



“พฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการ ”
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการ

ศักดิ์สยาม สุทัศน์

งานวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทางการศึกษา
ณ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการกรุงเทพมหานคร
ปีการศึกษา 2560

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง พฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
 ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์
 ชื่อผู้วิจัย นายศักดิ์สยาม สุทัศน์
 ปีการศึกษา 2560

การวิจัยครั้งนี้มีความประสงค์เพื่อศึกษาพัฒนาทักษะสอน เป็นการเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้น การเรียนของนักศึกษาจะเป็นผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เช่น ทำแบบฝึกหัดด้วยตนเอง มีโอกาสซักถามข้อสงสัยสามารถแสดงความคิดเห็น เข้าห้องสมุดเพื่อค้นคว้าหาความรู้ งานวิจัยนี้เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา และ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนและผลการเรียนของนักศึกษา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด ใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า

นักศึกษาด้านการใช้สมาร์ตโฟนเพื่อการเรียนรู้ในการศึกษาค้นคว้า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=3.67$, S.D = 0.47) รองลงมา คือ ด้านการแอบใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=2.85$, S.D=0.87) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านระยะเวลาในการแอบใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.50$, S.D=0.67)

ด้านการใช้สมาร์ตโฟน เพื่อค้นคว้าข้อมูล เพื่อทำกิจกรรมที่ อาจารย์ให้ดำเนินการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=3.74$, S.D = 0.45) รองลงมา คือ ใช้สมาร์ตโฟนเพื่อเก็บข้อมูลในการสอนของอาจารย์ เช่น Power Point ภาพต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=3.65$, S.D = 0.57) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ใช้สมาร์ตโฟนเพื่อค้นคว้าเนื้อหาที่ไม่เข้าใจเพิ่มเติม

ด้านการแอบใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ คือ ใช้ส่งออนไลน์ (Facebook Line IG) อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=2.91$, S.D=0.90) รองลงมา คือ ใช้เล่น ฟังเพลง/ชมภาพยนตร์ ดูโทรทัศน์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=2.91$, S.D=1.16) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ใช้เล่น Game ($\bar{X}=2.74$, S.D=1.01)

ด้านระยะเวลาใน การแอบใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ช่วงที่อาจารย์ให้นักศึกษาทำกิจกรรมกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=2.74$, S.D=1.05) รองลงมา คือ มากกว่าครึ่งหนึ่งของคาบเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=2.57$, S.D=0.84) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ช่วงที่อาจารย์สอนบรรยาย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.17$, S.D=1.03)

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเล่มนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือและความร่วมมือจากหลายฝ่าย จึงขอกราบขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชัยการ ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง ที่ให้ความอนุเคราะห์อนุญาตจัดทำวิจัย หาประสิทธิภาพ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 รวมถึงนักศึกษาที่ให้ความร่วมมือและตั้งใจในการเรียนเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ศิริ ชำมาชา รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ อาจารย์วิชาญ หงษ์บิน หัวหน้าสำนักวิชาการและท่านผู้บริหารทุกท่าน ผู้เชี่ยวชาญงานวิจัย ที่ให้คำแนะนำในการทำวิจัย อาจารย์ธัญศญา ธรรมิสกุล หัวหน้าศูนย์วิจัย ผู้ให้คำแนะนำในการทำวิจัย

งานวิจัยเล่มนี้สำเร็จได้จากความร่วมมือของนักศึกษาในชั้นเรียน และความดีจากการทำวิจัยในครั้งนี้ ผู้เขียนขอขอบให้บิดามารดา และ ครูอาจารย์ทุกท่าน ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ศักดิ์สยาม สุทัศน์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(2)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ลักษณะและความเป็นมา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตที่ใช้ในการวิจัย.....	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	4
ความหมายของพฤติกรรม.....	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	7
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	8
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	8
วิธีการสร้างเครื่องมือ.....	8
วิธีการวิเคราะห์.....	8
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	9
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	15
สรุปผลการวิจัย.....	16
อภิปรายผล.....	17
ข้อเสนอแนะ.....	18

ภาคผนวก

แบบสอบถาม	19
บรรณานุกรม.....	23
ประวัติผู้วิจัย.....	25

บทที่ 1

บทนำ

ลักษณะและความเป็นมา

ในระยะเวลาที่ผ่านมา นักศึกษาส่วนใหญ่ในการเรียนการสอนที่ผ่านมาพบว่า ผู้สอนจะประสบปัญหาในการเรียนการสอนของนักเรียนในบางส่วน ที่ยังขาดทักษะในการเรียน และจะมีปัญหาในเรื่องการเรียน จะเป็นนักเรียนที่เรียนสาขาวิชาการตลาด โดยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในเกณฑ์ที่สูงขึ้นไม่มากนัก สมาร์ทโฟน (Smartphone) เป็นโทรศัพท์พกพาซึ่งมีความสามารถคล้ายคอมพิวเตอร์และสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้หรืออาจกล่าวได้ว่า สมาร์ทโฟนคือ การผสมผสานกันระหว่าง PDA กับ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยสมาร์ทโฟรมีระบบปฏิบัติการที่สามารถพัฒนาให้รองรับโปรแกรมประยุกต์อื่นๆ ได้ด้วย (สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, 2555) ปัจจุบันสมาร์ทโฟรมีเป็นที่นิยมกันมากในคนหลากหลายกลุ่มรวมถึงกลุ่มนักศึกษา ในปัจจุบันผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนลดลง เนื่องจากผู้วิจัยเป็นครูผู้สอน ได้สังเกตเห็นว่าผู้เรียนในแต่ละปีมีทักษะด้านการความรู้ เพราะถ้าผู้เรียนมีคะแนนการเรียนที่ไม่ดีจะเป็นปัญหาต่อเนื่องไปถึงวิชาอื่นๆ อีกด้วย ซึ่งปัญหาดังกล่าวอาจสืบเนื่องจากองค์ประกอบด้านการศึกษาโดย ในเรื่องสมาร์ทโฟนสามารถเชื่อมต่อเข้ากับการใช้งานอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้เทคโนโลยีมือถือสมาร์โฟนมีประสิทธิภาพที่สูงขึ้นและหลากหลาย เพื่อใช้ในการค้นคว้าหาความรู้ตลอดเวลา เป็นปัจจัยที่สำคัญของวัยรุ่น เช่น ฟังเพลง ถ่ายภาพ วิดีโอ เกมส์ ไลน์งาน นักศึกษามีพฤติกรรมในการใช้งานเพื่อการศึกษาหาความรู้มากขึ้นตามเทคโนโลยีโดยการวิจัยว่านักศึกษามีพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา ประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้มีผลการเรียนที่ดีและความรู้หลากหลายจากแหล่งค้นคว้าที่ง่าย

สาขาวิชาการตลาดเป็นแผนกหนึ่งของคณะบริหารธุรกิจที่เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และ (ปวส). มีการพัฒนาการเรียนการสอนให้ทันสมัยบรรจุเนื้อหาวิชาให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด มีการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ให้เข้ากับการเรียนการสอนด้วยสื่อการสอน ต่างๆ ในทางธุรกิจที่เป็นประโยชน์สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้ผู้เรียนได้รับความรู้และทักษะต่าง ๆ ที่ใช้เป็นแนวทางในการประกอบอาชีพได้อย่างสมบูรณ์

ด้านการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา ของนักศึกษาที่มีต่อการเรียน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการเรียน จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงเห็น ความสำคัญและ เพื่อนำผลการวิจัยใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษา พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากร คือ นักศึกษาทุกคนที่อยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชา การตลาด ประจำปีภาคเรียนที่ 1/2560 คือ ห้อง ปวส. 1/4 , ปวส.1/11

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่อยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชา การตลาด ประจำปีภาคเรียนที่ 2 /2560 จำนวน 23 คน

3. ตัวแปรในการวิจัย

พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา

4. ระยะเวลาในการวิจัย

ภาคเรียนที่ 2/2560

5. พื้นที่ในการจัดเก็บ

วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟน หมายถึง ลักษณะการเล่นการใช้งานและการมีส่วนร่วมกับ เครือข่ายออนไลน์ที่ นักเรียนแสดงออกในรูปแบบของเว็บไซต์ในเครื่องคอมพิวเตอร์เน็ตโดย ผู้ใช้เป็นผู้สื่อสารเรื่องราวรูปภาพ และ วิดีโอเชื่อมโยงกับความสนใจประกอบการแชทส่งข้อความ ส่งอีเมลล์ วิดีโอเพลง อัปโหลด รูป บล็อก และอื่นๆ

2. ผลการใช้สมาร์ทโฟน หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นจากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน ด้าน การเรียน การสอน จากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ผลจากการเล่นเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่ทำให้นักเรียนสนใจหรือขาดความรับผิดชอบในการเรียน

3. นักศึกษาในชั้นเรียน หมายถึง นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 ห้อง 1/4 ห้อง 1/11 สาขาวิชาการตลาด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงพฤติกรรมการใช้สมาร์โฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด
2. นำข้อมูลที่ได้รับไปแก้ไขปัญหาการใช้สมาร์โฟนภายในชั้นเรียน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น คือ พฤติกรรมการใช้สมาร์โฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา

ตัวแปรตาม คือ ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สมาร์โฟนต่อการเรียนของนักศึกษาในห้องเรียน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าวิจัย เรื่อง พฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการได้ดำเนินการไปตามขั้นตอน ผู้วิจัยได้รวบรวมเอกสารงานเขียน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำเสนอ ดังนี้

1. ทฤษฎีเครือข่ายสังคมออนไลน์
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีเครือข่ายสังคมออนไลน์

ปาริชาติ วลัยเสถียรและคณะ(2552,น.9)ให้ความหมายเครือข่ายสังคมออนไลน์หมายถึงกระบวนการก่อเกิดจัดเป็นพัฒนาการในการรวมตัวกันของคนในชุมชนและสังคมที่นำต่อความสัมพันธ์และช่วยเหลือเกื้อกูลเพื่อให้กระบวนการเคลื่อนไหวทางสังคมเป็นไปในทิศทางที่สังคมคาดหวังหรือบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

บุญเลิศ รังผึ้ง(2558,น.8)ให้ความหมายเครือข่ายสังคมออนไลน์หมายถึงกลุ่มคนที่รวมตัวกันเป็นสังคมมีการทำกิจกรรมร่วมกันบนอินเทอร์เน็ตเป็นรูปแบบการสื่อสารข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต

วิกิพีเดีย (Wikipedia,2012)ให้ความหมายเครือข่ายสังคมออนไลน์หมายถึงรูปแบบของเว็บไซต์ในการสร้างเครือข่ายสังคมสำหรับผู้ใช้งานในอินเทอร์เน็ตเขียนและอธิบายความสนใจและกิจกรรมที่ได้ทำและเชื่อมโยงกับความสนใจและกิจกรรมของผู้อื่นในรูปแบบบริการเครือข่ายสังคมมักประกอบด้วย การแชต การส่งข้อความ ส่งอีเมลวิดีโอเพลง อัปโหลดรูปบล็อกจากความหมายดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่าเครือข่ายสังคมออนไลน์หมายถึง สังคมออนไลน์ที่มีการเชื่อมโยงกันเพื่อสร้างเครือข่ายในการตอบสนองความต้องการทางสังคม มีเป้าหมายและความต้องการบางอย่างร่วมกันเป็นรูปแบบของเว็บไซต์ในการสร้างเครือข่ายสังคมโดยให้บริการผ่านหน้าเว็บและเชื่อมโยงกับความสนใจของผู้อื่นในรูปแบบบริการเครือข่ายสังคม

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุทธิ ปรีทศน์ ปีที่ 30 ฉบับที่ 93 มกราคม-มีนาคม 2559 1213. พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์จากรายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปีพ.ศ.2557 มีผู้ตอบแบบสำรวจ 16,596 คน ผู้ตอบแบบสำรวจ มากที่สุดส่วนใหญ่เป็นข้าราชการพนักงานและกลุ่มนักเรียนนักศึกษา กลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าปีจากผลการสำรวจพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยช่องทางอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่มาจากโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนมากที่สุด 77% ใช้งานเฉลี่ย 6.6 ชั่วโมงต่อวัน อันดับ 2 เข้าจากคอมพิวเตอร์พีซี 69.4% ใช้งานเฉลี่ย 6.2 ชั่วโมงต่อวัน และ อันดับ 3 เข้าจาก โน้ตบุ๊ก 49.5% ใช้งานเฉลี่ย 5.3 ชั่วโมงต่อวัน กิจกรรมยอดฮิตของคนไทยใช้อินเทอร์เน็ตผ่านทางสมาร์ทโฟนจะนิยมใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ Social Network เป็นอันดับ 1 ส่วนอ่านข่าว อ่าน E-Book เป็นอันดับ 2 และ ค้นหาข้อมูลเป็นอันดับ 3 จากผลสำรวจที่คนไทยส่วนใหญ่ในประเทศไทยใช้อินเทอร์เน็ต เล่น Social Network อันดับ 1 ได้แก่ Facebook อันดับ 2 ได้แก่ LINE อันดับ 3 ได้แก่ Google+ อันดับ 4 ได้แก่ Instagram อันดับ 5 ได้แก่ Twitter

(สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ , 2557) นอกจากนี้สำนักงานสถิติแห่งชาติได้สำรวจพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในชีวิตประจำวันของคนไทยเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2557 โดยสำรวจคนไทยกว่า 655 คนเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในชีวิตประจำวันของคนไทยตั้งแต่ต้นนอนจนจบวันพบว่ามีการใช้ Facebook 99% ใช้ LINE 84% ใช้ Instagram 56% ใช้ Google+ 41% และ ใช้ Twitter 30% (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2557, น. 1-10)

จากผลการวิจัยของอริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล (2554, น. 116-118) ได้ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานครเขต 1 พบว่านักเรียนมีปัญหาการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อสานสัมพันธ์ในหมู่เพื่อนและบุคคลอื่น รองลงมาคือการศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นในเกี่ยวกับไม่เหมาะสมใช้คอมพิวเตอร์มากเกินไป ไม่รู้จักแบ่งเวลาและกระทบการเรียนมากที่สุด

จากผลการวิจัยของ อัจสรฯ ประเสริฐสิน (2553, น. 55) ได้ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานครเขต 1 พบว่า การรับสื่ออินเทอร์เน็ตนั้นมีหลายด้าน โดยเด็กและเยาวชนส่วนใหญ่จะได้รับผลดีมากกว่าผลเสียแต่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากเกินไปไม่ว่าด้านใดก็จะทำให้เกิดผลต่อร่างกายและจิตใจตามมานอกจากนี้คุณภาพของคนเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นมากที่สุดเพราะมีผลต่อความเจริญก้าวหน้าของประเทศ

ภาณุวัฒน์ กองราช (2554) ศึกษาพฤติกรรมการ ใช้เฟสบุ๊คของวัยรุ่นไทยกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นวัยรุ่นที่มีอายุระหว่าง 13-24 ปี ผลการสำรวจพบว่าวัยรุ่นไทยมีอัตราการ ใช้เฟสบุ๊ค 15 ครั้งต่อสัปดาห์ในการใช้แต่ละครั้งจะใช้เวลา 13 ชั่วโมงมีประสบการณ์ การใช้เฟสบุ๊ค น้อยกว่า 1 ปี บริการที่ใช้ได้แก่การโต้ตอบบนกระดานสนทนาการเข้าร่วมกลุ่มต่าง ๆ การเล่นเกมการทำแบบทดสอบ(Quiz) ต่างๆ การแบ่งปันรูปภาพ/วิดีโอ การค้นหาเพื่อนเก่าการส่งข้อความการเขียนข้อความแสดงความคิดเห็น(Comment) และ การกดแสดงความชอบ (ClickLike)นอกจากนั้นยังศึกษาถึงพฤติกรรมความหลงใหลติดปกติ (System Addiction) และ การติดการใช้งาน (System Stickiness) พบว่าวัยรุ่นหญิงมีการติดการใช้งานเฟสบุ๊ค มากกว่าวัยรุ่นชายการรับรู้ถึงความเพลิดเพลินและอิทธิพลทางสังคมมีผลต่อพฤติกรรมความหลงใหลติดปกติและการติดการใช้งานกล่าวคือการใช้ที่วัยรุ่นมีความเพลิดเพลินในการใช้เฟสบุ๊คทำให้เกิดความรู้สึกชื่นชอบ สนุกสนานรวมถึงเป็นการทำตามกระแสความนิยมของคนอื่นๆ ในสังคมจึงทำให้ติดการใช้งานและท้ายที่สุดก็กลายเป็นความหลงใหลติดปกติ

จุฑามณี คายะนันท์ (2554) ศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เฟสบุ๊ค ในกลุ่มผู้ที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปีพบว่ากลุ่มตัวอย่าง ใช้เฟสบุ๊ค น้อยกว่า 11 ครั้งต่อสัปดาห์ใช้น้อยกว่า 61 นาทีต่อครั้งส่วนใหญ่ใช้ระหว่างเวลา 19.00-22.00 น. รูปแบบการใช้งานที่ใช้มากที่สุดคือเขียน comment ลงในหัวข้อที่เพื่อนโพสต์ไว้ รองลงมาเป็นการ Click Like และการ Update Status โดยที่ผลกระทบของเฟสบุ๊ค ที่มีต่อผู้ใช้ในกลุ่มตัวอย่างมากที่สุด 5 อันดับ คือ

- 1) ทำให้การติดต่อสื่อสารสะดวกและง่ายขึ้น
- 2) ทำให้ติดตามข่าวสารได้รวดเร็วขึ้น
- 3) ทำให้มีจำนวนเพื่อนเพิ่มมากขึ้น
- 4) ทำให้สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

5) ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการใช้โทรศัพท์นอกจากนี้ยังพบว่าอายุรายได้และอาชีพที่แตกต่างกันมีผลต่อจำนวนครั้งที่ใช้และ ระยะเวลาในการใช้เฟสบุ๊ค แต่เพศไม่มีผลต่อจำนวนครั้งที่ใช้และระยะเวลาในการใช้เฟสบุ๊ค

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง เรื่อง พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด มีแนวคิดทฤษฎีตลอดจนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องมาช่วยเป็นแนวทางในการศึกษาผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากร
2. กรอบแนวคิดการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือ
4. เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาทุกคนที่อยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด ประจำปีการศึกษาที่ 2/2560 คือ ห้องปวส. 1/4 , ปวส.1/11

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาทุกคนที่อยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด ประจำปีการศึกษาที่ 2/2560 คือ ห้องปวส. 1/4 , ปวส.1/11 จำนวน 23 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา
2. ผลการใช้สมาร์ทโฟนของนักศึกษาในชั้นเรียน
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถามซึ่งมีขั้นตอนในการสร้างคือ การทบทวนแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ธัญธัช วิภักติภูมิ ประเทศ,2558; เบญจวรรณ ธนवास และ คณะ,2557; ชื่นสุด บุนนาค,2554; อาฟีฟิลาเต๊ะและคณะ,2555; Alfawareh&Jusoh,2014;Al-yes,2014; Jena,2014 ; Lepp, Barkley & Karpinski,2015; Martin,2011; Moketal.,2014; Morphetou&Morphetitis, 2014; Ravizza, 2014;Rosen, Carrier &

Cheever, 2013;Yu,2012) เพื่อสร้างข้อคำถามในแบบสอบถามทั้งนี้แบบสอบถามดังกล่าวประกอบด้วย 2 ตอนได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษาโดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC)ของแบบสอบถามซึ่งมีค่าระหว่าง 0.67-1.00 และ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในส่วนที่เป็นพฤติกรรมซึ่งพบว่ามีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค ที่ระดับ 0.754

การเก็บรวบรวมข้อมูล

จากผลการเก็บแบบสอบถามพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา ของนักศึกษาระดับปวส.1 สาขาวิชาการตลาด ในชั้นเรียน

วิธีการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ใช้การคำนวณค่าสถิติ คือ หาค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้

1. ข้อมูลจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม พฤติกรรมการสมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา

2. ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการสมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา นักศึกษาระดับปวส.1 สาขาวิชาการตลาด ในชั้นเรียน

3. การวิเคราะห์ข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษาใช้สถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ความถี่และ ร้อยละ ส่วนการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนและผลการเรียนของนักศึกษาใช้การทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัย เรื่อง พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยี
อรรณพวิทยพัฒน์วิชาการ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

- 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเข้าใจตรงกันในการแปล
ความหมายของข้อมูล ดังนี้

- | | | |
|-----------|-----|---|
| n | แทน | จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง |
| $\bar{X}$ | แทน | ค่าเฉลี่ย (Mean) |
| S.D. | แทน | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) |

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้
- ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ สถานะ และอายุ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1) ชาย	7	30.4
1.2) หญิง	16	69.6
รวม	23	100.0
2. สถานะ		
2.1) นักศึกษา	23	100.0
2.2) อาจารย์	-	-
2.3) บุคลากร	-	-
2.4) ประชาชนทั่วไป	-	-
2.5) อื่นๆ โปรดระบุ.....	-	-
รวม	23	100.0
3. อายุ		
3.1) ต่ำกว่า 20 ปี	12	52.2
3.2) 20 – 40 ปี	11	47.8
3.3) 41 ปีขึ้นไป	-	-
รวม	23	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 69.6 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 30.4 โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 100.0 ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ ต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.2 และอายุ 20 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.8

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยการ

พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรม โดยนำเสนอข้อมูลในตารางประกอบการบรรยาย ดังตารางที่ 2 ,3,4 และตารางที่ 5

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ จำแนกตามรายด้าน

พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับพฤติกรรม
การใช้สมาร์ทโฟนเพื่อการเรียนรู้ในการศึกษา ค้นคว้า	3.67	0.47	มากที่สุด
การแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน	2.85	0.87	มาก
ระยะเวลาในการแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน	2.50	0.67	มาก
รวม	2.91	0.55	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ จำแนกตามรายด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านการใช้สมาร์ทโฟนเพื่อการเรียนรู้ในการศึกษา ค้นคว้า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.47) รองลงมา คือ ด้านการแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.85$, S.D. = 0.87) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านระยะเวลาในการแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.50$, S.D. = 0.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ จำแนกภาพรวมและรายข้อ ด้านการใช้สมาร์ทโฟนเพื่อการเรียนรู้ในการศึกษา ค้นคว้า

พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ใช้สมาร์ทโฟนเพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมที่อาจารย์ให้ดำเนินการ	3.74	0.45	มากที่สุด
2. ใช้สมาร์ทโฟนเพื่อค้นคว้าเนื้อหาที่ไม่เข้าใจเพิ่มเติม	3.61	0.72	มากที่สุด
3. ใช้สมาร์ทโฟนเพื่อเก็บข้อมูลในการสอนของอาจารย์ เช่น Power Point ภาพต่างๆ	3.65	0.57	มากที่สุด
รวม	3.67	0.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ จำแนกภาพรวมและรายข้อ ด้านการใช้สมาร์ทโฟนเพื่อการเรียนรู้ในการศึกษา ค้นคว้าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ

ใช้สมาร์ทโฟนเพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมที่อาจารย์ให้ดำเนินการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.74$, S.D = 0.45) รองลงมา คือ ใช้สมาร์ทโฟนเพื่อเก็บข้อมูลในการสอนของอาจารย์ เช่น Power Point ภาพต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.65$, S.D = 0.57) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ใช้สมาร์ทโฟนเพื่อค้นคว้าเนื้อหาที่ไม่เข้าใจเพิ่มเติม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.61$, S.D = 0.72) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ จำแนกภาพรวมและรายข้อ ด้านการแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน

พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ใช้ส่งออนไลน์ (Facebook Line IG)	2.91	0.90	มาก
2. ใช้เล่น Internet	2.83	1.11	มาก
3. ใช้เล่น Game	2.74	1.01	มาก
4. ใช้เล่น ฟังเพลง/ ชมภาพยนตร์ ดูโทรทัศน์	2.91	1.16	มาก
รวม	2.85	0.87	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ จำแนกภาพรวมและรายข้อ ด้านการแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้ส่งออนไลน์ (Facebook Line IG) อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.91$, S.D = 0.90) รองลงมา คือ ใช้เล่น ฟังเพลง/ชมภาพยนตร์ ดูโทรทัศน์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.91$, S.D = 1.16) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ใช้เล่น Game อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.74$, S.D = 1.01) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ จำแนกภาพรวมและรายข้อ ด้านระยะเวลาในการแอปใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน

พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มากกว่าครึ่งหนึ่งของคาบเรียน	2.57	0.84	มาก
2. ครึ่งหนึ่งของคาบเรียน	2.52	0.90	มาก
3. น้อยกว่าครึ่งหนึ่งของคาบเรียน	2.52	0.67	มาก
4. ช่วงที่อาจารย์สอนบรรยาย	2.17	1.03	ปานกลาง
5. ช่วงที่อาจารย์ให้นักศึกษาทำกิจกรรมกลุ่ม	2.74	1.05	มาก
รวม	2.50	0.67	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ จำแนกภาพรวมและรายข้อ ด้านระยะเวลาในการแอปใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ช่วงที่อาจารย์ให้นักศึกษาทำกิจกรรมกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 2.74$, S.D = 1.05) รองลงมา คือ มากกว่าครึ่งหนึ่งของคาบเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 2.57$, S.D = 0.84) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ช่วงที่อาจารย์สอนบรรยาย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.17$, S.D = 1.03) ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกร พบว่า พฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกร จำแนกตามรายด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการใช้สมาร์ตโฟนเพื่อการเรียนรู้ในการศึกษา ค้นคว้า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.67$, S.D = 0.47) รองลงมา คือ ด้านการแอบใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.85$, S.D = 0.87) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านระยะเวลาในการแอบใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.50$, S.D = 0.67)

จากการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกร จำแนกภาพรวมและรายข้อ ด้านการใช้สมาร์ตโฟนเพื่อการเรียนรู้ในการศึกษา ค้นคว้าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้สมาร์ตโฟนเพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมที่อาจารย์ให้ดำเนินการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.74$, S.D = 0.45) รองลงมา คือ ใช้สมาร์ตโฟนเพื่อเก็บข้อมูลในการสอนของอาจารย์ เช่น Power Point ภาพต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.65$, S.D = 0.57) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ใช้สมาร์ตโฟนเพื่อค้นคว้าเนื้อหาที่ไม่เข้าใจเพิ่มเติม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.61$, S.D = 0.72)

จากการวิจัยพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกร จำแนกภาพรวมและรายข้อ ด้านการแอบใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้ส่งออนไลน์ (Facebook Line IG) อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.91$, S.D = 0.90) รองลงมา คือ ใช้เล่น ฟังเพลง/ชมภาพยนตร์ ดูโทรทัศน์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.91$, S.D = 1.16) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ใช้เล่นเกม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.74$, S.D = 1.01)

จากงานวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกร จำแนกภาพรวมและ รายข้อ ด้านระยะเวลาในการแอบใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียน

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือช่วงที่อาจารย์ให้นักศึกษาทำกิจกรรมกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.74$, S.D = 1.05) รองลงมา คือ มากกว่าครึ่งหนึ่งของคาบเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.57$, S.D = 0.84) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ช่วงที่อาจารย์สอนบรรยาย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.17$, S.D = 1.03)

สรุปผลการวิจัย

1. จากการวิจัยผลของด้านการใช้สมาร์ทโฟนเพื่อการเรียนรู้ในการศึกษา ค้นคว้า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.67$, S.D = 0.47) รองลงมา คือ ด้านการแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.85$, S.D = 0.87) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านระยะเวลาในการแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.50$, S.D = 0.67) ตามลำดับ

2. จากการใช้สมาร์ทโฟนเพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมที่อาจารย์ให้ดำเนินการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.74$, S.D = 0.45) รองลงมา คือ ใช้สมาร์ทโฟนเพื่อเก็บข้อมูลในการสอนของอาจารย์ เช่น Power Point ภาพต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.65$, S.D = 0.57) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ใช้สมาร์ทโฟนเพื่อค้นคว้าเนื้อหาที่ไม่เข้าใจเพิ่มเติม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.61$, S.D = 0.72) ตามลำดับ

3. จากพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในการใช้ส่งออนไลน์ (Facebook Line IG) อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.91$, S.D = 0.90) รองลงมา คือ ใช้เล่น ฟังเพลง/ชมภาพยนตร์ ดูโทรทัศน์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.91$, S.D = 1.16) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ใช้เล่น Game อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.74$, S.D = 1.01) ตามลำดับ

4. จากพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟน ด้านระยะเวลาในการแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือช่วงที่อาจารย์ให้นักศึกษาทำกิจกรรมกลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.74$, S.D = 1.05) รองลงมา คือ มากกว่าครึ่งหนึ่งของคาบเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.57$, S.D = 0.84) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ช่วงที่อาจารย์สอนบรรยาย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.17$, S.D = 1.03) ตามลำดับ

อภิปรายผล

ผลการศึกษาของข้อมูลของนักศึกษาจากผลการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา พบว่า นำสมาร์ทโฟนมาใช้ในชั้นเรียนในฐานะที่เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้แล้ว ยังนำมาใช้เพื่อเรื่องส่วนตัวด้วย เช่นการใช้งานอินเทอร์เน็ต การใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ และ การเล่นเกม และ สอดคล้องกับงานวิจัยในประเทศของ เบญจวรรณ ธนवास และ คณะ (2557) ซึ่งพบว่านักเรียนและนักศึกษาแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนทุกวันโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเล่นอินเทอร์เน็ตเป็นหลัก 2. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนและผลการเรียนของนักศึกษาจากผลการวิจัยที่พบว่า พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนโดยมีวัตถุประสงค์เกี่ยวข้องกับการเรียนมีความสัมพันธ์กับผลการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยนักศึกษาที่ใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนอย่างสม่ำเสมอมีผลการเรียนในระดับปานกลางและ สูงมากกว่า นักศึกษาที่ใช้สมาร์ทโฟน บางครั้งหรือไม่เคยเลยทั้งนี้เนื่องจากพฤติกรรม ดังกล่าวจะมีส่วนช่วยทำให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาที่เรียนได้มากขึ้นซึ่งจะส่งผลให้มีผลการเรียนที่ดี ข้อค้นพบดังกล่าวมีความสอดคล้องกับงานวิจัยในต่างประเทศของ Jena (2014) ซึ่งพบว่าการใช้สมาร์ทโฟนของนักศึกษาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิชาการไม่มีผลกระทบทางลบต่อผลการเรียนเช่นเดียวกับ งานวิจัยของ Jacobsen and Forste (2011) พบว่านักศึกษาที่ใช้สมาร์ทโฟนเพื่อกิจกรรมทางวิชาการ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับเกรดเฉลี่ย นอกจากนี้ยังพบว่าระยะเวลาการแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนโดยมีวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียนมีความสัมพันธ์กับผลการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติโดยนักศึกษามีระยะเวลาการแอบใช้สมาร์ทโฟน น้อยกว่าครึ่งหนึ่งของคาบเรียนมีผลการเรียนในระดับสูงมากกว่า นักศึกษาที่มีระยะเวลาการแอบใช้สมาร์ทโฟน ครึ่งหนึ่งหรือ มากกว่าครึ่งหนึ่งของคาบเรียน สอดคล้องกับแนวคิดของ Wei (2012) ที่อธิบายว่า แม้นักศึกษาจะเชื่อว่าตนสามารถที่จะมีพฤติกรรมการทำงานได้หลายอย่าง (Multitasking Behaviors) ในขณะที่อยู่ในชั้นเรียน เช่นการฟังการบรรยายจากอาจารย์ไป พร้อมๆกับการส่งข้อความในสมาร์ทโฟน แต่ในความเป็นจริงแล้ว นักศึกษาไม่สามารถที่จะเรียนรู้ได้อย่างเต็มที่ภายใต้สภาวะดังกล่าวเนื่องจากนักศึกษาไม่สามารถที่จะรักษาความสนใจต่อการเรียนการสอนในชั้นเรียนได้อย่างเต็มที่ ข้อค้นพบ จากงานวิจัยครั้งนี้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ei, Wang and Klausner (2012) Rosen, Carrier and Cheever (2013)

Al-Menayes (2014) และ Ravizza (2014) ที่พบว่าการใช้สมาร์ตโฟนโดยเฉพาะในด้านสื่อสารสังคมออนไลน์ส่งผลให้นักศึกษามีคะแนนสอบต่ำกว่าเกณฑ์ หรือ มีเกรดเฉลี่ยตกต่ำลงเนื่องจากสามารถใช้สมาร์ตโฟนได้ทุกที่ทุกเวลา แม้แต่ในห้องเรียน เช่นเดียวกับ งานวิจัยของ Lepp, Barkley and Karpinski (2015) ที่พบว่า การใช้สมาร์ตโฟนมีความสัมพันธ์ทางลบกับผลการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือกล่าวได้ว่า การใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนจะส่งผลให้ผลการเรียนของนักศึกษาต่ำลง และ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Jacobsen and Forste (2011) ที่พบว่า การใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนโดย มีวัตถุประสงค์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียน เช่น การเล่นเกมการชมภาพยนตร์/โทรทัศน์ มีความสัมพันธ์ทางลบกับเกรดเฉลี่ย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยี อรรถวิทย์พัฒนชกร นี้พบว่า อาจารย์ผู้สอนควรตกลง หรือ กฎบังคับ เกี่ยวกับการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนร่วมกับนักศึกษาที่ชัดเจน ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้เนื้อหาของวิชาให้มีประสิทธิภาพ อาจารย์ผู้สอนควรปรับเปลี่ยนวิธีการสอนโดยเน้นกิจกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียน เช่น การให้นักศึกษาได้ค้นคว้าหรือเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสมาร์ตโฟน ทั้งนี้เพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ให้มีความน่าสนใจ เป็นการป้องกันไม่ใช้สมาร์ตโฟนโดยมีวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการวิจัยในชั้นเรียนโดยพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนที่นำสมาร์ตโฟนมาใช้ในฐานะที่เป็นสื่อสำหรับการเรียนรู้สร้างผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา เนื่องจากงานวิจัยนี้มีการศึกษาในบางส่วน ดังนั้น จึงควรศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียน ควรศึกษาถึงสาเหตุที่นักศึกษาไม่นิยม ใช้สมาร์ตโฟนในช่วยในการเรียนโดยใช้ ระเบียบ การวิจัยเชิงคุณภาพ เช่น วิธีการสัมภาษณ์ และ ควรศึกษา ตัวแปรต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้อง กับ พฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียน

ภาคผนวก

แบบสอบถามงานวิจัยนักศึกษา
เรื่อง พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของ
นักศึกษา

คำชี้แจง แบบสอบถาม

1. เพื่อให้ผู้จัดได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. สถานะ
☐ นักศึกษา ☐ อาจารย์
☐ บุคลากร ☐ ประชาชนทั่วไป ☐ โปรดระบุ
3. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-40 ปี ☐ 41 ปีขึ้นไป
- 4.

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา

ระดับ 4 = เป็นประจำ 3 = บ่อยครั้ง 2 = บางครั้ง 1 = ไม่เคย

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ			
	4	3	2	1
1. การใช้สมาร์ทโฟนเพื่อการเรียนรู้ในการศึกษา ค้นคว้า				
1.1 ใช้สมาร์ทโฟนเพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมที่อาจารย์ให้ดำเนินการ				
1.2 ใช้สมาร์ทโฟนเพื่อค้นคว้าเนื้อหาที่ไม่เข้าใจ เพิ่มเติม				
1.3 ใช้สมาร์ทโฟนเพื่อเก็บข้อมูลในการสอนของอาจารย์ เช่น Power point ภาพ				
2. การแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน				
2.1 ใช้ส่งออนไลน์ (Facebook Line IG)				
2.2 ใช้เล่น Internet				
2.3 ใช้เล่น Game				
2.4 ใช้เล่น ฟังเพลง / ชมภาพยนตร์ ดูโทรทัศน์				
3. ระยะเวลาในแอบใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียน				
3.1 มากกว่าครึ่งหนึ่งของคาบเรียน				
3.2 ครึ่งหนึ่งของคาบเรียน				
3.3 น้อยกว่าครึ่งหนึ่งของคาบเรียน				
3.3 น้อยกว่าครึ่งหนึ่งของคาบเรียน				
3.4 ช่วงที่อาจารย์สอนบรรยาย				
3.5 ช่วงที่อาจารย์ให้นักศึกษาทำกิจกรรมกลุ่ม				

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่เสนอแนะนำเรื่องพฤติกรรมในการใช้สมาร์ทโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณใน
ความร่วมมือ

สำหรับเจ้าหน้าที่จัดทำโครงการ

ตัวอย่างแบบสอบถามสามารถเพิ่มเติมและแก้ไขได้ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการ โดยสามารถใช้ค่าเฉลี่ยของหัวข้อที่ 3. คุณภาพการให้บริการ เป็น KPI เชิงคุณภาพ

การแปลความหมาย

<u>ค่าระดับคะแนน</u>	<u>การแปลความหมาย</u>
ระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 1.5	วิกฤต
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.5 แต่น้อยกว่า 2.5	ควรปรับปรุง
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.5 แต่น้อยกว่า 3.5	ปานกลาง
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.5 แต่น้อยกว่า 4.5	ดี
ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.5 หรือมากกว่า	ดีเยี่ยม

บรรณานุกรม

- กตিকা สายสุณีย์ (2555) **เครือข่ายสังคมออนไลน์**. สืบค้น เมื่อ 26 เมษายน 2555, จาก <http://www.keng.com/2008/08/09/what-is-social-networking/>.
- กลุ่มนโยบายและแผน (2557) **ข้อมูลสารสนเทศปีการศึกษา 2557**. เอกสารลำดับที่ 1/2557 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 3 นนทบุรี
- สุณีย์ ชีรดากร, **จิตวิทยาการสอน,จิตวิทยาการศึกษาครูการสอน – จิตวิทยา**, สถาบันราชภัฏพระนคร, คณะครุศาสตร์, ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว, กรุงเทพฯ : 2522
- จุฑามณี คายะนันท์. (2554). **พฤติกรรม และ ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เฟซบุ๊กดอทคอม (www.facebook.com)(วิทยานิพนธ์วารสารศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสื่อสารมวลชน)**.กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เจตน์ศุขยี่ ตั้งขพันธ์ และคณะ. (2555).**ผลกระทบการใช้โปรแกรมการสนทนาออนไลน์ในการดำเนินชีวิตของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**.สงขลา:บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ชนากิตต์ ราชพิบูลย์. (2553). **การศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์และผลกระทบต่อนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตกรุงเทพมหานคร(วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี)**.กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ธิภัทร่า เฟื่องจันทร์. (2554) **.แรงจูงใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ประเภท Facebook.** (วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตร มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญเลิศ รังผึ้ง. (2558). **เครือข่ายสังคมออนไลน์: ผลกระทบทางสังคมในปัจจุบัน**.สืบค้น เมื่อ 3 มิถุนายน 2558, จาก <https://www.l3nr.org/posts/450300>.
- บุษรา ประกอบธรรม. (2556) . **การยอมรับเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษา :กรณีศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ**. วารสารสุทธิปริทัศน์, 27(81), 106-116.
- ปาริชาติ วลัยเสถียร และคณะ. (2552). **กระบวนการและแนวคิดการทำงานของนักพัฒนา (พิมพ์ครั้งที่4)**. กรุงเทพฯ:
- โครงการเสริมสร้างการเรียนรู้เพื่อชุมชนเป็นสุข. **ผลกระทบของเครือข่ายสังคมออนไลน์**.(2558).สืบค้น เมื่อ 22 มกราคม 2556, จาก http://thedctmike.blogspot.com/2013/01/technology-lesson-5_8915.html).

- พิมพ์สุริย์ พงษ์เสือ .(2555) . พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี. แขนง
 วิชาการบริหารธุรกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชื่นสุมล บุณนาค. (2554).ทัศนคติและพฤติกรรมการChafผ่านโทรศัพท์มือถือSmartphoneของวัยรุ่นกลุ่ม
Generation Y.วารสารบริหารธุรกิจเทคโนโลยีมหานคร, 8(2),87-103.
- รัชชัช วิภัติภูมิประเทศ. (2558).ความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่มีต่อการเรียน ในมหาวิทยาลัยธุรกิจ
 บัณฑิตย์.วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, 26(3),32-41.
- บุษรา ประกอบธรรม.(2556).การศึกษาการยอมรับเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษา:กรณีศึกษา
 มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.วารสารสุทธิปริทัศน์, 27(81),93-108.
- เบญจวรรณ ธนवास, ปารณีย์ สันเจริญ, นิตชา รัตนเสถียร, สุรัตน์ แก้วสกุล และเกรียงศักดิ์ ปัทมเรขา.
 (2557). การแอบใช้สมาร์ตโฟนระหว่างเรียนในชั้นเรียนของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาและนักเรียน
 ชั้นมัธยมศึกษา.วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 33 (4), 209-222
- Alfawareh, H. M.&Jusoh,S.(2014).Smartphones Usage among University Students:Najran University
 Case.International Journal of Academic Research,6 (2),321-326.Al-enayes,J.J.(2014).The Relationship
 Between Mobile Social Media Use and Academic Performance in University Students. New
 Media and Mass Communication, 25 (2014), 23-29
- Jacobsen, W.C.& Forste,R .(2011).The Wired Generation: Academic and Social Outcomes of Electronic
 Media Use Among University Students.Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking, 14
 (5), 275-280.
- Jena, R.K. (2014). The Impact and Penetration of Smartphone Usage in Student's Life. Global Journal of
 Business Management, 8 (1), 29-35

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นายศักดิ์สยาม สุทัศน์
วัน เดือน ปีเกิด	9 กันยายน 2508
สถานที่เกิด	จังหวัดกรุงเทพมหานครฯ
วุฒิการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จาก โรงเรียนมัธยมหอวัง สำเร็จ ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์บัณฑิต จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง
ตำแหน่งหน้าที่	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการตลาด
การทำงานปัจจุบัน	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการตลาดของ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยพัฒน์วิชาการ