิจัยครั้งนี้ปรากฏว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปี ที่ 2/4 ของวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการบ้านคุง อุดรธานี มีความเอาใจใส่ต่อการเรียนรับผิดชอบและ สนใจเรียนมากขึ้น โดยสังเกตจากรายการเรียนภายในห้องเรียนที่เื่อต่อการเรียนรู้มีความ ตั้งใจเรียนมากขึ้น มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ไม่ขาดเรียนหรือมาสาย ทำงานที่ได้รับมอบหมาย และส่งงานตรงกำหนดเวลา รู้จักช่วยเหลือซึ่งกันและกันด้วยความเต็มใจโดยดูจากการสังเกต การสัมภาษณ์.

ร่ำพีง ศรีสวัสดิ ( 2553 ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “เจตคติที่มีต่อวินัยในตนเองด้านวินัยในห้องเรียน ความขยันอดทนทางการเรียนและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียน”ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 /2 ปีการศึกษา 2553 ว่า เจตคติที่มีต่อวินัยในตนเองด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ต่อความพยายามทางการเรียนนักเรียนมีแนวโน้มที่จะมีความพยายามทางการเรียนอย่างเต็มที่ทำสิ่งที่ดี เหมาะสมอย่างที่ตั้งใจไว้พยายามที่จะพัฒนาตนเอง ใฝ่หาความรู้ด้วยตนเอง ทั้งจากตำราเรียน

-6-

ค้นคว้าในห้องสมุด รวมทั้งการฝึกทักษะจากบทเรียนที่ยาก การวางแผนการเรียนที่ดีตั้งแต่ต้นปีการศึกษา ส่วนนักเรียนที่ไม่เคยทำมีจำนวนน้อย ซึ่งในนักเรียนกลุ่มนี้จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาเจตคติที่ให้นักเรียนเห็นเป้าหมาย คุณประโยชน์คุณค่าของความพยายาม รวมทั้งการยอมรับของสังคมที่มีต่อผู้ที่มีความพยายาม รวมทั้งกระตุ้นนักเรียนที่มีผลการเรียนไม่ดีให้มีความพยายามขยันหมั่นเพียรในด้านการเรียน ให้นักเรียนตระหนักในการวางแผนทางด้านการเรียน มีความมุ่งมั่น มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียนและหากได้ปฏิบัติตนจนเป็นนิสัย ก็จะเป็นผู้ที่มีความสำเร็จในชีวิตตามที่ตนได้มุ่งหวังไว้อย่างแน่นอน.

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

#### ประชากร

นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช. 3) จำนวน 76 คน สาขาวิชาการตลาด รอบเช้า ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560

#### กลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปวช. 3/5 สาขาวิชาการตลาด รอบเช้า จำนวน 20 คนของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560

#### วิธีดำเนินการวิจัย

1. คัดเลือกนักศึกษาที่ขาดความรับผิดชอบเรื่องการทำงาน
2. เรียกนักศึกษาเข้าพบพูดคุยเพื่อแก้ปัญหาเป็นรายบุคคล
3. ติดตามผลการส่งงานในวิชาศิลปะการขาย
4. ให้นักศึกษาทำแบบทดสอบกลางภาคและปลายภาค
5. ตรวจสอบความรับผิดชอบเรื่องการทำงาน
6. รวบรวมข้อมูลและสรุปผลการวิจัยเพื่อนำเสนอ

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบทดสอบกลางภาค
2. แบบทดสอบปลายภาค
3. ตารางบันทึกพฤติกรรมนักศึกษาในการส่งงาน

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล / ผลการแก้ปัญหาจากการนำไปปฏิบัติจริง

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการศึกษา และสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ( ปวช. 3/5) สาขาการตลาดวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกร โดยการสังเกตพฤติกรรมและการเรียนของนักศึกษาในรายวิชาศิลปะการขาย ขณะที่ทำการสอน และสอบถามจากครูผู้สอนในแต่ละวิชา พบว่ามีนักศึกษาที่มีปัญหาด้านพฤติกรรมการเรียน ขาดวินัยและความรับผิดชอบ เช่น มาสาย ไม่สนใจเรียน เล่นโทรศัพท์ ฟุบหลับในห้องเรียน ไม่ส่งงานตามกำหนดเวลา หรือไม่ทำงานส่ง ขาดเรียนจนหมดสิทธิ์เข้าสอบมีการจดบันทึกในสมุดประจำห้องในแต่ละครั้งที่เข้าสอน และติดตามนักศึกษาเป็นรายบุคคลโดยการตักเตือนและชี้แจงผลของการไม่ปฏิบัติตามระเบียบวินัยไม่รับผิดชอบในหน้าที่ของตนเอง.

#### ผลการแก้ปัญหาจากการนำไปปฏิบัติจริง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่ได้จัดเตรียมไว้โดยนำไปใช้กับนักศึกษาในระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช. 3) สาขาวิชาการตลาด รอบเช้า จำนวน 76 คน พบว่าในระยะแรกของงานวิจัยนักศึกษบางกลุ่มขาดความรับผิดชอบในการทำงานส่งผู้สอน มีพฤติกรรมที่เฉื่อยชา ล่าช้า ไม่สนใจในการเรียนรู้ ไม่มีอุปกรณ์ เช่น หนังสือ สมุด ปากกา ดินสอ ยางลบ ไม่บรรทัดกระดาษวาดเขียน อื่น ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ แต่เมื่อได้รับการกระตุ้นจากผู้สอนอยู่บ่อย ๆ ให้โอกาสทำงานส่งหลังเลิกเรียน นักศึกษามีการส่งงาน การปฏิบัติงานดีขึ้นในระดับหนึ่งแต่ยัง

ไม่ถึงเกณฑ์ที่ต้องการ ผู้วิจัยได้นำผลงานของเพื่อน ๆ และคะแนนผลงานของทุกคนมาแจกคืนเจ้าของเพื่อดูคะแนนและเพื่อให้เปรียบเทียบคะแนนและผลงานที่ทำส่ง เพื่อให้เกิดความกระตือรือร้น

มากขึ้นนักศึกษาบางคนขอแก้ตัวโดยการทำส่งใหม่ เพราะทราบข้อดีของตัวเองจึงอยากมีคะแนนเท่ากับเพื่อน ๆ ผู้สอนได้กระตุ้น จูงใจ โดยวิธีเสริมแรงบวกด้วยการให้คะแนนผลงานที่ทุกคนทำส่ง นักศึกษาที่ไม่เคยทำงานส่ง เริ่มปรับเปลี่ยนพฤติกรรมตนเองโดยการทำงานส่ง เพราะอยากมีคะแนนเหมือนเพื่อน ๆ กลัวสอบไม่ผ่านต้องลงทะเบียนเรียนภาคฤดูร้อนหรืออาจจบไม่พร้อมเพื่อนจึงมีความรับผิดชอบในการส่งงานมากขึ้น.

-9-

### ผลการเปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาที่ส่งงานและไม่ส่งงาน

จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 คน

จำนวนนักศึกษาที่ส่งงาน	จำนวน	จำนวนนักศึกษาที่ไม่ส่งงาน	จำนวน
1. นางสาว เพ็ญฟ้า ดวงฤดี	✓	1. นางสาว เพ็ญฟ้า ดวงฤดี	
2. นางสาว จิตภา หมวดเหล็ก	✓	2. นางสาว จิตภา หมวดเหล็ก	
3. นางสาว ชมพูนุช สาทิพจันทร์	✓	3. นางสาว ชมพูนุช สาทิพจันทร์	
4. นางสาวอนุสิตา โทอาสา		4. นางสาวอนุสิตา โทอาสา	x
5. นางสาวภัทราวดี ทาระบุตร	✓	5. นางสาวภัทราวดี ทาระบุตร	
6. นาย โชติรส โชติสมิทธิกุล	✓	6. นาย โชติรส โชติสมิทธิกุล	
7. นาย คชา ทาแก้ว	✓	7. นาย คชา ทาแก้ว	
8. นาย รุ่งโรจน์ จิรกุลฐิติ	✓	8. นาย รุ่งโรจน์ จิรกุลฐิติ	
9. นาย ณ์พล วงษ์คงคำ		9. นาย ณ์พล วงษ์คงคำ	x
10. นางสาว ณ์ฐุชยา โภคสุทธิ	✓	10. นางสาว ณ์ฐุชยา โภคสุทธิ	
11. นาย ณ์ฐุพนธ์ แซ่เจี๋ย		11. นาย ณ์ฐุพนธ์ แซ่เจี๋ย	x
12. นายนาย ธีรยุทธ วุฒิไกร	✓	12. นายนาย ธีรยุทธ วุฒิไกร	

13. นายปฏิภาณ	คุ้มภัย		13. นายปฏิภาณ	คุ้มภัย	x
14. นายธนากร	ไวยคงคา	✓	14. นายธนากร	ไวยคงคา	
15. นายทวนเทพ	ใจหนัก		15. นายทวนเทพ	ใจหนัก	x
16. นาย ธนากร	เพชรพิรุณ	✓	16. นาย ธนากร	เพชรพิรุณ	
17. นาย บุญฤทธิ	สังข์ประเสริฐ		17. นาย บุญฤทธิ	สังข์ประเสริฐ	x
18. นาย วิษณุพงษ์	แสงดี	✓	18. นาย วิษณุพงษ์	แสงดี	
19. นายนันทวัฒน์	สุขนิล	✓	19. นายนันทวัฒน์	สุขนิล	
20. นายจักรพรรดิ	ชมจันทร์	✓	20. นายจักรพรรดิ	ชมจันทร์	
รวม		14 คน	รวม		6 คน

-10-

ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังทางการเรียน

จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 คน

การทดสอบก่อนปรับเปลี่ยนพฤติกรรม 10 คะแนน				การทดสอบหลังปรับเปลี่ยนพฤติกรรม 10 คะแนน			
1. นางสาว เพ็ญฟ้า	ดวงฤดี	7		1. นางสาว เพ็ญฟ้า	ดวงฤดี	9	
2. นางสาว จิตภา	หมวดเหล็ก	6		2. นางสาว จิตภา	หมวดเหล็ก	8	
3. นางสาว ชมพูนุช	สาทิพจันทร์	6		3. นางสาว ชมพูนุช	สาทิพจันทร์	8	
4. นางสาวอนุสิตา	โทอาสา	4		4. นางสาวอนุสิตา	โทอาสา	7	
5. นางสาวภัทราวดี	ทาระบุตร	5		5. นางสาวภัทราวดี	ทาระบุตร	7	
6. นาย โชติรส	โชติสมิทธิกุล	5		6. นาย โชติรส	โชติสมิทธิกุล	8	
7. นาย คชา	ทาแก้ว	5		7. นาย คชา	ทาแก้ว	7	
8. นาย รุ่งโรจน์	จิรกุลฉูติ	4		8. นาย รุ่งโรจน์	จิรกุลฉูติ	6	
9. นาย ณ์พล	วงษ์คงคำ	3		9. นาย ณ์พล	วงษ์คงคำ	6	

10. นางสาว ณิชชญา โภคสุทธิ	4	10. นางสาว ณิชชญา โภคสุทธิ	7
11. นาย ณิชพนธ์ แซ่เจี๋ย	4	11. นาย ณิชพนธ์ แซ่เจี๋ย	8
12. นายนาย ธีรยุทธ วุฒิไกร	5	12. นายนาย ธีรยุทธ วุฒิไกร	6
13. นายปฏิภาณ คุ่มภัย	4	13. นายปฏิภาณ คุ่มภัย	5
14. นายธนากร ไวยคงคา	5	14. นายธนากร ไวยคงคา	8
15. นายทวนเทพ ไจอหนัก	2	15. นายทวนเทพ ไจอหนัก	5
16. นาย ธนากร เพชรพิรุณ	5	16. นาย ธนากร เพชรพิรุณ	6
17. นาย บุญฤทธิ์ สังกษ์ประเสริฐ	4	17. นาย บุญฤทธิ์ สังกษ์ประเสริฐ	6
18. นาย วิษณุพงษ์ แสงดี	6	18. นาย วิษณุพงษ์ แสงดี	8
19. นายนันทวัฒน์ สุขนิล	6	19. นายนันทวัฒน์ สุขนิล	9
20. นายจักรพรรดิ ชมจันทร์	5	20. นายจักรพรรดิ ชมจันทร์	7

## บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย

### จากการวิจัยสรุปได้ดังนี้

งานวิจัยในหัวข้อ การพัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบในเรื่องการส่งงานของนักศึกษา ระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช. 3) สาขาวิชาการตลาด รอบเช้าเริ่มจากแบบสำรวจการส่งงานในรายวิชา ศิลปะการขาย จากงานที่กำหนดให้ 15 ชิ้น และนำผลการบันทึกการส่งงานของนักศึกษาในระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปวช. 3/3, 3/5 รวม 2 ห้อง จำนวนนักศึกษา 76 คน นักศึกษาได้ทำใบงานส่วนใหญ่ทำงานส่งตามกำหนดเวลาที่กำหนดมอบหมายให้จะมีนักศึกษาจำนวน 8-12 คน ไม่ส่งงานตามที่ผู้สอนสั่ง จึงให้โอกาสนักศึกษานำกลับไปทำที่บ้าน แล้วนำมาส่งในวันรุ่งขึ้นภายในเวลาที่กำหนด ในคราวต่อไปถ้าส่งงานไม่ตรงกำหนดเวลาอีก นักศึกษาจะถูกตัดคะแนนสะสม 3-5 คะแนน.

ผู้สอนให้นักศึกษาได้ฝึกฝนให้มีพฤติกรรมในทางบวก ฝึกให้มีนิสัยที่ตรงต่อเวลาในการ

ส่งงาน มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อเป็นพื้นฐานนิสัยที่ดีติดตัวนักศึกษาตลอดไปเพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวันและในชีวิตการทำงานในอนาคตต่อไป

ผู้สอนได้แจ้งให้นักศึกษาทราบผลการทำงานและคะแนนที่ได้ กรณีที่นักศึกษบางกลุ่มไม่ตั้งใจทำงาน หรือทำงานไม่เรียบร้อย เพื่อให้เสร็จ ๆ ไป จะได้ไม่ถูกบันทึก ผู้สอนแก้ไขโดยการให้นักศึกษานำกลับไปแก้ไขงานที่ทำ ใหม่ เพื่อให้นักศึกษาทราบว่าการทำงานในครั้งต่อไป ต้องทำงานให้เรียบร้อยและส่งทันเวลาตามที่ผู้สอนกำหนด ผลที่ได้ นักศึกษาเกิดการพัฒนาตนเองในการทำงานครั้งต่อไปดีขึ้น ระดับการส่งงานของตนเองดีขึ้นเป็นลำดับ ส่วนนักศึกษาที่ทำงานส่งตรงเวลาอยู่แล้ว ก็มีการพัฒนาในด้านความเรียบร้อย สวยงามของผลงานเพิ่มมากขึ้นจากเดิมเพราะอยากได้คะแนนเต็ม.

### ทางเลือกที่คิดว่าจะแก้ไขปัญหา

1. ตักเตือนนักศึกษาเป็นรายบุคคลอย่างสม่ำเสมอ ๆ และต่อเนื่อง
2. เรียกนักศึกษามาพบเป็นรายบุคคลเพื่อพูดคุยแก้ไขปัญหา
3. ติดตามการส่งงานอย่างใกล้ชิด

-12-

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา วิจัยในครั้งนี้ ทำให้ทราบถึง ด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ เมื่อนักศึกษามีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เป็นผู้ที่มีวินัยในตนเองและความรับผิดชอบ จะทำให้นักศึกษาสนใจเรียนและมีความขยันอดทน มีแรงจูงใจทำให้มีผลการเรียนดีขึ้นซึ่ง จะเป็นประโยชน์ต่อครู ผู้สอน และครูทุกท่านที่จะนำมาเสริมสร้าง พัฒนานักศึกษาให้มีคุณค่ามีคุณประโยชน์ต่อ ครอบครัว วิทยาลัย สังคมและประเทศชาติต่อไป.

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการเก็บข้อมูลจากแบบทดสอบกลางภาค ปลายภาค และตารางบันทึกพฤติกรรมของนักศึกษาในการส่งงานในรายวิชาศิลปะการขยายโดยการชี้แจงจูงใจเสริมแรงบวกโดยให้คำชมเชย ให้คะแนนแก่นักศึกษา รวมทั้งความรับผิดชอบ ความเอาใจใส่ และติดตามจากผู้ปกครอง ครูที่เข้าสอนแต่ละวิชา ซึ่งนักศึกษามีความร่วมมือเป็นอย่างดี ทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นต่อการเรียน มีความรับผิดชอบมากขึ้น.



ในการทำวิจัยครั้งนี้ ปรากฏว่า นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.3) สาขาวิชาการตลาด ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ มีความเอาใจใส่ต่อการเรียน รับผิดชอบและสนใจในการส่งงานเพิ่มมากขึ้น โดยสังเกตจากรายการ การเรียนภายในห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีความตั้งใจเรียนมากขึ้น มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ไม่ขาดเรียนหรือมาสาย ทำงานที่ได้รับมอบหมายและส่งงานตรงกำหนดเวลา รู้จักช่วยเหลือซึ่งกันและกันด้วยความเต็มใจ .

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนให้มีวินัยและความรับผิดชอบ ของนักศึกษาที่เรียนในรายวิชาศิลปะการขาย ภาคเรียนที่ 1 /2560
2. เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภายหลังการปรับพฤติกรรมการเรียนการส่งงาน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักศึกษาปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนให้มีวินัยและความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น
2. นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การส่งงานผู้สอนมากขึ้น

จากการสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปวช. 3 สาขาวิชาการตลาด ในช่วงสัปดาห์ที่ 1-3 พบปัญหาดังนี้

1. เสียงดัง ไม่ฟังผู้สอนอธิบาย

13-

2. ไม่ตั้งใจเรียน
3. เล่นโทรศัพท์มือถือใส่หูฟัง
4. พูดคุยกับเพื่อนในขณะที่ครูสอน
5. ฟุบหลับ
6. มาเรียนสาย
7. ขาดเรียนบ่อย

ผู้วิจัยได้เริ่มทำการปรับพฤติกรรมในชั้นเรียนตั้งแต่ช่วงสัปดาห์ที่ 4 เป็นต้นไป วิธีการปรับพฤติกรรม

2 วิธี คือ

**คือการเสริมแรงบวก** หลังจากการบรรยายเสร็จสิ้นลง จะเปิดโอกาสให้นักศึกษาคำถาม ถ้า นักศึกษาคนใดสามารถตอบคำถามได้ถูกต้องตามเนื้อหาจะให้คะแนนคำถามละ 1 คะแนน

**2. การทำสัญญากับผู้เรียน** โดยกำหนดให้นักศึกษาจดบันทึกเนื้อหาที่เรียนทั้งหมดรวมทั้งการทำแบบฝึกหัด ส่งสัปดาห์ละ 1 ครั้งในคาบสุดท้ายที่เรียน (1 สัปดาห์เรียน 3 คาบ) ให้ส่งก่อนเข้าเรียนในสัปดาห์ถัดไปถ้าไม่ส่งตรงตามที่กำหนด จะถูกตัดคะแนน 2 คะแนน นักศึกษาที่ส่งงานตรงกำหนด

และถูกต้อง เรียบร้อย จะได้คะแนน 5 คะแนน พบว่านักศึกษามีการพัฒนาที่มีความตั้งใจและใฝ่ใจเรียนมากขึ้น พุดคุยและเล่นในชั้นเรียนน้อยลง มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายดีขึ้น ส่งผลให้มีคะแนนเก็บมากขึ้น แต่ยังคงมีนักศึกษาจำนวน 5-6 คนที่ยังไม่เปลี่ยนพฤติกรรม ไม่ตั้งใจเรียน ไม่ทำงาน ส่งผู้สอนตามที่ส่ง.

### **ข้อเสนอแนะทั่วไป**

เพื่อเป็นแนวทางที่จะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมขาดระเบียบวินัยและไม่รับผิดชอบต่อนักศึกษาและการหาปัจจัยกระตุ้นในการส่งเสริมให้นักศึกษามีวินัยตนเองในห้องเรียนและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียนอาจารย์ผู้สอนควรมีบทบาทในการเสริมสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ให้นักศึกษามีวินัยในตนเอง เช่น มีวินัยในตนเอง ควบคุมตนเองให้ได้เป็นต้น โดยต้องเริ่มจากการวางเงื่อนไขกฎเกณฑ์เพื่อให้นักศึกษาได้ปฏิบัติในสิ่งที่ดีงามและแสดงพฤติกรรมที่ถูกต้องเหมาะสม อาจารย์ผู้สอนจะต้องสอดแทรกการมีวินัยในตนเองในทุก ๆ กิจกรรมการเรียนการสอน สร้างบรรยากาศที่ผ่อนคลาย ให้โอกาสริเริ่มทำกิจกรรมอย่างอิสระ สนับสนุนให้มีโอกาสคิด และตัดสินใจแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผล เปิดโอกาสให้ร่วมกันสร้างข้อตกลง และแสดงความชื่นชมเมื่อปฏิบัติตามข้อตกลง ให้กำลังใจและช่วยเหลือถ้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงได้ ทบทวนสิ่งที่ได้กระทำโดยการถามหรือกล่าวชมเชยรวมถึงต้องศึกษาสภาพแวดล้อมทางสังคมที่นักศึกษาได้รับ เช่น เพื่อนครอบครัว เพื่อช่วยในการพัฒนาวินัยในตนเองให้แก่นักศึกษา.ครูผู้ปกครอง นักศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องควรร่วมมือกันแก้ไข

และสะท้อนปัญหา ต่าง ๆ ของนักศึกษาทำให้นักศึกษามีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและมีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบในหน้าที่มากขึ้น มีการบังคับบ้างเพื่อเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาปฏิบัติตามและมีการจัดกิจกรรมในชั้นเรียนมากกว่านี้เพื่อเป็นการกระตุ้นการเรียน.

## ข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยที่ควรทำในครั้งต่อไป คือควรศึกษาเจตคติที่มีต่อวินัยในตนเองด้านวินัยทางสังคม และ

ขอความร่วมมือกับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องอย่างจริงจัง

\*\*\*\*\*

## ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล	นางวิไลวรรณ ศรีจันทร์อินทัย
วัน เดือน ปีเกิด	7 ธันวาคม 2493
สถานที่เกิด	จังหวัดแพร่
ที่อยู่ปัจจุบัน	54/104 แขวงดอกไม้ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10250
ตำแหน่ง หน้าที่การงาน	อาจารย์ประจำ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ 280 ถนนสรรพาวุธ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260
การศึกษา	ปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์บัณฑิต (บริหารธุรกิจการตลาด) มหาวิทยาลัยราชภัฏ จันทระเกษม กรุงเทพมหานคร

\*\*\*\*\*

ภาคผนวก ก

บันทึกการส่งงานปฏิบัติ ใบบาง 1-2 แบบฝึกหัดบทที่ 1 - 2 ปวช. 3/3

ก่อนการปรับพฤติกรรม

ชื่อ - นามสกุล	การทำงานครั้งที่ 1	การทำงานครั้งที่ 2	หมายเหตุ
1. นางสาว เพ็ญฟ้า ดวงฤดี	ส่ง	ส่ง	ใบบางบทละ 15 ข้อ ส่งในคาบเรียน
2. นางสาว จิตภา หมวดเหล็ก	ไม่ส่ง	ไม่ส่ง	
3. นางสาว ชมพูนุช สาทิพจันทร์	ไม่ส่ง	ไม่ส่ง	
4. นางสาวอนุลิตา โทอาสา	ไม่ส่ง	ไม่ส่ง	
5. นางสาวภัทราวดี ทาระบุตร	ไม่ส่ง	ไม่ส่ง	
6. นาย โชติรส โชติสมิทธิกุล	ไม่ส่ง	ส่งย้อนหลัง	
7. นาย คชา ทาแก้ว	ไม่ส่ง	ไม่ส่ง	
8. นาย รุ่งโรจน์ จิรกุลฉฐิติ	ส่งย้อนหลัง	ส่ง	
9. นาย ณ์พล วงษ์คงคำ	ไม่ส่ง	ไม่ส่ง	
10. นางสาว ณ์ฐญา โภคสุทธิ	ส่ง	ส่ง	

บันทึกการส่งงานปฏิบัติ ใบงาน 3 - 4 แบบฝึกหัด บทที่ 3-4 ปวช. 3/3

ก่อนการปรับพฤติกรรม

ชื่อ – นามสกุล	การทำงานครั้งที่ 3	การทำงานครั้งที่ 4	หมายเหตุ
1. นางสาว เพ็ญฟ้า ดวงฤดี	ส่ง	ส่ง	ใบงานบทละ 15 ข้อ ส่งในคาบเรียน
2. นางสาว จิตภา หมวดเหล็ก	ส่ง	ส่ง	
3. นางสาว ชมพูนุช สาทิพจันทร์	ส่ง	ส่ง	
4. นางสาวอนุสิตา โทอาสา	ส่ง	ส่ง	
5. นางสาว ภัทราวดี ทาระบุตร	ส่ง	ส่ง	
6. นาย โชติรส โชติสมิทธิกุล	ส่ง	ส่ง	
7. นาย คชา ทาแก้ว	ส่ง	ส่ง	
8. นาย รุ่งโรจน์ จิรกุลฐิติ	ส่ง	ส่งย้อนหลัง	
9. นาย ณ์พล วงษ์คงคำ	ไม่ส่ง	ส่ง	
10. นางสาว ณ์รัชยา โภคสุทธิ	ส่ง	ส่ง	

บันทึกการส่งงานปฏิบัติ ใบงาน 5 - 6 แบบฝึกหัดและเอกสารการค้า บทที่ 5 - 6 ปวช. 3/3

หลังการปรับพฤติกรรม

ชื่อ - นามสกุล	การทำงานครั้งที่ 7	การทำงานครั้งที่ 8	หมายเหตุ
1. นางสาว เพ็ญฟ้า ดวงฤดี	ส่ง	ส่ง	ใบงานบทที่ 7 15 ข้อ ส่งในคาบเรียน
2. นางสาว จิตภา หมวดเหล็ก	ส่ง	ส่ง	
3. นางสาว ชมพูนุช สาทิพจันทร์	ส่ง	ส่ง	เอกสารการค้า บทที่ 6 6 ชุด ส่งสัปดาห์ต่อไป
4. นางสาวอนุสิตา โทอาสา	ไม่ส่ง	ไม่ส่ง	
5. นางสาว ภัทราวดี ทาระบุตร	ส่ง	ส่ง	
6. นายโชติรส โชติสมิทธิกุล	ส่ง	ส่ง	
7. นาย คชา ทาแก้ว	ส่ง	ส่ง	
8. นาย รุ่งโรจน์ จิรกุลจิตติ	ส่งย้อนหลัง	ส่งย้อนหลัง	
9. นาย ณ์พล วงษ์คงคำ	ส่ง	ไม่ส่ง	
10. นางสาว ณ์ฐุชยา โภคสุทธิ	ส่ง	ส่ง	

บันทึกการส่งงานปฏิบัติ ใบงาน 7 - 8 แบบฝึกหัด บทที่ 7- 8 ปวช. 3/3

หลังการปรับพฤติกรรม

ชื่อ – นามสกุล	การทำงานครั้งที่ 1	การทำงานครั้งที่ 2	หมายเหตุ
1. นางสาว เพ็ญฟ้า ดวงฤดี	ส่ง	ส่ง	ใบงานบทละ 15 ข้อ ส่งในคาบเรียน
2. นางสาว จิตาภา หมวดเหล็ก	ส่ง	ส่ง	
3. นางสาว ชมพูนุช สาทิพจันทร์	ส่งย้อนหลัง	ส่งย้อนหลัง	
4. นางสาวอนุสิตา โทอาสา	ส่ง	ไม่ส่ง	
5. นางสาว ภัทราวดี ทาระบุตร	ส่ง	ส่ง	
6. นาย โชติรส โชติสมิทธิกุล	ส่ง	ส่ง	
7. นาย คชา ทาแก้ว	ส่ง	ส่ง	
8. นาย รุ่งโรจน์ จิรกุลจิตติ	ส่งย้อนหลัง	ส่งย้อนหลัง	
9. นาย ณ์พล วงษ์คงคำ	ส่ง	ไม่ส่ง	
10. นางสาว ณ์ฐญา โภคสุทธิ	ส่ง	ส่ง	

บันทึกการส่งงานปฏิบัติ ใบงาน 9 - 10 Mind Mapping ปวช. 3/3

หลังการปรับพฤติกรรม

ชื่อ - นามสกุล	การทำงานครั้งที่ 1	การทำงานครั้งที่ 2	หมายเหตุ
1. นางสาว เพ็ญฟ้า ดวงฤดี	ส่ง	ส่ง	จำนวน 2 ชิ้น
2. นางสาว จิตภา หมวดเหล็ก	ส่ง	ส่ง	ส่งในคาบเรียนต่อไป (ภายใน 1 สัปดาห์)
3. นางสาว ชมพูนุช สาทิพจันทร์	ส่ง	ส่ง	
4. นางสาวอนุสิตา โทอาสา	ส่ง	ส่ง	
5. นางสาว ภัทราวดี ทาระบุตร	ส่ง	ส่ง	
6. นายโชติรส โชติสมิทธิกุล	ส่ง	ส่ง	
7. นาย ทชา ทาแก้ว	ส่ง	ส่ง	



8. นาย รุ่งโรจน์	จิรกุลฐิติ	ส่งย้อนหลัง	ส่งย้อนหลัง	
9. นาย ณ์พล	วงษ์คงคำ	ส่ง	ไม่ส่ง	
10. นางสาว ณ์ฐุชยา	โภคสุทธิ	ส่ง	ส่ง	

20-

ผลการสำรวจพฤติกรรมกรรมการส่งงาน วิชาศิลปะการขาย ของนักศึกษา ปวช. 3/3  
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 นักศึกษาจำนวน 42 คน พบว่ามีนักศึกษาจำนวน 10  
คนที่มีผลการส่งงานน้อยมาก จึงนำนักศึกษากลุ่มนี้มาเป็นกลุ่มตัวอย่างแก้ปัญหาการส่งงาน  
รายชื่อนักศึกษา 10 คนดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ส่งงาน	หมายเหตุ
1	นางสาว เฟื่องฟ้า ดวงดี	10	งานที่ส่ง ทั้งหมดรวม 10 ชิ้น
2	นางสาว จิตภา หมวดเหล็ก	10	
3	นางสาว ชมพูนุช สาทิพจันทร์	10	
4	นางสาวอนุสิตา โทอาสา	5	
5	นางสาว ภัทราวดี ทาระบุตร	10	
6	นาย โชติรส โชติสมิทธิกุล	10	

7	นาย คชา ทาแก้ว	10	
8	นาย รุ่งโรจน์ จิรกุลฐิติ	10	
9	นาย ณ์พล วงษ์คงคำ	4	
10	นางสาว ณ์ฐญา โภคสุทธิ	10	

-21-

บันทึกการส่งงานปฏิบัติ ใบงาน 1-2 แบบฝึกหัด บทที่ 1-2 ปวช. 3/5

ก่อนการปรับพฤติกรรม

ชื่อ – นามสกุล	การทำงานครั้งที่ 1	การทำงานครั้งที่ 2	หมายเหตุ
1. นาย ณ์ฐพนธ์ แซ่เจี๋ย	ไม่ส่ง	ไม่ส่ง	ใบงานละ 15 ข้อ ส่งในคาบ เรียน
2. นายนาย ชีรยุทธ วุฒิไกร	ส่ง	ส่ง	
3. นายปฏิภาณ คุ่มภัย	ไม่ส่ง	ส่ง	
4. นายธณากร ไวยคงคา	ส่ง	ส่ง	
5. นายทวนเทพ ไจอหนัก	ไม่ส่ง	ไม่ส่ง	
6. นาย ธนากร เพชรพิรุณ	ส่ง	งย้อนหลัง	
7. นาย บุญฤทธิ์ ตั้งษ์ประเสริฐ	ส่ง	ไม่ส่ง	

8. นาย วิษณุพงษ์ แสงดี	ส่ง	ส่ง	
9. นายฉันทวัฒน์ สุขนิล	ส่ง	ส่ง	
10. นายจักรพรรดิ ชมจันทร์	ส่งย้อนหลัง	ส่ง	

-22-

บันทึกการส่งงานปฏิบัติ ใบงาน 3 - 4 แบบฝึกหัด บทที่ 3 - 4 ปวช. 3/5

ก่อนการปรับพฤติกรรม

ชื่อ - นามสกุล	การทำงานครั้งที่ 3	การทำงานครั้งที่ 4	หมายเหตุ
1. นาย ณัฐพงษ์ แซ่เจี๋ย	ไม่ส่ง	ส่ง	ใบงานละ 15ข้อ ส่งในคาบเรียน
2. นาย นาย ชีรยุทธ วุฒิไกร	ส่ง	ส่งย้อนหลัง	
3. นายปฏิภาณ คุ่มภัย	ส่ง	ไม่ส่ง	
4. นาย ธนกร ไวยคงคา	ส่ง	ส่ง	
5. นาย ทวนเทพ ใจหนัก	ส่ง	ส่ง	
6. นาย ธนากร เพชรพิรุณ	ส่ง	ส่ง	

7. นาย บุญฤทธิ์ สังกษ์ประเสริฐ	ส่ง	ส่ง	
8. นาย วิษณุพงษ์ แสงดี	ส่ง	ส่ง	
9. นาย นันทวัฒน์ สุขนิล	ส่ง	ส่ง	
10. นายจักรพรรดิ ชมจันทร์	ส่ง	ส่ง	

-23-

บันทึกการส่งงานปฏิบัติ ใบงาน 5 - 6 แบบฝึกหัด บทที่ 5 - 6 ปวช. 3/5

หลังการปรับพฤติกรรม

ชื่อ - นามสกุล	การทำงานครั้งที่ 5	การทำงานครั้งที่ 6	หมายเหตุ
1. นาย ณัฐพันธ์ แซ่เจี๋ย	ส่ง	ไม่ส่ง	ใบงานบทที่ 5 15 ข้อ ส่งในคาบเรียน
2. นาย นาย ชีรยุทธ วุฒิไกร	ส่ง	ส่ง	
3. นายปฏิภาณ คู่มภัย	ส่ง	ส่ง	เอกสารการค้า บทที่ 6 6 ชุด ส่งสัปดาห์

				ต่อไป
4. นาย ธมากร	ไวยคงคา	ส่ง	ส่ง	
5. นาย ทวนเทพ	ใจหนัก	ไม่ส่ง	ไม่ส่ง	
6. นาย ธนากร	เพชรพิรุณ	ส่ง	ส่ง	
7. นาย บุญฤทธิ์	สังข์ประเสริฐ	ส่ง	ไม่ส่ง	
8. นาย วิษณุพงษ์	แสงดี	ส่งย้อนหลัง	ส่ง	
9. นาย นันทวัฒน์	สุขนิล	ส่ง	ส่ง	
10. นายจักรพรรดิ	ชมจันทร์	ส่ง	ส่ง	

- 24

บันทึกการส่งงานปฏิบัติ ใบงาน 7 - 8 แบบฝึกหัด บทที่ 7-8 ปวช.3/5

หลังการปรับพฤติกรรม

ชื่อ - นามสกุล	การทำงานครั้งที่ 7	การทำงานครั้งที่ 8	หมายเหตุ
1. นาย ธีรวัฒน์	ไม่ส่ง	ส่ง	ใบงานละ 15 ข้อ ส่งในคาบเรียน
2. นาย นาย ธีรยุทธ	ส่ง	ส่ง	

3. นายปฏิภาณ	คุ้มภัย	ส่ง	ไม่ส่ง	
4. นาย ธณากร	ไวยคงคา	ส่ง	ส่ง	
5. นาย ทวนเทพ	ใจหนัก	ส่ง	ไม่ส่ง	
6. นาย ธนากร	เพชรพิรุณ	ส่ง	ส่ง	
7. นาย บุญฤทธิ์	สังข์ประเสริฐ	ไม่ส่ง	ส่ง	
8. นาย วิษณุพงษ์	แสงดี	ส่ง	ส่ง	
9. นาย นันทวัฒน์	สุขนิล	ส่ง	ส่ง	
10. นายจักรพรรดิ	ชมจันทร์	ส่ง	ส่งย้อนหลัง	

-25-

บันทึกการส่งงานปฏิบัติ ใบงาน 9-10 งานปฏิบัติ Mind Mappingปวช. 3/5

หลังการปรับพฤติกรรม

ชื่อ – นามสกุล	การทำงานครั้งที่ 9	การทำงานครั้งที่ 10	หมายเหตุ
1. นาย ธีรัฐพงษ์	ไม่ส่ง	ส่ง	ใบงานละ 2 ชั้น

2. นาย นาย ธีรยุทธ วุฒิไกร	ส่ง	ส่ง	ส่งในคาบเรียน ต่อไป (ภายใน 1 สัปดาห์)
3. นายปฏิภาณ คู่มภัย	ไม่ส่ง	ไม่ส่ง	
4. นาย ธณากร ไวยคงคา	ส่งย้อนหลัง	ส่ง	
5. นาย ทวนเทพ ใจหนัก	ไม่ส่ง	ส่ง	
6. นาย ธนากร เพชรพิรุณ	ส่ง	ส่ง	
7. นาย บุญฤทธิ์ สังข์ประเสริฐ	ไม่ส่ง	ไม่ส่ง	
8. นาย วิษณุพงษ์ แสงดี	ส่งย้อนหลัง	ส่ง	
9. นาย นันทวัฒน์ สุขนิล	ส่ง	ส่ง	
10. นายจักรพรรดิ ชมจันทร์	ส่ง	ส่งย้อนหลัง	

- 26-

ผลการสำรวจพฤติกรรมกำรงาน วิชาศิลปะการขาย ของนักศึกษา ปวช. 3/5 ภาค  
เรียนที่ 1

ปีการศึกษา 2560 นักศึกษาจำนวน 34 คน พบว่ามีนักศึกษาจำนวน 10 คน  
ที่มีผลการส่งงานน้อยมาก จึงนำนักศึกษากลุ่มนี้มาเป็นกลุ่มตัวอย่างแก้ปัญหการส่งงาน  
รายชื่อนักศึกษา 10 คน ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ส่งงาน	หมายเหตุ
1	1. นาย ธีรัฐพันธ์ แซ่เจี๋ย	4	งานที่ส่งทั้งหมด รวม 10 ชิ้น
2	2. นาย นาย ธีรยุทธ วุฒิไกร	10	
3	3. นายปฏิภาณ คุ่มภัย	5	
4	4. นาย ชณกร ไวยคงคา	10	
5	5. นาย ทวนเทพ ใจหนัก	4	
6	6. นาย ชนากร เพชรพิรุณ	10	
7	7. นาย บุญฤทธิ์ สังข์ประเสริฐ	5	
8	8. นาย วิษณุพงษ์ แสงดี	10	
9	9. นาย นันทวัฒน์ สุขนิล	10	
10	10. นายจักรพรรดิ ชมจันทร์	10	



คณิงรัตน ลาโพธิ์. “ผลการนำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพไปประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรมแนะแนวที่มีต่อความ รับผิดชอบของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6.”  
ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาแนะแนว มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประสานมิตร, 2535.

คำนึ่ง อยู่เลิศ “ผลการใช้กิจกรรมกลุ่มที่มีต่อความรับผิดชอบด้านการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนวัดเศวตฉัตร เขตคลองสาน กรุงเทพฯ.”  
ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาและการแนะแนว มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2541.

อาวุธ พรหมมานอก. “การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความรับผิดชอบในการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ของ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยการสอนด้วยบทเรียนโมดูลกับการสอนตามคู่มือครูของ สสวท.” ปริญญาานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2534

สินีนานฎ สุทธจินดา. (2543). การศึกษาวิสัยในตนเองของนักเรียนสาขาวิชาพลศึกษา โรงเรียนอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร. ปริญญาานิพนธ์  
กศ.ม.  
(จิตวิทยาการแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.

\*\*\*\*\*

ขอเสนอแนะ ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางเพื่อนำข้อค้นพบในการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน คือ 1. ครูควรศึกษาธรรมชาติของเพศและวัยของนักเรียน ประกอบกับพฤติกรรมของนักเรียนเพื่อพัฒนาความมีวินัยในตนเองด้านความรับผิดชอบ 2. ครูควรใช้จิตวิทยาในการโน้มน้าวจิตใจให้นักเรียนให้มีความร่วมมือในการมีวินัยในตนเองด้านความรับผิดชอบของเรียน ขอเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป 1. การวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาความมีวินัยในตนเองด้านความอดทน ความซื่อสัตย์ 2. การวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

บทคัดย่อ งานวิจัยในชั้นเรียนฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนให้เป็นผู้มีวินัยและความรับผิดชอบต่อหน้าที่และการเรียนดีขึ้นในการเรียนวิชาการบริการอาหารและเครื่องดื่ม นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 2/6 สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยววิทยาลัยอาชีวศึกษาเทคนิค บริหารธุรกิจ กรุงเทพมหานคร ปี การศึกษา 2558 โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสังเกต การสัมภาษณ์ ข้อมูลด้านการเรียนของแต่ละวิชาและการตอบแบบสอบถามจากนักเรียน การวิจัยนี้มุ่งใจเสริมแรงโดยให้คำชมเชยแก่นักเรียน รวมทั้งดูแลการเรียนใหม่ที่มีความรับผิดชอบ สนใจเรียน ทานักเรียนมีความกระตือรือร้นต่อการมาเรียนและการเรียนมากขึ้น ทานักเรียนบรรยากาศการเรียนภายในห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้มีความตั้งใจเรียนมากขึ้น มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ไม่ขาดเรียนหรือมาสาย ทานงานที่ได้รับมอบหมายและส่งงานตรงกาหนดเวลา รู้จักช่วยเหลือซึ่งกันและกันด้วยความเต็มใจ