

## บทคัดย่อ

งานวิจัยในชั้นเรียนเรื่องนี้ เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุของการในสนใจส่งงาน วิชาการบัญชี เบื้องต้น 1 ของนักศึกษาห้อง ปวช.1/3 สาขาวิชาการตลาด ในภาคเรียนที่ 1/2560 จำนวน 11 คน โดยใช้การสอบถาม สัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า สาเหตุที่นักศึกษาไม่ส่งงานมากที่สุดคือ ไม่ส่งงานเพราะยากทำไม่ได้ 9 คน จากนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 11 คน

## กิตติกรรมประกาศ

การทำงานวิจัยในครั้งนี้ ขอกราบขอบพระคุณท่าน ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง ที่ได้ให้โอกาสในการทำงานวิจัย เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

งานวิจัยฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบคุณอาจารย์ศิริ ชำมาชา และอาจารย์ รัชศญา ธรรมิสกุล ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ และขอขอบคุณนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ห้องปวช.

1/3 สาขาวิชาการตลาด ที่ให้ความร่วมมือในการตอบคำถาม เป็นอย่างดี

อาจารย์สุภาภรณ์ แผ่นโพน

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(2)
สารบัญ	(3)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	1
3. ขอบเขตการวิจัย	2
4. วิธีการดำเนินการวิจัย	2
5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
6. นิยามศัพท์เฉพาะ	3
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	4
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	5
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมวัยรุ่น	6
เทคนิคการเสริมแรง	7
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	
เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย	12
ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย	12
การเก็บรวบรวมข้อมูล	13
การวิเคราะห์ข้อมูล	13
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>	
ผลการวิจัย	14
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ</b>	
อภิปรายผลการวิจัย	16
ข้อเสนอแนะ	17
บรรณานุกรม	18
ประวัติผู้วิจัย	19

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การทำวิจัยในชั้นเรียน มีความสำคัญต่อวิชาชีพครูเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากครูต้องมีการพัฒนา และหาแนวทางวิธีการเรียนการสอน เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนเกิดความอยากเรียน อยากรู้และให้ความสนใจกับการเรียน การพัฒนาพฤติกรรมของผู้เรียน การเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ตลอดจน การเสริมสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันวิวัฒนาการของโลกได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วตลอดเวลา ทุกประเทศอยู่ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลง แม้แต่ประเทศไทยเรา ดังนั้นเพื่อให้สังคมได้ก้าวทันโลก ที่มีการเปลี่ยนแปลงประกอบกับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนอย่างเสรี เราจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวคิด และพัฒนาคุณภาพชีวิตของ ประชากรในประเทศ ซึ่งหนึ่งในนั้นก็คือการพัฒนาเรื่องการศึกษา เพื่อให้เยาวชนของชาติ ได้มีความใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ให้เป็นคนยุคใหม่ ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและรองรับกับอนาคต การศึกษาเป็นพื้นฐานที่ช่วยให้คุณภาพชีวิตของบุคลากร ได้มีการปรับตัว เพื่อเตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน ส่งผลกระทบต่อวงการศึกษาด้านพฤติกรรมและเจตคติของนักเรียน/นักศึกษาที่แสดงออก ซึ่งจะเห็นว่าเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม มีทั้งด้านบวกและด้านลบ และจากการที่ได้พูดคุยและสอบถามอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาที่สอนนักศึกษาห้องปวช.1/3 สาขาวิชาการตลาด จะได้คำตอบในทำนองเดียวกันคือ นักศึกษาไม่ค่อยสนใจเรียน ไม่สนใจทำงานที่ได้รับมอบหมายหรือไม่ส่งงานตามกำหนด ซึ่งพฤติกรรม ที่บ่งบอกว่านักศึกษาไม่สนใจส่งงาน คือไม่เข้าเรียนตามเวลา เข้าห้องเรียนสาย ไม่เข้าเรียนหรือขาดเรียน ไม่สนใจทำงานให้ทันตามกำหนด ทำให้ผู้สอนไม่สามารถวัดความรู้และติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาได้ เพราะการส่งงาน การเข้าชั้นเรียน เป็นส่วนหนึ่งของการเก็บคะแนนของนักศึกษาด้วยเช่นเดียวกัน แต่จากพฤติกรรมที่นักศึกษาแสดงออก ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ และจากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยเห็นความถึงสำคัญของปัญหา จึงเกิดความสนใจที่จะศึกษา เพื่อหาสาเหตุของการไม่สนใจส่งงานของนักศึกษา และนำมาพัฒนาปรับเปลี่ยนพฤติกรรม นำมาเป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาต่อไป

#### 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อหาสาเหตุของการไม่สนใจส่งงานวิชาการบัญชีเบื้องต้น 1 ของนักศึกษา ห้องปวช. 1/3 สาขาวิชาการตลาด
2. เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับนำไปแก้ปัญหาค่าการไม่สนใจส่งงานวิชาการบัญชีเบื้องต้น 1 ของนักศึกษา ห้องปวช.1/3 สาขาวิชาการตลาด

จากการศึกษาปัญหา สาเหตุของการไม่สนใจส่งงาน ของนักศึกษาห้องปวช.1/3 สาขาวิชาการตลาดเห็นว่า ที่นักศึกษาไม่ส่งงานมากที่สุด คือ ไม่ส่งงานเพราะอยากทำไม่ได้ 9 คน จากนักศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 11 คน จึงแก้ไขด้วยวิธีการสร้างแรงจูงใจ โดยให้คำแนะนำชี้แจงทำความเข้าใจกับนักศึกษา เรื่องการเรียน ให้ความสนใจกับการเรียนขณะที่อาจารย์สอน ตั้งใจให้มากขึ้น ไม่คุยขณะครูสอน พร้อมทั้งมอบหมายงานให้นักศึกษาทำในชั่วโมงมากขึ้น กำหนดส่งให้ทันตามเวลา ให้คะแนนเป็นสิ่งจูงใจ ให้คำชม รวมถึงการลงโทษในบางครั้งตามความเหมาะสม จากการแก้ไขด้วยวิธีดังกล่าวทำให้นักศึกษา 10 คน จาก 11 คน มีการเปลี่ยนแปลงในการส่งงานดีขึ้น อีก 1 คน ยังต้องปรับปรุง เนื่องจากไม่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม

### 3. ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษา ห้องปวช.1/3 สาขาวิชาการตลาด จำนวน 11 คน
2. ระยะเวลาในการศึกษาภาคเรียนที่ 1/2560
3. เก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ สอบถาม เพื่อหาสาเหตุของการไม่สนใจส่งงาน วิชาการบัญชีเบื้องต้น 1 ของนักศึกษาห้องปวช.1/3 สาขาวิชาการตลาด
4. รวบรวมข้อมูลสาเหตุการไม่สนใจส่งงานของนักศึกษาพร้อมแนวทางในการแก้ปัญหาเบื้องต้น

### 4. วิธีการดำเนินการวิจัย

1. สํารวจและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและเจตคติที่ทำให้นักศึกษาไม่สนใจส่งงาน
2. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้เรียนจากการสัมภาษณ์นักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน
3. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูล
4. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล
5. หาแนวทางและมาตรการในการแก้ปัญหา เพื่อการนำไปใช้
6. สรุปผลและนำเสนอ

### 5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

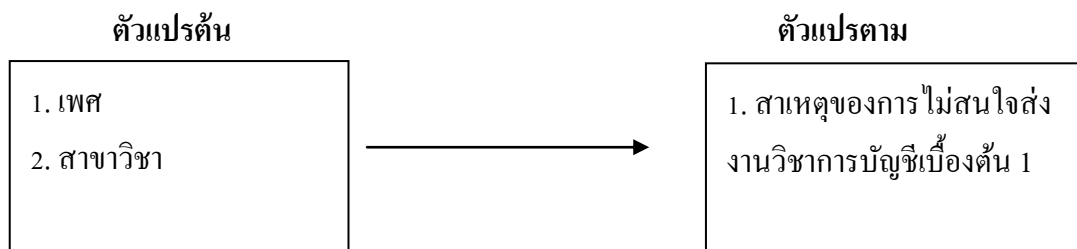
1. ทราบสาเหตุการไม่สนใจส่งงานวิชาการบัญชีเบื้องต้น 1 ของนักศึกษาห้องปวช.1/3 สาขาวิชาการตลาด
2. ได้ข้อมูลในการปรับการเรียนการสอน เพื่อผู้สอนได้วางแผนการสอนและช่วยเหลือนักศึกษาต่อไป

## 6. นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้ศัพท์สำคัญ ซึ่งมีนิยามศัพท์ดังนี้

1. การไม่สนใจเรียน หมายถึง การไม่เข้าเรียน การขาดเรียน การเข้าเรียนสายเกินเวลาที่กำหนด การไม่ส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามกำหนด
2. งาน หมายถึง แบบฝึกหัด โจทย์พิเศษที่ครูให้ทำในชั่วโมงเรียน แบบฝึกหัดหรือโจทย์พิเศษที่ทำเป็นการบ้าน ใบงาน รวมถึงชิ้นงานที่ทำคนเดียวหรือทำเป็นกลุ่ม
3. เจตคติ หมายถึง ความรู้สึกที่แสดงออกทั้งในทางบวกหรือทางลบ เช่น ความพอใจ ความไม่พอใจ ในการทำงานหรือส่งงานที่ได้รับมอบหมาย ความพอใจที่จะเข้าเรียน หรือไม่เข้าเรียน หรือความพอใจที่จะเข้าเรียนสาย
4. การสอบถามหรือการสัมภาษณ์ หมายถึง การสอบถามที่เป็นข้อมูลที่ผู้จัดเก็บข้อมูลต้องการทราบ โดยการถามให้ผู้ตอบ ตอบคำถามโดยปราศจากข้อเสนอแนะใด ๆ

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ผู้จัดทำ ได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นพื้นฐาน ประกอบรายงานวิจัยในชั้นเรียนเรื่อง สาเหตุของการไม่สนใจส่งงานวิชาการบัญชีเบื้องต้น 1 ของ นักศึกษาห้องปวช.1/3 สาขาวิชาการตลาด โดยนำเสนอด้วยหัวข้อต่อไปนี้

1. ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
2. ความหมายของความรับผิดชอบ
3. แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมวัยรุ่น
4. เทคนิคการเสริมแรง

#### 1. ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจ เป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่ง ที่มีผลต่อความสำเร็จของงาน ที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นผลจากการได้รับการตอบสนอง ต่อแรงจูงใจหรือความต้องการของแต่ละคน ในสิ่งที่เขาประสงค์ ความหมายคำว่า “ความพึงพอใจ” พอจะสรุปได้ดังนี้

**ธงชัย สันติวงษ์ (2543, หน้า 359)** กล่าวว่า ถ้าบุคคลใดบุคคลหนึ่งได้มองเห็นช่องทางหรือโอกาสที่ตนจะสามารถตอบสนองแรงจูงใจที่ตนมีอยู่แล้วก็จะทำให้ความพึงพอใจของเขาดีขึ้น หรืออยู่ในระดับสูง หากฝ่ายบริหารจัดให้คนได้มีโอกาสสนองแรงจูงใจของตนเองแล้ว ความพึงพอใจของคนงานก็จะสูงและผลงานก็จะดีตามไปด้วย

**ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2545, หน้า143)** ให้ความหมายของความพึงพอใจในการทำงานว่าเป็นความรู้สึกร่วมกันของบุคคลต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคล ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทนคือ ผลที่เป็นความพึงพอใจ ที่ทำให้บุคคลเกิดความกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพของการทำงาน รวมทั้งการส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

**มอธ (Morse 1958:19)** กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึง สภาวะจิตที่ปราศจากความเครียด ทั้งนี้เพราะธรรมชาติของมนุษย์มีความต้องการได้รับการตอบสนองทั้งหมดหรือบางส่วน ความเครียดก็จะน้อยลงความพึงพอใจ ก็จะเกิดขึ้นและในทางกลับกันถ้าความต้องการนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง ความเครียดและความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น

**วรูม (Vroom.1964:8)** กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึง ผลที่ได้จากการที่บุคคล เข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทักษะคิดด้านบวก จะแสดงให้เห็นเป็นสภาพความพึงพอใจและทักษะคิดด้านลบ จะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจนั่นเอง

**Smith (1974,P.A)** ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ผลรวมทางจิตวิทยา สรีระวิทยาและสิ่งแวดล้อม ซึ่งทำให้ผู้ทำงานในหน่วยงานนั้น พุดได้อย่างจริงใจว่า เขาพอใจในการทำงาน

**อารี เพชรผุด (2536, หน้า 49)** กล่าวว่าความพึงพอใจ เป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับความต้องการ ความคิดเห็นที่คน มีต่องานและต่อนายจ้าง มีอารมณ์พึงพอใจที่ผลงานนั้น ได้ทำให้ความต้องการได้รับการตอบสนอง

**กิตติมา (2529)** กล่าวว่าความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพอใจที่มีต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ เมื่อได้รับการตอบสนอง

**สง่า (2540)** กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้น เมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายหรือเป็นความรู้สึกขั้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

จากความหมายที่กล่าวมาทั้งหมดข้างต้นพอสรุปได้ว่า “ความพึงพอใจ” หมายถึงความรู้สึกที่เป็นการยอมรับความรู้สึกชอบ ความรู้สึกที่ยินดีกับการปฏิบัติงาน ทั้งการให้บริการและรับบริการ ในทุกสถานการณ์ทุกสถานที่

### **แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ**

**สุปราณี วตินอมร ( 2533 อ้างถึงใน อุกฤษณ์ ทรงชัยสงวน, 2543 หน้า 11)** ได้แบ่งพฤติกรรมมนุษย์ที่ได้รับการตอบสนองแล้วเกิดความพึงพอใจเป็น 2 ประเภทคือ

1. ความต้องการทางธรรมชาติหรือความต้องการขั้นพื้นฐาน ได้แก่ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม และความต้องการทางเพศ
2. ความต้องการที่สร้างใหม่ได้ ซึ่งได้แก่ ความต้องการด้านสังคมและจิตวิทยา เช่น ความต้องการที่จะได้รับการยกย่อง

### **2. ความหมายของความรับผิดชอบ**

ความรับผิดชอบ หมายถึง ลักษณะของบุคคลที่แสดงออกถึงความเอาใจใส่ จดจ่อ ตั้งใจ มุ่งมั่น ต่อหน้าที่การงาน ศึกษาความเป็นอยู่ของตนเอง และผู้อยู่ในความดูแล ตลอดจนสั่งคมอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามความมุ่งหมายในเวลาที่กำหนด ยอมรับการกระทำทั้งผลดีและผลเสียที่เกิดขึ้น รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นเช่นมีความพยายามในการปฏิบัติภารกิจหน้าที่การงาน การศึกษา หรือหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ เช่น ไม่หลีกเลี่ยงงาน ปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้ไม่มาเรียนสาย ส่งงานตามกำหนด ไม่ผิดเวลานัดหมาย



ปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของตนเอง ทำงานโดยคำนึงถึงคุณภาพของงาน โดยมีขั้นตอนในการทำงาน ขอมรับการกระทำของตนเองและปรับปรุงแก้ไข เป็นแบบอย่างที่ดี สร้างแรงจูงใจและเสริมแรงให้เกิดความรับผิดชอบ ผู้สอนและนักศึกษาร่วมกันสร้างเกณฑ์การประเมิน

### 3. แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมวัยรุ่น

วัยรุ่นเป็นวัยที่มีปัญหาทางด้านจิตใจได้มากวัยหนึ่ง อันจะแสดงออกเป็นปัญหา ทางด้านพฤติกรรมได้หลายประการ เช่น คือ ไม่เชื่อฟังต่อต้าน ละเมิดกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ ใช้ยาเสพติด การมีเพศสัมพันธ์ ชอบทำผิดกฎหมาย ประชดประชัน ซึ่งพฤติกรรมบางอย่างอาจจะเกิดขึ้นมานานจนกลายเป็นปัญหาที่ยากเกินกว่าจะเยียวยาแก้ไข การป้องกันปัญหา เป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญมากกว่า การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วการป้องกันปัญหาดังกล่าว ต้องเริ่มต้น ด้วยการส่งเสริมด้านสุขภาพจิต ตั้งแต่วัยเด็กจนถึงวัยรุ่น เพราะจะเป็นภูมิคุ้มกันโรคทางจิตเวชได้เป็นอย่างดี ซึ่งพ่อแม่ครูอาจารย์ และผู้ทำงานเกี่ยวข้องกับเด็กต้องให้ความสำคัญกับการส่งเสริมสุขภาพจิตของเด็กตลอดจนถึงแวดล้อม และสังคมก็ต้องมีส่วนร่วม ในการส่งเสริมพัฒนาการ ของเด็กและวัยรุ่นเช่นเดียวกัน พฤติกรรมที่วัยรุ่นมักแสดงออกในรูปแบบต่าง ๆ เช่น

1. ปัญหาอารมณ์และพฤติกรรม สาเหตุอาจเกิดจากการร้องไห้ เพื่อต้องการเรียกร้องความสนใจ ซึ่งกรณีที่คิดเป็นนิสัยจะต้องใช้เวลาในการรักษา
2. วัยรุ่นกับความเหงาม ซึ่งเป็นเรื่องธรรมดาที่ในแต่ละช่วงที่อยู่คนเดียวในบางขณะ บางบรรยากาศหรือบางสถานการณ์ อาจเกิดความรู้สึกเหงาม เช่น การถูกปล่อยให้อยู่คนเดียวนาน ๆ อยู่ห่างญาติพี่น้อง การฟังเพลงเศร้า ๆ เป็นต้น
3. วัยรุ่นชอบโกหก จะเห็นว่าวัยรุ่นชอบโกหก โหกเก่ง โหกบ่อย หรือไม่ยอมพูดความจริง พูดจริงบ้าง ไม่จริงบ้าง สาเหตุหลักก็คือไม่ต้องการพูดความจริง ไม่กล้าพูดความจริง เพราะกลัวถูกตำหนิหรือถูกว่ากล่าว
4. วัยรุ่นชอบขโมยของ สาเหตุของการลักขโมยของวัยรุ่นส่วนมากจะมาจาก การขาดการอบรม ขาดคุณธรรม จริยธรรม ความอยากได้ใคร่มี ขาดแคลนในสิ่งที่ต้องการ อยากมีเหมือนคนอื่น ประชดประชัน ต้องการแก้แค้นพ่อแม่ ผู้ปกครอง หรืออาจจะมีปัญหาทางจิต
5. วัยรุ่นมีนิสัยเกียจคร้าน ปัญหาวัยรุ่นที่มักพบบ่อย ๆ คือเกียจคร้าน ไม่อยากทำอะไร อยากอยู่แบบสบาย ๆ นอน ดูทีวี รับประทานอาหาร ไม่อยากเรียนหนังสือ ก็เกียจทำการบ้าน ซึ่งปัญหานี้ อาจจะเกิดขึ้นเป็นครั้งคราวก็ได้

6. วัยรุ่นที่ใช้เงินเปลือง ปัญหาการใช้จ่ายฟุ่มเฟือยของวัยรุ่น เช่นการใช้จ่ายเกินตัว ชอบซื้อของเพราะอยากมีเหมือนเพื่อน เพื่อนของใหม่ ซึ่งเด็กที่มีพฤติกรรมเช่นนี้จะต้องฝึกให้เขารู้จักรับผิดชอบเรื่องค่าใช้จ่ายด้วยตัวเอง
7. วัยรุ่นชอบคิดมาก เป็นปัญหาอีกอย่างที่มักพบในหมู่วัยรุ่น คือชอบวิตกกังวลกับเรื่องที่ผ่านมาแล้วในอดีต ทำให้คิดไปถึงอนาคตที่ยังมาไม่ถึง ทำให้เกิดความไม่สบายใจ เป็นทุกข์ ความรู้สึกน้อยใจจากการที่มีความรู้สึกว่าคุณแม่ลำเอียง รักลูกไม่เท่ากัน หรือ
8. ความน้อยใจที่พ่อแม่เปรียบเทียบลูกว่าคนหนึ่งด้อยกว่าอีกคนหนึ่ง สิ่งเหล่านี้ส่งผลถึงจิตใจของวัยรุ่นมาก
9. วัยรุ่นอารมณ์รุนแรง โดยทั่วไปวัยรุ่นมักมีอารมณ์รุนแรงเป็นธรรมชาติอยู่แล้ว ซึ่งถ้ารุนแรงเพียงเล็กน้อยเช่น หงุดหงิด ตำหนิผู้อื่น การคิดเร็วและทำเร็ว ส่วนอารมณ์รุนแรงเช่น ออกอาการก้าวร้าว คือดิ่ง ค่ำทอ ขวนทะเลาะวิวาทหรือถ้าอารมณ์รุนแรงมาก ๆ อาจถึงขั้นยกพวกตีกัน ทำลายข้าวของ ก่อความไม่สงบในชุมชน บางคนติดเกมมากเกินไปจนไม่มีเวลาเป็นของตัวเองในการที่จะทำประโยชน์อย่างอื่น เช่น การเรียนหนังสือ การทำการบ้าน อ่านหนังสือ เป็นต้น

เอกสารที่เกี่ยวข้อง งานวิจัยของ สุวิมล เทียกทุม เรื่อง สาเหตุที่ทำให้นักศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตหมู่เรียน 5511021371 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ไม่ตั้งใจเรียน

#### 4. เทคนิคการเสริมแรง

การเสริมแรง หมายถึง การทำให้ผู้ทำพฤติกรรมเกิดความพึงพอใจ เมื่อทำพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่งแล้ว เพื่อให้ทำพฤติกรรมนั้นซ้ำ ๆ อีก เช่น เมื่อนักเรียนตอบคำถามถูกต้อง ครูให้รางวัล (นักเรียนพอใจ) นักเรียนจะตอบคำถามอีกหากครูถามคำถามครั้งต่อ ๆ ไป การทำให้ผู้ทำพฤติกรรม

ประเภทของการเสริมแรง แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. การเสริมแรงบวก คือ การให้ตัว เสริมแรงบวก เมื่อทำพฤติกรรมที่กำหนด (ต้องการ) แล้ว เช่น ทำงานเสร็จแล้วได้รับค่าจ้าง ทำงานเป็นพฤติกรรมที่กำหนด เงินค่าจ้างเป็นตัวเสริมแรงบวก
2. การเสริมแรงลบ คือ การให้ตัวเสริมแรงลบ เมื่อทำพฤติกรรมที่กำหนด (ต้องการ) แล้ว เช่น เมื่ออยู่ในห้องที่อบอ้าวเราจะเปิดหน้าต่าง เปิดหน้าต่างเป็นพฤติกรรมที่กำหนด หายอบอ้าวเป็นตัวเสริมแรงลบ หรือนักเรียนที่ตอบคำถามครูถูกต้อง จะได้รับการยกเว้นไม่ต้องทำรายงานมาส่ง เป็นต้น

การเสริมแรง ทำได้เป็น 2 ลักษณะ คือ

1. เสริมแรงต่อเนื่อง คือ เสริมแรงทุกครั้งที่ทำพฤติกรรมถูกต้อง เหมาะสมกับการเรียนรู้พฤติกรรมใหม่
2. เสริมแรงเป็นบางครั้ง เหมาะสำหรับการรักษาพฤติกรรมที่เรียนรู้แล้ว โดยไม่จำเป็นต้องมีการเสริมทุกครั้ง

(Skinner) กล่าวว่า ปฏิกริยาตอบสนองหนึ่งอาจไม่ขึ้นเนื่องมาจากสิ่งเร้าสิ่งเดียว สิ่งเร้าอื่นๆ ก็คงจะทำให้เกิดการตอบสนองเช่นเดียวกันได้ ถ้าได้มีการวางเงื่อนไขที่ถูกต้อง การนำทฤษฎีการเรียนรู้ของกลุ่มพฤติกรรมมาใช้กับเทคโนโลยีการศึกษานี้จะใช้ในการออกแบบการเรียนการสอนให้เข้ากับลักษณะดังต่อไปนี้คือ 1. การเรียนรู้เป็นขั้นเป็นตอน (Step by Step) 2. การมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ของผู้เรียน (Interaction) 3. การได้ทราบผลในการเรียนรู้ทันที (Feedback) 4. การได้รับการเสริมแรง (Reinforcement)

แนวคิดของสกินเนอร์นั้น นำมาใช้ในการสอนแบบสำเร็จรูป หรือการสอนแบบโปรแกรม (Program Inattention) สกินเนอร์เป็นผู้คิดบทเรียน โปรแกรมเป็นคนแรก

การเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ต้องอาศัยการเสริมแรง การเสริมแรงทางบวกจะดีกว่าทางลบ การเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ต้องอาศัยความใกล้ชิด ระหว่างสิ่งเร้าและการตอบสนอง การเสริมแรง มีหลายวิธีอาจใช้วัตถุสิ่งของหรือถ้อยคำที่แสดงความรู้สึกก็ได้ ที่สามารถสร้างบรรยากาศกระตุ้นให้ความพึงพอใจ เกิดความสำเร็จหรือเป็นเครื่องบอกผลการกระทำ ว่าถูกผิดและอาจเป็นการส่งเสริมให้เกิดการเสริมแรงต่อไป การเสริมแรงควรจะต้องให้สม่ำเสมอ นอกจากนั้นหลักการเสริมแรง ยังทำให้สามารถปรับพฤติกรรมได้ ควรจะให้การเสริมแรงทันทีที่มีการตอบสนองได้อย่างถูกต้องซึ่งควรเกิดขึ้นภายใน ประมาณ 10 วินาที ถ้าหากมีการตอบสนอง ที่ต้องการซ้ำหลายครั้ง ๆ ก็ควรเลือกให้มีการเสริมแรงเป็นบางครั้ง แทนที่จะเสริมแรงทุกครั้งไปควรจะจัดกิจกรรมการเรียนให้เป็นไปตามลำดับจากง่ายไปยาก และเป็นตอนสั้น ๆ ที่สอดคล้องกับความสามารถของผู้เรียน

เอกสารอ้างอิง ประทีป จินฉัตร (2540). เอกสารประกอบการสอนวิชา: การวิเคราะห์พฤติกรรมและการปรับพฤติกรรม (Behavior analysis and behavior modification). สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพฯ. สมโภชน เอี่ยมสุภานิต.(2526). การปรับพฤติกรรม (Behavior modification). พิมพ์ครั้งที่ 1. สำนักพิมพ์ โอเดียนสโตร์. กรุงเทพฯ. สมโภชน เอี่ยมสุภานิต.(2541) ทฤษฎีและเทคนิคการปรับพฤติกรรม (Theories and Techniques in Behavior modification). พิมพ์ครั้งที่ 3. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ.

โสภิตา ลิ้มวัฒนาพันธ์. (2538). การเปรียบเทียบผลของการปรับพฤติกรรมโดยใช้การควบคุมตนเองกับ การเสริมแรงทางบวกด้วยเบี้ยอรรถกร ที่มีต่อการเพิ่มและการคงอยู่ของพฤติกรรมความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคบุรีรัมย์ ปีที่ 1.

ปริญญา นิพนธ์ วท.ม. (พฤติกรรมศาสตร์). สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์

Miner (1992) ได้สรุปว่า การเสริมแรง คือ การกระทำใดๆก็ตามที่ดูมีทิศทางว่าจะเพิ่มพฤติกรรมเป้าหมาย

ศิริวรรณ (2550) กล่าวว่า การเสริมแรงเป้าหมายสิ่งใดที่ก่อให้เกิดแรงกระตุ้นให้ให้เกิดพฤติกรรมขึ้น เช่น การให้รางวัลเป้าหมาย กระตุ้นให้บุคคลอยากกระทำ เช่น การชมเชย สามารถก่อให้เกิดพฤติกรรมที่ต้องการได้

กุลวดี (2536) ได้ศึกษาผลของการเสริมแรงทางบวกในการสอนการคิดและความรู้และความสามารถของนักศึกษาพยาบาล ในการแก้ปัญหาสุขภาพมารดาและทารกแรกเกิดในชุมชน ซึ่งทำการศึกษาโดยในระหว่างการสอน มีการใช้แผนการเสริมแรงทางบวก 2 แผน คือ แผน A และ แผน B โดยที่ แผน A เป็นการเสริมแรงทางบวกด้วยวาจาและท่าทางใช้เมื่อนักศึกษาพยาบาล ตอบคำถามใดถูกต้องของแผน B เป็นการเสริมแรงทางบวกด้วยวาจาและท่าทางเพื่อให้อำนาจใจเมื่อนักศึกษาพยาบาลตอบคำถามไม่ถูกต้อง ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ความเข้าใจในการค้นหาและวิธีการแก้ปัญหา และความสามารถ ในการแก้ปัญหาสุขภาพมารดาและทารกแรกเกิดในชุมชน ของนักศึกษาพยาบาล ก่อนและหลังได้รับการเสริมแรงทางบวกในการสอน การคิด มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .01 คะแนนเฉลี่ยที่ได้ภายหลังจากการเสริมแรงทางบวกในการสอนการคิด สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนการเสริมแรงทางบวกในการสอนการคิด

กัทธี (Grthrie) เชื่อว่าการเรียนรู้ จะเป็นผลมาจากสิ่งเร้าและการตอบสนอง ซึ่งเมื่อเกิดขึ้นพร้อมๆกัน สิ่งเร้าทุกอย่างย่อมจะมีลักษณะที่เร้า และก่อให้เกิดพฤติกรรมได้ทั้งหมด ดังนั้นการเสริมแรงไม่จำเป็นต้องนำมาใช้สำหรับการตอบสนอง

เอกสาร อ่างอิง นายธีระศักดิ์ ปะมาละการ ใช้หลักการเสริมแรงทางบวกของอาจารย์ประจำวิชาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ของนักศึกษาในรายวิชาโทรคมนาคมเบื้องต้น

โรเจอร์ส (Rogers) กล่าวว่า การเสริมแรงให้ผู้เรียนรู้ฝึกประเมินผลสิ่งที่เรียนรู้ด้วยตนเองจะช่วยให้เขามีความอิสระเป็นของตนเองมีความคิดสร้างสรรค์และมีความเชื่อมั่นในตนเอง

รายงานการวิจัย เรื่อง การแก้ไขผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของเด็กไม่สนใจเรียน โดย นางสาวศิริรภา  
วงษ์สุริยะ วิทยาลัยอาชีวศึกษาศาสนาบริหารธุรกิจ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555

Skinner อธิบายว่า มนุษย์เรียนรู้พฤติกรรมต่าง ๆ โดยผ่านประสบการณ์ ที่ให้ผลกรรมเชิงบวกและ  
เชิงลบ ให้ผลเป็นที่พอใจหรือไม่พอใจ เขาเชื่อว่าพฤติกรรมใด ที่มีผลต่อเนื่องเป็นบวก พฤติกรรม  
นั้นย่อมเกิดขึ้นซ้ำบ่อยครั้ง ในขณะที่พฤติกรรมซึ่งให้ผลเป็นผลมีแนวโน้มที่จะไม่เกิดขึ้นอีกต่อไป  
กรอบความคิดในเรื่องนี้ของ Skinner มีองค์ประกอบสาคัญ 3 ส่วน คือ

สิ่งเร้า (สถานการณ์) >> การตอบสนอง (พฤติกรรม) >> ผลกรรม (บวกหรือลบ)

เอกสารอ้างอิง พรรณี ชุติวัดนธาดา (2544) ทำวิจัยในชั้นเรียน เรื่อง พฤติกรรมการไม่ส่งงานตาม  
กำหนดของ นักเรียนชั้น ม.5/5 ประจำภาคเรียนที่ 1/2544 จำนวน 6 คน

ผดุง อารยะวิญญู (2528 : 14) กลาวว่า ลักษณะพฤติกรรมที่ก่อควมในชั้นเรียน ได้แก่  
การก่อความวุ่นวายไม่ทำการบ้าน ไม่ทำงานตามที่ใด รับมอบหมายเดินไป  
รอบห้อง นั่งเหม่อลอย เดินออกนอกห้องเรียน ตบศิระเพื่อน

พนม ลิมอารีย์ (2530 : 17) กลาวว่า การศึกษารายกรณี หมายถึง การศึกษา รายละเอียด  
เกี่ยวกับบุคคลอย่างลึกซึ้งและวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้บุคคลมีพฤติกรรมเช่นนั้น หรือ  
มีพฤติกรรมแปลกไปว่ามีสาเหตุมาจากอะไร รวมทั้งแปลความหมายของพฤติกรรมนั้น ๆ ว่า  
ามี ความสัมพันธ์กับปัญหาและการปรับตัวของบุคคลนั้นอย่างไร

เอกสารอ้างอิง นางปนัดดา กริมละ การศึกษารายกรณีนักเรียนที่มีพฤติกรรมก่อควมในชั้นเรียน  
เสนอดัชนีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตาม  
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว พฤษภาคม 2547

ประเทืองภูมิภัทราคม (2540) อ้างถึงในขวัญเฉลิมตันประเสริฐ (2553 : online) ได้ อธิบายว่า  
า “การ ปรับพฤติกรรมหมายถึง การประยุกต์หลักการพฤติกรรมหรือหลักการเรียนรู้ เพื่อ  
เปลี่ยนแปลงแก้ไขพฤติกรรม โดยเน้นที่พฤติกรรมที่สามารถสังเกตเห็นได้ หรือวัดได้ เป็น  
สำคัญ และมีความเชื่อพื้นฐานว่าพฤติกรรมปกติและไม่ปกติพัฒนามาจากหลักการเรียนรู้  
” วิธีการปรับพฤติกรรมสามารถกระทำได้หลากหลายวิธี ซึ่งสามารถเลือกใช้ วิธีการให้  
เหมาะสมกับผู้เรียนหรือกลุ่มเป้าหมายที่ ต้องการปรับพฤติกรรม โดยทั่วไปนิยมใช้ 5 วิธี  
ดังนี้

1.1.1 แรงเสริมเชิงบวก (Positive Reinforcement) เป็นวิธีการที่เสริมแรงเพื่อให้ผู้เรียน แสดงพฤติกรรมที่ต้องการออกมาอย่างสม่ำเสมอ เช่น การชมเชยเมื่อตอบคำถามได้ถูกต้อง เป็นต้น

11

1.1.2 แรงเสริมเชิงลบ (Negative Reinforcement) เป็นวิธีการที่เสริมแรงในทางลบ เพื่อให้ผู้เรียนแสดงพฤติกรรมที่ต้องการออกมา โดยการหลีกเลี่ยงการกระทำอีกสิ่งหนึ่ง เช่น กำหนดแบบฝึกหัด 2 ส่วน ให้ผู้เรียนเลือกทำเพียงส่วนใดส่วนหนึ่งเท่านั้น แต่ถ้าผู้เรียนคนใดเลือกทำทั้ง 2 ส่วน จะมีคะแนนพิเศษให้ เป็นต้น

1.1.3 การหยุดยั้ง (Extinction) เป็นวิธีการที่ผู้สอนงดการให้รางวัลคำชมเชยต่อพฤติกรรมในชั้นเรียนที่ไม่พึงประสงค์ และใช้วิธีเสริมแรงเชิงบวกควบคู่ไปด้วย แต่วิธีการนี้เหมาะสำหรับพฤติกรรมที่ไม่รุนแรง เช่น การคุยในชั้นเรียน ผู้สอนจะทำการเพิกเฉยต่อพฤติกรรมดังกล่าว แต่เมื่อผู้เรียนที่คุยในชั้นเรียนสามารถตอบคำถามถูกต้องก็ให้คำชมเชยหรือรางวัล เป็นต้น

1.1.4 การทำสัญญากับผู้เรียน (Behavioral contract) เป็นวิธีการที่ผู้สอนทำสัญญากับผู้เรียน เช่น หากผู้เรียนจดบันทึกการบรรยายในสมุดและส่งท้ายชั่วโมงครบทุกสัปดาห์ จะได้รับคะแนนจิตพิสัย 5 คะแนน เป็นต้น

1.1.5 การลงโทษ (Punishment) เป็นวิธีการที่ผู้สอนพยายามขจัดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ในชั้นเรียนออกไป โดยการกำหนดโทษคะแนน หรือการลงโทษทางกาย เช่น เมื่อผู้เรียนขาดเรียนในสัปดาห์ใด จะตัดซองเขียนสรุปบทเรียนของสัปดาห์นั้น ๆ ด้วยลายมือลงในกระดาษ A4 จำนวน 1 แผ่น เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง นางรจนา กวางรัมย์ ชื่อเรื่อง การปรับพฤติกรรมการเรียนในชั้นเรียนและการส่งงาน

เอกสารอ้างอิง สุทธิจ คำวงศป (2552) ได้ทำการวิจัยในชั้นเรียน เรื่อง พฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจที่ลงทะเบียนเรียนวิชาหลักการบัญชีเบื้องต้น ในภาคการศึกษาที่ 2/2551

2.2 อารยา อินจันทร์ (2548) ได้ทำการวิจัยในชั้นเรียน เรื่อง การปรับพฤติกรรมขาดความรับผิดชอบ ของนักศึกษาชั้น ปวส. 2 แผนกวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ ด้วยการสอนแบบรวมแรงรวมใจ พบว่า ภายหลังจากปรับเปลี่ยนพฤติกรรมความรับผิดชอบ ในการ

เรียนการสอนแบบ ร วมแรง วมใจและการปรับ พฤติกรรมแบบยอมรับพฤติกรรมของผู้เรียนนั้น ผู้ เรียนขาดความรับผิดชอบไม่ส่งงานตามกำหนดลดลงคิดเป็น ร้อยละ 12.97% ในบางกรณี บางรายที่ไม่พัฒนาขึ้นพบว่าปัญหาที่เกิดขึ้น เนื่องจากผู้ เรียนมีภาระงานทางครอบครัวที่ต้องรับผิดชอบมาก ทำให้ไม่สามารถจัดการภาระงานที่ผู้สอนมอบหมายได้ ทันตามกำหนดจำนวน 1 ราย ผู้สอนจึงใช้การยอมรับพฤติกรรมนั้น ๆ และให้ ผู้ เรียนเสนอเงื่อนไขร่วมกับครูผู้สอน โดยตกลงกันว่าให้ ผู้ เรียนส่งงานช้ากว่ากำหนดได้  1 วันเป็นกรณีพิเศษ

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อหาสาเหตุของการไม่สนใจส่งงานวิชาการบัญชีเบื้องต้น 1 ของนักศึกษาระดับปวช.1 ห้องปวช.1/3 สาขาวิชาการตลาด เพื่อทำการรวบรวมข้อมูลสำหรับแก้ปัญหาดังกล่าว

ผู้วิจัย ได้ดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยดังนี้

1. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อในการแก้ปัญหา

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรคือนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ ระดับปวช.1 ที่ศึกษารายวิชาการบัญชีเบื้องต้น 1

กลุ่มตัวอย่างการวิจัยในครั้งนี้คือ นักศึกษาห้องปวช.1/3 สาขาวิชาการตลาด ที่เรียนวิชาการบัญชีเบื้องต้น 1 ในภาคเรียนที่ 1/2560 จำนวน 11 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย

1. การสังเกต
2. สอบถามสัมภาษณ์นักศึกษา
3. สอบถามอาจารย์ที่ปรึกษา
4. ใบเช็คส่งงาน

#### ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย

1. เช็คชื่อนักศึกษาที่เข้าเรียน
2. นับจำนวนนักศึกษาห้องปวช.1/3สาขาวิชาการตลาด ที่เรียนวิชาการบัญชีเบื้องต้น 1
3. สุ่มทำการวิจัย จำนวน 11 คน
4. สอบถามเหตุผลการไม่สนใจส่งงานวิชาการบัญชีเบื้องต้น 1
5. สอบถามอาจารย์ที่ปรึกษา
6. เก็บรวบรวมข้อมูล
7. สรุปผล และนำเสนอ



### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ชี้แจงเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้าเรียนและการเช็คชื่อตามเวลาที่กำหนด และการส่งงานทุกครั้ง
2. ติดตามสังเกตพฤติกรรม การเข้าเรียนตรงเวลาและความสนใจในการเรียน
3. ดำเนินการติดตามแก้ไขปรับปรุงพฤติกรรมความรับผิดชอบของผู้เรียน กระตุ้นให้ผู้เรียนให้ความสำคัญกับการส่งงานที่ได้รับมอบหมาย
4. วิเคราะห์โดยภาพรวมของพฤติกรรมความรับผิดชอบ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล จากการสังเกตพฤติกรรม การเข้าเรียน การให้ความสนใจต่อการเรียน และการเช็คการส่งงานตามเวลาที่กำหนด สำหรับนักศึกษาที่เรียนวิชาการบัญชีเบื้องต้น 1 ห้องปวช.1/3 สาขาวิชาการตลาด จำนวน 11 คน โดยใช้ค่าร้อยละ

**ได้ผลสำเร็จ** หมายถึง จำนวนผู้เข้าเรียนให้ความสนใจต่อการส่งงานมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80.00

**ไม่ได้ผล** หมายถึง จำนวนผู้เรียนเข้าเรียนให้ความสนใจต่อการส่งงานต่ำกว่าร้อยละ 80.00

#### บทที่ 4

##### ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาพฤติกรรมการณ์ไม่สนใจส่งงานของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง ห้องปวช.1/3 สาขาวิชาการตลาด ที่เรียนวิชาการบัญชีเบื้องต้น 1 จำนวน 11 คน

การสำรวจและรวบรวมข้อมูล โดยการสอบถาม การสัมภาษณ์ และการเช็คชื่อส่งงาน ของนักศึกษา ที่เข้าเรียนวิชาการบัญชีเบื้องต้น 1 พบว่ามีนักศึกษาที่ไม่สนใจส่งงาน

การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพทั่วไป

ข้อมูลสภาพทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	6	54.55
ชาย	5	45.45
รวม	11	100

การวิเคราะห์ข้อมูลสาเหตุของปัญหาการไม่สนใจส่งงาน(จากการสอบถามนักศึกษา)

พฤติกรรมที่เป็นสาเหตุของการไม่สนใจเรียน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. ไม่อยากเรียนบัญชีเพราะไม่ชอบการคำนวณ	-	-
2. ส่งงานไม่ทันเพราะงานหลายวิชา	1	9.09
3. ไม่ส่งงานเพราะยากทำไม่ได้	9	81.82
4. ยาก เรียนไม่รู้เรื่อง	1	9.09
5. สมาธิสั้น	-	-

## สาเหตุและวิธีการแก้ไขปัญหานักศึกษาไม่สนใจส่งงาน

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
1. ไม่อยากเรียนบัญชีเพราะไม่ชอบการคำนวณ	-
2. ส่งงานไม่ทันเพราะงานมีหลายวิชา	ชี้แจงทำความเข้าใจเรื่องการทำงานส่ง ถ้านักศึกษามีความตั้งใจในการการทำ ก็สามารทำได้เพราะเรามีเวลาว่างในแต่ละวันมาก ควรทำที่วิทยาลัยฯ ไม่ต้องเก็บไปทำที่บ้านก็ได้ เพราะเมื่อไม่เข้าใจก็สามารถถามอาจารย์ได้
3. ไม่ส่งงานเพราะยากทำไม่ได้	เรียกนักศึกษาพบทำความเข้าใจ เรื่องการให้ความสนใจกับการเรียนในแต่ละคาบ ฟังทำความเข้าใจ เมื่อไม่เข้าใจให้ถามทันที และหาเวลาว่างพบอาจารย์หลังเลิกเรียน แต่ที่ผ่านมามีเมื่อให้งานทำนักศึกษามักจะลอกเพื่อน พอให้ทำเองเป็นการบ้าน ทำไม่ได้ เพราะฉะนั้นต้องฝึกทำงานที่อาจารย์ให้ด้วยตัวเอง แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเพื่อน ถามเมื่อไม่เข้าใจทำในห้องบ่อย ๆ เราก็จะเข้าใจมากขึ้นและต้องไม่ลอกงานเพื่อน เพราะการลอกไม่ทำให้เราเข้าใจ บัญชีต้องเข้าใจ ไม่ใช่จำอย่างเดียว
4. ยากเรียนไม่รู้เรื่อง	เรียกนักศึกษามาให้คำแนะนำ ทำความเข้าใจ เพราะที่พบว่าเรียนไม่รู้เรื่องเพราะง่วงนอน หลังเวลาอาจารย์สอนเข้าห้องช้า คุยกับเพื่อน สอบถามบางคนนอนดึก เล่นเกมส์และคุยโทรศัพท์แนะนำนักศึกษาเรื่องของเวลาในการพักผ่อน การนอน อย่างนอนดึก เพราะเป็นผลเสียต่อสุขภาพและทำให้เรียนไม่รู้เรื่อง
5. สมาธิสั้น	-

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ

#### 1. สรุปตามวัตถุประสงค์

จากการศึกษาเรื่อง การไม่สนใจส่งงานในวิชาการบัญชีเบื้องต้น 1 ของนักศึกษา ห้องปวช.1/3 สาขาวิชาการตลาดจำนวน 11 คน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการสอบถามตัวนักศึกษา สอบถามอาจารย์ที่ปรึกษา การเช็คชื่อนักศึกษา และเช็คการส่งงาน พบว่าสาเหตุของการไม่ส่งงาน ส่วนใหญ่คือ ขาดทำไม่ได้ 9 คน

ดังนั้นข้อมูลเหล่านี้ จึงเป็นประโยชน์ต่ออาจารย์และนักศึกษา เพื่อหาวิธีการและความร่วมมือกัน ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เรื่องการไม่สนใจส่งงานที่ได้รับมอบหมาย ให้ลด น้อยลง ซึ่งส่งผลอันจะเป็นประโยชน์ต่อตนเองและสังคมในเรื่องของควมมีระเบียบวินัย

#### 2. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการตอบคำถามและสัมภาษณ์เรื่อง สาเหตุการไม่สนใจส่งงานวิชาการบัญชีเบื้องต้น 1 ของนักศึกษาห้องปวช.1/3 สาขาวิชาการตลาดของวิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ พบว่า สาเหตุของการไม่สนใจส่งงานมากที่สุดอันดับที่ 1 คือ ไม่ส่งงานเพราะขาดทำไม่ได้ ซึ่งจาก สาเหตุดังกล่าว เราสามารถมองได้หลายมุมว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ซึ่งมีทั้งผู้หญิงและผู้ชายอยู่ในช่วงของวัยรุ่น อยากสบาย แต่ขาดความรับผิดชอบ อยากได้อะไรง่าย ๆ เช่นเดียวกับ เรื่องเรียน อยากได้คะแนนดี ๆ โดยไม่ต้องเรียน ไม่ต้องทำงานส่ง สิ่งเหล่านี้อาจมาจากนิสัยของ นักศึกษาเอง ที่ขาดความรับผิดชอบ ไม่กระตือรือร้น ชอบความสบาย ไม่มีความตระหนักใน บทบาทหน้าที่ของตัวเอง ขาดวินัย และอีกสาเหตุคือตามเพื่อน ครูผู้สอนเป็นคนหนึ่งที่สามารถให้ คำแนะนำวิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นหรือสร้างแรงจูงใจให้เกิดการสนใจเรียนให้มากขึ้นเช่นการทำ ข้อตกลงเริ่มต้นของการเรียนการสอนระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนเช่น การให้คะแนนพิเศษ ในกรณี นักศึกษาไม่ขาดเรียนเลย การให้คะแนนการส่งงานทุกครั้ง การกล่าวคำยกย่องชมเชยการให้รางวัล เมื่อส่งงานครบทุกครั้ง เป็นต้น

ในการตอบคำถามของนักศึกษาพบว่า การลงโทษนักศึกษา ที่ไม่สนใจเรียน และไม่ส่งงานมากที่สุดคือ การเรียกให้นักศึกษาตอบคำถามบ่อย ๆ ออกไปแสดงวิธีทำบนกระดาน ให้ ทำโจทย์พิเศษเพิ่มขึ้นและต้องส่งให้ทันในชั่วโมงเรียน การตัดคะแนนจิตพิสัย ซึ่งจากการลงโทษตาม วิธีดังกล่าว พบว่านักศึกษบางคน สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมจากที่ไม่ค่อยส่งงานหันมาสนใจเรียน และส่งงานได้ทันตามเวลาที่กำหนด

### 3. ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยข้างต้นจะเห็นได้ว่าปัจจัยที่ทำให้ศึกษากลุ่มตัวอย่าง ไม่สนใจส่งงานนั้นประกอบด้วยสองส่วนคือ นักศึกษาและอาจารย์ เพราะฉะนั้นทั้งสองส่วนนี้ จะต้องทำงานร่วมกันอย่างสอดคล้อง พบกันในจุดที่ยอมรับได้ทั้ง 2 ฝ่าย โดยฝ่ายอาจารย์ ต้องเข้าใจธรรมชาติของนักศึกษา ซึ่งอยู่ในช่วงวัยรุ่นและส่วนหนึ่งก็ต้องเข้าใจบทบาทหน้าที่ของความเป็นอาจารย์ ส่วนตัวนักศึกษาเองก็ต้องมีความตระหนักในหน้าที่ของตนเองและพร้อมที่จะเรียนรู้ฝึกฝนในเรื่องของความรับผิดชอบ ให้ความร่วมมือกับอาจารย์ ให้ความสนใจกับการเรียนมากขึ้น ซึ่งงานวิจัยในชั้นเรียนทำให้เราเห็นประโยชน์และจุดบกพร่อง ที่บางครั้งตัวอาจารย์เองก็อาจจะมองข้ามไปได้ ซึ่งทุกท่านสามารถที่จะหาวิธีการ ในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

.....

### บรรณานุกรม

- สุวิมล เทียกทุม เรื่อง สาเหตุที่ทำให้นักศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตหมู่เรียน 5511021371 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ไม่ตั้งใจเรียน
- นายธีระศักดิ์ ปะมาละการ ใช้หลักการเสริมแรงทางบวกของอาจารย์ประจำ วิชาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ของนักศึกษาในรายวิชาโทรคมนาคมเบื้องต้น
- นางสาวศิริรนิภา วงษ์สุริยะ เรื่อง การแก้ไขผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของเด็กไม่สนใจเรียน วิทยาลัยอาชีวศึกษาศาสนบริหารธุรกิจ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555
- พรรณี ชูดีวัฒนธาดา (2544) ทำวิจัยในชั้นเรียน เรื่อง พฤติกรรมการไม่ส่งงานตามกำหนดของนักเรียนชั้น ม.5/5 ประจำภาคเรียนที่ 1/2544 จำนวน 6 คน
- นางรจนา กวางรัมย์ ชื่อเรื่องการปรับพฤติกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียนและการส่งงาน
- สุรกิจ คำวงศ  ป  น (2552) ได้  ทำการวิจัยในชั้นเรียน เรื่องพฤติกรรมกรเรียนของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจที่ลงทะเบียนเรียนวิชาหลักการบัญชีเบื้องต้น  น ในภาคการศึกษาที่ 2/2551
- อารยา อินจันทร์  (2548) ได้  ทำการวิจัยในชั้นเรียน เรื่องการปรับพฤติกรรมกรขาดความรับผิดชอบ ของนักศึกษาชั้น ปวส. 2 แผนวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ
- ธิดา สนธิภักดี, นางสาวเบญจมาภรณ์ ตลับเงิน, นางสาวสุภาพร เกิดช้าง
- พฤติกรรมกรมาโรงเรียนสายของนักเรียน โรงเรียนพฤติกรรมกรมาโรงเรียน สายของนักเรียน โรงเรียน บ้านหมอ “พัฒนานาถูล”
- นางสาวเนาวรัตน์ รอดเพียน การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรเรียนให้มีวินัย และความรับผิดชอบ ของนักเรียน ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) ปีที่ 1 สาขางาน การตลาด ปีการศึกษา 2555 วิทยาลัยอาชีวศึกษาศาสนบริหารธุรกิจ
- นางปนัดดา กริมละ การศึกษารายกรณีนักเรียนที่มีพฤติกรรมกร  อกวในชั้นเรียน
- เสนอด  ฉบับจิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวโรดิ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยากรณะแนว พฤษภาคม 2547

**ประวัติผู้วิจัย**

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสุภาภรณ์ แผ่นไผน
วัน/เดือน/ปีเกิด	20 กุมภาพันธ์ 2503
สถานที่เกิด	จังหวัดระนอง
วุฒิการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาศิลปศาสตร์บัณฑิต สถาบัน วิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปีพ.ศ 2532
ตำแหน่งหน้าที่	หัวหน้าสำนักงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ

.....



พฤติกรรมไม่สนใจส่งงานวิชาการบัญชีเบื้องต้น 1  
ของนักศึกษาห้องปวช.1/3

อาจารย์สุภาภรณ์ แผ่นโผน

งานวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทางการศึกษา  
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนการ กรุงเทพมหานคร  
ปีการศึกษา 2560