



## ชื่อเรื่องวิจัย

การปรับปรุงกิจกรรมการส่งงาน ในวิชาการบัญชีบริษัทจำกัด ของนักศึกษาระดับ  
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/1 สาขาวิชาการบัญชี  
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ โดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก

## ชื่อผู้วิจัย

อาจารย์ประเสริฐศรี สุขรักษ์

งานวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทางการศึกษา  
วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ กรุงเทพมหานคร  
ปีการศึกษา 2560

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง	การปรับปรุงพฤติกรรมกรรมการส่งงานในวิชาการบัญชีกิจการพิเศษ ของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/1 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชกการ โดยใช้วิธีทางการเสริมแรงทางบวก
ชื่อผู้วิจัย	นางประเสริฐศรี สุขรักษ์
สาขาวิชา	การบัญชี
ปีการศึกษา	2560

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาผลของการเสริมแรงทางบวกในการเรียน เพื่อพัฒนาพฤติกรรมกรรมการส่งงาน โคนการเสริมแรงทางบวก เพื่อศึกษาพฤติกรรมและรูปแบบวิธีการเสริมแรงที่เหมาะสมเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบบันทึกพฤติกรรมกรรมการเสริมแรงทางบวกของนักศึกษา แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาผลการวิจัยพบว่า เมื่อใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก (การเพิ่มคะแนนเก็บ) จะกระตุ้นให้นักศึกษามีพฤติกรรมกรรมการส่งงานเพิ่มมากขึ้น กว่าการใช้วิธีการเสริมแรงทางลบ (การหักคะแนน) โดยกลุ่มนักศึกษาที่ส่งงานสม่ำเสมอมีความพร้อมในการร่วมกิจกรรมและส่งงานมากขึ้น ทำให้เข้าใจเนื้อหามากขึ้นและส่งผลต่อคะแนนเก็บและคะแนนจิตพิสัยสูงขึ้น

## กิตติกรรมประกาศ

จากการทำงานวิจัยนี้ ขอกราบขอบพระคุณท่าน ดร.สมศักดิ์ รุ่งเรือง ที่ให้โอกาสในการทำงานวิจัยครั้งนี้

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ ดร.ธปัทม์ โสตถิวรรณ ที่กรุณาให้คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จนกระทั่งได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทั้ง 2 ท่าน คือ อาจารย์ศิริ ชำมาชา และอาจารย์ฉัฐศญา ธรรมิสกุล ที่เสียสละเวลาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยจนมีความถูกต้องและสามารถนำไปใช้ได้

ขอขอบคุณนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/1 ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ประเสริฐศรี สุขรักษ์

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญ	(4)
สารบัญตาราง	(6)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
ความเป็นมาและความสำคัญ	7
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
ขอบเขตการวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
<b>บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
ความหมายของพฤติกรรมกรรมการส่งงาน	9
ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการส่งงาน	9
การปรับพฤติกรรมโดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	14
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	14
การเก็บรวบรวมข้อมูล	15
การวิเคราะห์ข้อมูล	15
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	16
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผลการวิจัย	18
อภิปรายผลการวิจัย	18
ข้อเสนอแนะ	
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	18
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	19

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	20
ก	
ข	
ค	
บรรณานุกรม	21
ประวัติผู้วิจัย	22

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ 4.1	พฤติกรรมกรรมการส่งงานของนักศึกษา	17
ตารางที่ 4.2	จำนวนนักศึกษาที่ส่งงานตามกำหนดเวลาตามระดับมาก ปานกลาง ต่ำ	18

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญ

การเรียนสายอาชีพศึกษา มีระเบียบการวัดและประเมินผลการเรียน โดยวิธีการอิงเกณฑ์ กล่าวคือนำระดับคะแนนรวมของแต่ละภาคเรียนที่นักศึกษาแต่ละคนทำได้จากการจัดเก็บรวบรวมของผู้สอนมาเป็นตัวตั้ง จากนั้นนำไปเทียบกับเกณฑ์คะแนนที่กำหนดไว้ 8 ระดับ ดังนี้ ได้คะแนน 80 - 100 ระดับเกรด 4 ได้คะแนน 75 - 79 ระดับเกรด 3.5 ได้คะแนน 70 - 74 ระดับเกรด 3 ได้คะแนน 65 - 69 ระดับเกรด 2.5 ได้คะแนน 60 - 64 ระดับคะแนน 2 ได้คะแนน 55 - 59 ระดับเกรด 1.5 ได้คะแนน 50 - 54 ระดับเกรด 1 ได้คะแนน 0 - 49 ระดับเกรด 0

จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ซึ่งกระบวนการดังกล่าวมา มีการแบ่งคะแนนออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนที่เป็นคะแนนระหว่างเรียน 40 แบ่งเป็น เก็บระหว่างเรียน 20 คะแนน และคะแนนจิตพิสัยอีก 20 คะแนน และเป็นคะแนนสอบกลางภาค 30 คะแนน โดยแบ่งเป็น ปฏิบัติ 10 คะแนน และ ทฤษฎี 20 คะแนน คะแนนสอบปลายภาค 30 คะแนน แบ่งเป็น ปฏิบัติ 10 คะแนน และ ทฤษฎี 20 คะแนน

พฤติกรรมการทำงานไม่ตรงเวลาและส่งงานล่าช้าของนักศึกษาจึงมีอิทธิพลต่อผลทางการเรียนในเชิงลบถ้าปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักศึกษาให้ส่งงานตรงตามเวลาที่กำหนดโดยกำหนดเนื้อหาของบทเรียนให้เหมาะสมในแต่ละสัปดาห์และส่งงานตามที่กำหนดไว้ น่าจะทำให้ศึกษามีผลทางการเรียนดีขึ้น จึงได้สนใจทำวิจัยในเรื่อง การปรับพฤติกรรมการทำงานในวิชาการบัญชีกิจการพิเศษ ของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/1 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา โดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อปรับพฤติกรรมการทำงานของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/1 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา โดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก

### ขอบเขตการวิจัย

ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/1 สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 40 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/1 สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 20 คน

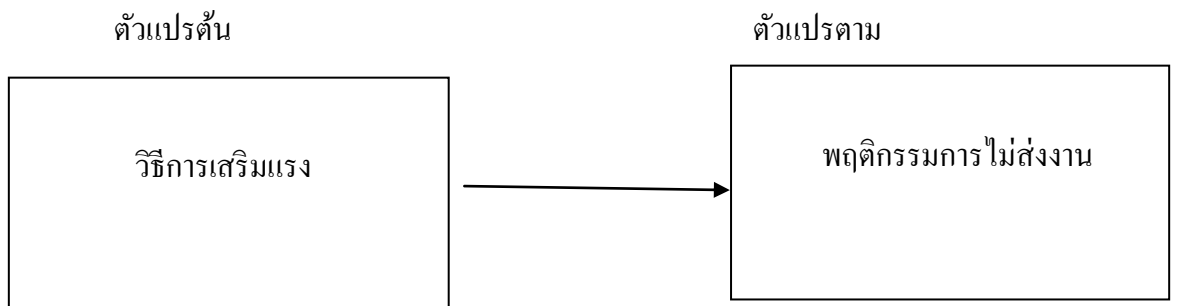
## นียมคำศัพท์เฉพาะ

1. พฤติกรรมการส่งงาน หมายถึง การกระทำที่นักศึกษาส่งงานที่ได้รับมอบหมายในระหว่างเรียนที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดส่งอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับคือ  
ระดับดี หมายถึง ส่งงานเมื่อสิ้นสุดการสอนในคาบที่กำหนดนั้น  
ระดับปานกลาง หมายถึง ส่งงานภายในวันนั้นหลังคาบเรียน  
ระดับต่ำ หมายถึง ส่งงานหลังจากวันที่เรียนผ่านไปแล้ว
2. วิธีการเสริมแรงทางบวก หมายถึง การทำให้ความถี่ของพฤติกรรมเพิ่มขึ้น อันเป็นผลเนื่องมาจากผลกรรมที่ตามหลังพฤติกรรมนั้น ผลกรรมที่ทำให้พฤติกรรมมีความถี่ขึ้นเรียกว่า “ตัวเสริมแรงทางบวก”
3. วิชาการบัญชีบริษัทจำกัด หมายถึง รายวิชาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) พุทธศักราช 2556 ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ปรับพฤติกรรมการส่งงานของนักศึกษาวิชาการบัญชีกิจการพิเศษ โดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก
2. นักศึกษาสามารถพัฒนาศักยภาพในการเรียนของตนเองได้อย่างเต็มที่อยู่แท้จริง

## กรอบแนวคิดในการวิจัย





## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง การปรับพฤติกรรมกรรมการส่งงานระหว่างเรียนเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ในวิชาการบัญชีกิจการพิเศษ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/1 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณพวิทยัพณิชยการ ผู้วิจัยได้ค้นคว้าเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามหัวข้อต่อไปนี้

1. เอกสารที่เกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการส่งงาน
  - 1.1 ความหมายของพฤติกรรมกรรมการส่งงาน
  - 1.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการส่งงาน
2. การปรับพฤติกรรมโดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1.1 ความหมายของพฤติกรรมกรรมการส่งงาน

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2532,5) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมว่า หมายถึง การกระทำทุกอย่างของมนุษย์ ไม่ว่าจะการกระทำนั้นผู้กระทำจะทำได้รู้ตัวหรือไม่รู้ตัวก็ตาม ไม่ว่าจะคนอื่นจะสังเกตการณ์กระทำนั้นหรือไม่ได้ก็ตาม ดังนั้น การเดิน การยืน การคิด การตัดสินใจ การปฏิบัติ ตามหน้าที่ การละทิ้งหน้าที่ เป็นพฤติกรรมทั้งสิ้น

ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร (2545,20) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมว่า พฤติกรรมหมายถึง การกระทำของมนุษย์หรือสัตว์ การกระทำที่ว่ามัน รวมทั้งการกระทำที่เกิดขึ้น ทั้งผู้กระทำรู้สึก และไม่รู้สึกตัวในขณะที่กระทำ รวมทั้งการกระทำที่สังเกตได้หรือสังเกตไม่ได้ด้วยเหมือนกัน

ความหมายของพฤติกรรมดังกล่าว พอสรุปได้ว่า พฤติกรรม หมายถึง การกระทำของมนุษย์ที่เจ้าของแสดงออกมา ทั้งที่รู้ตัว และ ไม่รู้ตัว เพื่อตอบสนองต่อสิ่งเร้า ดังนั้นพฤติกรรมกรรมการส่งงานก็คือการกระทำที่นักศึกษาส่งงานที่ได้รับมอบหมายในระหว่างเรียนที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดส่งอย่างสม่ำเสมอ

#### 1.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการส่งงาน

## 2. การปรับพฤติกรรมโดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก

จากความเชื่อพื้นฐานและผลการทดลองของสกินเนอร์สามารถสรุปแนวความคิดต่างๆ ได้ดังนี้

**1. การเสริมแรง (Reinforcement)** คือการทำให้ความถี่ของพฤติกรรมเพิ่มขึ้น อันเป็นผลเนื่องมาจากผลกรรมที่ตามหลังพฤติกรรมนั้น การเสริมแรงจะแบ่งออกตามลักษณะของการวางเงื่อนไขได้เป็น 2 ประเภท คือ

1. การเสริมแรงทางบวก (Positive Reinforcement) เป็นการให้สิ่งที่จะช่วยเพิ่มแนวโน้ม

ของการตอบสนอง และมักจะเป็นการให้สิ่งดีๆ เช่น ผู้เรียนที่ทำแบบฝึกหัดส่งตรงเวลาแล้วได้รับคำชม ก็จะทำการบ้านส่งตรงเวลามาเสมอ เป็นต้น

2. การเสริมแรงทางลบ (Negative Reinforcement) เป็นการนำสิ่งที่ไม่พอใจ ไม่ชอบออกไปหรือเป็นการปรับสภาวะจากลบ (Negative) ไปเป็นกลาง (Neutral) แล้วเพิ่มแนวโน้มของการตอบสนองที่ต้องการ (Carver and Scheier, 1996:341) เช่นผู้เรียนที่ทำแบบฝึกหัดส่งตรงตามกำหนดเวลาจะไม่เกิดความวิตกกังวลต่อไป ดังนั้นในครั้งต่อไปเขาก็จะรีบทำแบบฝึกหัดให้เสร็จตามเวลา เป็นต้น การลงโทษ การเสริมแรงทางลบเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมใน 2 ลักษณะคือ

2.1 พฤติกรรมหลีกเลี่ยงหนี (Escape Behavior)

2.2 พฤติกรรมหลีกเลี่ยง (Avoidance Beh.)

ซึ่งความแตกต่างของพฤติกรรม 2 ลักษณะนี้อยู่ตรงที่ว่า พฤติกรรมการหลีกเลี่ยงหนีใช้กับการที่บุคคล กำลังเผชิญอยู่ในสถานการณ์ที่ไม่พึงพอใจแล้วแสดงพฤติกรรมอื่นๆ ขึ้นมาเพื่อให้ตนเองถอยออก สถานการณ์ที่ไม่พึงพอใจออกไป สำหรับพฤติกรรมหลีกเลี่ยงหนีนั้น เป็นการใช้บุคคลรู้ว่าตนเอง จะเผชิญกับเหตุการณ์ที่ไม่พึงพอใจ บุคคลก็สามารถหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดเหตุการณ์ที่ไม่พึงพอใจได้ โดยการแสดงพฤติกรรมในลักษณะอื่นๆ แทน

**2. การลงโทษ (Punishment)** หมายถึงการปรับพฤติกรรมซึ่งเกี่ยวข้องภายใต้เงื่อนไขที่ว่า ผลที่ตามมาด้านลบจะช่วยลดหรือยับยั้งพฤติกรรม เป็นการลดพฤติกรรมเนื่องจากได้รับผลลัพธ์ที่ไม่พึงพอใจ แม้ว่ารางวัลจะเป็นวิธีการที่มีอิทธิพลในการกำหนดพฤติกรรมของพนักงาน แต่ผู้บริหารอาจใช้วิธีการที่ไม่ใช่พฤติกรรมส่วนตัวเข้ามาแทน เช่น การว่ากล่าวตักเตือน การลดอำนาจหน้าที่ เป็นต้น

**3. การหยุดยั้ง (Extinction)** หมายถึง การยุติให้การเสริมแรงต่อพฤติกรรมที่เคยได้รับการเสริมแรง อันอาจเป็นผลทำให้พฤติกรรมนั้นเกิดการระเบิดแล้วค่อย ๆ ลดลงจนหายไป ในที่สุด เช่น ผู้บริหารซึ่งต้องการให้พนักงานทำงานล่วงเวลาน้อยลงและทำงานในเวลาให้มีประสิทธิภาพ

มากขึ้น อาจใช้วิธีการเลิกขอบคุณพนักงานที่ทำงานล่วงเวลาหรือทำงานในวันหยุดวิธีนี้จะไม่กระตุ้นให้พนักงานมีพฤติกรรมที่ต่อเนื่อง

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ดร.ศิริวรรณ ตันตระวานิชย์ (2005) ได้ศึกษา ผลของแรงจูงใจและแรงเสริมต่อพฤติกรรมการสนใจเรียนวิชาความน่าจะเป็นและสถิติ (ST2003) ของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติโดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 3 คน โดยพิจารณาเลือกมาจากนักศึกษาที่มีความสนใจเรียนน้อยมาก ขาดเรียนบ่อย และเข้าเรียนไม่ตรงเวลาในช่วง 2 สัปดาห์แรกของการเรียนการสอน โดยระดมความคิดเห็นระหว่างผู้สอนและนักศึกษาทั้งหมดเพื่อหาแรงจูงใจและแรงเสริมในการปรับปรุงพฤติกรรมของนักศึกษาเพื่อให้สนใจเรียนมากขึ้น ซึ่งจากการระดมความคิดเห็นพบว่า พฤติกรรมที่ควรเป็นแรงจูงใจและแรงเสริมเพื่อให้นักศึกษามีความสนใจในการเรียนมากขึ้น ได้แก่ คะแนนสะสมที่ได้จาก จำนวนครั้งของการเข้าเรียน, การเข้าเรียนตรงเวลา และ การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ผลปรากฏว่า จากการดำเนินการให้แรงเสริมหรือแรงจูงใจแก่นักศึกษาระหว่างการเรียน เพื่อแก้ปัญหาที่ นักศึกษา 3 คนมีความสนใจเรียนน้อยเป็นระยะเวลา 6 สัปดาห์ พบว่านักศึกษาทั้ง 3 คนมีความ สนใจเรียนมากขึ้น

รัชชนก สิทธิเวช. (ผลการวิจัย 2553) เรื่องการแก้ไขปัญหานักศึกษาที่ตรวจสอบชีพจรได้ค่าต่ำกว่าปกติ ในรายวิชา พย. 1425 การรักษาพยาบาลเบื้องต้น ได้มอบหมายให้นักศึกษาส่งรายงานประยุกต์งานวิจัยทางสุขภาพคนละ 1 เรื่อง โดยมอบหมายให้ทำและกำหนดวัน – เวลา การส่งงานตั้งแต่วันแรกของการสอนในรายวิชา ซึ่งพบว่า มีนักศึกษา 1 คน ไม่ส่งงานตามเวลาที่กำหนดและไม่แจ้งให้อาจารย์ทราบ เมื่อพูดคุยกับนักศึกษาพบว่า นักศึกษาต้องทำงานส่งในหลายวิชาจึงไม่สามารถทำได้ทันเพราะไม่ได้เริ่มทำงานตั้งแต่วันแรกที่อาจารย์มอบหมายให้ แต่ได้หาบทความวิจัยไว้แล้วเพียงแต่ยังไม่เสร็จเรียบร้อยจึงยังไม่ได้พิมพ์งานออกมาส่งอาจารย์ โดยนักศึกษายกข้ออ้างจะส่งงานได้ในวันรุ่งขึ้น และอาจารย์กับนักศึกษาได้ตกลงร่วมกันว่า หากนักศึกษาไม่ส่งงานตามเวลาที่กำหนด จะถือว่าไม่ผ่านรายวิชา การรักษาพยาบาลเบื้องต้น ซึ่งนักศึกษารับเงื่อนไข และได้ส่งงานตามเวลาที่กำหนดครั้งใหม่ จากผลการวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้สรุปได้ว่า การพูดคุยกับนักศึกษาจะช่วยทำให้ค้นพบสาเหตุเบื้องต้นในการส่งงานไม่ตรงตามเวลาที่กำหนด หากมีเงื่อนไขที่สำคัญและเป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาเป็นรายบุคคล จะช่วยทำให้นักศึกษาส่งงาน ตามเวลาที่กำหนดได้

อารยา อินจันทร์ (2548) ได้ทำการวิจัยในชั้นเรียน เรื่องการปรับพฤติกรรมการขาดความรับผิดชอบของนักศึกษาชั้น ปวส. 2 แผนกวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ ด้วยการสอนแบบร่วม

แรง ร่วมใจ พบว่า ภายหลังกการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมความรับผิดชอบในการเรียนการสอนแบบ  
ร่วมแรงร่วมใจและการปรับพฤติกรรมแบบยอมรับพฤติกรรมของผู้เรียนนั้น ผู้เรียนขาดความ  
รับผิดชอบไม่ส่งงานตามกำหนดลดลง คิดเป็นร้อยละ 12.97% ในบางกรณี บางรายที่ไม่พัฒนาขึ้น  
พบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากผู้เรียนมีภาระงานทางครอบครัวที่ต้องรับผิดชอบมาก ทำให้ไม่  
สามารถจัดการภาระงานที่ผู้สอนมอบหมายได้ทันตามกำหนดจำนวน 1 ราย ผู้สอนจึงใช้การยอมรับ  
พฤติกรรมนั้น ๆ และให้ผู้เรียนเสนอเงื่อนไขร่วมกับครูผู้สอน โดยตกลงกันว่าให้ผู้เรียนส่งงานช้า  
กว่ากำหนดได้ 1 วันเป็นกรณีพิเศษ

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องการปรับพฤติกรรมกรรมการส่งงานในวิชาการบัญชีบริษัทจำกัดของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/1 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา โดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ โดยดำเนินการตามลำดับขั้นดังนี้

- > ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- > เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- > การเก็บรวบรวมข้อมูล
- > การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/1 สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 40 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/1 สาขาวิชาการการบัญชี จำนวน 22 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. วิธีการเสริมแรงทางบวก
  2. แบบบันทึกพฤติกรรมกรรมการส่งงานของนักศึกษา
- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ

1. แผนปฏิบัติการที่ใช้รูปแบบการเสริมแรงทางบวก (Positive Reinforcement) เพื่อใช้ในการศึกษารูปแบบของเทคนิคการเสริมแรงที่มีความสัมพันธ์กับการส่งงานของนักศึกษา รูปแบบการเสริมแรงทางบวก ผู้วิจัยสร้างขึ้นประกอบด้วยรูปแบบดังนี้

รูปแบบที่ 1	นักศึกษาส่งงานตามเวลาที่กำหนด	จะได้คะแนน	3 คะแนน
รูปแบบที่ 2	นักศึกษาส่งงานช้าแต่ภายในวันนั้น	จะได้คะแนน	2 คะแนน
รูปแบบที่ 3	นักศึกษาส่งงานช้าหลังจากวันนั้น	จะได้คะแนน	1 คะแนน

2. แบบบันทึกพฤติกรรมกรรมการส่งงานของนักศึกษา

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้คือ แบบฟอร์มบันทึกพฤติกรรมกรรมการส่งงานของนักศึกษารายบุคคล (ใช้ร่วมกับใบรายชื่อนักศึกษาประจำห้องเรียน) จากวิชาการบัญชีบริษัทจำกัด ซึ่งผู้สอนได้กำหนดเนื้อหาไว้จำนวน 14 ครั้ง สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ตามแผนการสอนที่เตรียมไว้โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. จัดเตรียมแบบฟอร์มตรวจเช็คการส่งงานของนักศึกษาเป็นรายบุคคล สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ตามแผนการสอน จำนวน 14 ครั้ง
2. กำหนดการส่งงานแต่ละครั้งที่แน่นอน ให้นักศึกษาทราบล่วงหน้าของแต่ละสัปดาห์และเนื้อหาสาระที่ต้องส่ง
3. ตรวจเช็คงานนักศึกษาตามเวลาที่กำหนดลงในแบบฟอร์มที่เตรียมไว้ให้เป็นปัจจุบันทุกสัปดาห์
4. นำเนื้อหาวิชาการขายเบื้องต้น 2 ที่กำหนดไว้แต่ละครั้งให้หัวหน้าสาขาตรวจสอบความสอดคล้องตามหลักสูตรที่กระทรวงกำหนด
5. นำข้อมูลที่ได้ทั้ง 14 สัปดาห์มาแจกแจงความถี่เพื่อหาค่าเฉลี่ยเป็นคะแนนเก็บระหว่างเรียน 20 คะแนน และนำไปประเมินคะแนนจิตพิสัยอีก 20 คะแนน ตามหัวข้อที่วิชาการกำหนด 12 หัวข้อ

#### **การเก็บรวบรวมข้อมูล**

ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลการส่งงานของนักศึกษาแต่ละคนว่าส่งงานตามช่วงเวลาที่กำหนดหรือไม่ โดยกำหนดไว้ทั้งสิ้น 14 ครั้ง ประกอบด้วยสัปดาห์ที่ 1-7 และสัปดาห์ที่ 10-16

#### **การวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ เป็นการศึกษาแบบการเสริมแรงทางบวกที่มีความสัมพันธ์กับการส่งงานของนักศึกษาในการเรียนวิชาการบัญชีบริษัทจำกัด โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือสถิติเชิงพรรณนา เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ใช้ในการศึกษาส่งงาน โดยการแสดงการวัดผลในรูปของค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ในการอธิบายความถี่ของพฤติกรรมการส่งงานด้วยการเสริมแรงทางบวกของนักศึกษาทั้งชั้นพฤติกรรมการส่งงานของนักศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ทุกครั้งที่ส่งงาน คือส่งตรงตามเวลาที่กำหนด จะได้ระดับมาก ส่งช้าแต่ยังอยู่ภายในวันนั้น จะได้ระดับปานกลาง และส่งช้ามาก คือในสัปดาห์ต่อไป จะได้ระดับต่ำ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.1 พฤติกรรมการส่งงานของนักศึกษา

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการควบคุมไปกับการสอนปกติและใช้แผนปฏิบัติการสอนด้วยเทคนิคเสริมแรงทางบวกเป็นหลักและดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 14 ครั้ง ได้ผลการวิจัย ดังนี้

**ตารางที่ 4.1** พฤติกรรมการส่งงานของนักศึกษาวิชาการขายเบื้องต้น 2

ครั้งที่	ระดับพฤติกรรมการส่งงานของนักศึกษา			รวม
	ระดับมาก	ระดับกลาง	ระดับต่ำ	
1	7	1	4	22
2	8	1	3	22
3	7	2	3	22
4	7	2	3	22
5	8	2	2	22
6	8	2	2	22
7	9	1	2	22
8	9	1	2	22
9	9	2	1	22
10	10	1	-	22
11	11	1	-	22
12	12	-	-	22
13	12	-	-	22
14	12	-	-	22

จากการจัดการเรียนการสอนด้วยเทคนิคการเสริมแรงทางบวกด้วยการส่งงาน พบว่า การส่งครั้งที่ 1,2,3,และ 4 นักศึกษามีการส่งงานในระดับต่ำมากที่สุด นักศึกษาที่ส่งงานอยู่ในระดับกลางจะปรากฏในครั้งที่ 3,4,5,6 และ 9 ส่วนนักศึกษาที่ส่งงานอยู่ในระดับมาก จะปรากฏในครั้งที่ 12,13 และ 14 จากการส่งงานของนักศึกษาแต่ละครั้งผู้วิจัยจะเสริมแรงบวกด้วยการตรวจงานลงคะแนนกำกับทุกครั้ง เป็นการเสริมแรงทางบวกให้นักศึกษาที่ส่งงานช้าและส่งงานย้อนมีการปรับพฤติกรรมการส่งงานตามเวลามากขึ้นเพื่อต้องการคะแนนเช่นเดียวกับเพื่อนบ้าง

ตารางที่ 4.2 จำนวนนักศึกษาที่ส่งงานตามกำหนดเวลาระดับ มาก ปานกลาง ต่ำ วิชาการบัญชีบริษัท จำกัด

ลำดับที่	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด	จำนวนนักศึกษาส่งงานระดับมาก	จำนวนนักศึกษาที่ส่งงานระดับปานกลาง	จำนวนนักศึกษาส่งงานระดับต่ำ
1	22	10	3	9
	คิดเป็นร้อยละ	45.45	13.64	40.91
2	22	10	3	9
	คิดเป็นร้อยละ	45.45	13.64	40.91
3	22	10	4	8
	คิดเป็นร้อยละ	45.45	18.18	36.36
4	22	12	6	4
	คิดเป็นร้อยละ	54.55	27.27	18.18
5	22	11	9	2
	คิดเป็นร้อยละ	50	40.91	9.09
6	22	12	7	3
	คิดเป็นร้อยละ	54.55	31.82	16.64
7	22	15	5	2
	คิดเป็นร้อยละ	68.18	22.73	9.09
8	22	15	5	2
	คิดเป็นร้อยละ	68.18	22.73	9.09
9	22	16	6	0
	คิดเป็นร้อยละ	72.73	27.27	0.00
10	22	20	2	0
	คิดเป็นร้อยละ	90.91	9.09	0.00
11	22	22	0	0
	คิดเป็นร้อยละ	100	0.00	0.00
12	22	22	0	0
	คิดเป็นร้อยละ	100	0.00	0.00



13	22	22	0	0
	คิดเป็นร้อยละ	100	0.00	0.00
14	22	22	0	0
	คิดเป็นร้อยละ	100	0.00	0.00

จากการจัดการเรียนการสอนด้วยเทคนิคการเสริมแรงทางบวกด้วยการส่งงานเพื่อเก็บคะแนนระหว่างเรียน เกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานให้ทันตามกำหนดเวลาในระดับมาก ของนักศึกษามีจำนวนเพิ่มมากขึ้นเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาที่ส่งงานปานกลาง และระดับต่ำ ตามตาราง 4.2

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

ในการสอนโดยใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก จะให้นักศึกษาส่งงานซึ่งมีลำดับการทดลอง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการทดลองนั้น ๆ ในการทดลองแต่ละครั้งจะมีการกำหนดเนื้อหาสาระและแบบทดสอบ เพื่อให้นักศึกษาได้ปฏิบัติงานและส่งงานที่ทำตามวันเวลาที่กำหนดไว้ ผลการวิจัยพบว่า

1. จำนวนนักศึกษาที่ส่งงานเมื่อได้แรงเสริมทางบวกด้วยการลงคะแนนกำกับการตรวจงานของผู้สอน จะกระตุ้นให้นักศึกษากลุ่มดังกล่าวมีความพยายามที่ในการทำงานและส่งตรงเวลาที่กำหนดไว้อยู่ในระดับมาก เพิ่มขึ้น

2. นักศึกษาที่ส่งงานช้า และส่งงานภายหลังเมื่อได้คะแนนจากการตรวจน้อยกว่ากลุ่มที่ส่งงานตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ ก็มีการปรับพฤติกรรมส่งงานหลังจากได้แรงเสริมทางบวกจากคะแนนที่กลุ่มแรกได้ มากขึ้น

#### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยพบว่า เมื่อใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก (การได้รับคะแนนระหว่างเรียนเต็ม 20 คะแนน) จะกระตุ้นให้นักศึกษาส่งงานมากขึ้น กว่าที่ไม่ใช้วิธีการเสริมแรง แต่บางครั้งกลุ่มนักศึกษาที่ส่งงานในระดับปานกลาง และส่งงานในระดับต่ำมีความสนใจและพยายามส่งงานเพิ่มขึ้น สอดคล้องกับทฤษฎีการเสริมแรงทางบวก (Positive Reinforcement) ที่กล่าวว่า การเสริมแรงทางบวก เป็นการให้สิ่งที่จะช่วยเพิ่มแนวโน้มของการตอบสนอง และมักจะเป็นการให้สิ่งดีๆ เช่น ผู้เรียนที่ทำงานส่งตรงเวลาแล้วได้รับคำชม ก็จะทำงานส่งตรงเวลาสม่ำเสมอ เนื่องจากได้ผลลัพธ์ที่พึงพอใจสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ศิริวรรณ ต้นตระวานิชย์, 2005 รัชชนก สิทธิเวช, 2553 และ อารยา อินทร์จันทร์, 2548)

#### ข้อเสนอแนะ

##### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การกำหนดกติกาการส่งงานอย่างมีเป้าหมายชัดเจนช่วยให้นักศึกษาที่ตั้งใจเรียนมีพฤติกรรมที่ส่งงานตรงเวลาอย่างสม่ำเสมอ และนักศึกษามีพฤติกรรมไม่ค่อยส่งงานก็มีความพยายามมากขึ้นเพราะมีคะแนนเป็นแรงจูงใจ

2.สามารถนำไปใช้กับวิชาที่สอนได้ทุกรายวิชา โดยปรับปรุงเนื้อหาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสมงานที่นักศึกษาต้องทำส่งตามกำหนดเวลานั้น ๆ

#### **ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป**

ควรศึกษาพฤติกรรมการเรียนในชั้นเรียนและการส่งงานของนักศึกษาในรายวิชาอื่น ๆ หรือชั้นอื่น ๆ เพื่อนำข้อมูลไปปรับพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักศึกษาและการปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียนต่อไป

**ภาคผนวก ก**

.....

**ตัวอย่างแบบฟอร์ม / แบบสำรวจ  
ตารางกำหนดเนื้อหาและเวลาส่งงาน**



ตารางการส่งงานของนักศึกษา

ที่	รหัส	ชื่อ - นามสกุล	สัปดาห์ที่ 1			สัปดาห์ที่ 2			สัปดาห์ที่ 3			สัปดาห์ที่ 4			สัปดาห์ที่ 5			สัปดาห์ที่ 6			สัปดาห์ที่ 7		
			มาก	ปาน กลาง	ต่ำ	มาก	ปาน กลาง	ต่ำ	มาก	ปาน กลาง	ต่ำ	มาก	ปาน กลาง	ต่ำ	มาก	ปาน กลาง	ต่ำ	มาก	ปาน กลาง	ต่ำ	มาก	ปาน กลาง	ต่ำ
1	38073	นางสาว ชลธิชา จันทร์	3			3			3			3			3			3			3		
2	38078	นางสาว ปวีณ์นุช เพื่อกวีพัฒนา			1			1			1		2		2		3			3			
3	38079	นางสาว จันทิมา พึ่งโพธิ์		2		2			2			3			2			2		3			
4	38082	นางสาว นภชิตี จันทร์เที่ยง		2		2				1	3			3			3			3			
5	38083	นางสาว ศศิธร ศรีดวง			1			1		1			1		1				1			1	
6	38084	นางสาว ณิชฎิภา ย่อมไธสง		2				1			1		2		2			2		3			
7	38091	นาย ธนรัฐ มุขรอด	3			3			3			3		3		3			3			3	
8	38105	นางสาว ชญานี เสาะสูงเนิน	3			3			3			3		3		3			3			3	
9	38107	นางสาว ไพลิน ศรีขาวผ่อง			1			1		2			1		2				1		2		
10	38114	นางสาว ชญาพร ไหมจันทิก	3			3			3			3		3		3			3			3	
11	38125	นาย ชยทัต กุลสวัสดิ์	3			3			3			3		3		3			3			3	
12	38129	นางสาว กุลธิดา เสือเทศ			1		2			2			2			1		2			2		
13	38136	นางสาว กานต์ธิดา อ้ายทา	3			3			3			3		3		3			3			3	
14	38140	นางสาว สุพิชชา ชาตระกูล			1			1			1			2			2			2			2
15	38144	นางสาว บัญญาพร เหลืองอ่อน	3			3			3			3		3		3			3			3	
16	38155	นางสาว ทิพย์ หอมสมบัติ ภรณ์	3			3			3			3		3		3			3			3	
17	38156	นางสาว วรรณรดา จันทร์สอน			1			1			1		2		2			2			2		1
18	38183	นางสาว พนิดา บรรดา			1			1			1		2		2			2			2		2
19	38185	นางสาว กัทกรกนก ทอนสูงเนิน			1			1			1			2				1			2		
20	38190	นาย ทนงศักดิ์ สูงहन			1			1		2			2		2			2		3			
21	38204	นาย ธีรภัทร์ ปุญญพัฒน์ ธนา	3			3			3			3		3		3			3			3	
22	38207	นางสาว จรินทร์ อ่อนเพ็ง	3			3			3			3		3		3			3			3	



22	38207	นางสาว จรินทร์ อ่อนเพ็ง	3			3			3			3			3			3			3		
<b>รวม</b>			<b>15</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ค่าเฉลี่ย</b>			68.18	22.73	9.09	72.73	27.27	0.00	90.91	9.09	0.00	100	0.00	0.00	100	0.00	0.00	100	0.00	0.00	100	0.00	0.00



## บรรณานุกรม

รัชชนก สิทธิเวช. 2553. การแก้ไขปัญหานักศึกษาที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ต่ำกว่าปกติในรายวิชา

พย. 1425 ของนักศึกษายาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 2. จันทบุรี : วพ.พระปกเกล้า.

ดร.ศิริวรรณ ตั้ระระวานิชย์ (2005). ผลของแรงจูงใจและแรงเสริมต่อพฤติกรรมการสนใจเรียนวิชา

ความน่าจะเป็นและสถิติ (ST2003) ของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.

กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

อารยา อินทร์จันทร์.(2548).การปรับพฤติกรรมการขาดความรับผิดชอบของนักศึกษาชั้น

ปวส. 2 แผนกวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ โดยการสอนแบบร่วมแรงร่วมใจ

[Online] สืบค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2557 จาก [http://cdn.learners.in.th/assets/](http://cdn.learners.in.th/assets/media/files/000/060/877/original_CAR4.pdf?1285552221)

[media/files/000/060/877/original\\_CAR4.pdf?1285552221](http://cdn.learners.in.th/assets/media/files/000/060/877/original_CAR4.pdf?1285552221)

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางประเสริฐศรี สุขรักษ์
วัน/เดือน/ปี เกิด	4 พฤศจิกายน 2506
ประวัติการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเกริก
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2529 – 2545	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี โรงเรียนเกริกวิทยาลัย
พ.ศ. 2545 – 2557	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชีวิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจ สมุทรปราการ
พ.ศ. 2558	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชีวิทยาลัยเทคโนโลยีเกษมสันต์
บริหารธุรกิจ	
พ.ศ. 2559 – ปัจจุบัน	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนชยการ บางนา กรุงเทพมหานคร